আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১)- ৪৬৯

তারিখ ২০ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ জুলাই, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর **৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) (জুলাই/২৩ হতে জুন/২৪) অগ্রগতির** প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত নির্দেশিকার পরিপ্রেক্ষিতে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) (জুলাই/২৩ হতে জুন/২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ প্রতিবেদনের কপি ০১টি এবং সংলাগ: (১-৫)

০৪/০৭/২০২৩

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩, এক্স ০৬২৩

জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১).

তারিখ ২০ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ জুলাই, ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

১। সিস্টেম ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা **(তাঁকে বোর্ডের ওয়েবসাইটে এবং ওয়েবপোর্টালে প্রকাশের অনুরোধসহ)** ।
২। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা

পরিশিষ্ট 'ক'

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) (জুলাই/২৩ হতে জুন/২৪) অগ্রগতির মূল্যায়ন প্রতিবেদন

ক্র: নং	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)	(১৫)	
১	প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১০	৯০	%	৮১%	৯৫%	৮৯%	৯১%	১০০%	৯১.৭৫%	১০	স
			[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		২	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০		
			[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৫	৯০%	%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৫	স
			[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	১২	সংখ্যা	৩	৩	৬	৩	৩	১২	৩	স
২	সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	৪	২		১	০	১	০	১	২	৪	স
			[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	৩	২	সংখ্যা	০	১	১	০	১	২	৩	স
									সর্বমোট দাবীকৃত নম্বর : ২৫						

Tamal
04.07.2024
তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

09/07/24
(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

09/07/2024
মোঃ গাউছুল আজম
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-৬
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪র্থ ত্রৈমাসিক বার্ষিক (জুলাই/২০২৩-জুন/২০২৪)

[১.১.১] ও [১.১.১.১] কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক (সংলাগ-১)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন ৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) (জুলাই/২০২৩ হতে জুন/২০২৪)
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	অর্জনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ: ৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) জুলাই/ ২০২৩ হতে জুন/২০২৪ পর্যন্ত প্রাপ্ত মোট অভিযোগ ২৮+২৬+২৬+২৬ =১০৬ টি এর মধ্যে সময় অতিক্রান্ত এবং নতুন অভিযোগ নিয়ে মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে ১৯+২০= ৮৭ টির এবং অবশিষ্ট জের রয়েছে ১১ টি যার বাস্তবায়নের হার ৯৪.৫০ %। সংযুক্ত: বাস্তবায়ন হারের বিবরনীর কপি।
	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		

০৪/০৭/২৪
(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন/২০২৪ পর্যন্ত)

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি তথ্য বিবরণী (এপ্রিল-জুন/২০২৪ পর্যন্ত)

বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ				অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নথিজাতকৃত অভিযোগ	
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	২৬	০	০	০	০	২৬	০	২৫	১	০	১৩	১০০%

২। ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি ((এপ্রিল-জুন/২০২৪ পর্যন্ত)

ক্র:নং	বিষয়	অগ্রগতি বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	মন্তব্য
১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	৪র্থ ত্রৈমাসিক এপ্রিল-জুন/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ ২৬ টি এর মধ্যে সময় অতিক্রান্ত এবং নতুন অভিযোগ নিয়ে মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে ২৫টির এবং অবশিষ্ট জের রয়েছে ০ টি যার বাস্তবায়নের হার ১০০ %।	১০০ %	বাস্তবায়িত

04-07-2024
তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

০৪/০৭/২৪

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই/২০২৩ হতে জুন ২০২৪)

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি তথ্য বিবরণী জুলাই/২০২৩ হতে জুন/২০২৪ পর্যন্ত)

বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ				অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নথিজাতকৃত অভিযোগ	
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)
১ম ত্রৈমাসিক	১৫	০	৪	০	৪	২৮	০	১৯	৫	৮	২৮	৮৩%
২য় ত্রৈমাসিক	১৭	০	৪	০	৭	২৬	০	২০	৫	৬	১৬	৯৫%
৩য় ত্রৈমাসিক	২০	০	১	০	০	২৬	০	২৩	০			১০০%
৪র্থ ত্রৈমাসিক	২৬	০	০	০	০	২৬	০	২৫	১	০	১৩	১০০%
বার্ষিক	৭৮	০	৯	০	১১	১০৬	০	৮৭	১১	১৪	৫৭	৯৪.৫০%

২। ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই/২০২৩ হতে জুন/২০২৪)

ক্র:নং	বিষয়	অগ্রগতি বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	মন্তব্য
১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) জুলাই/২০২৩ হতে জুন/২০২৪ পর্যন্ত প্রাপ্ত মোট অভিযোগ ২৮+২৬+২৬+২৬=১০৬ টি এর মধ্যে সময় অতিক্রান্ত এবং নতুন অভিযোগ নিয়ে মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে ১৯+২০= ৮৭ টির এবং অবশিষ্ট জের রয়েছে ১১ টি যার বাস্তবায়নের হার ৯৪.৫০ %।	৯৪.৫০%	বাস্তবায়িত

04.07.2024

তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

সংযোজনী-৬
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪র্থ ত্রৈমাসিক বার্ষিক (জুলাই/২০২৩-জুন/২০২৪)

[১.২.১] কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক (সংলাগ-২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন ৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) (জুলাই/২০২৩ হতে জুন/২০২৪)
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	অর্জনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ: ৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) (জুলাই/২০২৩ হতে জুন/২০২৪) আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। সংযুক্ত: অভিযোগ নিষ্পত্তির কপি।

08/09/24

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সেন্ট্রাল ইন্টেলিজেন্স সেল
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, প্লট-এফ ১/এ, শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা।

নথি নং: ০৮.০১.০০০০.০৯৮.৩৫.০৫৬.২৩. ৫৯৭ তারিখ: ০১/১০/২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: বিদেশি নাগরিকগণের কর ফাঁকি এবং এ সংক্রান্ত অর্থপাচারের অভিযোগের বিষয়ে আইনানুগ কার্যক্রম গ্রহণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ১। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের পত্র নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩(অংশ-১)/৫৩০, তারিখঃ ০৬.০৮.২০২৩ খ্রি.
২। সিআইসি নথি নং-০৮.০১.০০০০.০৯৮.৩৫.০৫৬.২৩.৬০৩ তারিখঃ ১৬.০৮.২০২৩ খ্রি.
৩। কর অঞ্চল-১১, ঢাকা এর নথি নং-গো-০৫/কঃফাঁঃঅভি/কঃঅঃ-১১/২০২৩-২০২৪/৩৪৯, তারিখঃ ২৬.০৯.২০২৩ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রসমূহের প্রতি আপনার দৃষ্টি আকর্ষণ করছি।

২। সূত্রোক্ত ১ নং পত্রের মাধ্যমে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক ভারতীয় নাগরিক Md. Amanullah Chagla ও তাঁর মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানে কর্মরত বিদেশী নাগরিকদের কর ফাঁকি ও এতদসংশ্লিষ্ট মানিলন্ডারিং এর অভিযোগ তদন্ত পূর্বক ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে প্রতিবেদন প্রেরণের নির্দেশ প্রদান করা হয়েছিল।

