

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০২৯.১৭ • ৭৬৮

তারিখ ০১ কার্তিক, ১৪৩০ বঙাব্দ
১৭ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রি:

বিষয়: জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ই-গভার্নান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩ হতে
সেপ্টেম্বর/২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ই-গভার্নান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত নির্দেশিকার পরিপ্রেক্ষিতে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ই-গভার্নান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা
২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিকসহ (জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রয়োজনীয়
কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ প্রতিবেদনের কপি ০১টি এবং প্রমাণক (সংলগ্ন: ১-৪)

(মো: শফিকুর রহমান)
সদস্য (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

✓ সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আকর্ষণ: যুক্তিসচিব (প্রশাসন), অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ
সচিবালয়, ঢাকা]।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০২৯.১৭

তারিখ ০১ কার্তিক, ১৪৩০ বঙাব্দ
১৭ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রি:

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

১। সিস্টেম ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (তাকে বোর্ডের ওয়েবসাইটে এবং ওয়েবপোর্টালে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
E-mail: nbrba1@gmail.com

ଆମ୍ବାତୀମ୍ ରାଜସ୍ ବୋର୍ଡ, ଢାକା

ଶ୍ରୀମଦ୍ଭଗବତ

ଶ୍ରୀଗଣ୍ଡାର୍ଥାଙ୍କ ଓ ଡୁଇବନ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଜଳନାନ୍ଦିତ କମିଶନର କମିଶନର ପରିଷଦରେ ଯେତେବେଳେ କମିଶନର ପରିଷଦରେ ଅନୁରୋଧ ହେଲାକିମାତ୍ରା କମିଶନର ପରିଷଦରେ ଅନୁରୋଧ ହେଲାକିମାତ୍ରା

ই-গভর্নান্স ও উন্নয়ন কর্মসূচিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩)

[২.১.১] ই-গভর্নান্স ও উন্নয়ন কর্মসূচিন সূচক অর্জনের প্রয়াণক

(সংলগ্ন-১)

কার্যক্রম	কর্মসূচিন সূচক	একক	কর্মসূচিন সূচকের মান	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩) অর্জন
[২.১] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজিকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতৎপূর্বে উন্নতিবিত্ত/সহজিকৃত / ডিজিটাইজিকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	০৫	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ই-রিটার্ন সিস্টেম, কাস্টমাই-প্রেমেন্ট, পিএমআইএস সিস্টেম, ডিপ্লোমেটিক বড অটোমেশন সিস্টেম, অনলাইন কেস ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার ও স্টের ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে যেসকল সেবা ডিজিটাইজ করা হয়েছে তার বিস্তারিত হালনাগাদ তালিকা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিকে প্রস্তুত করা হয়েছে। সংযুক্তি: ডিজিটাইজিকৃত সেবার ডাটাবেজ।



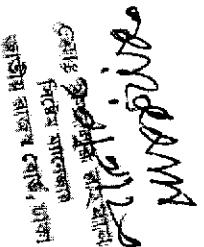
০৭/১০/২৩
 (সুক্ষ্ম রানী সরকার)
 দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রাশাসন-১)
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭।

