গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার জাতীয় রাজস্ব বোর্ড রাজস্ব ভবন প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭। (কর প্রশাসন-৪ শাখা)

স্মরক নম্বর- ০৮.০১.০০০০.০২২.৯৯.০০৭.২০)/২৮১

তারিখঃ ০৬ আশ্বিন, ১৪৩০ ২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৩

বিষয়ঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও এর অধিনস্ত সকল মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ করে আপলোড করণ প্রসংগে।

সূত্রঃ বোর্ড প্রশাসন-১ শাখার নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০২.২৩.৬৬৩, তারিখঃ ১৮/০৯/২০২৩ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে দ্বিতীয় সচিব (কর প্রশাসন-৪) শাখা সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত একটি সমন্বিত সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০৪(চার) পাতা।

(মোঃ শামসুদ্দীন)
দ্বিতীয় সচিব (কর প্রশাসন-৪)

দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার জাতীয় রাজস্ব বোর্ড রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। কর প্রশাসন-৪, শাখা]

				আদর্শ প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।	প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-কে	যুক্তিসঞ্চাত বক্তব্য উপস্থাপনের সুযোগ	VISION BANGLA
	statements.	to present reasonable	providing opportunities	model institution by 2	Board of Revenue as a নিশ্চিত করে যথাসময়ে প্রশাসনিক সেবা	To build the National নিরপেক্ষভাবে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা	VISION ENGLISH
				<u>थमान</u>	নিশ্চিত করে যথাসময়ে প্রশাসনিক সেবা	নিরপেক্ষভাবে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা	MISSION BANGLA
			services timely.	Provide administrative	S	By ensuring transparency	MISSION ENGLISH

প্ৰতিশ্ৰুত সেবাসমূহ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার জাতীয় রাজস্ব বোর্ড রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। [কর প্রশাসন-৪, শাখা]

	2. 9		=					ω					18 W	a. *	3.					2.		N e											NO	SL.
	S)						1.0	Institutional	the second											Institutional											Institutional		LIFE	SERVICE
		2 000 60 5			তালিকা প্রণয়ন	পদোন্নতির জন্য জ্যেষ্ঠতা	শ্রেণীর কর্মচারীদের	আয়কর বিভাগের তৃতীয়								বদলী/পদায়ন	আন্তঃকমিশনারেট	কর্মচারীদের	ও চতুর্থ শ্রেণীর	আয়কর বিভাগের তৃতীয়						সংশোধন	নিয়োগবিধি প্রণয়ণ ও	শ্রেণীর কর্মচারীদের	নিয়োজিত তৃতীয় ও চতুর্থ	পর্যায়ের দপ্তর/ সংস্থায়	আয়কর বিভাগের মাঠ	DAINGLA	DANCIA	SERVICE
	Topar mione	Denartment	Income Tax	employees of	third class	promotion of	seniority list for	Preparation of			1		Department	Income Tax	employees of	and fourth class	posting of third	transfer/	commissioned	Inter-	Department	Income Tax	agencies of	offices /	field level	employees of	and fourth class	rules for third	recruitment	amendment of	Preparation and		FINGLISH	SERVICE NAME
	2	করা হয়	তালিকা প্রণয়ন	মোতবেক জ্যেষ্ঠতা	निटर्भभना	কর্তৃপক্ষের	সাপেক্ষে যথাযথ	পর্যালোচনা				জারী করা হয়	বদলী আদেশ	অনুমোদনক্রমে	কর্তৃপক্ষের	সাপেক্ষে উৰ্ধতন	পর্যালোচনা	আবেদন	মাধ্যমে দখিলকৃত	যথাযথ কর্তৃপক্ষের					প্রস্তাব প্রেরণ	সম্পদ বিভাগে	করে অভ্যন্তরীণ	অনুমোদন গ্রহণ	কর্তৃপক্ষের	সাপেক্ষে যথাযথ	পর্যালোচনা	DAINGLA	BANCIA	SERVING
Correction.	authority	appropriate	of the	the instructions	prepared as per	seniority list is	review,	Subject to	authority.	the annronriate		ion	review of the	subject to	authority	higher	approval of the	with the	order is issued	A transfer		review	subject to	authority	the appropriate	the approval of	Resources with	Internal	Department of	proposals to the	Submission of	FIAGETOIT	FNCLICH	SERVING
			2		তথ্য	সংস্থা থেকে সংগৃহীত	মাঠ পর্যায়ের দপ্তর/	আয়কর বিভাগের												আবেদনপত্র								7	10	বিষ্ট	প্রচলিত আইন ও	BANGLA	TOCATION	DOCUMENT
		Department	Income Tax	agencies of	level offices /	from field	collected	Information	110											Application									regulations.	laws and	Conventional	ENGLISH	TOCATION	DOCUMENT
		-	ŝ				12 50 50 50	প্ৰযোজ্য নয়		- P			4		8		# ** **			প্ৰযোজ্য নয়									E 7 A 1		প্রযোজ্য নয়	DALAGEA	BANICIA	PAYMENT
			to a				applicable	Not				American Street Co. Street Co.							applicable	Not			· ·							applicable	Not	LIACLICIA	FNCI ISH	PAYMENT
			authority	by the	approved	limit	the time	Within					* **		authority	by the	approved	limit	the time	Within	3			=		authority	by the	approved	limit	the time	Within			SERVICE

