

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন
আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা।
[কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড শাখা]

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	রপ্তানি সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম এবং শুল্ক রেয়াত ও প্রত্যর্পণ সংক্রান্ত যাবতীয় সমন্বয়।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি করা।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রয়োজন মোতাবেক	ফারজানা আফরোজ পদবীঃ সদস্য (কাস্টমস রপ্তানি বন্ড ও আইটি) ফোন #০১৭১৫০৫২৫২৬ ইমেইল # farzana.afrose99@gmail.com মুহা: মাহবুবুর রহমান পদবীঃ প্রথম সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন #০১৭১৭৫৩৯৮৪৬ ইমেইল # ssbondnabr@gmail.com এইচ এম আহসানুল কবীর পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১২৯৪২৫৭৯ ইমেইল # ssbondnabr@gmail.com
২	বন্ড সংক্রান্ত সকল কার্যাবলী পরিচালনা, বকেয়া মনিটরিং, প্রাইভেট আইসিডি ও অফডকসমূহের লাইসেন্স প্রদান এবং এ সকল প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম মনিটরিং।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি করা।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	ফারজানা আফরোজ পদবীঃ সদস্য (কাস্টমস রপ্তানি বন্ড ও আইটি) ফোন # ০১৭১৫০৫২৫২৬ ইমেইল # farzana.afrose99@gmail.com মুহা: মাহবুবুর রহমান পদবীঃ প্রথম সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন #০১৭১৭৫৩৯৮৪৬ ইমেইল # ssbondnabr@gmail.com এইচ এম আহসানুল কবীর পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১২৯৪২৫৭৯ ইমেইল # ssbondnabr@gmail.com
৩	ইপিজেড সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলী পরিচালনা।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি করা।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	ফারজানা আফরোজ পদবীঃ সদস্য (কাস্টমস রপ্তানি বন্ড ও আইটি) ফোন #০১৭১৫০৫২৫২৬ ইমেইল # farzana.afrose99@gmail.com মুহা: মাহবুবুর রহমান পদবীঃ প্রথম সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন #০১৭১৭৫৩৯৮৪৬ ইমেইল # ssbondnabr@gmail.com এইচ এম আহসানুল কবীর পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১২৯৪২৫৭৯ ইমেইল # ssbondnabr@gmail.com
৪	আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা ও প্রদর্শনী এবং সেমিনার সিম্পোজিয়াম সংক্রান্ত কার্যাবলী	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি করা।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	ফারজানা আফরোজ পদবীঃ সদস্য (কাস্টমস রপ্তানি বন্ড ও আইটি) ফোন #০১৭১৫০৫২৫২৬ ইমেইল # farzana.afrose99@gmail.com মুহা: মাহবুবুর রহমান পদবীঃ প্রথম সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন #০১৭১৭৫৩৯৮৪৬ ইমেইল # ssbondnabr@gmail.com এইচ এম আহসানুল কবীর পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১২৯৪২৫৭৯ ইমেইল # ssbondnabr@gmail.com
৫	অস্থায়ী আমদানি এবং রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যক্রম।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব	বিনামূল্যে	জরুরী ভিত্তিতে	ফারজানা আফরোজ পদবীঃ সদস্য (কাস্টমস রপ্তানি বন্ড ও আইটি)

		সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি করা।	বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন			ফোন # ০১৭১৫০৫২৫২৬ ইমেইল # farzana.afrose99@gmail.com মুহা: মাহবুবুর রহমান পদবীঃ প্রথম সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১৭৫৩৯৮৪৬ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com এইচ এম আহসানুল কবীর পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১২৯৪২৫৭৯ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com
৬	Carnet de Passage, ATA Carnet-সহ যাবতীয় Carnet বিষয়ক কাজ।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি করা।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	ফারজানা আফরোজ পদবীঃ সদস্য (কাস্টমস রপ্তানি বন্ড ও আইটি) ফোন # ০১৭১৫০৫২৫২৬ ইমেইল # farzana.afrose99@gmail.com মুহা: মাহবুবুর রহমান পদবীঃ প্রথম সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১৭৫৩৯৮৪৬ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com এইচ এম আহসানুল কবীর পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১২৯৪২৫৭৯ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com
৭	শাখা সংশ্লিষ্ট সকল আন্তঃ ও বাহিঃ যোগাযোগ।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি করা।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	ফারজানা আফরোজ পদবীঃ সদস্য (কাস্টমস রপ্তানি বন্ড ও আইটি) ফোন # ০১৭১৫০৫২৫২৬ ইমেইল # farzana.afrose99@gmail.com মুহা: মাহবুবুর রহমান পদবীঃ প্রথম সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১৭৫৩৯৮৪৬ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com এইচ এম আহসানুল কবীর পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১২৯৪২৫৭৯ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com
৮	শাখা সংশ্লিষ্ট যাবতীয় সভা আহ্বান, ব্যবস্থাপন এবং সংশ্লিষ্ট বিষয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে বোর্ড সভায় উপস্থাপন।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি করা।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	ফারজানা আফরোজ পদবীঃ সদস্য (কাস্টমস রপ্তানি বন্ড ও আইটি) ফোন # ০১৭১৫০৫২৫২৬ ইমেইল # farzana.afrose99@gmail.com মুহা: মাহবুবুর রহমান পদবীঃ প্রথম সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১৭৫৩৯৮৪৬ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com এইচ এম আহসানুল কবীর পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১২৯৪২৫৭৯ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com
৯	শাখা সংশ্লিষ্ট অভিযোগ নিষ্পত্তি ও এ সংক্রান্ত কার্যক্রম।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি করা।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	ফারজানা আফরোজ পদবীঃ সদস্য (কাস্টমস রপ্তানি বন্ড ও আইটি) ফোন # ০১৭১৫০৫২৫২৬ ইমেইল # farzana.afrose99@gmail.com মুহা: মাহবুবুর রহমান পদবীঃ প্রথম সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১৭৫৩৯৮৪৬ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com এইচ এম আহসানুল কবীর পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১২৯৪২৫৭৯ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com
১০	শাখা সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জাতীয় সংসদ, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়সহ সকল মন্ত্রণালয়ের সঙ্গে যোগাযোগ, প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান এবং এসব বিষয়ে ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে দায়িত্ব পালন।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি করা।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	ফারজানা আফরোজ পদবীঃ সদস্য (কাস্টমস রপ্তানি বন্ড ও আইটি) ফোন # ০১৭১৫০৫২৫২৬ ইমেইল # farzana.afrose99@gmail.com মুহা: মাহবুবুর রহমান পদবীঃ প্রথম সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড)

						<p>ফোন # ০১৭১৭৫৩৯৮৪৬ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com</p> <p>এইচ এম আহসানুল কবীর পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১২৯৪২৫৭৯ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com</p>
১১	উপরোক্ত বিষয় সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যাবলীসহ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অর্পিত বিবিধ কার্যাবলী।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি করা।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রয়োজন মোতাবেক	<p>ফারজানা আফরোজ পদবীঃ সদস্য (কাস্টমস রপ্তানি বন্ড ও আইটি) ফোন # ০১৭১৫০৫২৫২৬ ইমেইল # farzana.afrose99@gmail.com</p> <p>মুহাঃ মাহবুবুর রহমান পদবীঃ প্রথম সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১৭৫৩৯৮৪৬ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com</p> <p>এইচ এম আহসানুল কবীর পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১২৯৪২৫৭৯ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com</p>
১২	এ শাখা সংশ্লিষ্ট মন্ত্রিপরিষদের সিদ্ধান্ত, সংসদের সিদ্ধান্ত অপরাপর মন্ত্রণালয়ের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন। এ সংক্রান্ত প্রস্তাব প্রণয়ন।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়/দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি করা।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	<p>ফারজানা আফরোজ পদবীঃ সদস্য (কাস্টমস রপ্তানি বন্ড ও আইটি) ফোন # ০১৭১৫০৫২৫২৬ ইমেইল # farzana.afrose99@gmail.com</p> <p>মুহাঃ মাহবুবুর রহমান পদবীঃ প্রথম সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১৭৫৩৯৮৪৬ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com</p> <p>এইচ এম আহসানুল কবীর পদবীঃ দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: রপ্তানি ও বন্ড) ফোন # ০১৭১২৯৪২৫৭৯ ইমেইল # ssbondnbr@gmail.com</p>