গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার জাতীয় রাজস্ব বোর্ড রাজস্ব ভবন শেরে বাংলা নগর আগারগাঁও, ঢাকা www.nbr.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

২। <u>সেবা প্রদান প্রতি</u>শ্রতি

২.১) <u>নাগরিক সেবা</u>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(8)	(¢)	(৬)	(٩)
\$	অধিক্ষেত্র	করদাতার আবেদনের প্রেক্ষিতে/ স্বপ্রণোদিত হয়ে বিভিন্ন কর অঞ্চলের জন্য অধিক্ষেত্র নির্ধারণ করে দেয়া হয়।	কোম্পানীর ক্ষেত্রে RJSC/BOI এর সনদপত্র। অংশিদারী কারবারের ক্ষেত্রে ট্রেড লাইসেন্সের কপি, NGO-র ক্ষেত্রে NGO ব্যুরোর সনদ, ব্যক্তির ক্ষেত্রে ভোটার আইডি কার্ড/ পাসপোর্টের কপি। প্রাপ্তিস্থানঃ সংগ্রিষ্ট কর অঞ্চল এবং দ্বিতীয় সচিবের নিকট হতে।	বিনামূল্যে	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর সম্ভাব্য দুততর সময়।	সৈয়দ মোহাম্মদ আবু দাউদ সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)। ফোনঃ ০১৭০৮১৬৯৬৮৯ ই-মেইলঃ badalsyed@yahoo.com মোহাম্মদ ফজলে আহাদ কায়ছার প্রথম সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও প্রশিক্ষণ) ফোনঃ০১৭১১৫৭০৩৩২ ই-মেইলঃ mfakaiser@gmail.com মোঃ আতাউর রহমান দ্বিতীয় সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়) ফোনঃ ০১৭১১৯৭১২১৭ ই-মেইলঃ ataursustbiz@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্ৰদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
			এবং প্রস্তিস্থান	এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সময়সীমা	(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(2)	(২)	(৩)	(8)	(4)	(৬)	(٩)
•	জেলা ও সিটি	সারাদেশের কর অঞ্চল	"জেলা ভিত্তিক ও দীর্ঘ	বিনামূল্যে	প্রতিবছর জাতীয়	সৈয়দ মোহাম্মদ আবু দাউদ
	কর্পোরেশন এলাকার	হতে সংগৃহীত তথ্যের	সময় আয়কর প্রদানকারী		আয়কর দিবসের	সদস্য
	সর্বোচ্চ ও দীর্ঘ মেয়াদী	ভিত্তিতে জেলা ও সিটি	করদাতাদের পুরস্কার		আনুষ্ঠানিক ভাবে	(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)।
	করদাতা নির্বাচন।	কর্পোরেশন এলাকার	প্রদান নীতিমাল, ২০০৮"		সবগুলো বিভাগীয়	ফোনঃ ০১৭০৮১৬৯৬৮৯
		সর্বোচ্চ ও দীর্ঘ মেয়াদি	এর বিধান অনুযাযী		শহরে এই পুরস্কার	ই-মেইলঃ badalsyed@yahoo.com
		করদাতাদের সম্মাননা	সংশ্লিষ্ট জেলা পুলিশ		দেয়া হয়।	
		সনদ, কার্ড, ক্রেষ্ট প্রদান	সুপার/ মেট্রোপলিটন		তথ্য সংগ্রহ হতে শুরু	মোহাম্মদ ফজলে আহাদ কায়ছার
		করা হয়।	পুলিশ কমিশনারের		করে বাছাই কাজ	প্রথম সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও প্রশিক্ষণ)
			ছাড়পত্র, সংশ্লিষ্ট		শেষ হতে ৫/৬ মাস	ফোনঃ০১৭১১৫৭০৩৩২
			এলাকার ব্যাংক ও অর্থ		সময় ব্যয়িত হয়।	ই-মেইলঃ mfakaiser@gmail.com
			লগ্নিকারী প্রতিষ্ঠানের			
			নিকট হতে ঋণ খেলাপী			মোঃ আতাউর রহমান
			কিনা সে সংক্রন্ত			দ্বিতীয় সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়)
			ছাড়পত্র, করদাতার			ফোনঃ ০১৭১১৯৭১২১৭
			সম্মতিপত্র, অবিতরকৃত			ই-মেইলঃ ataursustbiz@gmail.com
			কাস্টমস শুল্ক, মূল্য			
			সংযোজন কর, সম্পুরক			
			শুক্ক, আবগারী শুক্ক			
			সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র।			
			প্রপ্তিস্থানঃ			
			সংশ্লিষ্ট কর অঞ্চল।			

