

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন
সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
[বোর্ড প্রশাসন-৪]

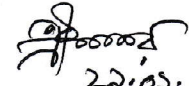
নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০৪.০৭.০২৬.২০১৮/ ৪৭

তারিখঃ ০৭ মাঘ, ১৪২৬
২১ জানুয়ারি, ২০২০

বিষয়ঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের বোর্ড প্রশাসন-৪, শাখার সিটিজেন চার্টার ওয়েব সাইটে প্রকাশ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের বোর্ড প্রশাসন-৪, শাখার সিটিজেন চার্টার এর হালনাগাদকৃত তথ্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েব সাইটে প্রকাশ জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ-০১ (এক) পাতা।


২১.০১.২০২০
(মোঃ আবুল বাশার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪)
ফোন ৮৩১৮১২০-৬/৪৪৭
Email:-admn4nhr@gmail.com

✓
সিস্টেমস ম্যানেজার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

[দৃঃ আঃ জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা
সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা]।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০৪.০৭.০২৬.২০১৮/ ৪৭

তারিখঃ ০৭ মাঘ, ১৪২৬
২১ জানুয়ারি, ২০২০

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

১. দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
২. ব্যক্তিগত সহকারী, প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (প্রথম সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩. অফিস কপি।

(মোঃ আবুল বাশার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব বোর্ড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(বোর্ড প্রশাসন-৪, শাখা)

সিটিজেনস চার্টার
(ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ যুক্তি সংগত বক্তব্য উপস্থাপনের সুযোগ প্রদানের মাধ্যমে এ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা-কে আর্দিশিক/মডেল প্রশাসনিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।
মিশনঃ সঠিক ও যথাসময়ে নিরপেক্ষভাবে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করে প্রশাসনিক সেবা প্রদান।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অবদান ফরম প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা/কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা/কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৪)	(৫)		(৭)
০১	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সকল শাখার পুরাতন নথি ও রেজিস্টার সংরক্ষণ	অতি জরুরী ১ (এক) দিনের মধ্যে/ জরুরী ৩ (তিন) দিনের মধ্যে	বোর্ডের সকল শাখার পুরাতন নথি ও রেজিস্টার জন্য আবেদন	বোর্ডের সকল শাখার পুরাতন নথি ও রেজিস্টার জন্য আবেদন	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল বাশার দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪) রুম নং ৪০২, টেলিফোন নং-৮৩২৮২২০-৬/৪৪৭ মোবাইলঃ- ০১৭১১৯৫২৩০৮ a.bashar1995nhr@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ কামরুল হাসান প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) টেলিফোন নং ৯৩৫৪৩২৪/২৬৬৫ মোবাইলঃ- ০১৭১৫২৬৭০৮৫ masudithi@yahoo.com
০২	বোর্ডের সকল কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন সংরক্ষণ	অতি জরুরী ১ (এক) দিনের মধ্যে	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন সংরক্ষণের জন্য আবেদন	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন সংরক্ষণের জন্য আবেদন	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল বাশার দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪) রুম নং ৪০২, টেলিফোন নং-৮৩২৮২২০-৬/৪৪৭ মোবাইলঃ- ০১৭১১৯৫২৩০৮ a.bashar1995nhr@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ কামরুল হাসান প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) টেলিফোন নং ৯৩৫৪৩২৪/২৬৬৫ মোবাইলঃ- ০১৭১৫২৬৭০৮৫ masudithi@yahoo.com

০৩	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন প্রেরণ	জরুরী ৩ (তিন) দিনের মধ্যে।	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন প্রেরণের আবেদন	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন প্রেরণের আবেদন	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল বাশার দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪) রুম নং ৪০২, টেলিফোন নং-৮৩১৮১২০-৬/৪৪৭ মোবাইলঃ- ০১৭১১৯৫২৩০৮ a.bashar1995nbn@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ কামরুল হাসান প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) টেলিফোন নং- ৯৩৫৪৩২৪/২৬৬ মোবাইলঃ- ০১৭১৫১৬৭০৮৫ masudtithi@yahoo.com
০৪	শুষ্ক, আবগারী ও ভাট এ নিয়োজিত সকল প্রথম শ্রেণী কর্মকর্তাদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদনের বিষয়ের আবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ	অতি জরুরী ১ (এক) দিনের মধ্যে	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন ডোসিয়াসে সংরক্ষণের আবেদন	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন ডোসিয়াসে সংরক্ষণের আবেদন	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল বাশার দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪) রুম নং ৪০২, টেলিফোন নং-৮৩১৮১২০-৬/৪৪৭ মোবাইলঃ- ০১৭১১৯৫২৩০৮ a.bashar1995nbn@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ কামরুল হাসান প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) টেলিফোন নং- ৯৩৫৪৩২৪/২৬৬ মোবাইলঃ- ০১৭১৫১৬৭০৮৫ masudtithi@yahoo.com
০৫	ডাক্তারী পরীক্ষা সংক্রান্ত	জরুরী ৩ (তিন) দিনের মধ্যে	ডাক্তারী পরীক্ষা সংক্রান্ত পত্র জারী করা প্রসঙ্গে আবেদন	ডাক্তারী পরীক্ষা সংক্রান্ত পত্র জারী করা প্রসঙ্গে আবেদন	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল বাশার দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪) রুম নং ৪০২, টেলিফোন নং-৮৩১৮১২০-৬/৪৪৭ মোবাইলঃ- ০১৭১১৯৫২৩০৮ a.bashar1995nbn@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ কামরুল হাসান প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) টেলিফোন নং- ৯৩৫৪৩২৪/২৬৬ মোবাইলঃ- ০১৭১৫১৬৭০৮৫ masudtithi@yahoo.com
০৬	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগের সভা/সমিতিতে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের প্রতিনিধি মনোনয়ন প্রসঙ্গে।	সময় সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে পত্র তৈরি করে প্রদান করা হয়	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের প্রতিনিধি সভা ও সেমিনারে মনোনয়নের নোটিশ/ বিজ্ঞপ্তি	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের প্রতিনিধি সভা ও সেমিনারে মনোনয়নের নোটিশ/ বিজ্ঞপ্তি	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল বাশার দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪) রুম নং ৪০২, টেলিফোন নং-৮৩১৮১২০-৬/৪৪৭ মোবাইলঃ- ০১৭১১৯৫২৩০৮ a.bashar1995nbn@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ কামরুল হাসান প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) টেলিফোন নং- ৯৩৫৪৩২৪/২৬৬ মোবাইলঃ- ০১৭১৫১৬৭০৮৫ masudtithi@yahoo.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/ কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা


 ২৩.০১.২০২০
 (মোঃ আবুল বাশার)
 দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৪)
 ফোন ৮৩১৮১২০-৬/৪৪৭