০৩। সূত্রোক্ত ০২ নং পত্রের মাধ্যমে কর কমিশনার, কর অঞ্চল-১১, ঢাকা কে সূত্রোক্ত ১ নং পত্র এর নির্দেশনা অনুযায়ী ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে এতদসংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন এ দপ্তরে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হয়।

০৪। সূত্রোক্ত ১ নং পত্রের চাহিদা মোতাবেক সূত্রোক্ত ২ নং পত্র হতে প্রাপ্ত বিদেশি নাগরিকগণের কর ফাঁকি এবং এ সংক্রান্ত অর্থপাচারের অভিযোগের বিষয়ে আইনানুগ কার্যক্রম বিষয়ে প্রতিবেদন আপনার প্রয়োজনীয় ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ননা মোতাবেক ৪০ পাতা

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব(বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

(মোঃ খাইরুল ইসলাম)
মহাপরিচালক
সেন্ট্রাল ইন্টেলিজেন্স সেল
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন :০২-২২২২১৭৭৩৭
ইমেইলঃ cic@nbr.gov.bd

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা
দ্বিতীয় সচিব (বোঃ প্রঃ-১)
ডায়রী নং .....
তারিখঃ ...২২/৬/২৪.....

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন,
শেরেবাংলা নগর, আগারগাঁও ঢাকা।
www.nbr.gov.bd

নথি: ০৮.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২২/ ৬৪(২)

তারিখ ঃ ১৩/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের পত্র নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২/৩৫২, তারিখঃ ১৯/০৫/২০২৪ খ্রিঃ

০২। উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক অভিযোগকারীর মোবাইল নাম্বার-+৮৮০০৭১১২২৩৩৪৪, কর্তৃক দায়েরকৃত অভিযোগটি বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত আগামী ৩০/০৬/২০২৪ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০২ (দুই) পাতা।

(নুসরাত হাসান)
দ্বিতীয় সচিব
কর-৬, (কম্পিউটার ও অভিযোগ)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

প্রাপকঃ কর কমিশনার
কর অঞ্চল-খুলনা।

নথি: ০৮.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২২/

তারিখ ঃ ১৩/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

১। সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, আগারগাঁও, ঢাকা।
২। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, আগারগাঁও, ঢাকা।
৩। অফিস কপি/গার্ড কপি।

১৩/০৬/২০২৪
(নুসরাত হাসান)
দ্বিতীয় সচিব
কর-৬, (কম্পিউটার ও অভিযোগ)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা
দ্বিতীয় সচিব (বোঃ প্রঃ-১)
ডায়রী নং ৮৫৫
তারিখঃ ২০/৬/২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
[কর জরীপ ও পরিদর্শন]
আগারগাঁও, ঢাকা- ১২০৭
www.nbr.gov.bd

পত্র নম্বর-০৮.০১.০০০০.০৩৭.০৬.১২১.২০২০/ তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: **জনাব মইনুল ইসলাম ও তার মাতা জাহানারা বেগম এর বিরুদ্ধে আনিত কর ফাঁকির অভিযোগ যাচাইপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।**

সূত্র: ১। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ২৫/০২/২০২৪ খ্রি. তারিখের ডাইরি নং-৯৩
২। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের বোর্ড প্রশাসন-১ এর ৩০/০৩/২০২৩ খ্রি. তারিখের ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২. ২৪৬

আদিষ্ট হয়ে উপর্যুক্ত সূত্রের পত্রের বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করছি।

০২। নোয়াখালী সদর উপজেলা মাইজদী কাদির হানিফের বাড়ী এর জনাব মইনুল ইসলাম ও তার মাতা জাহানারা বেগম এর বিরুদ্ধে আনিত কর ফাঁকির অভিযোগপত্র জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক গৃহীত হয়েছে। উক্ত আবেদনপত্র পত্রসাথ্ সংযুক্ত করা হলো।

০৩। উপরোল্লিখিত ব্যক্তিদ্বয় করদাতা হিসেবে আপনার কর অঞ্চলের অধিক্ষেত্রাধীন হওয়ায় আনিত কর ফাঁকি সংক্রান্ত বিষয়টি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করে একটি বস্তুনিষ্ঠ প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: সূত্রোক্ত পত্রের অনুলিপি, বর্ণনা অনুযায়ী ০৪ (চার) পৃষ্ঠা।

sd/ 13.06.2024
(মীর মোঃ আরিফ হোসেন)
দ্বিতীয় সচিব (কর-১৫)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

প্রাপক:
কর কমিশনার
কর অঞ্চল- কুমিল্লা।

পত্র নম্বর-০৮.০১.০০০০.০৩৭.০৬.১২১.২০২০/ ৯৬২(৯) তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি :
১। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড।

M.M. Arif Hossain 13.06.202
(মীর মোঃ আরিফ হোসেন)
দ্বিতীয় সচিব (কর-১৫)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা
দ্বিতীয় সচিব (বোঃ প্রঃ-১)
ডায়রী নং ..... ৮৫২ .....
তারিখঃ ..... ২০/৬/২৪ .....

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
[কর জরীপ ও পরিদর্শন]
আগারগাঁও, ঢাকা- ১২০৭
www.nbr.gov.bd

পত্র নম্বর-০৮.০১.০০০০.০৩৭.০৬.১২১.২০২০/ তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: **জনাব রুবেল ও জনাব রাকিব সহোদর দুই ভাই এর বিরুদ্ধে আনিত কর ফাঁকির অভিযোগ যাচাইপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।**

সূত্র: ১। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ২৫/০২/২৪ খ্রি. তারিখের ডাইরি নং-৯২
২। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের বোর্ড প্রশাসন-১ এর ৩০/০৩/২০২৩ খ্রি. তারিখের ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.২৪৪

আদিষ্ট হয়ে উপর্যুক্ত সূত্রের পত্রের বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করছি।

০২। নোয়াখালী মাইজদী জহিরুল হক মিয়ার গ্যারেজ সহোদর দুই ভাই রুবেল এবং রকিব এর বিরুদ্ধে আনিত কর ফাঁকির অভিযোগপত্র জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক গৃহীত হয়েছে। উক্ত আবেদনপত্র পত্রসাথ্ সংযুক্ত করা হলো।

০৩। উপরোল্লিখিত ব্যক্তিদ্বয় করদাতা হিসেবে আপনার কর অঞ্চলের অধিক্ষেত্রাধীন হওয়ায় আনিত কর ফাঁকি সংক্রান্ত বিষয়টি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করে একটি বস্তুনিষ্ঠ প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: সূত্রোক্ত পত্রের অনুলিপি, বর্ণনা অনুযায়ী ০৪ (চার) পৃষ্ঠা।

sd/13.06.2024
(মীর মোঃ আরিফ হোসেন)
দ্বিতীয় সচিব (কর-১৫)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

প্রাপক:
কর কমিশনার
কর অঞ্চল- কুমিল্লা

পত্র নম্বর-০৮.০১.০০০০.০৩৭.০৬.১২১.২০২০/ ১৬৫(১) তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি :
১। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড।