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রস্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধকি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(3)	(৩)	(8)	(4)	(৬)	(9)
কর সেবা মাস ও জাতীয় আয়কর দিবস উদযাপন সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ সুষ্ঠুভাবে পরিপালনে ব্যবস্থা গ্রহণ।	আয়কর সেবা মাসে করদাতাগণ আয়কর সংক্রান্ত তথ্য নতুন e- TIN রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত কাজ করা, অধিক্ষেত্র বিষয়ে তথ্য জানতে পারেন।	আয়কর সেবা মাসে রিটার্ণ দাখিলের জন্য রিটার্ণ ফর্ম, ট্যাক্স প্রদান সংক্রান্ত অনলাইন চালানের কপি, নতুন e- TIN এর জন্য আইডি কার্ড/ ট্রেড লাইসেন্স ইত্যাদি কাগজপত্র দাখিল করতে হয়। প্রপ্তিস্থানঃ আয়কর সেবা প্রাক্তাণ।	বিনামূল্যে	আবেদন পত্র, সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র দাখিলের ভিত্তিতে দুততর সময়ের মধ্যে।	সৈয়দ মোহাম্মদ আবু দাউদ সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)। ফোনঃ ০১৭০৮১৬৯৬৮৯ ই-মেইলঃ badalsyed@yahoo.com মোহাম্মদ ফজলে আহাদ কায়ছার প্রথম সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও প্রশিক্ষণ) ফোনঃ০১৭১১৫৭০৩৩২ ই-মেইলঃ mfakaiser@gmail.com মোঃ আতাউর রহমান দ্বিতীয় সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়) ফোনঃ ০১৭১১৯৭১২১৭ ই-মেইলঃ ataursustbiz@gmail.com
	(২) কর সেবা মাস ও জাতীয় আয়কর দিবস উদযাপন সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ সুষ্ঠুভাবে পরিপালনে ব্যবস্থা	(২) কর সেবা মাস ও আয়কর সেবা মাসে জাতীয় আয়কর দিবস উদযাপন সংক্রান্ত তথ্য নতুন e- যাবতীয় কাজ সুষ্ঠুভাবে পরিপালনে ব্যবস্থা গ্রহণ।	(২) (৩) কর সেবা মাস ও আয়কর সেবা মাসে আয়কর সেবা মাসে আয়কর সেবা মাসে করদাতাগণ আয়কর রিটার্ণ দাখিলের জন্য রিটার্ণ ফর্ম, ট্যাক্স প্রদান সংক্রান্ত তথ্য নতুন e- সর্ক্রান্ত কাজ সুষ্ঠুভাবে পরিপালনে ব্যবস্থা প্রহণ। সংক্রান্ত কাজ করা, অধিক্ষেত্র বিষয়ে তথ্য জানতে পারেন। ত্বিষ্ট্র লাইসেন্স ইত্যাদি কাগজপত্র দাখিল করতে হয়। প্রপ্তিস্থানঃ আয়কর সেবা	(২) (৩) (৪) (৫) কর সেবা মাস ও আয়কর সেবা মাসে আয়কর সেবা মাসে আয়কর সেবা মাসে করদাতাগণ আয়কর সংক্রান্ত তথ্য নতুন e- যাবতীয় কাজ সুষ্ঠুভাবে পরিপালনে ব্যবস্থা প্রহণ। ত্বিষ্ঠান কর্মিন কর্মিন সংক্রান্ত করম করা, আধিক্ষেত্র বিষয়ে তথ্য কর্মিন সংক্রান্ত করমেন। ত্বিষ্ঠান কর্মেন কর্মিন কর্মেন কর্মিন কর্মেন আর্থিক্ষান তথ্য কর্মিন ত্রিম কর্মিন তথ্য কর্মিন তথ্য কর্মিন তথ্য কর্মিন কর্ম কর্মিন কর্ম কর্মিন কর্মিন কর্ম কর্মিন কর্মিন কর্ম কর্ম কর্ম কর্ম কর্ম কর্ম কর্ম কর্ম	(২) (৩) (৪) (৫) কর সেবা মাস ও আয়কর সেবা মাসে জাতীয় আয়কর দিবস উদ্যাপন সংক্রান্ত তথ্য নতুন e- যাবতীয় কাজ সুষ্ঠুভাবে পরিপালনে ব্যবস্থা প্রহণ। ত্বং প্রস্তিস্থান (৪) (৫) (৬) আয়কর সেবা মাসে আয়কর সেবা মাসে রিটার্গ দাখিলের জন্য রিটার্গ ফর্ম, ট্যাক্স প্রদান সংক্রান্ত অনালাইন চালানের কপি, নতুন e- যাবতীয় কাজ পরা, আধিক্ষেত্র বিষয়ে তথ্য জানতে পারেন। ত্বং প্রস্তিস্থান (৬) বিনামূল্যে আবদন পত্র, সংগ্লিস্ট কাগজপত্র দাখিল কর,তে হয়। প্রস্তিস্থানঃ আয়কর সেবা

