

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কর কমিশনারের কার্যালয়  
বৃহৎ করদাতা ইউনিট (LTU), ঢাকা  
২য় ১২ তলা সরকারী অফিস ভবন (৭ম তলা)  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

নথি নং- ১ই-১০৩/বৃকইউ/২০১৫-২০১৬/ ৮৪-

তারিখ: ১৫ নভেম্বর, ২০১৫

প্রেরকঃ কর কমিশনার  
বৃহৎ করদাতা ইউনিট (LTU), ঢাকা।

প্রাপকঃ দ্বিতীয় সচিব  
কর পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

বিষয়ঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নথি নংঃ ০৮.০১.০০০০.০২৭.১৬.০০১.১৪.(অংশ-২)/৩০৭, তারিখ: ০৫.১১.২০১৫খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি আপনার দৃষ্টি আকর্ষণ করিতেছি।

০২। সূত্রোক্ত পত্রের চাহিদা মোতাবেক বৃহৎ করদাতা ইউনিট (LTU), ঢাকা এর তথ্য, প্রদত্ত ছক অনুযায়ী, প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ কল্পে, এতদ্সঙ্গে প্রেরণ করা হইল।

সংযুক্তঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(মোঃ মূরশ্বল আলম)  
কর কমিশনার  
বৃহৎ করদাতা ইউনিট (LTU), ঢাকা।

১২/১

“ছুক”

| সেবাগ্রহিতা                                | সেবা প্রদানকারী<br>কর্তৃপক্ষ/স্থান  | ক্রঃ<br>নং | সেবার বিবরণ  | প্রত্যাবের<br>প্রাপ্তি<br>স্বীকারের<br>সর্বোচ্চ<br>সময় | প্রমাণক কাগজপত্র<br>অথবা প্রয়োজনীয়<br>তথ্যের চাহিদা<br>জানানো/অসম্পূর্ণ<br>তথ্য সংবলিত প্রত্যাব<br>ফেরত প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রার্থিত সেবা<br>প্রদানের সর্বোচ্চ<br>সময়   | সংশ্লিষ্ট<br>বিধি<br>বিধান  | মন্ত<br>ব্য |
|--|---|------------|--|---|---|---|---|-------------|
| ১  | ২   | ৩          | ৪  | ৫   | ৬   | ৭   | ৮   |             |
| ব্যক্তি ও<br>কোম্পানী<br>শ্রেণীর<br>করদাতা | উপ কর কমিশনার,<br>ট্যাক্সিপেয়ার সার্ভিস<br>উইং, বৃহৎ করদাতা<br>ইউনিট (LTU),<br>ঢাকা। | ১          | কর বিষয়য়ক<br>পরামর্শ এবং<br>আয়কর রিটার্ন<br>পূরণে<br>করদাতাগণকে<br>সহায়তা প্রদান           |   |   | তাংক্ষণিক।  |   |             |
| ঞ  | ঞ   | ২          | আয়কর রিটার্ন<br>গ্রহণ সংক্রান্ত<br>প্রাপ্তি স্বীকার পত্র।                                     |   |   | তাংক্ষণিক।  | আয়কর<br>অধ্যাদেশ,<br>১৯৮৪ এর<br>ধারা ৭৫, ৭৭<br>ও ৯৩।                   |             |
| ঞ  | ঞ   | ৩          | কর নির্ধারণী<br>আদেশ, সম্পদ<br>বিবরণী বা<br>প্রার্থিত<br>ডকুমেন্টের<br>সাটিফাইড কপি<br>প্রদান। |   |   | সর্বোচ্চ পাঁচ<br>কার্য দিবস।  | প্রয়োজনীয়<br>কোর্ট ফি ও<br>কপি ফি প্রদান<br>পূর্বে আবেদন<br>করতে হয়। |             |
| ঞ  | ঞ   | ৪          | কর নির্ধারণ<br>নিষ্পত্তি সংক্রান্ত<br>সনদ  |   |   | দুই কার্য দিবস।   | করদাতার<br>আবেদন<br>সাপেক্ষে।   |             |
| ঞ  | ঞ   | ৫          | ই-টি, আই, এন<br>সনদ প্রদান   |   |   | তাংক্ষণিক।  | আয়কর বিধি<br>৬৪বি।   |             |
| ঞ  | উপ কর কমিশনার,<br>অডিট উইং, বৃহৎ<br>করদাতা ইউনিট<br>(LTU), ঢাকা।                      | ৬          | কর নির্ধারণী<br>আদেশ প্রণয়ন   |   |   | সর্বশেষ শুনানির<br>তারিখ হইতে<br>৩০ দিনের<br>মধ্যে।                                     | আয়কর আইন<br>অনুযায়ী সময়<br>সীমা নির্ধারিত।                           |             |
| ঞ  | ঞ   | ৭          | কর নির্ধারণী<br>আদেশ,<br>দাবীনামা<br>সরবরাহ  |   |   | আদেশ স্বাক্ষরের<br>পরবর্তী ৩০<br>দিনের মধ্যে।   | ঞ   |             |
| ঞ  | উপ কর কমিশনার,<br>রেভিনিউ<br>একাউন্টিং উইং,<br>বৃহৎ করদাতা<br>ইউনিট (LTU),<br>ঢাকা।   | ৮          | ট্যাক্সি ক্লিয়ারেন্স<br>সাটিফিকেট<br>প্রদান   |   |   | আবেদন প্রাপ্তির<br>পরবর্তী কার্য<br>দিবসের মধ্যে<br>(সকল বকেয়া<br>পরিশোধ<br>সাপেক্ষে)। |   |             |