						di.	, Samuel										1. 1				7												
i i		1								6				110								5	5.0							4		O	SL.
			8			2				Institutional											8	Institutional								Institutional		TYPE	SERVICE
						ব্যবস্থা করা	বিভাগীয় পরীক্ষা গ্রহণের	পদোরতির জন্য	শ্রেণীর কর্মচারীদের	আয়কর বিভাগের তৃতীয়						প্রথগ্র	আপীলের উপর কার্যক্রম	এবং কোর্ট কেস সংক্রান্ত	শৃঙ্খলা জনিত বিষয়াদি	251	ও চতুর্থ শ্রেণীর	আয়কর বিভাগের তৃতীয়				নিষ্পত্তিকরণ	মামলার আঙ্গীল আবেদন	-D	ও চতুর্থ শ্রেণীর	আয়কর বিভাগের তৃতীয়	DAINGLA	NAME NAME	SERVICE
			Tax Department	of the Income	class employees	of the third	the promotion	examination for	departmental	To arrange		Department.	the Income Tax	employees of	fourth class	the third and	to court cases of	appeals related	matters and	disciplinary	on corruption or	Taking action	Department	Income Tax	employees of the	fourth class	of third and	appeal petitions	departmental	Disposal of		ENGLISH	SERVICE NAME
		করা হয়।	গ্রহণের ব্যবস্থা	বিভাগীয় পরীক্ষা	পদোন্নতির জন্য	মেতবেক	निर्पर्भना	कर्शिक्त	সাপেক্ষে যথাযথ	পর্যালোচনা		(A)			করা হয়।	निर्पंभना श्रपान	প্রতিঘন্ধিতার জন্য	কে সরকার পক্ষে	এডভোকেটগণ-	রিটেইনার	করা হলে	মামলা দায়ের	3	নিষ্পন্ন করা হয়	অনুমোদনক্রমে	কর্তৃপক্ষের	সাপেক্ষে যথাযথ	পর্যালোচনা	প্রেক্ষিতে	আবেদনের	Di Ha Chia	RANGI A	SERVING
the appropriate authority.	directions of	as per the	for promotion	examinations	departmental	conduct	are made to	arrangements	review,	Subject to					government.	behalf of the	contest on	instructed to	advocates are	retainer	are filed, the	When the cases	review.	subject to	authority	appropriate	approval of the	with the	is processed	The application		FROCESS FNGI ISH	SERVING
						তথ্য	আবেদন ও সংশ্লিষ্ট	সংস্থা থেকে সংগৃহীত) <	আয়কর বিভাগের			3							কাগজপদ্ৰ।	সংক্রান্ত প্রয়োজনীয়	সংশ্লিষ্ট মামলা						কাগজপত্র।	সংশ্লিষ্ট অন্যান্য	আবেদনপত্র ও	BANGLA	LOCATION	DOCUMENT
		Department	Tax	of the Income	office / agency	the field level	collected from	information	and related	Application									relevant case.	related to the	documents	Necessary		4			documents.	other	and relevant	Application	ENGLISH	LOCATION	DOCUMENT
					r					প্রযোজ্য নয়												প্রযোজ্য নয়				2 1				প্ৰযোজ্য নয়		BANGLA	PAYMENT
2 2						d			applicable	Not	2					\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \		7			applicable	Not		8.			1	•	applicable	Not		ENGLISH	PAYMENT
					authority	by the	approved	ПППП	the time	Within				8 at 8			authority	by the	approved	limit	the time	Within	***************************************		authority	by the	approved	limit	the time	Within			SERVI'E

