

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)
www.nbr.gov.bd

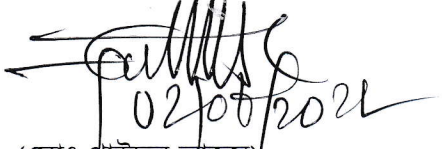
নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০. ৫৬৬

তারিখ ১৮ শ্রাবণ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০২ আগষ্ট ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ জুলাই/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জুলাই/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১ (এক) পাতা।


02/08/2022

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও (অনিক) কর্মকর্তা
ফোনঃ (৮৩১৮১২০-২৬)

৩/৫

জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব
ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০. ৫৬৬

তারিখ ১৮ শ্রাবণ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০২ আগষ্ট ২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৩/৫ (মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জুলাই ২০২২ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দ প্তর/সংস্থের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+ ৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত সংখ্যা/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্থগিত/দায়িত্ব ভাৱে গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
		৮	-	-	৪	-	১২	৮	১২			

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলচল অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ


ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়		নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)			
১	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ সেবারক্ষ হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব মজিবুর রহমান রোহা, সাং- দক্ষিণ মৌলভীবাজার (হোমজনা), থানা ও জেলা- গোপালগঞ্জ। বিষয় যুদ্ধে আহত না হওয়া ও তা ভোগকারীদের তদন্ত পূর্ব বিচার চাহিয়া অভিযোগ প্রসঙ্গে।	কর্মক্রম চলমান		অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সূত্রোক্ত ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭৩.২০ এর মাধ্যমে কর্মক্রম চলমান রয়েছে।	
২	অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ সেবারক্ষ হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন সর্দার, মহাসচিব, সম্মিলিত সাংবাদিক জোট ঢাকা। বিষয় জনসংগঠন জনাব এ এফ মাসুক নাজিম এর নিজস্ব SBM ইন্টারন্যাশনাল রাজস্ব ফাঁকি প্রসঙ্গে।	কর্মক্রম চলমান		এ অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সূত্রোক্ত ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭৩.২০ এর মাধ্যমে শুল্ক ও ত্যাগ প্রশাসন শাখায় প্রেরণের লক্ষ্যে প্রক্রিয়ামুখী অবস্থায় রয়েছে।	
৩	অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের বোইল হতে প্রাপ্ত। বিষয় ক্যান্সার রোগী এবং তার Medical Attendance হিসেবে ভ্রমণকারী স্ত্রী বিমান টিকিটে প্রদত্ত ট্রাভেল টাক্স বা টিকেটে প্রদত্ত কর্তনকৃত টাক্স কিভাবে ফেরত পেতে পারে কিনা বা তা পাওয়ার নিয়ম পদ্ধতি সম্পর্কে জানতে চেয়েছে।	কর্মক্রম চলমান		অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সূত্রোক্ত ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭৩.২০ এর মাধ্যমে কর্মক্রম চলমান রয়েছে।	
৪	অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী মোঃ মাহমুদ আননুর হাসান। বিষয় TIN সংশোধন সেবা প্রসঙ্গে।	কর্মক্রম সম্পন্ন হয়েছে		গত ০১.০৭.২০২২ তারিখ প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) এর তৎক্ষণিক হস্তক্ষেপে এনবিআরএর টিআইএন সোল এর মাধ্যমে অভিযোগকারী জনাব মোঃ মাহমুদ আননুর হাসান, সৌ বাহিনীর লেফটেনেন্ট পর্যায়ের একজন কর্মকর্তা। তাঁর পিতার নাম সংশোধনপূর্বক মোবাইলে এসএমএস এবং ই-সেইল এর মাধ্যমে জানানো হয়েছে। পরবর্তীতে তিনি ধন্যবাদ জানান।	

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মানে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মানে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অতিরিক্ত সময়	নির্ধারিত সময়	অতিরিক্ত হয়েছে	আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	প্রচালিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত							
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল = মোট আপীল (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপীল (কলাম-৭)
নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রয়োজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)


 মোঃ গাউছুল আজহার
 প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা