

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, সোণবাবাগিচা, ঢাকা।
(ট্যাকসেস লিগ্যাল এন্ড এনফোর্সমেন্ট শাখা)

সিটিজেন চার্টার

১। ভিশন ও মিশন


ভিশন : যুক্তি সংগত বক্তব্য উপস্থাপনের সুযোগ প্রদানের মাধ্যমে এ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-কে আদর্শিক/মডেল প্রশাসনিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।
মিশন : সঠিক ও যথাযথসময়ে নিরপেক্ষভাবে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করে প্রশাসনিক সেবা প্রদান।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.৩ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ১৫২ এক ধারা অনুযায়ী বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির মামলায় ফ্যানসিলেটের মনোনয়ন বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	প্রযোজ্য নয়	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ১৫২ ধারায় বর্ণিত সকল কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্য দিবস।	নাহার ফেরদৌসী বেগম সদস্য (ট্যাকসেস লিগ্যাল এন্ড এনফোর্সমেন্ট) কক্ষ নং ৫৩৯, টেলিফোন- ০২-৪৮৩২৫৮-৭৬ ই-মেইল- জনাব মোঃ শাহ আলী প্রথম সচিব (ট্যাকসেস লিগ্যাল এন্ড এনফোর্সমেন্ট) কক্ষ নং-৪৪৬, মোবাইল নং- ০১৭১৫০২১৬৯১ ই-মেইল- shahali.tax@gmail.com সুবর্ণা পণ্ডিত দ্বিতীয় সচিব (ট্যাকসেস লিগ্যাল এন্ড এনফোর্সমেন্ট) কক্ষ নং- ২১৩ মোবাইল নং- ০২-৮৩৯১৬৭৭ taxeslegalnhr@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১						
০২	আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ এর ১৬০ (১) এ ধারার প্রভাহীসো অনুযায়ী করদাতা কোম্পানী/ব্যক্তির Waiver আবেদন এর কার্য সম্পাদনা।	প্রযোজ্য নয়	১। আবেদনপত্র। ২। ট্রাইবুনাল অর্ডার। ৩। ট্রাইবুনাল আদেশের ভিত্তিতে প্রণীত সংশোধিত কর নির্ধারণী আদেশ। ৪। ট্রাইবুনাল আদেশের ভিত্তিতে প্রণীত সংশোধিত আইটি-৩০।	বিনামূল্যে	মূলতম দ্রুত সময়ে।	নাহার ফেরদৌসী বেগম সদস্য (ট্যাকসেস লিগ্যাল এন্ড এনফোর্সমেন্ট) ফক্স নং-৫৩৯, টেলিফোন- ০২-৪৮৩১৫৮৭৬ ই-মেইল- জনাব মোঃ শাহ আলী প্রথম সচিব (ট্যাকসেস লিগ্যাল এন্ড এনফোর্সমেন্ট) কম নং-৪৪৬ মোবাইল নং-০১৭১৫০২১৬৯১ ই-মেইল- shahali.tax@gmail.com সুবর্ণা পন্ডিত দ্বিতীয় সচিব (ট্যাকসেস লিগ্যাল এন্ড এনফোর্সমেন্ট) কম নং- ২১৩ মোবাইল নং-০১৯১২১৩৯৬০ taxeslegalnhr@gmail.com


(সুবর্ণা পন্ডিত)
দ্বিতীয় সচিব (ট্যাকসেস লিগ্যাল এন্ড এনফোর্সমেন্ট)