|   |  |    |   |  |  |   |
|---|--|----|---|--|--|---|
| ঞ | উপ কর কমিশনার,<br>ট্যাক্স কালেকশন,<br>এনফোর্সমেন্ট/আপীল<br>উইং, বৃহৎ করদাতা<br>ইউনিট (LTU),<br>ঢাকা। | ৯  | আপীল,<br>ট্রাইবুনাল এবং<br>হাইকোর্ট হইতে<br>প্রাপ্ত নির্দেশনা<br>বাস্তবায়ন |  | আদেশ প্রাপ্তির<br>৩০ দিনের মধ্যে,<br>তবে set-aside<br>এর ক্ষেত্রে ৪৫<br>দিনের মধ্যে। | আয়কর আইন<br>অনুযায়ী সময়<br>সীমা নির্ধারিত।                             |
| ঞ | উপ কর কমিশনার,<br>রেভিনিউ একাউন্টিং<br>উইং, বৃহৎ করদাতা<br>ইউনিট (LTU),<br>ঢাকা।                     | ১০ | কর নির্ধারণী<br>আদেশের ভুল<br>সংশোধন।                                       |  | আবেদন প্রাপ্তির<br>তারিখ হইতে<br>পরবর্তী অর্থ<br>বৎসরের মধ্যে।                       | আয়কর<br>অধ্যাদেশ,<br>১৯৮৪ এর<br>ধারা ১৭৩।                                |
| ঞ | ঞ  | ১১ | ফেরতযোগ্য<br>কর সমন্বয়   |  | নির্ধারিত<br>সময়সীমা নাই,<br>তবে যথাসম্ভব<br>দ্রুত সমন্বয় করা<br>হয়।              | আয়কর<br>অধ্যাদেশ,<br>১৯৮৪ এর<br>ধারা ১৫২।                                |
| ঞ | কর কমিশনার   | ১২ | প্রতিডেন্ট<br>ফাস্টস<br>অনুমোদন।  |  | আবেদন<br>পরবর্তী ৪৫<br>দিনের মধ্যে।  | আয়কর<br>অধ্যাদেশ,<br>১৯৮৪ এর 1 <sup>st</sup><br>Schedule<br>এর পার্ট বি। |

এই সেবা প্রদানের সহিত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট রহিয়াছেনঃ

|    |                             |                         |                               |
|----|-----------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| ১. | নামঃ শেখ শামীম বুলবুল       | পদবীঃ উপ কর কমিশনার     | পিএবিক্স: ৯৩৩২১০১০, এক্স: ১০৯ |
| ২. | নামঃ মোঃ রবিউল হাসান প্রধান | পদবীঃ উপ কর কমিশনার     | পিএবিক্স: ৯৩৩৪৪৫৪, এক্স: ১০৬  |
| ৩. | নামঃ মোসাঃ তাহমিনা আক্তার   | পদবীঃ উপ কর কমিশনার     | পিএবিক্স: ৯৩৩৪৪৫৪, এক্স: ১১১  |
| ৪. | নামঃ মোসাঃ শামীমা পারভীন    | পদবীঃ উপ কর কমিশনার     | পিএবিক্স: ৯৩৩২১০১০, এক্স: ১১২ |
| ৫. | নামঃ চাঁদ সুলতানা চৌধুরানী  | পদবীঃ সহকারী কর কমিশনার | পিএবিক্স: ৯৩৩৪৪৫৪, এক্স: ১৪৩  |
| ৬. | নামঃ কাউসারা নূর            | পদবীঃ সহকারী কর কমিশনার | পিএবিক্স: ৯৩৩২১০১০, এক্স: ১১৮ |
| ৭. | নামঃ মুসতবা ইশতিয়াক আহমদ   | পদবীঃ সহকারী কর কমিশনার | পিএবিক্স: ৯৩৩৪৪৫৪, এক্স: ১১৬  |
| ৮. | নামঃ এইচ এম শাহরিয়ার হাসান | পদবীঃ সহকারী কর কমিশনার | পিএবিক্স: ৯৩৩২১০১০, এক্স: ৫২০ |
| ৯. | নামঃ মোঃ ইব্রাহীম খলীল      | পদবীঃ সহকারী কর কমিশনার | পিএবিক্স: ৯৩৩৪৪৫৪, এক্স: ২২১  |

এই সেবা যথা সময়ে পাওয়া না গেলে প্রথম পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবেঃ

০১। নামঃ ড. এ, কে, এম, আতিকুল হক, পদবীঃ যুগ্ম কর কমিশনার, বৃহৎ করদাতা ইউনিট (LTU), ঢাকা। পিএবিক্স: ৯৩৩৪৪৫৪, এক্স: ১১৩ এর নিকট।

০২। প্রথম পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবেঃ

নামঃ মোঃ খাইরুল ইসলাম, পদবীঃ অতিরিক্ত কর কমিশনার, বৃহৎ করদাতা ইউনিট (LTU), ঢাকা। ফোন নং ৯৩৩০৭৪৫ এর নিকট।

০৩। দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে তৃতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাবেঃ

নামঃ মোঃ নূরুল আলম, পদবীঃ কর কমিশনার, বৃহৎ করদাতা ইউনিট (LTU), ঢাকা। ফোন নং- ৫৮৩১৬৩৬৬ এর নিকট।

(মোঃ নূরুল আলম) ২৮.১১.২০১৭  
কর কমিশনার  
বৃহৎ করদাতা ইউনিট (LTU), ঢাকা।