M.M. Arif Hossain
13.06.2024
(মীর মোঃ আরিফ হোসেন)
দ্বিতীয় সচিব (কর-১৫)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা
দ্বিতীয় সচিব (বোঃ প্রঃ-১)
ডায়রী নং ৮৫৩
তারিখঃ ২০/৬/২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
[কর জরীপ ও পরিদর্শন]
আগারগাঁও, ঢাকা- ১২০৭
www.nbr.gov.bd

পত্র নম্বর-০৮.০১.০০০০.০৩৭.০৬.১২১.২০২০/

তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: **জনাব হাজী আব্দুস সাত্তার মালিক: শাহজাদী জর্দা কোম্পানী এর বিরুদ্ধে আনিত কর ফাঁকির অভিযোগ যাচাইপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।**

সূত্র: ১। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ১৮/০৪/২০২৩ খ্রি. তারিখের ডাইরি নং-৫৮
২। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের বোর্ড প্রশাসন-১ এর ২৩/০৩/২০২৩ খ্রি. তারিখের ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.২২১

আদিষ্ট হয়ে উপর্যুক্ত সূত্রের পত্রের বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করছি।

০২। ঢাকা উত্তর বাড্ডা গুলশান-১ সালেহা খাতুন মহিলা কলেজ শাপলা ভবন ২য় তলা এর জনাব হাজী আব্দুস সাত্তার মালিক: শাহজাদী জর্দা কোম্পানী এর বিরুদ্ধে আনিত কর ফাঁকির অভিযোগপত্র জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক গৃহীত হয়েছে। উক্ত আবেদনপত্র পত্রসাথ্ সংযুক্ত করা হলো।

০৩। উপরোল্লিখিত ব্যক্তি করদাতা হিসেবে আপনার কর অঞ্চলের অধিক্ষেত্রাধীন হওয়ায় আনিত কর ফাঁকি সংক্রান্ত বিষয়টি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করে একটি বস্তুনিষ্ঠ প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: সূত্রোক্ত পত্রের অনুলিপি, বর্ণনা অনুযায়ী ০২ (দুই) পৃষ্ঠা।

স্বা/ 13.06.2024
(মীর মোঃ আরিফ হোসেন)
দ্বিতীয় সচিব (কর-১৫)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

প্রাপক:
কর কমিশনার
কর অঞ্চল- ০৮ ঢাকা

পত্র নম্বর-০৮.০১.০০০০.০৩৭.০৬.১২১.২০২০/ ৯৬৪(২)

তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি:
১। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড।

M.M. Arif Hossain 13.06.2024
(মীর মোঃ আরিফ হোসেন)
দ্বিতীয় সচিব (কর-১৫)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা
দ্বিতীয় সচিব (বোঃ প্রঃ-১)
ডায়রী নং ১৫৪
তারিখঃ ২০/৬/২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
[কর জরীপ ও পরিদর্শন]
আগারগাঁও, ঢাকা- ১২০৭
www.nbr.gov.bd

পত্র নম্বর-০৮.০১.০০০০.০৩৭.০৬.১২১.২০২০/ তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: **জনাব মীর আব্দুল আহসান এর বিরুদ্ধে আনিত কর ফাঁকির অভিযোগ যাচাইপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।**

সূত্র: ১। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ১৮/০৪/২০২৩ খ্রি. তারিখের ডাইরি নং-৮৮
২। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের বোর্ড প্রশাসন-১ এর ২৩/০৩/২০২৩ খ্রি. তারিখের ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.২২৩

আদিষ্ট হয়ে উপর্যুক্ত সূত্রের পত্রের বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করছি।

০২। বরিশাল গৌরনদী গৌরনদী গার্লস স্কুল এন্ড কলেজ এর অধ্যক্ষ জনাব মীর আব্দুল আহসান এর বিরুদ্ধে আনিত কর ফাঁকির অভিযোগপত্র জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক গৃহীত হয়েছে। উক্ত আবেদনপত্র পত্রসাথ্ সংযুক্ত করা হলো।

০৩। উপরোল্লিখিত ব্যক্তি করদাতা হিসেবে আপনার কর অঞ্চলের অধিক্ষেত্রাধীন হওয়ায় আনিত কর ফাঁকি সংক্রান্ত বিষয়টি তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করে একটি বস্তুনিষ্ঠ প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: সূত্রোক্ত পত্রের অনুলিপি, বর্ণনা অনুযায়ী ০২ (দুই) পৃষ্ঠা।

স্বা/ 13.06.2024
(মীর মোঃ আরিফ হোসেন)
দ্বিতীয় সচিব (কর-১৫)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

প্রাপক:
কর কমিশনার
কর অঞ্চল- বরিশাল।

পত্র নম্বর-০৮.০১.০০০০.০৩৭.০৬.১২১.২০২০/ ১৫৬(১) তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি:
১। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড।

M. M. Arif Hossain 13.06.2024
(মীর মোঃ আরিফ হোসেন)
দ্বিতীয় সচিব (কর-১৫)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা
দ্বিতীয় সচিব (বোঃ প্রঃ-১)
ডায়রী নং ৮৫৬
তারিখঃ 20/6/24

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
[কর জরীপ ও পরিদর্শন]
আগারগাঁও, ঢাকা- ১২০৭
www.nbr.gov.bd

পত্র নম্বর-০৮.০১.০০০০.০৩৭.০৬.১২১.২০২০/ ৯৮৯(৯) তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / ১৩ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: **জনাব শাহনেওয়াজ মোহাম্মদ সুশান এর বিরুদ্ধে আনিত কর ফাঁকির অভিযোগ যাচাইপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।**

সূত্র: ১। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ২৫/০২/২০২৪ খ্রি. তারিখের ডাইরি নং-৮৭
২। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের বোর্ড প্রশাসন-১ এর ৩০/০১/২০২৪ খ্রি. তারিখের ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩ (অংশ-১)/৭৮ নং নথি

আদিষ্ট হয়ে উপর্যুক্ত সূত্রের পত্রের বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করছি।

০২। চট্টগ্রাম চাঁদগাঁও রিয়াজ উদ্দিন উকিল সড়ক এর জনাব শহনেওয়াজ মোহাম্মদ সুশান টিআইএন: ৮৮৯৩৯০৪৯০৭০৬ পিতা: নাছির মোহাম্মদ এর বিরুদ্ধে আনিত কর ফাঁকির অভিযোগপত্র জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক গৃহীত হয়েছে। উক্ত আবেদনপত্র পত্রসাথ্ সংযুক্ত করা হলো।

০৩। উপরোল্লিখিত ব্যক্তি করদাতা হিসেবে আপনার কর অঞ্চলে হওয়ায় আনিত অভিযোগসমূহ তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করিয়া একটি বস্তুনিষ্ঠ প্রতিবেদন দাখিল করতে আদিষ্ট হয়ে অনুরোধ করা যাচ্ছে।

সংযুক্তি: সূত্রোক্ত পত্রের অনুলিপি, বর্ণনা অনুযায়ী ০৩ (তিন) পৃষ্ঠা।

sd/13.06.2024
(মীর মোঃ আরিফ হোসেন)
দ্বিতীয় সচিব (কর-১৫)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

প্রাপক:
কর কমিশনার
কর অঞ্চল-০১, চট্টগ্রাম।

পত্র নম্বর-০৮.০১.০০০০.০৩৭.০৬.১২১.২০২০/ ৯৮৯(৯) তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / ১৩ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি:
১। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড।

M.M. Arif Hossain 13.06.2024
(মীর মোঃ আরিফ হোসেন)
দ্বিতীয় সচিব (কর-১৫)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা
দ্বিতীয় সচিব (বোঃ প্রঃ-১)
ডায়রী নং ...
তারিখঃ ...20/6/24...

