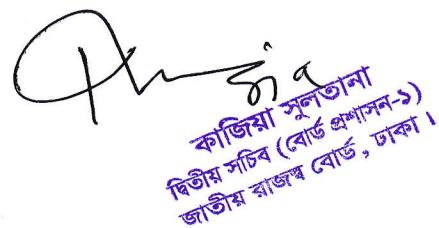


সংযোজনী-৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

[১.৩.১] সূচকের নাম'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার তৃতীয় বাস্তবায়ন অগ্রগতির
কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক (সংলাপ-গ)

কৌশলগত উদ্দেশ্যে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	(সংলাপ-গ)
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩ মাসে ৩টি মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে অনিক কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। সংযুক্ত : ৩টি মাসিক প্রতিবেদনের কপি



কাজী মুজুবেন্দুর সুজান
বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সচিব (বোর্ড প্রেসিডেন্সি)
জাতীয় রাজর বোর্ড, ঢাকা।

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০, ২৫৬

তারিখ ২০ চৈত্র, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৩ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রি

বিষয়ঃ মার্চ/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক মার্চ/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন হুক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসংজ্ঞে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: মার্চ/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা।

(মোঃ গাউচুল আজম)

প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

ফোন: ০২-২২২১৭৭২৩

ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com

জনাব সুরাইয়া পারভীন শেঠী, যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউচুল আজম)

প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০, ১৮৭

তারিখ ১৭ ফাল্গুন, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০২ মার্চ, ২০২৩ খ্রি

বিষয়ঃ ফেব্রুয়ারি/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক ফেব্রুয়ারি/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি ফেব্রুয়ারি/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৩ (তিনি) পাঠা।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

✓ জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, মুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০

তারিখ ১৭ ফাল্গুন, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০২ মার্চ, ২০২৩ খ্রি

অনুলিপি অবগতির জন্য:

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০ • ১২৮

তারিখ ১৯ মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ জানুয়ারি/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানুয়ারি/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ জানুয়ারি/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৫ (পাঁচ) পাতা।


(মোঃ গাউফুল আজম)

প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
ফোনঃ (৮৩১৮১২০-২৬)

✓ জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০

তারিখ ১৯ মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রিঃ

অন্তিম অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউফুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।