

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কর কমিশনারের কার্যালয়
কর অঞ্চল-১০, ঢাকা।
৪০, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

নথি নং - অধিক্ষেত্র/কঃঅঃ-১০/২০১৫-২০১৬/৪৩৬

তারিখ : ২০/১০/১৫

দ্বিতীয় সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
সেগুন বাগিচা, ঢাকা।

বিষয় : সিটিজেন চার্টার হালকরণ এর তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : জাতীয় রাজস্ব বোর্ড নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৫.০০১.১৫/৬৮০, তারিখঃ ২৮/১০/২০১৫ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি আপনার দৃষ্টি আকর্ষণ করিতেছি।

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের বিদ্যমান সিটিজেন চার্টার হালকরণের লক্ষ্যে সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ এর ফ্রোডপত্র-৩৩ বর্ণিত নমুনা ছক মোতাবেক এই কর অঞ্চলের প্রয়োজনীয় তথ্য আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হইল।

সেবাহিহতা	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	প্রস্তাবের প্রাপ্তি স্বীকারের সর্বোচ্চ সময়	প্রমাণক কাগজপত্র অথবা প্রয়োজনীয় তথ্যের চাহিদা জানানো/অসম্পূর্ণ তথ্য সংবলিত প্রস্তাব ফেরত প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
কর অঞ্চল-১০, ঢাকা এর অধিক্ষেত্রাধীন সকল করদাতা	সংশ্লিষ্ট সার্কেলের উপ-কর কমিশনার	১	টি,আই,এন, সনদ প্রদান	তাৎক্ষণিক		দুই কার্য দিবস	আয়কর বিধি ৬৪ বি	
ঐ	ঐ	২	না-দাবী পত্র (Tax Clearance Certificate) প্রদান	ঐ		তিন কার্য দিবস	করদাতার নিকট দাবী না থাকা সাপেক্ষে	
ঐ	ঐ	৩	কর নির্ধারণ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সনদ	ঐ		দুই কার্য দিবস	কর নির্ধারণ সম্পন্ন হওয়া সাপেক্ষে	
ঐ	ঐ	৪	কর নির্ধারণী আদেশ, সম্পদ বিবরণী বা প্রার্থিত ডকুমেন্টের সার্টিফাইট কপি প্রদান	ঐ		সর্বোচ্চ পাঁচ কার্য দিবস	প্রয়োজনীয় কোর্ট ফি ও কপিং ফি প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হয়।	
ঐ	ঐ	৫	আয়কর রিটার্ন গ্রহন সংক্রান্ত প্রাপ্তি স্বীকার পত্র	ঐ		তাৎক্ষণিকভাবে	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ৭৫, ৭৭ ও ৯৩ ধারা	

ঐ	ঐ	৬	কর নির্ধারণী আদেশ প্রণয়ন	ঐ	সর্বশেষ জ্ঞানির তারিখ হতে ৩০ দিনের মধ্যে	আয়কর আইন অনুযায়ী এই সময়সীমা নির্ধারিত
ঐ	ঐ	৭	কর নির্ধারণী আদেশ, দাবীনামা সরবরাহ	ঐ	আদেশ স্বাক্ষরের পরবর্তী ৩০ দিনের মধ্যে	ঐ
ঐ	ঐ	৮	আপীল, ট্রাইবুনাল এবং হাইকোর্ট হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা বাস্তবায়ন	ঐ	আদেশ প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে, তবে set-a-side এর ক্ষেত্রে ৪৫ দিনের মধ্যে	ঐ
ঐ	ঐ	৯	কর নির্ধারণী আদেশের ভুল সংশোধন	ঐ	আবেদনের ৩০ দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত গ্রহণ	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ১৭৩ ধারা
ঐ	ঐ	১০	ফেরতযোগ্য কর সমন্বয়	ঐ	সময় নির্ধারিত নাই, তবে যথাসম্ভব দ্রুত সমন্বয় করা হবে	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ১৫২ ধারা
ঐ	ঐ	১১	প্রভিডেন্ট ফান্ডের অনুমোদন	ঐ	আবেদনের ৩০ দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত প্রদান	আয়কর অধ্যাদেশের, 1 st Schedule Part B

এই সেবা প্রদানের সহিত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগ সংশ্লিষ্ট রয়েছেনঃ

১.	মোঃ আলী আজগর	অতিরিক্ত কর কমিশনার	০১৭৩৩-৯৫৫৩৫১ ৮৩৯১২০৯
২.	মোঃ গোলাম কবীর	যুগ্ম কর কমিশনার	০১৭৪৭-৯০১৭৯০ ৮৩৯১২০১
৩.	মোহাম্মদওয়াহিদ উল্লাহ খান	যুগ্ম কর কমিশনার	০১৭১৫-০০১৬২৬ ৮৩৯১২০২
৪.	মোহাম্মদ শাহাদাত হোসেন	উপ-কর কমিশনার সদর দপ্তর (প্রশাসন)	০১৯১২-৭৪৮৬২১ ৮৩৯১২০৪
৫.	মোঃ গোলাম কিবরিয়া	সহকারী কর কমিশনার সদর দপ্তর (প্রায়োগিক)	০১৭১২-৮৮০৩৩৭

এই সেবা যথাসময়ে না পাওয়া গেলে প্রথম পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবে :	অতিরিক্ত কর কমিশনার পরিদর্শী রেঞ্জ-১	০১৭১৫-০০৪৯৮৯ ৮৩৯১২১০
প্রথম পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবে :	কর কমিশনার কর অঞ্চল-১০, ঢাকা।	৯৩৩১৮২১ ০১৭৩১-৮০৫২৩৪
দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে তৃতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবে :	সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)	৮৩৬১৭৭৩

(মোঃ সুলতান মাহমুদ)

কর কমিশনার

কর অঞ্চল-১০, ঢাকা।

taxeszone10dhaka@yahoo.com