

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা।



নথি নং-০৮.০১.০০০০.০২৭.১৬.০০৩.২০২৩(অংশ-৯)/ ২৬০

তারিখ: ২৫/০৬/২০২৪ খ্রি।

বিষয়: জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও এর অধিনস্ত সকল মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ করে আপলোড করণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ বোর্ড প্রশাসন-১-এর পত্র নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৫.০০৭.১৯(অংশ).৪৪১, তারিখ-২০/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।

আদিষ্ট হয়ে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি সদয় দৃষ্টি আর্কষণ করছি।

০২। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের কর পরিবীক্ষণ ও সমন্বয় (কর-৫) শাখার সর্বশেষ তথ্যাদি জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর ওয়েবসাইটে সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত তথ্য হালনাগাদকরণের লক্ষ্যে এতদসংক্ষেপে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ৫(পাঁচ) পাতা।

Abur
২৫/০৬/২৪

(মোঃ আতাউর রহমান)
দ্বিতীয় সচিব
কর পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়

✓ প্রাপক:

সিস্টেম ম্যানেজার,
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য-

১। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

২। অফিস কপি/গার্ড নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন
শেরে বাংলা নগর
আগারগাঁও, ঢাকা
www.nbr.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অধিক্ষেত্র	করদাতার আবেদনের প্রেক্ষিতে/ স্বপ্রণোদিত হয়ে বিভিন্ন কর অঞ্চলের জন্য অধিক্ষেত্র নির্ধারণ করে দেয়া হয়।	কোম্পানীর ক্ষেত্রে RJSC/BOI এর সনদপত্র। অংশিদারী কারবারের ক্ষেত্রে ট্রেড লাইসেন্সের কপি, NGO-র ক্ষেত্রে NGO যুরোর সনদ, ব্যক্তির ক্ষেত্রে ভোটার আইডি কার্ড/ পাসপোর্টের কপি। প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট কর অঞ্চল এবং স্থিতীয় সচিবের নিকট হতে।	বিনামূল্যে	প্রস্তাব গ্রাপ্তির পর সম্ভাব্য দ্রুততর সময়।	সৈয়দ মোহাম্মদ আবু দাউদ সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)। ফোনঃ ০১৭০৮২৬৯৬৮৯ ই-মেইলঃ badalsyed@yahoo.com মোহাম্মদ ফজলে আহাদ কারয়ছার প্রথম সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ০১৭২১৯৭১২২৭ ই-মেইলঃ mfakaiser@gmail.com মোঃ আতাউর রহমান দ্বিতীয় সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও সময়স) ফোনঃ ০১৭২১৯৭১২২৭ ই-মেইলঃ ataurustbiz@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩	জেলা ও সিটি কর্পোরেশন এলাকার সর্বাঙ্গ ও দীর্ঘ মেয়াদী করদাতা নির্বাচন।	সারাদেশের কর অঞ্চল হতে সংগৃহীত তথ্যের ভিত্তিতে জেলা ও সিটি কর্পোরেশন এলাকার সর্বাঙ্গ ও দীর্ঘ মেয়াদী করদাতাদের সম্মাননা সনদ, কার্ড, ক্রেস্ট প্রদান করা হয়।	“জেলা ত্তিতিক ও দীর্ঘ সময় আয়কর প্রদানকারী করদাতাদের পুরস্কার প্রদান নীতিমালা, ২০০৮” এর বিধান অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট জেলা পুলিশ সুপার/ মেট্রোপলিটন পুলিশ কমিশনারের ছাড়পত্র, সংশ্লিষ্ট এলাকার ব্যাংক ও অর্থ লগ্নিকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে ঋণ খেলাপী কিনা সে সংক্রান্ত ছাড়পত্র, করদাতার সম্মতিপত্র, অবিতরকৃত কাস্টমস শুল্ক, মূল্য সংযোজন কর, সম্পূরক শুল্ক, আবাগারী শুল্ক সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র। প্রতিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট কর অঞ্চল।	বিনামূল্যে	প্রতিবছর জাতীয় আয়কর দিবসের আনুষ্ঠানিক ভাবে সবগুলো বিভাগীয় শহরে এই পুরস্কার দেয়া হয়। তথ্য সংগ্রহ হতে শুরু করে বাছাই কাজ শেষ হতে ৫/৬ মাস সময় ব্যয়িত হয়।	