and

	, ,	SL. No
	Institutional	SERVICE
	আয়কর বিভাগের ভূতীয় ও চতুর্থ শ্রেণীর শূন্য পদে জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে ছাড়পত্রের প্রস্তাব	SERVICE NAME BANGLA
of third and fourth class of the Income Tax Department	To send a proposal for clearance for the recruitment of manpower in the vacant posts	SERVICE NAME ENGLISH
	শূন্য পদে জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে ছাড়পত্রের প্রস্তাব অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ	SERVING PROCESS BANGLA
Resource Division.	A proposal for clearance for recruitment of vacant posts is sent to the Internal	SERVING PROCESS ENGLISH
নিয়োগের লক্ষ্যে আদালতে কোন মামলা নেই মর্মে প্রভায়গুগুত্র। গ) সংশ্লিষ্ট অফিসের অদুমোদিত অর্থানোগ্রামের কলি। ঘ) সংশ্লিষ্ট কাগজপুত্র অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত।	ক) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ১৭ কলামের নির্ধারিত ছকে প্রস্তাব প্রেরণ। খ) প্রস্তাবে উল্লেখিত	DOCUMENT AND LOCATION BANGLA
Administration. b) Certificate stating that there is no case in the court for recruitment of manpower in the vacant posts mentioned in the proposal. c) Copy of the approved organogram of the concerned office. d) Relevant documents are signed by the head of the office.	a) Sending the proposal in the schedule of 18 columns of the Ministry of Public	DOCUMENT AND LOCATION ENGLISH
	প্রযোজ্য নয়	PAYMENT METHOD BANGLA
	Not applicable	PAYMENT METHOD ENGLISH
	Seven working days.	SERVICE TIME

Jan J

			1								157				
											8			Z	SL.
				23.							Institutional			TYPE	SERVICE
						এর প্রস্তাব প্রেরণ।	बू ब्रिट्याका अनेप याठाँ	শ্রেণীর কর্মচারীদের	বিভাগের তৃতীয় ও চতুর্থ	নিয়োগপ্রাপ্ত আয়কর	মুক্তিযোদ্ধা কোটায় নতুন Sending		BANGLA	NAME	SERVICE
department.	the income tax	fighter quota of	in the freedom	class employees	third and fourth	newly appointed	certificate of the	freedom fighter	verification of	proposal for	Sending			ENGLISH	SERVICE NAME
							প্রেরণ করা হয়।	বিভাগে প্রস্তাব	অভ্যন্তরীণ সম্পদ	যাচাই এর লক্ষ্যে	भूक्षिरयाक्षा अनेप	10 m	BANGLA	PROCESS	SERVING
			certificate.	freedom fighter	verifying the	purpose of	Division for the	Resource	Internal	sent to the	The proposal is		ENGLISH	PROCESS	SERVING
								সংশ্লিষ্ট কাগজপত্ৰ।	উত্তরাধিকারী সনদসহ	बू ियाकात	जु िंद्याक्षा जनम ७	BANGLA	LOCATION	AND	DOCUMENT
		certificate.	heir	fighter's	and freedom	certificate	fighter	freedom	including	documents	Relevant	ENGLISH	LOCATION	AND	DOCUMENT
			an '		**				*		প্ৰযোজ্য নয়		BANGLA	METHOD	PAYMENT
										applicable			ENGLISH		H
				Ä					days.	working	Seven			TIME	SERVICE



আপনাদের কাছে প্রত্যাশা (EXPECTATION FROM YOU)

		৩। সেবা করবেন।	<u>।</u>	55	<u>थ</u> ग		
	2.	পৰা প্ৰাপ্তির ন।	বেদনের স		ধারিত ফর		
		বিষয়ে কোন	২। জাবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি প্রদান।		১। নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।		
		পরামর্শ থাকে	য় কাগজপত্রা		तपन क्षमा श्र	EXPEC'	
		ল সেবা প্রদান	पे थपान।		3	TATION	
		৩। সেবা প্রাপ্তির বিষয়ে কোন পরামর্শ থাকলে সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তার নিকট থেকে পরামর্শ গ্রহণ করবেন।			2.0	EXPECTATION BANGLA	
	*	র নিকট থেবে				Α	
		ক পরামশ গ্র					
				p.	<u></u>		
		3. If you r seek advi	Provide	prescribed form.	Submis		
		ce from	e necess	d form.	sion of		
		lvice from the service provider officer	ary doc		complet	EXPECTATION ENGLISH	
		vice pro	uments		e applic	[ATION	
		vider of	along w		ation for	ENGLI	1
C s E		ficer.	ith the a		1. Submission of complete application form in the	SH	744
१ क्षेत्र) करि		vice from the service provider officer.	2. Provide necessary documents along with the application.		Ф		
2 &	/	ji,	on.				-

গ্ৰাং শামসুদ্ধীন গতিব (কর প্রশাসন-৪) গতীয় রাজ্য বার্ড, চাকাণ