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
[কর জরীপ ও পরিদর্শন]
আগারগাঁও, ঢাকা- ১২০৭
www.nbr.gov.bd

পত্র নম্বর-০৮.০১.০০০০.০৩৭.০৬.১২১.২০২০/

তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: **জনাব ওয়ালিদ আলম এর বিরুদ্ধে আনিত কর ফাঁকির অভিযোগ যাচাইপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।**

সূত্র: ১। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের কর জরীপ ও পরিদর্শন ৩০/১১/২০২৩খ্রি. তারিখের-০৭ নং ইস্যু অনুযায়ী গৃহীত পত্র।
২। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের বোর্ড প্রশাসন-১ এর ২৯/১১/২০২৩ খ্রি. তারিখের ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩(অংশ-১).৮৭৫ নথি।

আদিষ্ট হয়ে উপর্যুক্ত সূত্রের পত্রের বিষয়ের প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করছি।

০২। চট্টগ্রাম চাঁদগাঁও কে বি আনাম আলী রোড আহম্মেদ চৌধুরি বাড়ী এর জনাব ওয়ালিদ আলম ই-টিআইএন: ১১৭৪৪৫৮০৪১৬০ পিতা: শামছুল আলম এর বিরুদ্ধে আনিত কর ফাঁকির অভিযোগপত্র জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক গৃহীত হয়েছে। উক্ত আবেদনপত্র পত্রসাথ্ সংযুক্ত করা হলো।

০৩। উপরোল্লিখিত ব্যক্তি করদাতা হিসেবে আপনার কর অঞ্চলে হওয়ায় আনিত অভিযোগসমূহ তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করিয়া একটি বস্তুনিষ্ঠ প্রতিবেদন দাখিল করতে আদিষ্ট হয়ে অনুরোধ করা যাচ্ছে।

সংযুক্তি: সূত্রোক্ত পত্রের অনুলিপি, বর্ণনা অনুযায়ী ০৭ (সাত) পৃষ্ঠা।

sd/13.06.2024
(মীর মোঃ আরিফ হোসেন)
দ্বিতীয় সচিব (কর-১৫)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

প্রাপক:
কর কমিশনার
কর অঞ্চল-০৩, চট্টগ্রাম।

পত্র নম্বর-০৮.০১.০০০০.০৩৭.০৬.১২১.২০২০/ ১৫০ (৯)

তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি:
১। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড।

M.M. Arif Hossain 13.06.2024
(মীর মোঃ আরিফ হোসেন)
দ্বিতীয় সচিব (কর-১৫)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

সংযোজনী-৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

৪র্থ ত্রৈমাসিক বার্ষিক (জুলাই/২০২৩-জুন/২০২৪)

[১.৩.১] কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক (সংলাগ-৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন ৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) (জুলাই/২০২৩ হতে জুন/২০২৪)
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	অর্জনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ: ৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) (জুলাই/২০২৩ হতে জুন/২০২৪) এর ১ম ত্রৈমাসিকে জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ ২৮ টি এর মধ্যে সময় অতিক্রান্ত এবং নতুন অভিযোগ নিয়ে নিষ্পত্তি হয়েছে ১৯টির এবং অবশিষ্ট জের রয়েছে ০৯টি, ২য় ত্রৈমাসিকে অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ ২৬ টি এর মধ্যে সময় অতিক্রান্ত এবং নতুন অভিযোগ নিয়ে নিষ্পত্তি হয়েছে ২৬টির এবং অবশিষ্ট জের রয়েছে ০৭টি, ৩য় ত্রৈমাসিকে জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ ২৬ টি এর মধ্যে সময় অতিক্রান্ত এবং নতুন অভিযোগ নিয়ে নিষ্পত্তি হয়েছে ২৩টির এবং অবশিষ্ট জের রয়েছে ০ টি, ৪র্থ ত্রৈমাসিকে এপ্রিল-জুন/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ ২৬ টি এর মধ্যে সময় অতিক্রান্ত এবং নতুন অভিযোগ নিয়ে নিষ্পত্তি হয়েছে ২৫টির এবং অবশিষ্ট জের রয়েছে ০ টি যা ১২ টি মাসিক প্রতিবেদনের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে অনিক কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। **সংযুক্ত: ১২টি মাসিক প্রতিবেদনের কপি।**

০৪/০৭/২৪

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১)/৪১০

তারিখঃ ১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ জুন, ২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জুন, ২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: জুন, ২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা।

০১/০৭/২০২৪

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩
Email: nbrbafs2020@gmail.com

জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্ম সচিব (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১)/৪১০

তারিখঃ ১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০১/০৭/২০২৪

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬' : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জুন, ২০২৪ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রঃ নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
০১	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	০৪	০	০	০	০	০৪	০	০৩	০১	০	১০০%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯)+]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিষয়ঃ

ক্র: নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	কাজে পুনর্বহাল করার জন্য আবেদন	১৮-০৬-২০২৪	প্রাপ্ত অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	নথিজাত	
২	Md Anisur Rahma00n Khan, Former retd. sub inspector of police-- have so many land and so much cash and now completed a Lavish 5 storied building .How it possible? FOR EYE WASH RECENTLY HE TOOK TK 30 LAKH LOAN. TO MAKE THAT BUILDING IT COST TK 7-8 CROER. ASK HIM WHERE HE GOT THAT MUCH MONEY? ASK HIS TAX RECORD. He robbed the country--so he deserves punishment	১৭-০৫-২০২৪	প্রাপ্ত অভিযোগটি পূর্ববর্তী ট্র্যাকিং নম্বর-১৭৪৯৮০০৪২০০১৮, তারিখ-২৬-১১-২০২৩ এর মাধ্যমে তদন্তাধীন।	নথিজাত	
৩	কাজে পুনর্বহাল করার জন্য আবেদন	২৫-০৬-২০২৪	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	নথিজাত	
৪	ট্যাক্স ভ্যাট সম্পর্কে		প্রাপ্ত অভিযোগটি গত ৩০ জুন, রবিবার বিকাল ৪:৩৭ এ প্রাপ্ত। অভিযোগটি নিষ্পত্তি কার্যক্রম চলমান।	নিষ্পত্তি কার্যক্রম চলমান	

তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

(মুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

২. আপীলের তথ্য

ক্রঃ নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল)
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
০১	জাতীয়র রাজস্ব বোর্ড									

** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল = মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের সংখ্যা	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও ঢাকা

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১) /৬৭৯৫

তারিখঃ ২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ **মে, ২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক মে, ২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: মে, ২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা।

