

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
শের-এ বাংলা নগর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
[কাস্টমস মামলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি]

ই-মেইল/জিইপি



নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০৫৯.১০.০০১.১৬/ ১৫৬

তারিখঃ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৬ জুন, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও এর অধিনস্ত সকল মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৫.০০৭.১৯(অংশ)/৪৪১, তারিখ-২০/০৬/২০২৪ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের কাস্টমস মামলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি শাখার সিটিজেন চার্টার এর হালনাগাদকৃত তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

আসমা আক্তার
দ্বিতীয় সচিব
(কাস্টমস মামলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি)
Email: customsomonnoynbr@gmail.com

প্রাপকঃ

দ্বিতীয় সচিব
বোর্ড প্রশাসন-১
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০৫৯.১০.০০১.১৬/ ১৫৬ (২)

তারিখঃ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৬ জুন, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপিঃ

১। সিস্টেম ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (তঁকে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধ করা হলো)।

আসমা আক্তার
দ্বিতীয় সচিব
(কাস্টমস মামলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
[কাস্টমস মামলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি]
সিটিজেনস চার্টার
(ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য)

১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিচালনা ২০২৩-২৪

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আদালতে মামলা পরিচালনা ও সমন্বয় সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাদি।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি করা।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	প্রয়োজন মোতাবেক	ফারজানা আফরোজ পদবীঃ সদস্য (কাস্টমস রঞ্চারি বক্ত ও আইটি) ফোন# ০১৭১৫-০৫২৫২৬ ইমেইল# farzana.afrose99@gmail.com মোহাম্মদ সালাহউদ্দিন রিজভী পদবীঃ প্রথম সচিব (কাস্টমস মামলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি) ফোন# ০১৬৭২-৮৮৮৮৮৪ ইমেইল# rizvi411@gmail.com আসমা আক্তার পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস মামলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি) ফোনঃ-০১৭১-৫৫৪৩১০ ইমেইল# customsonnonovhr@gmail.com
২	অর্থস্বন দপ্তর কর্তৃক ন্যায় নিগমন (Adjudication) আদেশ মনিটরিং।	অধীনস্থ দপ্তরে বিভিন্ন সময় জারীকৃত ন্যায় নিগমন আদেশের তথ্য সংগ্রহ।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	ফারজানা আফরোজ পদবীঃ সদস্য (কাস্টমস রঞ্চারি বক্ত ও আইটি) ফোন# ০১৭১৫-০৫২৫২৬ ইমেইল# farzana.afrose99@gmail.com মোহাম্মদ সালাহউদ্দিন রিজভী পদবীঃ প্রথম সচিব (কাস্টমস মামলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি) ফোন# ০১৬৭২-৮৮৮৮৮৪ ইমেইল# rizvi411@gmail.com আসমা আক্তার পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস মামলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি) ফোনঃ-০১৭১-৫৫৪৩১০ ইমেইল# customsonnonovhr@gmail.com