বিষয়ঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা কর্তৃক ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উভাবনী খরণা, সহজস্কৃত এবং ডিজিটাইজড সেবার তালিকা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উভাবনী খরণা, সহজস্কৃত ও ডিজিটাইজড সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবার/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ বাস্তবায়িত উভাবনী খরণা, সহজস্কৃত ও ডিজিটাইজড সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবার/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ বাস্তবায়িত উভাবনী খরণা, সহজস্কৃত ও ডিজিটাইজড সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা প্রযোজন যাটি কার্যকর আছে কি-না/না থাকলে কারণ	সেবা প্রযোজন যাটি কার্যকর আছে কি-না/না ফলাফল পাওছে কি-না	মন্তব্য
২	স্টোর শ্যানেজমেন্ট সিস্টেম	এই সিস্টেমের মাধ্যমে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের কর্মসূচি কর্মকর্তা-কর্মচারিগণের প্রয়োজনীয় নেটওর্কের অন্যান্য সকল পক্ষের মধ্যে ও সচিকভাবে বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।	সচল আছে	হ্যাঁ	http://103.165.49.6/	সফলভাবে চলমান রয়েছে।
৩	ডিপ্রোটেক বডি অটোমেশন সিস্টেম	এই সিস্টেমের মাধ্যমে বাংলাদেশ অবস্থানৰ ডিপ্রোটেক ও বিদেশি গ্রন্থষ্ঠপূর্ণ বাত্তিবর্গে জন্ম শুল্কমুক্ত যদি জাতীয় পর্গের বক্তব্য সহিত বিক্রয় করবশ্বাপন করা হয়।	সচল আছে	হ্যাঁ	http://bcom.gov.bd/nbrcase_manager_main/index.php https://dbas.cbc.gov.bd/	সফলভাবে চলমান রয়েছে।
৪	পার্মেনাল যোনিজেনেন্ট ইন্ডাস্ট্রিয়াল সিস্টেম (প্রিমিয়াইএস)	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক বাস্তবায়নকৃত Personnel Management System(PMIS) এ কর্মকর্তা- কর্মচারিদের বাত্তিগত ও পেশাগত তথ্যসমূহ সংরক্ষণ ও নিয়ন্ত্রিত হালনাগাদ করা হয়।	সচল আছে	হ্যাঁ	http://103.48.17.204/pmis	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং এর আওতাধীন সকল দপ্তরে কর্মসূচি কর্মকর্তাগণের বাত্তিগত ও পেশাগত তথ্যসমূহ সংরক্ষণ ও নিয়ন্ত্রিত হালনাগাদ করা হয়। সিস্টেমটি সফলভাবে চলমান রয়েছে।

৫	বাণিজ্যিক ই-পেমেন্ট কার্ডিয়াস সংজ্ঞায় সংক্ষেপ মার্জিশ	সংস্থ আছে	যৌ	https://customs.gov.bd/portal/service/billTracking/billTracking.jsf	সফলভাবে চলমান রয়েছে।
৬	ই-বিত্তন সিস্টেম অনলাইনে আর্থিক প্রিমিয়াম সার্ভিস সংরক্ষণ	সংচাল আছে	শ্রী	https://etaxnbr.gov.bd/#/landing-page	সফলভাবে চলমান রয়েছে।
৭	এসাইকুড়া ওয়ার্ল্ড বেপজা সিস্টেমের আন্তর্মান	সংচাল আছে	শ্রী	https://customs.gov.bd/index.jsp	সফলভাবে চলমান রয়েছে।


মোঃ মুফত
বিদ্যুৎ সার্ভিস
অধিদপ্তর মন্ত্রণালয়, পুরো



National Board of Revenue, Bangladesh

四



National Board of Revenue, Bangladesh
আর্টিশ স্টাইল বোর্ড, বাংলাদেশ

६८

ই-গভার্ন্যাল ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩)

[৪.১.১] ই-গভার্ন্যাল ও উন্নাবন কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

(সংজ্ঞাগ-২)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩) অর্জন
[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	০৮	ই-নথিতে নিষ্পত্তিকৃত নথির সংখ্যা=১৯১ হার্ডফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত নথির সংখ্যা=২৩৯ সর্বোচ্চ নিষ্পত্তিকৃত নথির সংখ্যা=১২৩০ অতএব ই-নথিতে নিষ্পত্তিকৃত নথির হার=৮০.৫৭% (কমি সংযুক্ত)।

১০/১০/২৩

(সুজি রাণী সরকার)

ধ্বনীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

"জাতীয় রাজস্ব বোর্ড" এর ডি-নথি কার্যক্রমের রিপোর্ট (০১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩)

