

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

রাজস্ব ভবন, আগরগাঁও, ঢাকা

[মুসক তথ্য প্রযুক্তি ও প্রকল্প পরিকল্পনা শাখা]

সিটিজেন চার্টার

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	
১.	সফটওয়্যার নির্মাণকারী প্রতিষ্ঠানের তালিকাভুক্তি	<p>(ক) বাংলাদেশে নির্বাচিত কোন সফটওয়্যার নির্মাণকারী ও সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান নিজে ব্যবহারের উদ্দেশ্যে বা অন্য প্রতিষ্ঠানে সরবরাহের উদ্দেশ্যে মূল্য সংযোজন কর সংশ্লিষ্ট হিসাবপত্র সংরক্ষণ ও চালানপত্র ইস্যুর জন্য উপযুক্ত সফটওয়্যার নির্মাণ করে সফটওয়্যার নির্মাণকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে তালিকাভুক্তির লক্ষ্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সাধারণ আদেশ নং- ১৬/মুসক/২০১৯ তারিখ: ৩০ জুন, ২০১৯ খ্রিঃ এ বর্ণিত বিধিবিধান অনুসরণপূর্বক জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সদস্য (মুসক বাস্তবায়ন ও আইটি), বরাবর আবেদন করবে।</p> <p>(খ) সদস্য (মুসক বাস্তবায়ন ও আইটি) আবেদন প্রাপ্তির পর ০৩ (তিনি) কার্যদিবসের মধ্যে উক্ত সাধারণ আদেশের অনুচ্ছেদ ৪ এ বর্ণিত কমিটির নিকট যাচাই বাচাই করে প্রতিবেদন দাখিলের জন্য প্রেরণ করবেন।</p> <p>(গ) কমিটি আবেদন প্রাপ্তির ২১ (একুশ) দিনের মধ্যে পরীক্ষা নিরীক্ষাপূর্বক তালিকাভুক্তির সুপারিশ সম্বলিত প্রতিবেদন সদস্য (মুসক বাস্তবায়ন ও আইটি) এর নিকট দাখিল করবেন। তবে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রতিবেদন দাখিল করা সম্ভব না হলে নির্ধারিত সময়সীমা অতিক্রান্ত হওয়ার ০৭ (সাত) দিন পূর্বে সময় বৃদ্ধির জন্য সদস্য (মুসক বাস্তবায়ন ও আইটি) এর নিকট আবেদন করতে হবে। সদস্য (মুসক বাস্তবায়ন ও আইটি) তার স্থীয় বিচেনায় সময় বৃদ্ধির আবেদন মঞ্চের করবেন।</p>	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সাধারণ আদেশ নং- ১৬/মুসক/২০১৯ তারিখ: ৩০ জুন, ২০১৯ খ্রিঃ মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	০৩ (তিনি) কার্যদিবস	২১ (একুশ) কার্যদিবস	<p>সম্প্রীতি প্রামাণিক দ্বিতীয় সচিব মুসক তথ্য প্রযুক্তি ও প্রকল্প পরিকল্পনা ফোন: +৮৮০২২২২১৭৮৩৮ ই-মেইল: shamprity.nbr@gmail.com</p>

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
		(ঘ) কমিটি কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনের সুপারিশ এবং সদস্য (মূসক বাস্তবায়ন ও আইটি) এর সন্তুষ্টি সাপেক্ষে সফটওয়্যার নির্মানকারী/সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে তালিকাভুক্ত করা হবে এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েবসাইট (www nbr.gov.bd) এ প্রযোজনীয় লিংক প্রকাশ করা হবে।				
২	যে সকল মূসক নিরীক্ষিত বা নিরবন্ধনযোগ্য প্রতিষ্ঠানের সর্বশেষ বা পূর্ববর্তী অর্থবছরের মোট বিক্রয় বা টার্নওভার ০৫ (পাঁচ) কোটি টাকা এর বেশি সে সকল প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ব্যবহৃত সফটওয়্যার অনুমোদন	(ক) জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের তালিকাভুক্ত সফটওয়্যার নির্মাণকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ হতে সফটওয়্যার গ্রহণের ক্ষেত্রে সফটওয়্যার স্থাপনের তিন দিনের মধ্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সাধারণ আদেশ নং- ১৬/মূসক/২০১৯ তারিখ: ৩০ জুন, ২০১৯ এ বর্ণিত বিধিবিধান অনুসরণপূর্বক সদস্য (মূসক বাস্তবায়ন ও আইটি) নিকট পরীক্ষার জন্য আবেদন করতে হবে। (খ) সদস্য (মূসক বাস্তবায়ন ও আইটি) আবেদন প্রাপ্তির পর উক্ত সাধারণ আদেশের অনুচ্ছেদ ৬ এ বর্ণিত কমিটির নিকট ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে পরীক্ষা-নিরীক্ষাপূর্বক স্থাপিত সফটওয়্যারের বিষয়ে পর্যবেক্ষণ ও সুপারিশ সম্বলিত প্রতিবেদন দাখিলের জন্য প্রেরণ করবেন। (গ) স্থাপিত অনুমোদিত সফটওয়্যার ব্যবহারের ক্ষেত্রে কোন সমস্যার সম্মুখীন হলে বা উক্ত সফটওয়্যারে কোনরূপ পরিবর্তনের প্রয়োজন হলে তা উক্ত সাধারণ আদেশের অনুচ্ছেদ ৬ এ বর্ণিত কমিটির আহবায়ককে সফটওয়্যার স্থাপনের ২১ (একুশ) দিনের মধ্যে অবহিত করতে হবে। কমিটি সফটওয়্যার সরবরাহকারীর সাথে যোগাযোগ করে এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করবে।		১৫ (পনের) কার্যদিবস	২১ (একুশ) কার্যদিবস	সম্প্রীতি প্রামানিক দ্বিতীয় সচিব মূসক তথ্য প্রযুক্তি ও প্রকল্প পরিকল্পনা ফোন: +৮৮০২২২১৭৮৩৮ ই-মেইল: shamprity.nbr@gmail.com

০১.১০.২০২৩
Signature