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং	সেবা প্রদানের	দায়িত্প্ৰাপ্ত কৰ্মকৰ্তা
			এবং প্রস্তিস্থান	পরিশোধ পদ্ধতি	সময়সীমা	(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(2)	(২)	(৩)	(8)	(©)	(৬)	(٩)
٥	সিআইপি ও ভিআইপি করদাতা	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়,	বাণিজ্য, শিল্প ও	বিনামূল্যে	প্রাপ্ত চাহিদা	সৈয়দ মোহাম্মদ আবু দাউদ
	নির্বাচন	শিল্প, প্রবাসী কল্যাণ	প্রবাসী কল্যাণ		পত্রের ভিত্তিতে	সদস্য
		মন্ত্রণালয়কে চাহিদা	মন্ত্ৰণালয় হতে চাহিদা		কর অঞ্চল হতে	(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)।
		অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ।	পত্র		তথ্য সংগ্রহ	ফোনঃ ০১৭০৮১৬৯৬৮৯
			প্রাপ্তিস্থানঃ		পূর্বক সম্ভব	ই-মেইলঃ badalsyed@yahoo.com
			দ্বিতীয় সচিব (কর-		দুততর সময়ে।	
			()			মোহাম্মদ ফজলে আহাদ কায়ছার
			জাতীয় রাজস্ব বোর্ড।			প্রথম সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও প্রশিক্ষণ)
						ফোনঃ০১৭১১৫৭০৩৩২
						ই-মেইলঃ mfakaiser@gmail.com
						মোঃ আতাউর রহমান
						দ্বিতীয় সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়)
						ফোনঃ ০১৭১১৯৭১২১৭
						ই-মেইলঃ ataursustbiz@gmail.com

২.৩) <u>অভ্যন্তরীণ সেবা</u>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্তপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(8)	(4)	(৬)	(9)
٥	রাজস্ব আদায়ের লক্ষমাত্রা নির্ধারণ (বাজেট বিভাজন), আদায়ের কৌশল প্রণয়ন ও সমন্বয়।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সৈয়দ মোহাম্মদ আবু দাউদ সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)। ফোনঃ ০১৭০৮১৬৯৬৮৯
২	রাজস্ব আদায় মনিটরিং।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	ই-মেইলঃ badalsyed@yahoo.com
9	পুরস্কার ও সম্মান্ত্রী প্রদানের ক্ষেত্রে কমিটি গঠন এবং পুরস্কার ও সম্মানী বিল বন্টন।	পুরস্কারের জন্য নির্বাচিত কর্মকর্তাদের আদেশ লিখিতভাবে প্রেরণ	নির্ধারিত ছকে পুরস্কারের জন্য আবেদনপত্র, আদায়কৃত করের পরিমান।	বিনামূল্যে		মোহাম্মদ ফজলে আহাদ কায়ছার প্রথম সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও প্রশিক্ষণ) ফোনঃ০১৭১১৫৭০৩৩২ ই-মেইলঃ mfakaiser@gmail.com
8	আয়কর অনুবিভাগের সকল সদস্যের মধ্যে সমন্বয় সাধন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	মোঃ আতাউর রহমান দ্বিতীয় সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়) ফোনঃ ০১৭১১৯৭১২১৭ ই-মেইলঃ ataursustbiz@gmail.com