শাখা	তৈরিকৃত নির্মাণ	মোট নথি নিষ্পত্তিকৃত	মোট শতাংশ
	জাক লোটে নিষ্পত্তি (ক)	লোটে নিষ্পত্তি (খ)	নোট (গ) অঙ্গ
চেয়ারম্যান মহোদয়ের দণ্ড	০	০	০
বোর্ড প্রশাসন	০	০	০
বোর্ড প্রশাসন অধিশাখা	০	০	০
বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা	১০	১০	৬
বোর্ড প্রশাসন-২ শাখা	১	১	০
বোর্ড প্রশাসন-৩ শাখা	৫	৫	৩৬
বোর্ড প্রশাসন-৪ শাখা	৮	৮	২
বোর্ড প্রশাসন-৫ শাখা	২৯	০	৩৭
ক্যাশ সেকশন	০	০	০
গবেষণা ও পরিসংখ্যান অধিশাখা	০	০	০
গবেষণা ও পরিসংখ্যান (শুল্ক) শাখা	০	০	০
গবেষণা ও পরিসংখ্যান (কর) শাখা	০	০	০
আইন কর্মকর্তার দণ্ড	২	০	১
সিআইসি	১	০	০
বাস্টিয় ও একাইজ অধিশাখা	০	০	০
কর অধিশাখা	০	০	০
শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন	০	০	০
শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন অধিশাখা	০	০	০
শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন-১ শাখা	৮০	৮৭	১
শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন-২ শাখা	০	০	০
শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন-৩ শাখা	২৪	১১	৩
শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন-৪ শাখা	১	০	০

"জাতীয় রাজস বোর্ড" এর ডি-নথি কার্যক্রমের রিপোর্ট (০১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩)

নথি ড্যুপ্রোট - নথি কার্যক্রম বিবরণী

শাখা	তেরিফত নির্মাণ সংখ্যা	মেট নথি লিপতিক্রম				মেট পদ আর্থিক
		ডাক নোটে মিল্পতি (ক)	লেটে নিম্প তি (খ)	পদজ্ঞানিতে নিম্পম নোট (গ)	মেট (ক+ খ+গ)	
শৈক্ষ রঞ্জনী, বন্ড ও আইটি	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ রঞ্জনী ও বন্ড অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ রঞ্জনী ও বন্ড শাখা	২	০	০	০	০	০
শৈক্ষ চীতি	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ চীতি ও বার্জেট অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ চীতি ও বার্জেট শাখা	১	০	৮	০	৮	০
শৈক্ষ নিলাম শাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ মূল্যায়ন অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ মূল্যায়ন শাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ আধুনিকায়ন ও প্রকল্প ব্যবস্থাপনা অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ আধুনিকায়ন ও প্রকল্প ব্যবস্থাপনা শাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ গোমেন্দা ও নিলাম শাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ যাত্রী ও কৃটেন্টিক সুবিধা অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ যাত্রী ও কৃটেন্টিক সুবিধা শাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ নিরীক্ষা অধুনিকায়ন ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্য	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ আন্তর্জাতিক বাণিজ্য ও ছাত্র অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ আন্তর্জাতিক বাণিজ্য ও ছাত্র শাখা	০	০	০	০	০	০
ডার্ভিটিসিও এ্যাক্ষেয়ার্স শাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ আইপিআর শাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ আধুনিকায়ন ও প্রকল্প ব্যবস্থাপনা অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ আধুনিকায়ন ও প্রকল্প ব্যবস্থাপনা শাখা	০	০	০	০	০	০

"জাতীয় রাজস্ব বোর্ড" এর ডি-নথি কার্যক্রমের রিপোর্ট (০১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩)

