গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
www.nbr.gov.bd
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৫.০০৭.১৯(অংশ)/৬২২

তারিখ: ০৮ কার্তিক ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
২৪ অক্টোবর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ফরমেট অনুযায়ী জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের জন্য বিভিন্ন দপ্তর/শাখার তথ্য সম্বলিত একটি সমন্বিত সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত সংক্রান্ত।

সূত্র: (১) জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আইসিটি অনুবিভাগের ইউ.ও.নোট নং-০৮.০১.০০০০.০৯৬.৩৬.০২৮.১৮.১৮২, তারিখ: ১৫/০৩/২০২১ খ্রিঃ।

(২) বোর্ড প্রশাসন-১ শাখার পত্র নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৫.০০৭.১৯.৭৭, তারিখ: ১৩/০৪/২০২১ খ্রিঃ।

(৩) বোর্ড প্রশাসন-১ শাখার পত্র নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৫.০০৭.১৯.১৫০, তারিখ: ১৭/০৮/২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, সূত্রীয় ২ ও ৩ নং পত্রের মাধ্যমে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের কেন্দ্রীয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনলাইন পোর্টালে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের একক সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত তথ্য সংযুক্ত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দিষ্ট ফরমেট অনুযায়ী হালনাগাদকৃত তথ্যাদি প্রেরণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকল শাখা/অধিশাখাকে অনুরোধ জানানো হয়েছিল। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৫/কর প্রশাসন-২,৩,৪ এবং কর-২৩ আন্তর্জাতিক চুক্তি ও মতামত) হতে উক্ত তথ্য পাওয়া গেছে।

০২। বর্ণিতাবস্থায়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের উল্লিখিত শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে সংযুক্ত করে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে। (২৭ পৃষ্ঠা পাতা)

Snigdha 24/10/2021
(স্নিগ্ধা বিশ্বাস)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা
ফোনঃ ৮৩১৮১২০-২৬(এক্স-৩৭১)

সিস্টেম ম্যানেজার (ভারপ্রাপ্ত)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৫.০০৭.১৯(অংশ)

তারিখ: ০৮ কার্তিক ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
২৪ অক্টোবর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

১. ব্যক্তিগত সহকারী, প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা [প্রথম সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।

(স্নিগ্ধা বিশ্বাস)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)

E:\Board Subadmin\Citizen Charter\Office order.docx

VISION_BANGLA	VISION_ENGLISH	MISSION_BANGLA	MISSION_ENGLISH

EXPECTATION_BANGLA	EXPECTATION_ENGLISH

SERVICE TYPE	SERVICE NAME BANGLA ২	SERVICE NAME ENGLISH	SERVING PROCESS BANGLA ৫	SERVING PROCESS ENGLISH	DOCUMENT AND LOCATION BANGLA ৪	DOCUMENT AND LOCATION ENGLISH	PAYMENT METHOD BANGLA ৬	PAYMENT METHOD ENGLISH	SERVICE TIME ৩
STAFF									