

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)
www.nbr.gov.bd

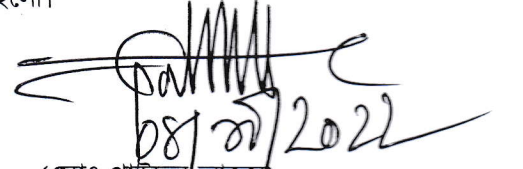
নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০ : ৭৭৯

তারিখ ১৯ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৪ অক্টোবর ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেপ্টেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক সেপ্টেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০৪ (চার) পাতা।


(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও (অনিক) কর্মকর্তা
ফোনঃ(৮৩১৮১২০-২৬)

✓ জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০

তারিখ ১৯ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৪ অক্টোবর ২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

সংযোজনী 'পা-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দ স্তর/সংস্থার নাম	বিবেচিত মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+ ৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচিত মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩০ কল সেবারে মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	২৮	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	২৭.১১%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়		নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ		অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)		(৩)	(৪)	
১	আয়কর ফাকি, রাজটেকের বিজ্ঞ ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক বাড়ির অবৈধ অংশ ভেঙ্গে দেয়ার পরেও পুনরায় নির্মাণ কাজ শুরু (১ সপ্তাহের মাঝে), রাজটেকের নকশা বহির্ভূত বাড়ির অবৈধ ফাউন্ডেশন পিলার নির্মাণ, বিল্ডিং বাড়িয়ে মাঝারি প্যাসেজ দখল।		২৫/০৯/২০২২	বিষয়টি আয়কর সংশ্লিষ্ট বিষয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য গত ২২/০৯/২০২২ তারিখের ০৮.০২.০০০০.০০২.১৯.০৭৩.২০.৪৯৯ নং সারকের মাধ্যমে সদস্য কের প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হলে আনীত অভিযোগটি কর অঞ্চল-১০ এর অধিক্ষেত্রাধীন হওয়ায় উক্ত কর অঞ্চলের কর পরিদর্শক দ্বারা তদন্ত করত ৯৩ ধারায় নোটিশ প্রেরণ করা হয়। মাফাটি বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন।		
২	তথ্য প্রাপ্তির জন্য আরেদন সম্পর্কিত।		২৫/০৯/২০২২	The Income Tax Ordinance, 1984 এর Chapter XX এর Section 163 এর Protection of Information মোতাবেক করদাতার আয়কর রিটার্নে প্রদত্ত তথ্যাদির গোপনীয়তা ও নিরাপত্তা নিশ্চিত করা হয়, করদাতার আয়কর রিটার্নে প্রদত্ত তথ্য কোন ভাবেই প্রকাশ বা প্রদানের সুযোগ নেই। এছাড়াও, তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এ কোন তথ্য প্রকাশের ফলে প্রাপ্তিগত আইনের প্রয়োগ বাধাগ্রস্ত হতে পারে এরূপ তথ্য প্রকাশ বা প্রদানের বাধ্যবাধকতা নেই। বিষয়টি সংশ্লিষ্ট সেবা প্রত্যাশীকে ই-মেইল মারফত জ্ঞানিয়ে দেয়া হয়েছে।		
৩	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Md Rakibul Hasan বিষয়: ঘুর ও হয়রানি প্রসঙ্গে।		কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সূত্রোক্ত: ০৮.০২.০০০০.০০২.১৯.০০৩.২২.৭৩৮ তারিখ: ২৫/০৯/২০২২এর মাধ্যমে সদস্য (শুধু ও ভ্যাট প্রশাসন) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।		