০৪/০৬/২০২৪

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩
Email: nbrbafs2020@gmail.com

জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্ম সচিব (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১)

তারিখঃ ২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

O/C

সংযোজনী '৬' : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ মে, ২০২৪ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রঃ নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত প্রদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
০১	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১০	০	০	০	০	১০	০	১০	০	০	১০০%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯)+]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিষয়ঃ

ক্র: নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	সিলেট ভ্যাট এর কমিশনার এনামুল হক এর কঠোর শাস্তি চাই।	৩০-০৪-২০২৪	প্রাপ্ত অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	নথিজাত	
২	আমার বন্ধুর winning money সরকারি ট্যাক্সের জন্য এখনো জমা হয়নি তাই প্রধানমন্ত্রীর কাছে আবেদন যেন ট্যাক্সের টাকা টা আমাদের দেশের ব্যাংকে জমা হওয়ার পর যেন কাটেন।যারা আগে দিতে পারেন দিবেন যারা ট্যাক্স আগে পরিশোধ করতে না পারেন তাদের জন্য যেন সরকারি পক্ষ থেকে বলক না করে পরে পরিশোধ সিস্টেম এ অনুমতি অপশন রেখে সুযোগ করে দেওয়ার আহবান	১৭-০৫-২০২৪	প্রাপ্ত অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ড সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।	নথিজাত	
৩	ঐ দেশের ব্যাংক হতে transaction পেজ এ সরকারি ট্যাক্স র জন্য সাধারণ জনগনের টাকা	১৭-০৫-২০২৪	প্রাপ্ত অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ড সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।	নথিজাত	
৪	ব্যালেন্স না হয়ে আবার ঐ দেশে ফিরে যাচ্ছে, শুধু আমাদের দেশের শর্তটি র জন্য তাই সহজ পদ্ধতি করার আহবান	১৭-০৫-২০২৪	প্রাপ্ত অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ড সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।	নথিজাত	
৫	আমাদের দেশের জনগণ যে কোন জিতার টাকা আনার সুযোগ অপশন রেখে ওয়েব সাইটে লিংক করার আহবান	১৭-০৫-২০২৪	প্রাপ্ত অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ড সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।	নথিজাত	
৬	আমাদের দেশের জনগণ দুবাই বা অন্য যে কোন দেশ হতে জিতার টাকা আনার সুযোগ প্রসঙ্গে	১৭-০৫-২০২৪	প্রাপ্ত অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ড সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।	নথিজাত	
৭	অফিস কর্মকর্তা/কর্মচারী না হয়ে অফিসে কাজ করে এবং আত্মীয় অফিসের নাম ভাঙিয়ে বিভিন্ন জায়গা থেকে ইনসেন্টিভ পরিচয়ে চাঁদা আদায় করেন।	২৩-০৫-২০২৪	প্রাপ্ত অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা) বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	নথিজাত	

৮	[illegible]	২৮-০৫-২০২৪	প্রাপ্ত অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ড সংশ্লিষ্ট নহে বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।	নথিজাত	
৯	[illegible]	২৮-০৫-২০২৪	প্রাপ্ত অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা) বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	নথিজাত	
১০	[illegible]	২৮-০৫-২০২৪	প্রাপ্ত অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	নথিজাত	

২. আপীলের তথ্য

ক্রঃ নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
০১	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড									

** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল = মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের সংখ্যা	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

তপন কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

০৪/০৬/২৪

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

০৪/০৬/২০২৪

মোঃ গাউছুল আজম
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১) . ৬৬২

তারিখঃ ২৩ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ এপ্রিল, ২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক এপ্রিল, ২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: এপ্রিল, ২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা।

০৬/০৫/২০২৪

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩
Email: nbrbafs2020@gmail.com

জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্ম সচিব (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১)

তারিখঃ ২৩ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬' : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ এপ্রিল, ২০২৪ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রঃ নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত প্রক্রিতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
০১	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১২	০	০	০	০	১২	০	১২	০	০	১০০%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯)+]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিষয়ঃ

ক্র: নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	লিংক পেজ এ সরকারি ট্যাক্স র জন্য সাধারণ জনগনের টাকা ব্যালেন্স না হয়ে আবার ঐ দেশে ফিরে যাচ্ছে, শুধু আমাদের দেশের শর্তটির জন্য তাই সহজ পদ্ধতি করার প্রসঙ্গে।	৩০-০৪-২০২৪	অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ড সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় অভিযোগটি নথিজাত করা যায়।	নিষ্পত্তিকৃত	
২	HS Code: ৭২০৩.১০.০০ এর বিপরীতে বিল অব এন্ট্রির ৪৭ নং কলামে VAT এর Tax Base সংশোধন প্রসঙ্গে।	২৯-০২-২০২৪	অভিযোগকারীর CPC তে ভ্যাট রেট ০। সুতরাং Base যাই থাকুক ভ্যাট সবসময় ০	নিষ্পত্তিকৃত	
৩	তথ্য অধিতার আইন অনুসারে ভুল আপীল কর্তৃপক্ষ নির্ধারণ প্রসঙ্গে।	৩০-০৪-২০২৪	তথ্য অধিকার আইন অনুসারে আপীল কর্তৃপক্ষ নির্ধারণ করা হয়েছে।	নিষ্পত্তিকৃত	
৪	আয়কর ফাইল স্থানান্তর প্রসঙ্গে।	৩০-০৪-২০২৪	অভিযোগকারী কে সংশ্লিষ্ট সার্কেল অফিস এ যোগাযোগের জন্য অনুরোধ করা হল।	নিষ্পত্তিকৃত	
৫	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) ফারজানা আফরোজ এর বিরুদ্ধে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	৩০-০৪-২০২৪	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর না থাকায় এবং অভিযোগের কোন প্রমাণ বা সত্যতা না পাওয়ায় অভিযোগটি নথিজাত করা হলো।	নিষ্পত্তিকৃত	
৬	লিংক পেজ এ সরকারি ট্যাক্স র জন্য সাধারণ জনগনের টাকা ব্যালেন্স না হয়ে আবার ঐ দেশে ফিরে যাচ্ছে, শুধু আমাদের দেশের শর্তটি র জন্য তাই সহজ পদ্ধতি করণ প্রসঙ্গে।	৩০-০৪-২০২৪	অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন	নিষ্পত্তিকৃত	
৭	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েব সাইটে লাইসেন্সপ্রাপ্ত মূসক পরামর্শকগণের তথ্য ও তালিকা হালনাগাদ প্রসঙ্গে	১৮-০৩-২০২৪	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য মহাপরিচালক, কাস্টমস,এক্সাইজ ও ভ্যাট ট্রেইনিং একাডেমী জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে	প্রক্রিয়াধীন	

