

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
সিটিজেনস চার্টার
(ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ যুক্তি সংগত বক্তব্য উপস্থাপনের সুযোগ প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা-কে আর্দশিক/মডেল প্রশাসনিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।

মিশনঃ সঠিক ও যথাসময়ে নিরপেক্ষভাবে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করে প্রশাসনিক সেবা প্রদান।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আদালতে মামলা পরিচালনা ও সমন্বয় সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাদি।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে/ দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি করা।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/ প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রয়োজন মোতাবেক	আবদুল্লাহ আল মামুন দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: মামলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি) ফোন:-৮৩১৮১২০-২৬/৩০৭ customsomonnoyabr@gmail.com
২	অধস্তন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত ন্যায় নির্ণয়ন (Adjudication) আদেশ মনিটরিং।	অধীনস্থ দপ্তরে বিভিন্ন সময় জারীকৃত ন্যায় নির্ণয়ন আদেশের তথ্য সংগ্রহ।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/ প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	আবদুল্লাহ আল মামুন দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: মামলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি) ফোন:-৮৩১৮১২০-২৬/৩০৭ customsomonnoyabr@gmail.com
৩	অনিষ্পন্ন আপীল ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ।	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে/ দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/ প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	জরুরী ভিত্তিতে	আবদুল্লাহ আল মামুন দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: মামলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি) ফোন:-৮৩১৮১২০-২৬/৩০৭ customsomonnoyabr@gmail.com
৪	শুদ্ধ বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (ADR) বিষয়ক কাজ।	ফ্যাসিলিটর ও বিভাগীয় প্রতিনিধির তালিকা প্রণয়ন।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/ প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	ষান্মাসিক	আবদুল্লাহ আল মামুন দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: মামলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি) ফোন:-৮৩১৮১২০-২৬/৩০৭ customsomonnoyabr@gmail.com
৫	লাইসেন্স সংক্রান্ত কার্যবলী।	বিভিন্ন প্রকার কাস্টমস এজেন্ট লাইসেন্সিং বিধিমালা হালনাগাদ করণ ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ব্যাখ্যা প্রদান।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত পত্র/ প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	আবদুল্লাহ আল মামুন দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমস: মামলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি) ফোন:-৮৩১৮১২০-২৬/৩০৭ customsomonnoyabr@gmail.com
৬	(Refund) ও (Rebate) সংক্রান্ত কাজ।	বিধি মোতাবেক উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে/ দপ্তরে প্রেরণের জন্য অফিস স্মারক জারি করা।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের আবেদন।	বিনামূল্যে	আইনের বিধান মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট কাস্টম হাউস