শাখা	তেবিক্রিত নির্মাণ	মোট নথি নিষ্পত্তিকৃত				মোট পত্র জারি
		ডাক লোটে নিষ্পত্তি (ক)	নোটে নিষ্পত্তি (খ) লোট (গ)	মোট (ক+ খ+গ)		
শঙ্ক নিরীক্ষা ও শুরু ব্যবস্থাপনা অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
শঙ্ক: বুকি ব্যবস্থাপনা ও নিরীক্ষা শাখা	০	০	০	০	০	০
ভাট শান্তি	০	০	০	০	০	০
ভাট অব্যহতি অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
ভাট অভ্যর্তীন অব্যহতি শাখা	০	০	০	০	০	০
অভ্যর্তাতিক সম্পর্ক ও কূটনৈতিক অব্যহতি শাখা	৯	২৩	০	০	২৩	০
চুপক শীতি অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
ভ্যাট আইন ও বিধি শাখা	০	২	০	০	২	০
ওক ও ভাট আইন সেল	০	০	০	০	০	০
ভ্যাট, বাস্তুবায়ন ও আইচি	০	০	০	০	০	০
ভ্যাট বাস্তুবায়ন অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
ভ্যাট বাস্তুবায়ন পন্য শাখা	০	০	০	০	০	০
ভ্যাট বাস্তুবায়ন সেবা ও আবগারী শাখা	০	০	০	০	০	০
ভ্যাট আইচি ও প্রকল্প ব্যবস্থাপনা অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
বিশেষ						
ভ্যাট আইচি ও প্রকল্প পরিকল্পনা শাখা	২	০	৫	০	৫	০
ভ্যাট প্রশিক্ষণ ও পুরকার শাখা	০	০	০	০	০	০
ভ্যাট নিরীক্ষা ও করদাতা সেবা অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
ভ্যাট নিরিক্ষা, পরিসংখ্যান ও সমন্বয় শাখা	১	০	১	০	১	০
ভ্যাট করদাতা সেবা শাখা	০	০	০	০	০	০
কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা	০	০	০	০	০	০
কর প্রশাসন অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
কর প্রশাসন-১ শাখা	৯৫	৩৪	১	১৬৭	২০২	১৭৩
কর প্রশাসন-২ শাখা	৩৫	৬	২	৭২	৮০	৭৪
কর প্রশাসন-৩ শাখা	৫	০	২	৩০	৩২	৩৩
কর প্রশাসন-৪ শাখা	০	০	০	৩২	৩২	৪০

"জাতীয় রাজস্ব মোর্ড" এর ডিনথি কার্যক্রমের রিপোর্ট (০১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩)

শাখা	তেলিকৃত নথি সংখ্যা	মোট নথি নিষ্পত্তিকৃত				মোট পদ আরো
		ডাক নোটে নিষ্পত্তি (ক)	নোটে নিষ্প তি (খ)	নোট (গ)	মোট (ক+ খ+গ)	
কর পরিবীক্ষণ ও প্রশিক্ষণ অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
কর পরিবীক্ষণ ও সময় (কর-৫) শাখা	০	০	০	০	০	০
কমিউটার ও অভিযাগ (কর-৬) শাখা	০	০	০	০	০	০
প্রশিক্ষণ ও এসিআর (কর-৭) শাখা	০	০	১	০	১	০
কর নীতি	০	০	০	০	০	০
কর নীতি অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
কর আইন-১ (কর-৮) শাখা	৮	০	৮	০	৮	০
কর আইন-২ (কর-৯) শাখা	৩	০	১	০	৫	২৯
কর বিধি অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
কর বিধি (কর-১০) শাখা	০	০	০	০	০	০
কর শিক্ষা ও বিজ্ঞাপন (কর-১১) শাখা	০	০	২	০	২	০
কর আপীল ও অব্যাহতি	০	০	০	০	০	০
কর আপীল ও অব্যাহতি অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
কর অব্যাহতি (কর-১২) শাখা	১১৮	০	০	০	০	০
কর মাত্রক (কর-১৩) শাখা	২	০	২	০	২	০
কর আপীল (কর-১৪) শাখা	০	০	০	০	০	০
কর জরিপ ও পরিদর্শন	০	০	০	০	০	০
কর জরিপ ও পরিদর্শন অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
জরিপ, কর ফাঁকি ও আইটিপি (কর-১৫) শাখা	০	০	০	০	০	০
কর পরিদর্শন, ঘরমাস ও মুদ্রণ (কর-১৬) শাখা	০	০	০	০	০	০
কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও সেবা	০	০	০	০	০	০
কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও মূল্যায়ন অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও মূল্যায়ন (কর-১৭) শাখা	০	০	০	০	০	০
কর গবেষণা পরিকল্পনা (কর-১৮) শাখা	০	০	০	০	০	০

"জাতীয় রাজৰ বোর্ড" এৱ ডি-নথি কাৰ্যক্রমৰ রিপোর্ট (০১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ সেপ্টেম্বৰ ২০২৩)