সৈয়দ মোহাম্মদ আবু দাউদ সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)। ফোনঃ ০১৭০৮২৬৯৬৮৯ ই-মেইলঃ badalsyed@yahoo.com মোহাম্মদ ফজলে আহাদ কায়ছার প্রথম সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ০১৭২১৫৭০৩৩২ ই-মেইলঃ mfkaiser@gmail.com মোঃ আতাউর রহমান দ্বিতীয় সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়) ফোনঃ ০১৭২১৬১২১৭ ই-মেইলঃ ataurustbiz@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	কর সেবা মাস ও জাতীয় আয়কর দিবস উদযাপন সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ সুষ্ঠুভাবে পরিপালনে ব্যবস্থা গ্রহণ।	আয়কর সেবা মাসে করদাতাগণ আয়কর সংক্রান্ত তথ্য নতুন E-TIN রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত কাজ করা, অধিক্ষেত্র বিষয়ে তথ্য জানতে পারেন।	আয়কর সেবা মাসে রিটার্ন দাখিলের জন্য রিটার্ন ফর্ম, ট্রান্স প্রদান সংক্রান্ত অনলাইন চালানের কপি, নতুন E-TIN এর জন্য আইডি কার্ড/ ট্রেড লাইসেন্স ইত্যাদি কাগজপত্র দাখিল করতে হয়। প্রতিস্থানঃ আয়কর সেবা প্রাঙ্গণ।	বিনামূল্যে	আবেদন পত্র, সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র দাখিলের ভিত্তিতে দুততর সময়ের মধ্যে।	সৈয়দ মোহাম্মদ আবু দাউদ সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)। ফোনঃ ০১৭০৮১৬৯৬৮৯ ই-মেইলঃ baddalsyed@yahoo.com মোহাম্মদ ফজলে আহাদ কারছার প্রথম সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ০১৭১১৫৭০৩৩২ ই-মেইলঃ mfaakaiser@gmail.com মোঃ আতাউর রহমান দ্বিতীয় সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়) ফোনঃ ০১৭১১৯৭১২১৭ ই-মেইলঃ ataurustbiz@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	সিআইপি ও ভিআইপি কবরদাতা নিবাচন	বাগিচা মন্ত্রণালয়, শিল্প, প্রবাসী কল্যাণ মন্ত্রণালয়কে চাহিদা অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ।	বাগিচা, শিল্প ও প্রবাসী কল্যাণ মন্ত্রণালয় হতে চাহিদা পত্র প্রাপ্তিস্থানঃ দ্বিতীয় সচিব (কর-৫)। জাতীয় রাজস্ব বোর্ড।	বিনামূল্যে	প্রাপ্ত চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে কর অঞ্চল হতে তথ্য সংগ্রহ কর পূর্বক সম্ভব দ্রুততর সময়ে।	সৈয়দ মোহাম্মদ আবু দাউদ সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)। ফোনঃ ০১৭০৮১৬৯৬৮৯ ই-মেইলঃ badalsyed@yahoo.com মোহাম্মদ ফজলে আহাদ কার্যহার প্রথম সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ০১৭১১৫৭০৩৩২ ই-মেইলঃ mfaikaiser@gmail.com মোঃ আতাউর রহমান দ্বিতীয় সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও সময়য়) ফোনঃ ০১৭১১৬৭১২১৭ ই-মেইলঃ ataurusstbiz@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিমোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	রাজস্ব আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ (বাজেট বিভাজন), আদায়ের কৌশল প্রণয়ন ও সমন্বয়।	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	সৈয়দ মোহাম্মদ আবু দাউদ সদস্য (কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা)। ফোনঃ ০১৭০৮১৬৯৬৮৯ ই-মেইলঃ badalsayed@yahoo.com
২	রাজস্ব আদায় মনিটরিং।	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	ই-মেইলঃ badalsayed@yahoo.com
৩	পুরস্কার ও সম্মানী প্রদানের ক্ষেত্রে কমিটি গঠন এবং পুরস্কার ও সম্মানী বিল বন্টন।	পুরস্কারের জন্য নির্বাচিত কর্মকর্তাদের আদেশ লিখিতভাবে প্রেরণ	নির্ধারিত হকে পুরস্কারের জন্য আবেদনপত্র, আদায়কৃত করে পরিশোধ।	বিনামূল্যে		মোহাম্মদ ফজলে আহাদ কায়ছার প্রথম সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ০১৭১১৫৭০৩৩২ ই-মেইলঃ mfakaiser@gmail.com
৪	আয়কর অনুবিভাগের সকল সদস্যের মধ্যে সমন্বয় সাধন।	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	মোঃ আতাউর রহমান দ্বিতীয় সচিব (কর পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়) ফোনঃ ০১৭১১৬৭১১১৭ ই-মেইলঃ ataurustbiz@gmail.com