৩	অনিশ্চিত আঙ্গিনা ও অন্যান্য মানদণ্ড নিশ্চিতের উদ্যোগ গ্রহণ।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মহালায়/দপ্তরে প্রেরণের জন্য আফিস খারক জারি করা।	প্রশাসনিক মহালায় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	জরুরী ভিত্তিতে	<p>ফারজানা আফরোজ</p> <p>পদবীঃ সন্দ্যা (কোর্টমস রত্নানি বড ও আইটি) ফোন# ০১৭১৫-০৫২৫২৬</p> <p>ইমেইল# farzana.alfrose09@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ সানা হুসুইন রিজভী</p> <p>পদবীঃ প্রথম সচিব (কোর্টমস মানলা ও বিরোধ নিশ্চিতি) ফোন# ০১৬৭২-৮৮৮৮৮৮</p> <p>ইমেইল# rizvi411@gmail.com</p> <p>আসমা আক্তার</p> <p>পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কোর্টমস মানলা ও বিরোধ নিশ্চিতি) ফোন# ০১৭১৫-০৫৪০৩০</p> <p>ইমেইল# customsomonnoyhb@gmail.com</p> <p>ফারজানা আফরোজ</p> <p>পদবীঃ সন্দ্যা (কোর্টমস রত্নানি বড ও আইটি) ফোন# ০১৭১৫-০৫২৫২৬</p> <p>ইমেইল# farzana.alfrose09@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ সানা হুসুইন রিজভী</p> <p>পদবীঃ প্রথম সচিব (কোর্টমস মানলা ও বিরোধ নিশ্চিতি) ফোন# ০১৬৭২-৮৮৮৮৮৮</p> <p>ইমেইল# rizvi411@gmail.com</p> <p>আসমা আক্তার</p> <p>পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কোর্টমস মানলা ও বিরোধ নিশ্চিতি) ফোন# ০১৭১৫-০৫৪০৩০</p> <p>ইমেইল# customsomonnoyhb@gmail.com</p> <p>ফারজানা আফরোজ</p> <p>পদবীঃ সন্দ্যা (কোর্টমস রত্নানি বড ও আইটি) ফোন# ০১৭১৫-০৫২৫২৬</p> <p>ইমেইল# farzana.alfrose09@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ সানা হুসুইন রিজভী</p> <p>পদবীঃ প্রথম সচিব (কোর্টমস মানলা ও বিরোধ নিশ্চিতি) ফোন# ০১৬৭২-৮৮৮৮৮৮</p> <p>ইমেইল# rizvi411@gmail.com</p> <p>আসমা আক্তার</p> <p>পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কোর্টমস মানলা ও বিরোধ নিশ্চিতি) ফোন# ০১৭১৫-০৫৪০৩০</p> <p>ইমেইল# customsomonnoyhb@gmail.com</p>
৪	শুল্ক বিকল্প বিরোধ নিশ্চিতি (ADR) বিষয়ক কাজ।	ফ্যাসিলিটির ও বিত্তীয় প্রতিনিধির তালিকা প্রণয়ন।	প্রশাসনিক মহালায় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	সাময়িক	<p>ফারজানা আফরোজ</p> <p>পদবীঃ সন্দ্যা (কোর্টমস রত্নানি বড ও আইটি) ফোন# ০১৭১৫-০৫২৫২৬</p> <p>ইমেইল# farzana.alfrose09@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ সানা হুসুইন রিজভী</p> <p>পদবীঃ প্রথম সচিব (কোর্টমস মানলা ও বিরোধ নিশ্চিতি) ফোন# ০১৬৭২-৮৮৮৮৮৮</p> <p>ইমেইল# rizvi411@gmail.com</p> <p>আসমা আক্তার</p> <p>পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কোর্টমস মানলা ও বিরোধ নিশ্চিতি) ফোন# ০১৭১৫-০৫৪০৩০</p> <p>ইমেইল# customsomonnoyhb@gmail.com</p> <p>ফারজানা আফরোজ</p> <p>পদবীঃ সন্দ্যা (কোর্টমস রত্নানি বড ও আইটি) ফোন# ০১৭১৫-০৫২৫২৬</p> <p>ইমেইল# farzana.alfrose09@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ সানা হুসুইন রিজভী</p> <p>পদবীঃ প্রথম সচিব (কোর্টমস মানলা ও বিরোধ নিশ্চিতি) ফোন# ০১৬৭২-৮৮৮৮৮৮</p> <p>ইমেইল# rizvi411@gmail.com</p> <p>আসমা আক্তার</p> <p>পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কোর্টমস মানলা ও বিরোধ নিশ্চিতি) ফোন# ০১৭১৫-০৫৪০৩০</p> <p>ইমেইল# customsomonnoyhb@gmail.com</p>
৫	লাইসেন্স সংক্রান্ত কার্যক্রম।	বিভিন্ন প্রকার কোর্টমস এজেন্ট লাইসেন্সিং বিধিমালা হালনাগাদ করা ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ব্যাখ্যা প্রদান।	প্রশাসনিক মহালায় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	<p>ফারজানা আফরোজ</p> <p>পদবীঃ সন্দ্যা (কোর্টমস রত্নানি বড ও আইটি) ফোন# ০১৭১৫-০৫২৫২৬</p> <p>ইমেইল# farzana.alfrose09@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ সানা হুসুইন রিজভী</p> <p>পদবীঃ প্রথম সচিব (কোর্টমস মানলা ও বিরোধ নিশ্চিতি) ফোন# ০১৬৭২-৮৮৮৮৮৮</p> <p>ইমেইল# rizvi411@gmail.com</p> <p>আসমা আক্তার</p> <p>পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কোর্টমস মানলা ও বিরোধ নিশ্চিতি) ফোন# ০১৭১৫-০৫৪০৩০</p> <p>ইমেইল# customsomonnoyhb@gmail.com</p>
৬	(Refund) ও (Rebate) সংক্রান্ত কাজ।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মহালায়/দপ্তরে প্রেরণের জন্য আফিস খারক জারি করা।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের আবেদন।	বিনামূল্যে	আইনের বিধান মোতাবেক	<p>ফারজানা আফরোজ</p> <p>পদবীঃ সন্দ্যা (কোর্টমস রত্নানি বড ও আইটি) ফোন# ০১৭১৫-০৫২৫২৬</p> <p>ইমেইল# farzana.alfrose09@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ সানা হুসুইন রিজভী</p> <p>পদবীঃ প্রথম সচিব (কোর্টমস মানলা ও বিরোধ নিশ্চিতি) ফোন# ০১৬৭২-৮৮৮৮৮৮</p> <p>ইমেইল# rizvi411@gmail.com</p> <p>আসমা আক্তার</p> <p>পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কোর্টমস মানলা ও বিরোধ নিশ্চিতি) ফোন# ০১৭১৫-০৫৪০৩০</p> <p>ইমেইল# customsomonnoyhb@gmail.com</p>