শাৰ্থা	ত্ৰৈমিতি নথি সংখ্যা	মোট নথি নিষ্পত্তি			মোট পত্ৰ জাৰি
		ডাক গোটে	নোট মিল্প তি (খ)	পত্ৰজাৰিতে মিল্পম নোট (ক্ৰ+খ+গ)	
কৰ আইসিটি শাৰ্থা	০	০	০	০	০
অডিট ইন্টেলিজেন্স এন্ড ইন্ডেন্টিগেশন	০	০	০	০	০
অডিট ইন্টেলিজেন্স এন্ড ইন্ডেন্টিগেশন	০	০	০	০	০
অধিশাৰ্থা					
অডিট ইন্টেলিজেন্স এন্ড ইন্ডেন্টিগেশন-	৮	০	০	০	০
১ (কৰ-১৯) শাৰ্থা	০	০	০	০	০
অডিট ইন্টেলিজেন্স এন্ড ইন্ডেন্টিগেশন-	০	০	০	০	০
২ (কৰ-২০) শাৰ্থা					
কৰ লিগ্যাল এন্ড এনফোৰ্মেট	০	০	০	০	০
কৰ লিগ্যাল এন্ড এনফোৰ্মেট অধিশাৰ্থা	০	০	০	০	০
কৰ এনফোৰ্মেট (কৰ-২১) শাৰ্থা	০	০	০	০	০
কৰ লিগ্যাল (কৰ-২২) শাৰ্থা	০	০	০	০	০
আন্তজীৱিক কৰ	০	০	০	০	০
কৰ আন্তজীৱিক হৃতি ও মতামত অধিশাৰ্থা	০	০	০	০	০
কৰ আন্তজীৱিক হৃতি ও মতামত (কৰ-২৩) শাৰ্থা	৯০	০	১৭৯	০	১৭৯
কৰ আন্তজীৱিক হৃতি ও মতামত (কৰ-২৪) শাৰ্থা	০	০	০	০	০
আইসিটি অনুবিভাগ	১	০	০	০	০
সিল্পেম এনালিস্টৰ দণ্ডৰ	০	০	০	২	২
ভাট নিৰিক্ষা ও গোয়েন্দা	০	০	০	০	০
মুসক নিৰীক্ষা ও গোয়েন্দা অধিশাৰ্থা	০	০	০	০	০
মুসক নিৰীক্ষা শাৰ্থা	০	০	০	০	০
ভ্যাট গোয়েন্দা ও অনুসন্ধান শাৰ্থা	০	০	০	০	০
বকেয়া ব্যবস্থাপনা অধিশাৰ্থা	০	০	০	০	০
বিচাৰ ও আপিল শাৰ্থা	০	০	০	০	০

"জাতীয় রাজস্ব বোর্ড" এর ডি-নথি কার্যক্রমের রিপোর্ট (০১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩)

শাখা	ত্রৈরিক্ত নির্মাণ সংস্থা	মোট নথি নিষ্পত্তিকৃত				মোট প্রক্রিয়াজারি
		ডাক লোটে নিষ্পত্তি (ক)	লোটে নিষ্পত্তি (খ)	পদ্ধতিগতে নিষ্পত্তি (গ)	মোট (ক+খ+গ)	
ভ্যাট পত্তার্পন ও বকেয়া ব্যবস্থাপনা শাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ অব্যাহতি ও প্রকল্প সুবিধা অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ অব্যাহতি ও প্রকল্প সুবিধা শাখা	১	০	৩	১৫১	১৫৭	১৩৯
শৈক্ষ মাঝলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
শৈক্ষ মাঝলা ও বিরোধ নিষ্পত্তি শাখা	৮	০	১	১	১	১
সিলিয়ার সিস্টেম এনালিস্টের দণ্ডন	০	০	০	০	০	০
কাস্টমস ফ্লাসিফিকেশন এন্ড আডভাঞ্চ রংলিং শাখা	০	০	০	০	০	০
গবেষণা ও পরিসংখ্যান (মুসক) শাখা	০	০	০	০	০	০
গবেষণা ও পরিসংখ্যান (সমস্যা ও প্রযোজ ন) শাখা	০	০	০	০	০	০
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর দণ্ডন	০	০	০	০	০	০
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর দণ্ডন	০	০	০	০	০	০
প্রকল্প পরিচালক এর দণ্ডন, ভ্যাট অন লাইন প্রকল্প	০	০	০	০	০	০
কাস্টমস: অটোমেশন অধিশাখা	০	০	০	০	০	০
কাস্টমস: অটোমেশন শাখা	০	০	০	০	০	০
প্রকল্প পরিচালক এর দণ্ডন, ন্যাশনাল সিপেল উইন্ডো প্রকল্প	০	০	০	০	০	০
উপ-প্রকল্প পরিচালক এর দণ্ডন, ন্যাশ নাল সিপেল উইন্ডো প্রকল্প	৮	০	০	৩	৩	৩
এন্টেট শাখা	০	০	০	০	০	০
অফিস: জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৫১৪	২৩২	৩০১	৪৫৮	৯৯১	৫৩০

