

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কর কমিশনারের কার্যালয়
কর অঞ্চল-নারায়ণগঞ্জ
এইচ.আর.কমপ্লেক্স
ঢাকা-নারায়ণগঞ্জ লিংক রোড, পূর্ব ইসদাইর, ফতুল্লা, নারায়ণগঞ্জ।

নথি নং-কঅ-নারা/জঃপ্রঃ-১/প্রঃশাঃ-৬/২০১৫-২০১৬/৬২৪

তারিখঃ ১২/১১/২০১৫ খ্রিঃ।

(হাছিনা আক্তার)
দ্বিতীয় সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়)
(ছুটি প্রতিস্থাপক)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

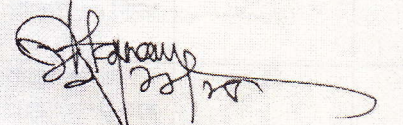
বিষয়ঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০২৭.১৬.০০১.১৪(অংশ-২)/৩০৭, তারিখঃ ০৫.১১.২০১৫ ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করছি।

সূত্রে উল্লেখিত পত্রের চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশক্রমে অত্র কর অঞ্চলের প্রণীত সিটিজেন চার্টার উল্লেখিত প্রদেয় সেবা সমূহকে সংযুক্ত ছক মোতাবেক (ওয়ার্ড ডকুমেন্ট ইউনিকোড, নিকোস ফন্ট ব্যবহার করে) আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আদিষ্ট হয়ে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনা মোতাকবক ০২ (দুই) পাতা।



(ইমরান হোসেন)
সহকারী কর কমিশনার
সদর দপ্তর (প্রশাসন)
কর অঞ্চল-নারায়ণগঞ্জ।
ফোন : ৭৬৪৬২৬২।

সচিবালয় নির্দেশমালা -২০১৪ এর ফ্রোডপত্র-৩৩ এ বর্ণিত ছক অনুযায়ী বর্তমানে প্রচলিত সেবা কার্য সমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	প্রস্তাবের প্রাপ্তি স্বীকারের সর্বোচ্চ সময়	প্রমাণক কাগজপত্র অথবা প্রয়োজনীয় তথ্যের চাহিদা জানানো/অসম্পূর্ণ তথ্য সংবলিত প্রস্তাব ফেরত প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	মন্তব্য		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
সংশ্লিষ্ট সার্কেলের উপ কর কমিশনার	১।	টি আই এন সনদ প্রদান	তাৎক্ষণিক	তাৎক্ষণিক	দুই কার্যদিবস	আয়কর বিধি ৬৪বি		
সংশ্লিষ্ট সার্কেলের উপ কর কমিশনার	২।	নাদাবী পত্র (Tax Clearance Certificate)	তাৎক্ষণিক	তাৎক্ষণিক	তিন কার্যদিবস	করদাতার নিকট দাবী না থাকা সাপেক্ষে		
সংশ্লিষ্ট সার্কেলের উপ কর কমিশনার	৩।	কর নির্ধারণ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সনদ	তাৎক্ষণিক	তাৎক্ষণিক	দুই কার্যদিবস	কর নির্ধারণ হওয়ার সাপেক্ষে		
সংশ্লিষ্ট সার্কেলের উপ কর কমিশনার	৪।	কর নির্ধারণী আদেশ, সম্পদ বিবরণী বা প্রার্থিত ডকুমেন্টের সার্টিফাইড কপি প্রদান	দুই কার্যদিবস	দুই কার্যদিবস	পাঁচ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কোর্ট ফি ও কপিং ফি প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হয়		
সংশ্লিষ্ট সার্কেলের উপ কর কমিশনার	৫।	আয়কর রিটার্ন গ্রহণ সংক্রান্ত প্রাপ্তি স্বীকার পত্র	তাৎক্ষণিক	তাৎক্ষণিক	তাৎক্ষণিক	আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪ এর ৭৫,৭৭ ও ৯৩ ধারা		
সংশ্লিষ্ট সার্কেলের উপ কর কমিশনার	৬।	কর নির্ধারণী আদেশ প্রণয়ন	তিন কার্যদিবস	তিন কার্যদিবস	সর্বশেষ শুনানির তারিখ হতে ৩০ দিনের মধ্যে	আয়কর আইন অনুযায়ী এই সময়সীমা নির্ধারিত		
সংশ্লিষ্ট সার্কেলের উপ কর কমিশনার	৭।	কর নির্ধারণী আদেশ ও দাবীনামা সরবরাহ	তিন কার্যদিবস	তিন কার্যদিবস	আদেশ স্বাক্ষরের পরবর্তী ৩০ দিনের মধ্যে	“ত্র”		
সংশ্লিষ্ট সার্কেলের উপ কর কমিশনার	৮।	আপীল, ট্রাইব্যুনাল ও হাইকোর্ট হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা বাস্তবায়ন	তাৎক্ষণিক	তাৎক্ষণিক	আদেশ প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে, তবে set aside এর ক্ষেত্রে ৪৫ দিনের মধ্যে	“ত্র”		
সংশ্লিষ্ট সার্কেলের উপ কর কমিশনার	৯।	কর নির্ধারণী আদেশের ভুল সংশোধন	তিন কার্যদিবস	তিন কার্যদিবস	আবেদনের ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে সিদ্ধান্ত গ্রহণ	আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪ এর ১৭৩ ধারা		
সংশ্লিষ্ট সার্কেলের উপ কর কমিশনার	১০।	ফেরতযোগ্য কর সমন্বয়	তাৎক্ষণিক	তিন কার্যদিবস	যথাসম্ভব দ্রুত সমন্বয় করা	আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪ এর ১৫২ ধারা		
কর কমিশনার	১১।	প্রভিডেন্স ফান্ডের অনুমোদন	তিন কার্যদিবস	তিন কার্যদিবস	আবেদনের ৪৫ দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত প্রদান	আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪ এর 1 st Schedule		

