

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।



“আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো”

নথি নং:- ০৮.০১.০০০০.০০৫.১৫.০০১.১৪/২১৫(২)


তারিখঃ ১১ আষাঢ়, ১৪৩১
২৫ জুন, ২০২৪

বিষয়: জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৫) শাখার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করণ সংক্রান্ত।

সূত্রঃ বোর্ড প্রশাসন-১ শাখার স্মারক নং: ০৮.০১.০০০০.০০১.১৫.০০৭.১৯ (অংশ)/৪৪১; তারিখ: ২০ জুন, ২০২৪ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.১] ও [১.২] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৫) শাখা সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ওয়েবসাইটে আপলোড করণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৪ (চার) পাতা।


(মোঃ রমিজ উদ্দিন আহমেদ)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৫)
ই-মেইল: boardad5nbr@gmail.com

- ✓ ০১। সিস্টেমস ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
০২। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ০১। ব্যক্তিগত সহকারী, প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা। [প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, প্লট-এক ১/এ, আদারগাঁও
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

(বোর্ড প্রশাসন-৫, শাখা)

সিটিজেন চার্জার

(ওয়ের সাইটে প্রদর্শনের জন্য)

SI No	SERVICE NAME BANGLA	SERVICE NAME ENGLISH	SERVICE TIME BANGLA	SERVICE TIME ENGLISH	DOCUMENT AND LOCATION BANGLA	DOCUMENT AND LOCATION ENGLISH	SERVING PROCESS BANGLA	SERVING PROCESS ENGLISH	PAYMENT METHOD BANGLA
০১	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নিয়ন্ত্রণাধীন ২৯টি কর অঞ্চল, ১টি কেন্দ্রীয় জরিপ অঞ্চল, ৭টি কর আপিল অঞ্চল, ১১টি কাস্টমস এন্ডাইজ ও জাট কমিশনারেট, ১টি শুল্ক গোয়েন্দা ও তদন্ত অধিদপ্তর এর অধীন ১১৬টি কর পরিদর্শী রেঞ্জ, ৬৩৮টি কর সার্কেল, ৭টি বিজ্ঞপিত প্রতিনিধির কার্যালয়, ৫টি জরিপ রেঞ্জ, ১১টি জরিপ সার্কেল, ২৮টি আপিলাত রেঞ্জ, ২৪৬টি কাস্টমস এন্ডাইজ ও জাট সার্কেল, ৩৫টি শুল্ক স্টেশন, এবং ১১টি শুল্ক গোয়েন্দা ও তদন্ত অধিদপ্তরের সার্কেল অফিসসমূহে বাৎসরিক বরাদ্দ প্রদান।	Under the control of the National Board of Revenue, 29 tax Zones, 01 Central Survey Zone, 07 tax appellate Zones, 11 Customs Excise and VAT Commissiona rates, 01 Customs Detective and Investigation Department Under. 116 Tax inspector ranges, 638 tax Circles, 07 Divisional Representative Offices, 05 Survey Ranges, 11 Survey Circles, 28 appellate ranges, 246 Customs Excise and Vat Circles, 35 Customs Stations, and 11 Circle of Customs Intelligence and Investigation Department Provide annual allocation to Offices.	০৭ কর্মদিবস	07 Working days	দপ্তর প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে পর্যালোচনা সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বরাদ্দ প্রদান করা হয়।	Subject to review in the light of the recommendations of the Head of Department Allocations are made with the approval of the appropriate authority.	প্রচলিত আইন/বিধি ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পন অনুযায়ী চার্জ সাপেক্ষে প্রাপ্ত বরাদ্দ প্রদান।	Allocation to subject of receipt of demand letter as per customary law / rules and financial powers.	বিনামূল্য
০২	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও বোর্ডের অধীনস্থ মাঠপায়েদের অফিস সমূহের	Budget, Estimates, Projection Requirements and Entry	০৭ কর্মদিবস	07 Working days	দপ্তর প্রধানের সুপারিশের	Subject to review in the light of the	প্রচলিত আইন/বিধি ও	In accordance with customary law	বিনামূল্য