নাথি ব্যবহারের শতকরা হার মূল্যায়ন প্রতিবেদন - [০১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩]

অফিসের নাম	নাথিতে নিষ্পত্তিকৃত নেট (সিলেক্স থেকে প্রাপ্ত)	হার্ড ফাইলে নিষ্পত্তিকৃত নেট (হার্ড ফাইলের সংখ্যা)	নাথিতে নিষ্পত্তিকৃত নাথির হার (%)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১৯১	০	০

০৫ অক্টোবর ২০২৩ইঁ

কারিগরি সহায়তায় উৎপাদয়ার

ই-গভার্নাল্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩)

[৫.১.১] ই-গভার্নাল্স ও উন্নয়ন কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রয়োগক

(সংলাগ-৩)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩) অর্জন
[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০৭	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের তথ্য বাতায়নের ১ম ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। সংশুক্ষ: প্রতিবেদন

১০/২০২৩/০৭

(সুতি আনী সরকার)
বিতীন সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

আইসিটি অনুবিভাগ

আগরগাঁও, ঢাকা-১২০৭

www nbr.gov.bd

বিষয়: জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের তথ্য বাতায়ন/ওয়েবসাইট হালনাগাদ সংক্রান্ত ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের জুলাই ২০২৩ খ্রি. হতে সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. পর্যন্ত এ বিভাগের তথ্য বাতায়ন/ওয়েবসাইট হালনাগাদ সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিয়ে বর্ণনা করা হলো:

ক্রম	বিষয়	বিবরণ	বিষয়
১.	কর্মকর্তাদের হালনাগাদ তথ্য	(ক) ছবি (খ) ফোন (অফিস/বাসা) (গ) মোবাইল নং (ঘ) ই-মেইল	দায়িত্ব পুনর্বর্ণন ও বিভিন্ন ফোকাল পয়েন্টে দায়িত্বরত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছবি, অফিসের ফোন নম্বর এবং দাপ্তরিক ই-মেইল সংযুক্ত পূর্বৰ্ক সাংগঠনিক কাঠামো অনুসারে বিন্যাস করা হয়েছে।
২.	নেটিশ বোর্ডে সাম্প্রতিক অফিস স্মারক	(ক) অফিস আদেশ (খ) পরিপত্র (গ) প্রজ্ঞাপন (ঘ) ইত্যাদি	প্রকাশযোগ্য সকল ধরণের অফিস স্মারক, আদেশ, প্রজ্ঞাপন, ছাড়পত্র, লিয়েন আদেশ ও অন্যান্য বিষয় সম্পর্কিত অফিস আদেশ এ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
৩.	তথ্য অধিকার	(ক) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপিল কর্তৃপক্ষ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও বিকল্প কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, অফিস ফোন নম্বর, ই-মেইল এবং ছবি সম্বলিত তথ্য ডায়ানামিক আকারে সংযুক্ত করা হয়েছে।
৪.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কার্যবিবরণী ও প্রতিবেদন	(ক) মাসিক কার্যবিবরণী (খ) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	এ বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সেবা বক্সের ত্রৈমাসিক/মূল্যায়ন প্রতিবেদন লিংকে ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এপিএ টিমের মাসিক সভার কার্যবিবরণী (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩) আপলোড করা হয়েছে।
৫.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	(ক) মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবা বক্সে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩) মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও পরিসংখ্যানের তথ্য আপলোড করা হয়েছে।
৬.	শুন্দাচার ও কর্মপরিকল্পনা	(ক) ত্রৈমাসিক/ষাণ্মাসিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন	২০২২-২০২৩ অর্থবছরসহ গত ২ (দুই) বছরের শুন্দাচার কৌশল ও কর্মপরিকল্পনা আপলোড করা আছে। অর্থবছরের জাতীয় শুন্দাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ফোকাল পয়েন্ট, বিকল্প ফোকাল পয়েন্টের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল সংযুক্ত করা হয়েছে।