সেবা প্রদানের সহিত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট রয়েছেন :

১.	নাম :	সনজিদা খাতুন	পদবী	কর কমিশনার	ফোন নং	৭৬৪৬৮৪৭
২.	নাম :	জনাব মোঃ আব্দুল আউয়াল	পদবী	উপকর কমিশনার	ফোন নং	৭৬৩৩৬৪০
৩.	নাম :	জনাব মোঃ সমশের আলী	পদবী	উপকর কমিশনার	ফোন নং	৭৬৪৭২৫৬
৪.	নাম :	জনাব পল্লব কুমার দেব	পদবী	সহকারী কর কমিশনার	ফোন নং	৭৬৩৪০৮৪
৫.	নাম :	জনাব মোঃ মাস্তুবুর রহমান	পদবী	সহকারী কর কমিশনার	ফোন নং	৭৬৪৫১০৭
৬.	নাম :	জনাব এম.এম শহীদুল্লাহ কায়সার	পদবী	সহকারী কর কমিশনার	ফোন নং	৭৬২০৬২০
৭.	নাম :	জনাব ইমরান হোসেন	পদবী	সহকারী কর কমিশনার	ফোন নং	৭৬৩৫০১৮
৮.	নাম :	জনাব মোঃ মোতাহারুল ইসলাম	পদবী	সহকারী কর কমিশনার	ফোন নং	৭৬৪১২৮৩
৯.	নাম :	জনাব মোঃ এনায়েত উল্লাহ	পদবী	সহকারী কর কমিশনার	ফোন নং	৭৬৪৫৯০৪
১০.	নাম :	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	পদবী	অতিরিক্ত সহকারী কর কমিশনার	ফোন নং	৭৬২০৬২২
১১.	নাম :	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ	পদবী	অতিরিক্ত সহকারী কর কমিশনার	ফোন নং	৭৬৩৩৬৩৫
১২.	নাম :	জনাব মোঃ আকবর আলী	পদবী	অতিরিক্ত সহকারী কর কমিশনার	ফোন নং	৭৬৪৫৯৪২

এই সেবা যথাসময়ে না পাওয়া গেলে প্রথম পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবে :	পদবী	অতিরিক্ত কর কমিশনার	ফোন নং	৭৬৪৬৭৭০	এর নিকট
		যুগ্ম কর কমিশনার	ফোন নং	৭৬৪৫৭৭৮	এর নিকট
		যুগ্ম কর কমিশনার	ফোন নং	৭৬৪৫২৭৫	এর নিকট
		যুগ্ম কর কমিশনার	ফোন নং	৭৫৪৬৮৪৮	এর নিকট
প্রথম পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবে :	পদবী	কর কমিশনার	ফোন নং	৭৬৪৬৮৪৭	এর নিকট
দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে তৃতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবে :	পদবী	সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)	ফোন নং	৫৮৩১২৯৭৩	এর নিকট