কাজিয়া সুলতানা
বিজ্ঞান সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

৪	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। বিষয় জেমস যুগের মালোজিং ডিলেটর শাহাদাত হোসেন, তার বৌ শায়লা নার্গিস শিমু ও তার ভাইয়ের ছেলে ইমরান ওয়াসিমের নামে দুর্নীতি ও বিদেশে অর্থ পাচারকারীর অভিযোগ দাখিল প্রসংগে। উল্লেখ্য একই বিষয়ে ২টি আবেদন করেন।	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সূত্রোক্ত: ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২২.১৫২ তারিখ: ২৯/০৯/২০২২ এর মাধ্যমে সদস্য (কর প্রশাসন ও পরিদর্শন) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।
৫	অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ সেবারক্স হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী মো: শাহজাহান আলী, পিতা: মৃত মোবারক হোসাইন, ই-টি, আই, এন: ২২২৭-৪২৯৮-৭০৯৫/সো-২৯৩, আয়কর আপীল পত্র: ৫৬৩/সো-১৯৩/ক:অ-৯/২০২১-২০২২, বাউ-০৬, রোড-১১, সেক্টর-০৯, উত্তরা, ঢাকা-১২৩০। বিষয় রোকসানা তাবাকুম, আপীলাত যুগ্ম কর কমিশনার, আপীলাত রেঞ্জ-৩, কর আপীল অঞ্চল-১, ঢাকা কর্তৃক হারানি ও সদয় প্রতিকার প্রসংগে।	২৯/০৯/২০২২	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সূত্রোক্ত: ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২২.১৫৩ তারিখ: ২৯/০৯/২০২২ এর মাধ্যমে সদস্য (কর প্রশাসন/সদস্য (কর প্রশাসন মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়।
৬	অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ সেবারক্স হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব মোহাম্মদ জাহিদুল হক, স্বত্বাধিকারী ও সিইও, বায়োজিন। বিষয় জাল-জালিয়াতি ও মিথ্যা ইনভয়েস তৈরীর মাধ্যমে ঢাকা কান্টনমেন্ট হাউসে আমদানীকৃত পণ্য আটক, বিনামোটিমে আমদানিকারক ও মালোজি সি এক্স এক্সেজেন্টের BIN ও AIN লক করে হারানি করার অভিযোগ দায়ের প্রসংগে।	২৯/০৯/২০২২	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সূত্রোক্ত: ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২২.১৫৪ তারিখ: ২৯/০৯/২০২২ এর মাধ্যমে সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়।
৭	অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ সেবারক্স হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব মো: আলি আকবর, সাবেক মহা ব্যবস্থাপক, আহমেদ টাওয়ার, ২৮-৩০, কামাল আতাতুর্ক এভিনিউ, বনানী, ঢাকা, মোবাইল: ০১৭৯৫-১৩৭১৩০৬। বিষয় ফিউচার এ্যাড কর্পোরেশন লি., আহমেদ টাওয়ার, ২৮-৩০, কামাল আতাতুর্ক এভিনিউ, বনানী, ঢাকা-১২২৩ কর্তৃক বৈদেশিক মুদ্রা পাচার এর বিষয় অনুসন্ধান ও কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসংগে।	২৯/০৯/২০২২	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সূত্রোক্ত: ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২২.১৫৫ তারিখ: ২৯/০৯/২০২২ এর মাধ্যমে সদস্য (কর জরিপ ও পরিদর্শন) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়।
৮	অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ সেবারক্স হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Yin Rong Fan, Father's Name: Yin Jiang Siz, Passport No. E-42489977, Present Address: House # 21, Road # 7/C, Sector-9, Uttara, Dhaka. বিষয়: Zhong Yuan International Ltd, মেঘনাঘাট, সোনারগাঁও, নারায়নগঞ্জ (মুদ্রক নিবন্ধন নং: ০০০৩১২৫০১-০৩০৪) নামীয় কোম্পানীর শেয়ার আত্মসাৎ এবং বেআইনীভাবে কোম্পানীর নাম পরিবর্তন প্রসংগে।	২৯/০৯/২০২২	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সূত্রোক্ত: ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২২.১৫৬ তারিখ: ২৯/০৯/২০২২ এর মাধ্যমে সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়।
৯	অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ সেবারক্স হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Anonymous Citizen. বিষয়: Government losing large amount of revenue due to some Importer's under-invoicing practice to have unfair advantage against genuine Importers of Flavors প্রসংগে।	২৯/০৯/২০২২	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সূত্রোক্ত: ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২২.১৫৭ তারিখ: ২৯/০৯/২০২২ এর মাধ্যমে সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়।

