



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, প্লট- এফ ১/এ, আগারগাঁও
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
[বোর্ড প্রশাসন-৪]

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০৪.০৭.১৯.০০১.২৪/২৪৩


তারিখ: ১৩ আষাঢ়, ১৪৩১ ব.
২৭ জুন, ২০২৪ খ্রি.

বিষয়ঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর বোর্ড প্রশাসন-৪ শাখার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ওয়েবসাইটে আপলোড করণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বোর্ড প্রশাসন-১ এর স্মারক নং-০৮.০০.০০০০.০০১.১৫.০০৭.১৯(অংশ)/৪৪১, তারিখঃ ২০.০৪.২০২৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [১.১] ও [১.২] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বোর্ড প্রশাসন-৪ শাখা সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোড করণের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামোতাবেক।


29/06/2028

(মোঃ নূরুল আমীন)

দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪)

Email:-admn4nbr@gmail.com

সিস্টেম ম্যানেজার

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০৪.০৭.১৯.০০১.২৪/২৪৩

তারিখ: ১৩ আষাঢ়, ১৪৩১ ব.
২৭ জুন, ২০২৪ খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

১. দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
২. ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩. ব্যক্তিগত সহকারী, প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (প্রথম সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৪. অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

(মোঃ নূরুল আমীন)

দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

রাজস্ব ভবন, প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও

নেপেরবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

বোর্ড প্রশাসন-৪।

www.nbr.gov.bd

“আমারা বদলে যাবো
আমারা বদলে দেবো”

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

(ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য)


ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সকল শাখার নথি শ্রেণিবিন্যাস এবং পুরাতন নথি ও রেজিস্টার সংরক্ষণ	প্রয়োজনে সরবরাহ করা হয়	বোর্ডের সকল শাখার পুরাতন নথি ও রেজিস্টার	বিনামূল্যে	বোর্ড প্রশাসন-৪ শাখায় পুরাতন নথি সংরক্ষণ করে রাখা হয় এবং সচিবালয় নির্দেশমালা-২০২৪ অনুযায়ী নথি শ্রেণিবিন্যাস ও নথি বিনষ্টকরণের কাজ সম্পন্ন করা হয়।	নাম, পদবী ফোন নম্বর ও ইমেইল (৭) মো: গাউন্ডুল আজম প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩, এক্স ০৬২৩ ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com এবং মোঃ নুরুল আশ্বীন দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪) মোবাঃ ০১৯৪৩-৮৯৭২২৬ ই-মেইল: admn4nbr@gmail.com
০২	বোর্ডের নন ক্যাডার কর্মকর্তা এবং সকল কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন সংরক্ষণ	প্রয়োজনে সরবরাহ করা হয়	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (এসিআর) এর কপি সংরক্ষণ করা হয়। চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	দুততম সময়ের মধ্যে বোর্ড প্রশাসন-১ শাখায় প্রেরণ করা হয়।	মো: গাউন্ডুল আজম প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩, এক্স ০৬২৩



			বোর্ড প্রশাসন-১ শাখায় শ্রেণণ করা হয়।			ই-মেইল: nbrbaf2020@gmail.com এবং মোঃ নূরুল আমীন দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪) মোবাইল: ০১৯৪৩-৮৯৭২২৬ ই-মেইল: admn4nbr@gmail.com
০৩	আইসিটি এবং গবেষণা ও পারিসংখ্যান অনুবিভাগের কর্মকর্তাগণের বার্ষিক অনুবেদন সংরক্ষণ	আইসিটি এবং গবেষণা ও পারিসংখ্যান অনুবিভাগের কর্মকর্তাগণের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন এর ০২ (দুই) প্রস্তাব মধ্য হতে ০১ (এক) প্রস্তুত অত্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করা হয় এবং যাকি ০১ (এক) প্রস্তুত জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে সংরক্ষণ করা হয়।	দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪)	বিনামূল্যে	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	মো: গাউছুল আজম প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা ফোন: ০২-২২২২২৭৭২৩, এক্স ০৬২৩ ই-মেইল: nbrbaf2020@gmail.com এবং মোঃ নূরুল আমীন দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪) মোবাইল: ০১৯৪৩-৮৯৭২২৬ ই-মেইল: admn4nbr@gmail.com
০৪	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগের সভা/সমিতিতে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের প্রতিনিধি মনোনয়ন প্রসঙ্গে।	উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বিভিন্ন সভা ও কমিটিতে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা মনোনয়ন প্রদান করা হয়।	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ হতে প্রাপ্ত সভা/কমিটির নোটিশ এবং নোটিশের সাথে প্রাপ্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংরক্ষণ করা হয়।	বিনামূল্যে	সভা ও কমিটিতে দ্রুততম সময়ের মধ্যে প্রতিনিধি মনোনয়ন দেওয়া হয়।	মো: গাউছুল আজম প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা ফোন: ০২-২২২২২৭৭২৩, এক্স ০৬২৩ ই-মেইল: nbrbaf2020@gmail.com এবং মোঃ নূরুল আমীন দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪) মোবাইল: ০১৯৪৩-৮৯৭২২৬ ই-মেইল: admn4nbr@gmail.com



০৫	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত আদেশ/বিবিধ কার্যবালি	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	দুতম সময়ে মর্মে	<p>মো: গাউন্টুল আজম প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা ফোন: ০২-২২২২২৭৭২৩, এক্স ০৬২৩ ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com এবং মো: নূরুল আমীন দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪) মোবাঃ ০২৯৪৩-৮৯৭২২৬ ই-মেইল: admn4nbr@gmail.com</p>
----	---	---------------	---------------	---------------	------------------	---


(মো: নূরুল আমীন)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা

29/04/2028