৭.	সেবায় উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা	(ক) উন্নাবনী কার্যক্রম সেবা বক্তৃতা	উন্নাবনী কার্যক্রম সেবা বক্তৃতা উন্নাবনী কার্যক্রম লিংকের মাধ্যমে ২০২২-২০২৩ অর্থবছর উন্নাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পিএমআইএস ওয়েব লিংক করা হয়েছে।
৮.	৩৩৩ সহ সকল অনলাইন সেবা প্রাপ্তির তথ্য	(ক) সরকারি তথ্য ও সেবা ৩৩৩ (খ) জরুরি সেবা ৯৯৯	সরকারি তথ্য ও সেবা ৩৩৩, জরুরি সেবা ৯৯৯ সংক্রান্ত ইলেক্ট্রনিক ওয়েবসাইটে দৃশ্যমান স্থানে প্রকাশ আছে।
৯.	প্রশিক্ষণ	(ক) অভ্যন্তরীণ ই সেবাসমূহ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন গণকর্মচারিদের জন্য বাংলাদেশ ৬০ ঘন্টাব্যাপী প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আওতায় এ বিভাগ কর্তৃক প্রদানকৃত আবশ্যিক প্রশিক্ষণ তথ্য সংযুক্ত করা হয়েছে।
১০.	বিভিন্ন ফোকাল/ বিকল্প ফোকাল পয়েন্টের তথ্য	(ক) ইনোডেশন (খ) জাতীয় নিরাপত্তা সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট (গ) শুকাচার (ঘ) টেকসই উন্নয়ন অঙ্গীষ্ঠি (SDG) (ঙ) অভিযোগ প্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) (চ) বাজেট (ছ) তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা (জ) জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০১৮ বাস্তবায়ন	ফোকাল পয়েন্ট ও ফরমস সেবা বক্তৃতা উন্নাবন পয়েন্ট লিংকে মুজিববর্ষ, জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০১৮ বাস্তবায়ন, শুকাচার, টেকসই উন্নয়ন অঙ্গীষ্ঠি (SDG), অভিযোগ প্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS), বাজেট, তথ্য প্রদানকারী, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), ২০২২ বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের যোগাযোগের ঠিকানা সংযুক্ত করা আছে।



17.10.23

দেবনত কুমার
সহকারী প্রেসিডেন্ট
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

ই-গভর্নার্স ও উত্তোলন কর্মসূচিকলনা, ২০২৩-২০২৪

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩)
[৫.১.২] ই-গভর্নার্স ও উত্তোলন কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

(সংলাগ-৪)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩) অর্জন
[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	০৩	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের যেসকল মাঠ পর্যায়ের অফিসের ওয়েবসাইট রয়েছে তাদের ওয়েবসাইট লিংকসহ তালিকা প্রস্তুত করা হয়েছে। সংশ্লেষণ: প্রতিবেদন

