

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কর কমিশনার (আপীল) এর কার্যালয়  
কর আপীল অঞ্চল-১, ঢাকা  
২য় -১২ তলা সরকারী ভবন (৫মতলা)  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

নথি নং- প্রঃ-১/কঃআঃঅঃ-১/২০১৫-২০১৬/৩২৫

তারিখ :- ১০/১১/২০১৫খ্রিঃ

প্রেরক : রওশন আরা আক্তার  
কর কমিশনার (আপিল)  
কর আপিল অঞ্চল-১, ঢাকা।

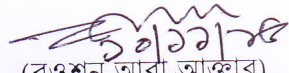
প্রাপকঃ হাছিনা আক্তার  
দ্বিতীয় সচিব  
কর পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়  
(ছুটি প্রতিস্থাপক)  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

বিষয়ঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ প্রসংগে।

সূত্র নং: জারাবো নথি নং ০৮.০১.০০০০.০২৭. ১৬. ০১. ১৪ (অংশ-২)/৩০৭, তারিখঃ ০৫/১১/২০১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি আপনার দৃষ্টি আকর্ষণ করছি।

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক কর আপীল অঞ্চল-১, ঢাকা এর সিটিজেন চার্টার সংযুক্ত পত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী এবং এতদসংগে প্রেরিত 'ছক' মোতাবেক প্রণয়ন করতঃ উহার ২(দুই) সেট হার্ড কপি এতদসংগে প্রেরণ করা হলো। এখানে উল্লেখ্য যে, ইতোমধ্যে সিটিজেন চার্টারের সফট কপি ই-মেইলের মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়েছে।

  
(রওশন আরা আক্তার)  
কর কমিশনার (আপিল)  
কর আপিল অঞ্চল-১, ঢাকা।



কর আপীল অঞ্চল- ১

ঢাকা

www.incometaxappeal.gov.bd.

সিটিজেনস চার্টার

সেবা গ্রহিতা	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	ক্রমিক নং	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার সেবার বিবরণ	প্রস্তাবের প্রাপ্তি স্বীকারের সর্বোচ্চ সময়	প্রমাণক কাগজপত্র অথবা প্রয়োজনীয় তথ্যের চাহিদা জানানো/অসম্পূর্ণ © তথ্য সংবলিত প্রস্তাব ফেরত প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
আপীলকারী করদাতা	<b>কর্তৃপক্ষ</b> কর কমিশনার/ অতিরিক্ত কর কমিশনার/ যুগম কর কমিশনার <b>স্থানঃ</b> সংশ্লিষ্ট আপীল কর কমিশনার ও উহার অধীনস্থ কার্যালয় সমূহ	১. ২. ৩. ৪. ৫.	শুনানী গ্রহন করদাতা বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি করদাতাদের আইনী পরামর্শ © প্রদান করনীতি ও আইন প্রতিপালন আপীল মামলা নিষ্পত্তি	আপীল আবেদনের প্রাপ্তি স্বীকার ১ দিনের মধ্যে অন্যান্য ক্ষেত্রে কোন ত্রুটি না থাকলে সর্বোচ্চ সাত দিন	আপীল মামলা নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩/৪ বার শুনানীর সুযোগ প্রদান/ত্রুটি নজরে আসার সঙ্গে সঙ্গে	আপীল নিষ্পত্তির জন্য অনধিক ৫(পাঁচ)মাস সার্টিফাইড কপির ক্ষেত্রে কোন ত্রুটি না থাকলে অনধিক ৭(সাত)দিন	সাধারণতঃ আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪ এর ১৫৩-১৫৬ ধারা সমূহ ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪ এর যে কোন ধারা	

এই সেবা প্রদানের সহিত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট রয়েছেনঃ

১. নামঃ রওশন আরা আক্তার	পদবীঃ কর কমিশনার (আপীল)	ফোন নং ৯৩৩৭৫৭৩
২. নামঃ শামীম আখতার	পদবীঃ অতিরিক্ত কর কমিশনার	ফোন নং ৮৩৯১৪৫৭, ৮৩৯১৪৪৪,
৩. নামঃ তৌহিদুল মুনির	পদবীঃ যুগ্ম কর কমিশনার ও ফোকাল পয়েন্ট	ফোন নং ৮৩৯১৪৪৫, ৮৩৯১৪৪৬

এই সেবা প্রদানের সহিত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট রয়েছেনঃ  
সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের কর কমিশনার / অতিরিক্ত কর কমিশনার / যুগ্ম কর কমিশনার বৃন্দঃ

সেবা যথাসময়ে না পাওয়া গেলে  
প্রথম পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবেঃ  
 সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের ফোকাল পয়েন্ট বৃন্দ। ফোন নং ৮৩৯১৪৪৫, ৮৩৯১৪৪৬

প্রথম পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে  
দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবেঃ  
 সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের কর কমিশনার বৃন্দ। ফোন নং ৯৩৩৭৫৭৩

দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে  
তৃতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবেঃ  
 পদবীঃ সদস্য (কর আপীল ও অব্যাহতি), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ফোন নং ৮৩৯২২৩৩ এর নিকট।