৮	জমি, বহুতল ভবন এবং বহুতল বাণিজ্যিক ভবন (প্রাইভেট মাদ্রাসা নির্মাণ) সমূহে বিনিয়োগের উৎসের ব্যাখ্যা আদায়করণপূর্বক কর ফাঁকি প্রতিরোধে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	২৮-০৪-২০২৪	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য সদস্য, কর জরীপ ও পরিদর্শন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	প্রক্রিয়াধীন	
৯	বেনাপোল কাস্টমসে অতিরিক্ত নির্যাতন টাকা দাবির বিষয় প্রসঙ্গে।	২১-০৪-২০২৪	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	প্রক্রিয়াধীন	
১০	ই-টিন সার্টিফিকেট এ পিতামাতার নাম সংশোধন প্রসঙ্গে।	১৬-০৪-২০২৪	সংশোধন আবেদনটি অনুমোদন করা হয়েছে।	নিষ্পত্তিকৃত	
১১	নোটিশ সার্ভারের বেআইনী কাজকর্ম বিষয়ে অভিযোগ প্রসঙ্গে।	১৮-০৪-২০২৪	যেহেতু অভিযোগকারী জনাব মোঃ দেলওয়ার হোসেন দেলভি, মৌলভীবাজার কর্তৃক অভিযোগ লিখিতভাবে প্রত্যাহার করা হয়েছে; যেহেতু অভিযুক্ত কর্মচারী আনীত অভিযোগ অস্বীকার করেছেন; সেহেতু বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য	নিষ্পত্তিকৃত	
১২	অনলাইন ই-টিন রেজিস্ট্রেশন সমস্যা সমাধান প্রসঙ্গে।	১৮-০৪-২০২৪	ই-টিআইএন সিস্টেম আপগ্রেডেশন চলমান। বর্তমান রেজিস্ট্রেশন সমস্যাটির সমধান করা হয়েছে।	নিষ্পত্তিকৃত	

২. আপীলের তথ্য

ক্রঃ নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
০১	জাতীয়র রাজস্ব বোর্ড									

** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল = মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের সংখ্যা	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী কমিশনার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

মোঃ রউছল আজম
প্রথম সচিব (কর প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরে বাংলানগর,ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথিনং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১)./২৪৯ তারিখ: ১৯ চৈত্র, ১৪৩০বঙ্গাব্দ / ০১ এপ্রিল, ২০২৪খ্রিঃ

বিষয়ঃ মার্চ/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক মার্চ/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মার্চ/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা।

০১/০৪/২০২৪

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩
ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com

জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্ম সচিব (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথিনং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১). তারিখ: ১৯ চৈত্র, ১৪৩০বঙ্গাব্দ / ০১ এপ্রিল, ২০২৪খ্রিঃ

অনুলিপিঅবগতিরজন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ মার্চ/২০২৪ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৪	-	০		০	৪	০	৪	০	০	১০০%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্র: নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী-তারেক আব্দুল্লাহ মোবাইল নম্বর: ০১৮৯৩৪৮৪৯৯০। অভিযোগের তারিখ: ২৪-০৩-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৯৩৪৮৪৯৯০০০০১ **বিষয়: জমির রেজিস্ট্রি খরচ অধিক বৃদ্ধি**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	আগামী জাতীয় বাজেটে এ বিষয়ে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী-Mohammed Arshad Alam মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৩০০০৭৭৭ । অভিযোগের তারিখ: ০২-০৩-২০২৪; ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৫৩০০০৭৭৭০০০২ । **বিষয়: Request to Install POS for Customs Fee Collection at Shah Amanat Airport**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে। পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.২৪৩; তারিখ- ৩১ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী- Kaymun Amin মোবাইল নম্বর: ০১৭১৩৪৫৩৫০৪ । অভিযোগের তারিখ: ২৮-০৩-২০২৪। ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৩৪৫৩৫০৪০০০১। **বিষয: Request for Opportunity to Present Appeal Hearing**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে। পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২/২৪৪; তারিখ- ৩১ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৪	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে	কার্যক্রম	বিষয়টি যাচাই-বাছাইপূর্বক মতামত প্রদানের জন্য দ্বিতীয়	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

Tanal 01-04-2024 01-04-2024

02/08/24

	প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম: Md Hamidul Islam মোবাইল নম্বর: ০১৫৫২৫৬২৪৩৭ । অভিযোগের তারিখ: ২৪-০৩-২০২৪। ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫৫২২৫৬২৪৩৭০০০৩ । **বিষয়: তথ্য অধিতার আইন অনুসারে ভুল আপীল কর্তৃপক্ষ নির্ধারণ।**	প্রক্রিয়াধীন	সচিব, বোর্ড প্রশাসন-১ কে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।		

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭)

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

Tomal
01-04-2024
তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

02/04/24
(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

০৩/০৪/২০২৪
মোঃ গাউছুল আজম
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ মার্চ/২০২৪ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৪	-	০		০	৪	০	৪	০	০	১০০%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্র: নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী-তারেক আব্দুল্লাহ মোবাইল নম্বর: ০১৮৯৩৪৮৪৯৯০। অভিযোগের তারিখ: ২৪-০৩-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৯৩৪৮৪৯৯০০০০১ **বিষয়: জমির রেজিস্ট্রি খরচ অধিক বৃদ্ধি**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	আগামী জাতীয় বাজেটে এ বিষয়ে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী-Mohammed Arshad Alam মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৩০০০৭৭৭ । অভিযোগের তারিখ: ০২-০৩-২০২৪; ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৫৩০০০৭৭৭০০০২ । **বিষয়: Request to Install POS for Customs Fee Collection at Shah Amanat Airport**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে। পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.২৪৩; তারিখ- ৩১ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী- Kaymun Amin মোবাইল নম্বর: ০১৭১৩৪৫৩৫০৪ । অভিযোগের তারিখ: ২৮-০৩-২০২৪। ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৩৪৫৩৫০৪০০০১। **বিষয়: Request for Opportunity to Present Appeal Hearing**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে। পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২/২৪৪; তারিখ- ৩১ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৪	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে	কার্যক্রম	বিষয়টি যাচাই-বাছাইপূর্বক মতামত প্রদানের জন্য দ্বিতীয়	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

01-04-2024 01.04.2024 01/04/24

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩(অংশ-১)/ ১৭৯১

তারিখ ২০ ফাল্গুন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ মার্চ, ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ফেব্রুয়ারি/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক ফেব্রুয়ারি/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ফেব্রুয়ারি/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা।

০৪/০৩/২০২৪

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোনঃ(০২-২২২২১৭৭২৩)
ই-মেইলঃ nbrbafs2020@gmail.com

জনাব এস.এম আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩(অংশ-১)/

তারিখ ২০ ফাল্গুন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ মার্চ, ২০২৪ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি/২০২৪ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৮	-	১		২	১১	০	১	০	০	১০০%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্র: নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ০১-১২-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০১৪১২৮২৪৩৮২। **বিষয়: একটি চক্র গুটিপি বাইপাস ও সকল অফিসারদের আইডি হ্যাক করে কোটি কোটি টাকা হাতিয়ে নিচ্ছে।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির বিষয়ে মতামত প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ২২-০১-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৫৯১০৫৭৭০১১। **বিষয়: ফারজানা আকরোজ, সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) এর বদলি বাণিজ্যের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ এর আবেদন।**	কার্যক্রম নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর না থাকায় এবং অভিযোগের কোন প্রমাণ বা সত্যতা না পাওয়ায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ০৬-০২-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৭২২৮৩৮০৪০৪ **বিষয়: অতিরিক্ত কমিশনার রাশেদুল আলম ও যুগ্ম কমিশনার জাহাঙ্গীর আলম এবং "বেলাজিও লিমিটেড" নামীয় প্রতিষ্ঠান এর সীমাহীন দুর্নীতির বিরুদ্ধে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).১৬১; তারিখ- ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৪	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে	কার্যক্রম	টিন সার্টিফিকেটে অভিযোগকারীর পিতা-মাতার নাম সংশোধন	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা

