

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশে সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন
শেরেবাংলা নগর, আগারগাঁও ঢাকা।
WWW.nbr.gov.bd



নথি নং-০৮.০১.০০০০.০২৮.০৫.০০১.২০২০/ ৬৭

তারিখঃ ১২ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
২৬ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও এর অধীনস্থ সকল মাঠ পর্যায়ের অফিসমূহে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ করে তা আপলোডকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নথি নং-০৮.০১.০০০০.০১.১৫.০০৭.১৯ (অংশ) ৪৪১ তারিখঃ ২০/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।

আদিষ্ট হয়ে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি আপনার দৃষ্টি আকর্ষণ করছি।

০২। উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার ও তথ্য অধিকার সংশ্লিষ্ট সর্বশেষ তথ্যাদি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণের নিমিত্তে কম্পিউটার ও অভিযোগ শাখা (কর-৬) সংশ্লিষ্ট হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার প্রেরণ করা হলো। সংযুক্ত সিটিজেন চার্টারটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর ওয়েবসাইটে আপলোডকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ননামতে ০২ (দুই) পাতা।

(নার্গিস আকতার)
দ্বিতীয় সচিব
কর-০৬ (কম্পিউটার ও অভিযোগ)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
(ছুটি প্রতিস্থাপক)

প্রাপকঃ

সিস্টেম ম্যানেজার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০২৮.০৫.০০১.২০২০/

তারিখঃ ১২ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
২৬ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য:-

- ০১। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ০২। অফিস কপি।
- ০৩। গার্ড কপি।

(নার্গিস আকতার)
দ্বিতীয় সচিব
কর-০৬ (কম্পিউটার ও অভিযোগ)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
(ছুটি প্রতিস্থাপক)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

www.nbr.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|--------|---|---|---|-------------------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১. | বিবিধ কর যথাঃ বিদেশ ভ্রমণ কর সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ। | তথ্য আইনের মাধ্যমে নির্দিষ্টকৃত হারে ভ্রমণ কর আদায়ের জন্য চাহিদা মারফিক সংখ্যক ভ্রমণ কর আদায় রশিদ সোনালী/ জনতা ব্যাংক কর্তৃক চাহিদার প্রেক্ষিতে বিজি প্রেস হতে মুদ্রণ ও সরবরাহ। এছাড়া জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েবসাইট www.nbr.gov.bd লগইন করেও ভ্রমণ কর পরিশোধ করা যায়। | সোনালী/ জনতা ব্যাংক কর্তৃক চাহিদা পত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ দ্বিতীয় সচিব (কর-৬) (কম্পিউটার ও অভিযোগ) | বিনামূল্যে | চাহিদা প্রাপ্তির পর বিজি প্রেস হতে মুদ্রণ ও সরবরাহ সাপেক্ষে দ্রুততর সময়ের মধ্যে | সৈয়দ মোহাম্মদ আবু দাউদ সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)। ফোনঃ ০২-২২২১১৭১৮ ই-মেইলঃ badalysyed@yahoo.com মোহাম্মদ ফজলে আহাদ কায়ছার প্রথম সচিব (কর পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ০২-২২২১১৭৫৩ ই-মেইলঃ mfaikaiser@gmail.com নাগর্গিন আকতার দ্বিতীয় সচিব (কর-৬) মোবাইলঃ ০১৭২০০৯৬১৪৮ [ছুটি প্রতিস্থাপক] ই-মেইলঃ mkoly21@yahoo.com |

১৫

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|--------|--|---|--|-------------------------------|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ২. | বিদেশী শিল্পী, কলা কুশলীদের বাংলাদেশে আয়োজিত অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ বিষয়ে মতামত প্রদান ও আয়কর আদায় পরিসীমাকরণ। | অংশগ্রহণকারী বিদেশী শিল্পী/ কলাকুশলীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে এবং ধার্যকৃত করের পে- অর্ডার প্রদানের প্রেক্ষিতে পত্র দেয়া হয়। | সংস্কৃতি মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্তপত্র, পাসপোর্টের কপি ও ধার্যকৃত করের পে-অর্ডার। প্রাপ্তিস্থানঃ দ্বিতীয় সচিব (কর-৬)। জাতীয় রাজস্ব বোর্ড। | বিনামূল্যে | আবেদন পত্র, সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র দাখিলের তারিখের হুততর সময়ের মধ্যে | সৈয়দ মোহাম্মদ আবু দাউদ সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)। ফোনঃ ০২-২২২২২৭৭১৮ ই-মেইলঃ badalsyed@yahoo.com মোহাম্মদ ফজলে আহাদ কারহার প্রথম সচিব (কর পরিসীমাকরণ ও প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ০২-২২২২২৭৭০৩ ই-মেইলঃ mfaikaiser@gmail.com নুররাত হাসান দ্বিতীয় সচিব (কর-৬)। ছুটি প্রতিস্থাপক। মেবাইলঃ ০১৭২০০৯৬১৪৮ ই-মেইলঃ mkoly21@yahoo.com |

(Handwritten mark)