১৮/৭/১৪০/২০

(সুক্ষি রামী সরকার)
জাতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

No.	Name of Field Office	Website
1	Customs, Excise & VAT Commissionerate, Dhaka(South)	http://cevdsc.gov.bd/
2	Customs, Excise & VAT Commissionerate, Dhaka(North)	http://dknvat.gov.bd/
3	Customs, Excise & VAT Commissionerate, Dhaka(East)	http://www.vatdhkeast.gov.bd
4	Customs, Excise & VAT Commissionerate, Dhaka(West)	http://www.vatdhakawest.gov.bd/
5	Large Taxpayers Unit, Value Added Tax, Dhaka	http://www.ltvat.gov.bd
6	Customs, Excise & VAT Commissionerate, Chittagong	http://chittagongvat.gov.bd/
7	Customs, Excise & VAT Commissionerate, Rajshahi	http://www.cevrashahi.gov.bd
8	Customs, Excise & VAT Commissionerate, Jessore	http://www.jessorecustoms.gov.bd
9	Customs, Excise & VAT Commissionerate, Rangpur	http://www.rangpurvat.gov.bd
10	Customs, Excise & VAT Commissionerate, Comilla	http://www.cevccomilla.gov.bd
11	Customs, Excise & VAT Commissionerate, Sylhet	http://www.sylhetcustoms-vat.gov.bd
12	Customs, Excise & VAT Commissionerate, Khulna	http://www.khulnavat.gov.bd
13	Duty Exemption and Drawback Office (DEDO)	http://www.dedo.gov.bd/
14	Customs, Excise and VAT Training Academy	http://cevta.gov.bd/
15	Customs, Excise & VAT Appeal Commissionerate, Chittagong	http://www.cevappealctg.gov.bd/
16	sdfs	Useful Link
17	Customs Excise & VAT Appeal Commissionerate, Dhaka-1	http://www.cevappealdhaka2.gov.bd/
18	Customs Excise & VAT Appeal Commissionerate, Dhaka-2	http://vatintelligence.gov.bd/
19	VAT Audit Intelligence & Investigation Office	https://cevappealkhulna.gov.bd/
20	Customs, Excise & VAT Appeal Commissionerate, Khulna	



17.10.23
 মোস্তাফা কুমার
 সহকারী প্রেসিডেন্ট
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা,

No.	Name of Field Office	Website
1	Large Taxpayers Unit	http://www.ltuvat.gov.bd
2	Tax Zone-1, Dhaka	http://www.taxeszone1.dhaka.gov.bd/
3	Tax Zone-2, Dhaka	http://taxeszone2.gov.bd/web/
4	Tax Zone-3, Dhaka	http://taxeszone3dhaka.gov.bd/
5	Tax Zone-4, Dhaka	http://www.taxeszone4dhaka.gov.bd
6	Tax Zone-5, Dhaka	http://www.taxeszone5dhaka.gov.bd
7	Tax Zone-6, Dhaka	http://www.taxeszone6.gov.bd/
8	Tax Zone-7, Dhaka	http://www.taxeszone7.gov.bd/
9	Tax Zone-8, Dhaka	https://taxeszone8dhaka.gov.bd/
10	Tax Zone-9, Dhaka	http://www.taxeszone9dhaka.gov.bd/
11	Tax Zone-10, Dhaka	
12	Tax Zone-11, Dhaka	http://www.taxeszone11dhaka.gov.bd/
13	Tax Zone-12, Dhaka	https://taxeszone12dhaka.gov.bd/
14	Tax Zone-13, Dhaka	https://taxeszone13dhaka.gov.bd/public/
15	Tax Zone-14, Dhaka	http://www.taxeszone-14.org
16	Tax Zone-15, Dhaka	http://taxeszone15.dhaka.gov.bd/
17	Taxes Zone-Mymensingh	http://www.taxzonemymensingh.gov.bd/
18	Taxes Zone, Sylhet	http://www.taxeszonesylhet.gov.bd
19	Income tax site for eTIN Registration	http://www.incometax.gov.bd
20	Tax Guide Bangladesh	http://www.taxguidebd.com
21	Large Taxpayer Unit, Dhaka	http://www.ltu.gov.bd/
22	Taxes Zone-1, Chittagong	http://www.taxctg.com/
23	Taxes Zone-2, Chittagong	http://www.ctgtaxeszone2.gov.bd/
24	Taxes Zone-3, Chittagong	http://www.taxeszone3ctg.gov.bd/
25	Taxes Zone-4, Chittagong	http://www.taxeszone4ctg.gov.bd/



17.10.23

দ্বিতীয় কুমার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।