

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
চেয়ারম্যান, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও সদস্য শুল্ক নীতি এর মধ্যে সম্পাদিত  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০					২০১৯-২০ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের অর্জন	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১. রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ	৫৮	[১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি	কোটি টাকা	৩০	৪৫৪৫৯	৭৯৪২৫	৯২৩৪০	৮৪০০০	৮২০০০	৭৯৪২৫	৬৪০০০	১৬৫৫৪	
		[১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	[১.২.১] অর্থ - বার্ষিকসমন্বয় সাধন	তারিখ	২	২০-০১-২০১৮	২০-০১-২০১৯	২০-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১৫-০২-২০২০	২১-০২-২০২০	০	
		[১.২.২] বার্ষিক সমন্বয় সাধন	তারিখ	৪	২০-০৭-২-১৮	২০-০৭-২০১৯	২০-০৭-২০২০	৩০-০৭-২০২০	১৫-০৮-২০২০	২১-০৮-২০২০	৩১-০৮-২০২০	০		
		[১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন: কাস্টমস	সংখ্যা	৪	৫৯০	৫৯০	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০	৭৯	
		[১.৪] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	দায়েরকৃত মামলা: কাস্টমস	সংখ্যা	১	২১৬৬	৪১৫০	৪১৫০	৩৭৩৫	৩৩২০	২৯০৫	২৪৯০	১৯৮২	
		[১.৫] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়ঃ মোট	আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি	কোটি টাকা	৩	৫	৭০০	৭০০	৬৯৫	৬৯০	৬৮৫	৬৮০	১৮০	
		[১.৬] বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ	মামলা নিষ্পত্তি: কাস্টমস	শতকরা হার	১	১১	১১.৫	১১.৫	১১.৩	১১.২	১১.১	১১	২	
		[১.৭] করদাতাগণকে বিরুদ্ধ বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।	বিরোধ নিষ্পত্তি: কাস্টমস	সংখ্যা	৩	০	৩৩	৩৩	৩৩	৩০	২৬	২৩	২০	৯
		[১.৮] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	আদায়কৃত বকেয়া: কাস্টমস ডিউটি	শতকরা হার	১	০	৩১	৩১	২৭.৯	২৪.৮	২১.৭	১৮.৬	২৮	
		[১.৯] পোস্ট ক্রিমারেপ অডিট (শুল্ক)	অডিটকৃত মামলার সংখ্যা অডিট (শুল্ক)	সংখ্যা	৯	১৩০	১৪০	১৪০	১৩৬	১৩৪	১৩২	১৩০	১১১৯	
২. কাস্টমস প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা বান্ধবকরণ	১৩	[২.১] প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন/অনুষ্ঠান প্রচার।	বিজ্ঞাপন/অনুষ্ঠান প্রচার: কাস্টমস	সংখ্যা	২	৬০	৬২	৬২	৫৫	৫০	৪৩	৩৭	৫০	
		[২.২] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।	অনুষ্ঠিত সভা/ যোগাযোগ: কাস্টমস	সংখ্যা	২	২৭৪	৫৫০	৫৫০	৪৯৫	৪৪০	৩৮৫	৩৩০	১৮৫	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০					২০১৯-২০ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের অর্জন
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কাস্টমস	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	১৩.৩৫	২৪	২৪	২১.৬	১৯.২	১৬.৮	১৪.৪	১৩
		[২.৪] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি	রাজস্ব আদায়ঃ কাস্টমস ডিউটি	কোটি টাকা	১	৬৬.৪৯	১৪০	১৪০	১২৬	১১২	৯৮	৮৪	৫০০
		[২.৫] এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড পদ্ধতির সম্প্রসারণ	এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ডের অধীনে কাস্টমস স্টেশন/অফডক	সংখ্যা	১	০	১	১	১	১	০	০	৮
		[২.৬] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;	প্রশিক্ষণ প্রদান: কাস্টমস	সংখ্যা	২	১২৭৩	২৫৫০	২৫৫০	২২৯৫	২০৪০	১৭৮৫	১৫৩০	১১৮৮
		[২.৭] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে কাজে উদ্বুদ্ধকরণ;	পুরস্কার প্রদান: কাস্টমস	সংখ্যা	২	০	২০০	২০০	১৮০	১৬০	১৫০	১০০	১৮১