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

১০	অভিযোগটি অভিযোগ ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Sajjad Shahriar বিষয়: Val/BIN Application is incomplete প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সুত্রোক্ত: ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.৭৫৮ তারিখ: ২৯/০৯/২০২২ এর মাধ্যমে সদস্য (শুধু ও ভ্যাট প্রশাসন)/সদস্য (মুসক বাস্তবায়ন ও আইটি) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।
১১	অভিযোগটি দুর্নীতি দমন কমিশন, প্রধান কার্যালয়, ১ সপ্তমবাগিচা, ঢাকা, এনফোর্সমেন্ট ইউনিট হতে অকযোগে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী আইনি সুরক্ষা থাকায় নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। বিষয়: Mr.Lu Chengfeng, chairman ZHAOFENG GELATIN LTD, বর্তমান টিকানা-বাড়ি নং-১১, রোড নং-৩, সেক্টর-১৩, উত্তরা, ঢাকা এর বিরুদ্ধে অবৈধ উপায়ে অর্থ এনে বিনিয়োগের নামে মানি লন্ডারিং করার ও রাজস্ব ফাঁকির অভিযোগ প্রসঙ্গে।	২৯/০৯/২০২২	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সুত্রোক্ত: ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.৭৫৯ তারিখ: ২৯/০৯/২০২২ এর মাধ্যমে সদস্য (কর জরীপ ও পরিদর্শন)/মহাপরিচালক (সেন্ট্রাল ইন্টেলিজেন্স সেনা) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়।
১২	অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ই-মেইল হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী ক্রাইম রিপোর্টার হাসানউলহুসনা। বিষয়: দেশবন্ধু খুন্সের চেয়ারম্যান জনাব গোলাম মোস্তফা ব্যবসার উদ্দেশ্যে বিভিন্ন ব্যাংক হতে লোন নিয়ে অধিকাংশ টাকা পাচার করছে দুবাই এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক গোলাম রহমান দেশের টাকা সারিয়ে লন্ডনে গড়ে তুলে পাহাড় পরিমান সম্পদের সঠিক তদন্তের অভিযোগ প্রসঙ্গে।	২৯/০৯/২০২২	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সুত্রোক্ত: ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.৭৬০ তারিখ: ২৯/০৯/২০২২ এর মাধ্যমে সদস্য (কর জরীপ ও পরিদর্শন)/মহাপরিচালক (সেন্ট্রাল ইন্টেলিজেন্স সেনা) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়।
১৩	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী কাজী তানজিদুল এরশাদ। বিষয়: ভ্যাট রিটার্ন এ্যাকনলেজমেন্ট না পাওয়া প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সদস্য (শুধু ও ভ্যাট প্রশাসন) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।
১৪	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। বিষয়: নোয়াখালীর উপজেলা চেয়ারম্যান জনাব এ কে এম সামছুদ্দিন জেহান এবং তার পরিবারবর্গ যথাক্রমে- স্ত্রী হামিদা আক্তার রিক্তা, বড় ছেলে সাদমান সাকিব, ছোট ছেলে শামসুল মালেক সায়েম, বোন শোশরেফা বেগম নাজমা, মেঝো আই সোহান এর দুর্নীতি ও বিদেশে অর্থ পাচারকারীর বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ প্রসঙ্গে। উল্লেখ্য একই বিষয়ে ২টি আবেদন করেন।	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সদস্য (কর জরীপ ও পরিদর্শন)/মহাপরিচালক (সেন্ট্রাল ইন্টেলিজেন্স সেনা) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।
১৫	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। বিষয়: আর্থিক সাহায্যের জন্য আবেদন প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সদস্য (কর প্রশাসন/শুধু ও ভ্যাট প্রশাসন) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		৩য়ের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
		-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপীল (কলাম-৭)

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রয়োজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

কাজিমা সুলতানা
জাতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।