...ল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

	প্রাপ্ত অভিযোগকারী নাম: Md. Akuate Hossain মোবাইল নম্বর: ০১৭৪০৪৯৭৭৮৮। অভিযোগের তারিখ: ১৩-০২-২০২৪, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪০৪৯৭৭৮৮০০০১। **বিষয়: ই-টিন এ পিতা-মাতার নাম সংশোধন পূর্বক ইংরেজিতে হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত।**	নিষ্পত্তিকৃত	করা হয়েছে।		
৫	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ১৬-০২-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৮০৮৬৬৪৩৭৫৮। **বিষয়: আয়কর অফিসে থাকেন, মোঃ আরিফুল ইসলাম সুমন তার বিরুদ্ধে নানা অনিয়ম ও অভিযোগ প্রসঙ্গে। উপ- কর কমিশনারের কার্যালয় সার্কেল ১৬ (কালিগঞ্জ), কর অঞ্চল খুলনা।**	কার্যক্রম নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়া সাপেক্ষে জানা যায়, জনৈক মোঃ আরিফুল ইসলাম সুমন নামে উক্ত ব্যক্তি আইনজীবীর সহকারী হিসেবে মাঝে মধ্যে সার্কেল-১৬(কালিগঞ্জ), কর অঞ্চল খুলনা অফিসে যাতায়াত করেন। তিনি উক্ত অফিসের কোন কর্মচারী/কর্মকর্তা নন। বিষয়টি নথিজাত করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৬	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারীর নাম: মোঃ আজিম, মোবাইল নম্বর: ০১৭১২২৩৭৭৩০। অভিযোগের তারিখ: ১৩-০২-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১২২৩৭৭৩০০০০১, **বিষয়: HS Code: ৭২০৩.১০.০০ এর বিপরীতে বিল অব এন্ট্রির ৪৭ নং কলামে VAT এর Tax Base সংশোধন প্রসঙ্গে।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটি পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).১৬১; তারিখ- ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৭	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম: শফিকুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৭১৭৬৪৭৪০৪। অভিযোগের তারিখ: ২৪-০২-২০২৪, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৭৬৪৭৪০৪০০০৮। **TVS Bangladesh কর্তৃক বিভিন্ন সেবা যেমন বাইক সার্ভিসিং ও স্পেয়ার পার্টস বিক্রয়ের সাথে ১০% ভ্যাট নিলেও কোন বিক্রয় রসিদ সরবরাহ না করা প্রসঙ্গে।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটি পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).১৬৫; তারিখ- ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৮	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: নাই।। অভিযোগের তারিখ: ২৪-০২-২০২৪, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৮৭৯৩৬৯১৬৯৪। **বিষয়: ফারজানা আফরোজ, সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) এর পদোন্নতি বাণিজ্যের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ এর আবেদন।**	কার্যক্রম নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর না থাকায় এবং অভিযোগের কোন প্রমাণ বা সত্যতা না পাওয়ায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৯	অভিযোগটি প্রচলিত ডাক হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম: মাহবুব, মোবাইল নম্বর: নাই।। অভিযোগের তারিখ: নাই। **বিষয়: বোর্ডের (কর প্রশাসন-২) শাখা হতে বদলির আদেশ বাতিল করে কর অঞ্চল-৪ চট্টগ্রামে বদলি করণ প্রসঙ্গে।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটি পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).১৬২; তারিখ- ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য সদস্য, কর প্রশাসন-৩ মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

উজ্জ্বল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-২)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭)

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

Tomal

তপোল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

(শুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১).

তারিখ: ২১ মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ জানুয়ারি/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানুয়ারি/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ জানুয়ারি/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৩ (তিন) পাতা।

০৪/০২/২০২৪

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩
ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com

জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১).

তারিখ: ২১ মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৪/০২/২০২৪

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী 'ঙ': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জানুয়ারি/২০২৪ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বয়ংক্রিয় ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৮	-			৩	১১	০	৮	০	০	৭৩%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্র: নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্প কর্মকর্তার স্বা
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম ইরফান চৌধুরী শিমুল, মোবাইল নম্বর: ০১৮৭৫৮৩৭১৩৫। অভিযোগের তারিখ: ২৮-০১-২০২৪। ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৭৫৮৩৭১৩৫০০০১। **বিষয়: কর ফাঁকি ও সম্পদ প্রদর্শন না করার অভিযোগ।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৮; তারিখ- ৩০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ২১-০১-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৫৮২৩৭০৬৯২০। **বিষয়: যুগ্ম কমিশনার জাহাঙ্গীর আলম এর ঘুষ বাণিজ্যের তান্ডব থেকে রক্ত প্রতিষ্ঠান রক্ষা করার আবেদন।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭২; তারিখ- ৩০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারীর নাম: মোঃ জিহাদ সবুজ, মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৮৫৩৪৪৭৮ অভিযোগের তারিখ: ২১-০১-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪৮৫৩৪৪৭৮০০০২। **বিষয়: ই-টিন সংশোধনী।**	কার্যক্রম নিষ্পত্তিকৃত	চাহিত তথ্য অনুযায়ী টিন সার্টিফিকেট সংশোধন করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৪	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ১৩-০১-২০২৪, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৫১৫৮৮৬১৯৯৮। **বিষয়: অতিরিক্ত কমিশনার রাশেদুল আলম ও যুগ্ম কমিশনার জাহাঙ্গীর আলম এর সীমাহীন ঘুষ**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

০৭.০২.২৪
মোঃ কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

০৭/০২/২৪
(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-২)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

০৭/২/২০২৪
মোঃ গাউছুল আকম
(বোর্ড প্রশাসন)