SI No	SERVICE NAME BANGLA	SERVICE NAME ENGLISH	SERVICE TIME BANGLA	SERVICE TIME ENGLISH	DOCUMENT AND LOCATION BANGLA	DOCUMENT AND LOCATION ENGLISH	SERVING PROCESS BANGLA	SERVING PROCESS ENGLISH	PAYMENT METHOD BANGLA	PAYMENT METHOD ENGLISH
(১)	(২)	(2)	(৩)	(3)	(৪)	(4)	(৫)	(5)	(৬)	
০১	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর বাৎসরিক বাজেট হতে বোর্ডের অধীনস্থ মাঠপর্যায়ের আফিস সফরে নিয়োজিত উপখাতসমূহ হতে বরাদ্দ প্রদান করা হয়: (ক) "৩২১১১০৭-মানববহন ব্যবহার (লুজিভিতিক)" (খ) "৩২১১১০১-পুরস্কার" (গ) "৩২১১১২৫-প্রচার ও বিজ্ঞাপন ব্যয়" (ঘ) "৩২৫৭১০২-গোয়েন্দা" (চ) "৩২৫৫১০৪-স্টাম্প ও সিল" এ ছাড়াও বোর্ডের অধীনস্থ মাঠপর্যায়ের আফিসসমূহে চাহিদার প্রেক্ষিতে বরাদ্দ প্রদান করা হয়।	From the annual budget of the National Board of Revenue, allocations are made to the field offices under the Board from the following sub-sectors: (i) "3211107-Transport Hiring (Contractual)" (ii) "3211101-Rewards" (iii) "3211125-Advertising and Advertising Expenditure" (iv) 3257102-Detective (v) In addition to "3255104- Stamps and Seals" in the field offices under the Board	০৭ কর্মদিবস	07 Working days	দপ্তর প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে পর্যালোচনা সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বরাদ্দ প্রদান করা হয়।	Subject to review in the light of the recommendations of the Head of Department Allocations are made with the approval of the appropriate authority.	প্রচলিত আইন/বিধি ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পন অনুযায়ী চাহিদার প্রাপ্তি সাপেক্ষে বরাদ্দ প্রদান।	Provide allocation to subject receipt of demand as per prevailing laws / rules and financial powers.	বিনামূল্য	Free of Cost
০৪	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের খাতভিত্তিক বরাদ্দকৃত অর্থ প্রয়োজনের নিরিখে উপযোগী এবং পুনঃ উপযোগী সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ।	To undertake activities related to the allocation and re-appropriation of the sector-wise allocated funds of the National Board of Revenue.	০৭ কর্মদিবস	07 Working days	দপ্তর প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে পর্যালোচনা সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বরাদ্দ প্রদান করা হয়।	Subject to review in the light of the recommendations of the Head of Department Allocations are made with the approval of the appropriate authority.	প্রচলিত আইন/বিধি ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পন অনুযায়ী।	In accordance with customary law /rules and devolution of financial powers.	বিনামূল্য	Free of Cost
০৫	WCO এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য যে সকল আন্তর্জাতিক সংস্থার বাংলাদেশের সদস্য পদ রয়েছে	Contribute to the WCO and other related international organizations that have	০৭ কর্মদিবস	07 Working days	দপ্তর প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে	Following the recommendation of the head of the	প্রচলিত আইন/বিধি ও আর্থিক ক্ষমতা	In accordance with customary law and	বিনামূল্য	Free of Cost

SI No	SERVICE NAME BANGLA	SERVICE NAME ENGLISH	SERVICE TIME BANGLA	SERVICE TIME ENGLISH	DOCUMENT AND LOCATION BANGLA	DOCUMENT AND LOCATION ENGLISH	SERVING PROCESS BANGLA	SERVING PROCESS ENGLISH	PAYMENT METHOD BANGLA	PAYMENT METHOD ENGLISH
(১)	(২)	(2)	(৩)	(3)	(৪)	(4)	(৫)	(5)	(৬)	
	তাদের ঠান্ডা প্রদান।	Bangladesh membership.			পর্যালোচনা পূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ঠান্ডা অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়।	department. a letter was sent to the Department of Internal Resources for payment of subscription with approval of the appropriate authority.	অর্পন অনুযায়ী।	devolution of financial powers.		
০৬	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীনস্থ দপ্তরের বরাদ্দ/অতিরিক্ত বরাদ্দ চাহিদা পত্র অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে অগ্রপাঠী করা।	To forward the allocation / additional demand letter of the department under the National Board of Revenue to the Internal Resources Department.	০৭ কর্মদিবস	07 Working days	দপ্তর প্রধানের সুপারিশের প্রেক্ষিতে পর্যালোচনা পূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে পত্র প্রেরণ।	Reviewed in the light of the recommendation of the head of the department Sending letters to the Department of Internal Resources with the approval of the appropriate authority.	প্রদত্ত আইন/বিধি ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পন অনুযায়ী।	In accordance with customary law /rules and devolution of financial powers.	বিনামূল্যে	F

EXPECTATION_BANGLA	EXPECTATION_ENGLISH
<p>নির্ধারিত সময়ে বাজেট বরাদ্দের প্রাক্কলন ও প্রক্ষেপণ প্রণয়ন।</p> <p>মাঠপর্যায়ের অফিসসমূহে নির্ধারিত সময় বাজেট বিভাজন প্রদান।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির বিষয়ে কোন পরামর্শ থাকলে সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তার নিকট থেকে পরামর্শ গ্রহণ।</p>	<p>Preparation of budget allocation estimates and projections due course.</p> <p>Provide scheduled time budget allocation to field offices.</p> <p>Receive advice from the service provider if you have a suggestions about receiving the service.</p>