

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
রাজস্ব ভবন, প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও  
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭  
[কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও মূল্যায়ন শাখা]



স্মারক নং-০৮.০১.০০০০.০৩৯.০৪.০১৭.২৩(অংশ-৭)/১০৬

তারিখ: ১১ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
২৫ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও এর অধীন সকল মাঠ পর্যায়ে অফিসসমূহে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ করে তা আপলোডকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: বোর্ড প্রশাসন-১ এর নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৫.০০৭.১৯(অংশ).৪৪১, তারিখ: ২০/০৬/২০২৪ খ্রি.

নির্দেশিতে হয়ে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [১.১] ও [১.২] অনুযায়ী জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদকরণের নিমিত্তে অত্র কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও মূল্যায়ন শাখা [কর-১৭] সংশ্লিষ্ট হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার প্রেরণ করা হলো। সংযুক্ত সিটিজেন চার্টার জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর ওয়েবসাইটে আপলোডকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: সিটিজেন চার্টার-১ পাতা

সিস্টেম ম্যানেজার  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
ঢাকা

Fatema

(ফাতেমা আফতাব)

দ্বিতীয় সচিব

ফোন: ০২-২২২২১৭৭০১

ই-মেইল: nbrtax17@gmail.com

২৫/০৬/২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
[www.nbr.gov.bd](http://www.nbr.gov.bd)

কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও মূল্যায়ন শাখা [কর-১৭]

সিটিজেন চার্টার

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং প্যারিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১.	অটোরেশন সংক্রান্ত সকল সেবা প্রদান	e-TIN, e-Return, e-TDS, e-Payment, PSRRসহ আয়কর বিভাগের অটোরেশন সংক্রান্ত সকল সেবা প্রদান	<a href="https://secure.incometax.gov.bd">https://secure.incometax.gov.bd</a> <a href="https://etaxnbr.gov.bd">https://etaxnbr.gov.bd</a> <a href="https://etds.gov.bd">https://etds.gov.bd</a> <a href="http://www.incometax.gov.bd">www.incometax.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ব্যবহারপূর্বক তাৎক্ষণিক প্রাপ্তি	জনাব জি এম আবুল কালাম কায়কোবাদ সদস্য (কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও সেবা) ফোন: ০২-২২২২১৭৭৩১ ই-মেইল: <a href="mailto:gmkalkobad67@yahoo.com">gmkalkobad67@yahoo.com</a> জনাব মোহাম্মদ ওয়াহিদ উল্লাহ খান প্রথম সচিব (কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও মূল্যায়ন) ফোন: ০২-২২২২১৭৭৪৮ ই-মেইল: <a href="mailto:wahid@nbr.gov.bd">wahid@nbr.gov.bd</a> মিজ ফাতেমা আফতাব দ্বিতীয় সচিব (কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও মূল্যায়ন) ফোন: ০২-২২২২১৭৭০১ ই-মেইল: <a href="mailto:fatemaafb31@gmail.com">fatemaafb31@gmail.com</a> জনাব জি এম আবুল কালাম কায়কোবাদ সদস্য (কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও সেবা) ফোন: ০২-২২২২১৭৭৩১ ই-মেইল: <a href="mailto:gmkalkobad67@yahoo.com">gmkalkobad67@yahoo.com</a> জনাব মোহাম্মদ ওয়াহিদ উল্লাহ খান প্রথম সচিব (কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও মূল্যায়ন) ফোন: ০২-২২২২১৭৭৪৮ ই-মেইল: <a href="mailto:wahid@nbr.gov.bd">wahid@nbr.gov.bd</a> মিজ ফাতেমা আফতাব দ্বিতীয় সচিব (কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও মূল্যায়ন) ফোন: ০২-২২২২১৭৭০১ ই-মেইল: <a href="mailto:fatemaafb31@gmail.com">fatemaafb31@gmail.com</a>

*Fm*