	বাণিজ্যের হাত থেকে রক্ষা পাওয়ার আবেদন।				
৫	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ১৫-০১-২০২৪। ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৫৩২৮০৬১৭৫৪। **বিষয়: অতিরিক্ত কমিশনার রাশেদুল আলম এর কাস্টমস গোডাউন এর মালামাল চুরি করে বাজারে বিক্রির মাধ্যমে অর্থ আত্মসাত এর বিষয়ে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ এর আবেদন।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭১; তারিখ- ৩০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৬	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Mehnaz Moury, মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৯৮০০৪২০। অভিযোগের তারিখ: ১৫-০১-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪৯৮০০৪২০০০৩৫, **বিষয়: Md Anisur Rahman Khan, Former sub inspector of police-- have so many land and so much cash and now building a Lavish multi storied building. How it possible? He must robbed the country--so he deserves punishment. Look@ his tax Record. Now to do eye wash he trying for loan.**	কার্যক্রম নিষ্পত্তিকৃত	ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪৯৮০০৪২০০০১৮ এর অনুরূপ অভিযোগ	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৭	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ১০-০১-২০২৪। ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৪৮৬৫৪৩১৫৩৩। **বিষয়: পাট অধিদপ্তরের মহাপরিচালক এর অনিয়ম, দুর্নীতি এবং বিধিবহির্ভূত কর্মকান্ড বন্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটি প্রদত্ত সেবা-সংক্রান্ত হওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুসারে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. মো: মনিরুজ্জামান, যুগ্মসচিব , বাজেট অনুবিভাগ, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় -এর দপ্তরে প্রেরিত হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৮	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Md. Shahed Alam, মোবাইল নম্বর: ০১৮৬২৮৭৮১০৪। অভিযোগের তারিখ: ২২-০৬-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৬২৮৭৮১০৪০০০১। **বিষয়: নিয়মিত করদাতা মরহুম পিতা শামছুল আলম(e-Tin- ৬২৬৬ ৭৬৮৩৬৩৫৮/ Circle -১২০ salary,Taxes zone-৬, Dhaka) এর সম্পদ বিবরণী ও বর্তমান কর প্রসঙ্গে।**	কার্যক্রম নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৯৬০; তারিখ- ২৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা , জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

04.02.24
সুবোধ কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সচিবালয়, ঢাকা।

08/02/24
(সুক্তি রানী সরকার)
যুগ্মসচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিক্ষেপ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭)

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

04.02.24
তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

08/02/24
(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১).০৪ তারিখ: ১৭ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারী, ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ডিসেম্বর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক ডিসেম্বর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ডিসেম্বর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৩ (তিন) পাতা।

০১/০১/২০২৪

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩
ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com

জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীন সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১).০৪(১-১) তারিখ: ১৭ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারী, ২০২৪ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০১/০১/২০২৪

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৭	-			৩	১০	০	৭	১	২	৭৮%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্র: নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম সেলিনা আকতার, মোবাইল নম্বর: ০১৬৩৩৪০৮১৮২। অভিযোগের অভিযোগের তারিখ: ৩০-১০-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৩৩৪০৮১৮১০০১০ **বিষয়: কর আদায় ও কর্মকর্তাদের দুর্নীতি সংক্রান্ত।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৯৫৭; তারিখ- ২৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যম সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম মো: শাহেদ আলম, মোবাইল নম্বর: ০১৮৬২৮৭৮১০৪। অভিযোগের তারিখ: ২২-০৬-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৬২৮৭৮১০৪০০০১, **বিষয়: করদাতা মরহুম শামছুল আলম (e-Tin-6266 76836358/Circle-120 Salary, Tases Zone-6, Dhaka) এর সম্পদ বিবরণী ও বর্তমান কর প্রসঙ্গে।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৯৬০; তারিখ- ২৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যম সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Mehnaz Moury, মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৯৮০০৪২০, অভিযোগের তারিখ ২৬-১১-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪৯৮০০৪২০০০১৮, **বিষয়: Md Anisur Rahman Khan, Former sub inspector of police-- have so many land and so much cash and now building a Lavish multi storied building. How it**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৯৫৮; তারিখ- ২৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যম সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

তমাল কান্তি মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

(সুক্তি নন্দী) সরকার
দ্বিতীয় সহকারী প্রধান
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

	possible? He must robbed the country--so he deserves punishment				
৪	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। অভিযোগের অভিযোগের তারিখ: ২৮-১১-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০১১৬১৪৫০১৭৬। **বিষয়: কর দিতে গিয়ে হয়রানি ও ওতিরিক্ত টাকা দাবি প্রসঙ্গে।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক ২য় সচিব (কর প্রশাসন-০১) কে মৌখিকভাবে প্রতিবেদন প্রদানের জন্য বলা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৫	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। অভিযোগের অভিযোগের তারিখ: ২৮-১১-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০১১৬১৪৫০১৭৬। **বিষয়: দুরনীতির উদ্দেশ্যে দীর্ঘ ১ বছর ৫০ কোটি টাকার রিফান্ড এর ফাইল আটকে রাখায় কমিশনার এনামুল হক , অতিরিক্ত কমিশনার রাশেদুল আলম এবং বিভাগীয় অফিসার মমিনুল ইসলাম এর বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ এর আবেদন ।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৯০৫; তারিখ- ০৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যম সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৬	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম Dr. Muhammad Shahadat Hossain Siddiquee, মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৩৮৯৬৫৯৮। অভিযোগের অভিযোগের তারিখ: ২৬-১২-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৫৩৮৯৬৫৯৮০০০১। **বিষয়: ২০২৩-২৪ সালের বিভিন্ন পণ্য বা সেবা ক্রয়ের উপর ভ্যাট ও ট্যাক্স সংক্রান্ত প্রজ্ঞাপন**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৯৫৯; তারিখ- ২৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যম সদস্য (কর নীতি) এবং সদস্য (কাস্টমস নীতি), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

Tomal
01-01-2024
তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

(সুক্তি রানী সরকার) 01/01/24
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭)

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

01-01-2024
তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

(মুক্তি রানী সরকার) 1/2 8
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১). /৮-১২ তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ নভেম্বর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক নভেম্বর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ নভেম্বর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৩ (তিন) পাতা।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩
ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com

জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১). তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৪	-	১		২	৭	০	৪	১	২	৬৭%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্র: নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম Md. Ashik Mostafa মোবাইল নম্বর: ০১৬৭৬১৬২৭২৯। অভিযোগের তারিখ: ১০-১১-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৭৬১৬২৭২৯০০১১ **বিষয়: ই-টিন এ ব্যক্তিগত তথ্য সংশোধনের জন্য জরুরী অনুরোধ (সার্কেল-১৪২, বেতন) - E-Tin: ৪৬১১৭০৭৭৮৬৭৫**	১৩-১১-২০২৩	অভিযোগটির বিষয়ে করদাতার টিআইএন সংশোধনপূর্বক ১৩-১১-২০২৩ খ্রি তারিখে করদাতাকে মুঠোফোনে অবহিত করা হয়েছে।	অভিযোগটি নিষ্পত্তিকৃত।	
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম মো: শাহেদ আলম, মোবাইল নম্বর: ০১৮৬২-৮৭৮১০৪। অভিযোগের তারিখ: ২২-০৬-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৬২৮৭৮১০৪০০০১, **বিষয়: করদাতা মরহুম শামছুল আলম (e-Tin-6266 76836358/Circle-120 Salary, Tases Zone-6, Dhaka) এর সম্পদ বিবরণী ও বর্তমান কর প্রসঙ্গে।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৮৭৫; তারিখ- ২৯ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যম সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Mehnaz Moury, মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৯৮০০৪২০, অভিযোগের তারিখ: ২৭-১১-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪৯৮০০৪২০০০২১, **বিষয: Md Anisur Rahman Khan, Former sub inspector of police-- have so many land and so much cash and now building a Lavish**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৮৭৬; তারিখ- ২৯ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যম সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

04-12-2023
তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

04.12.23
(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ গাউছুল আজম
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

	multi storied building. How it possible? He must robbed the country--so he deserves punishment				
৪	অভিযোগটি প্রচলিত ডাক হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ। মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ২০-১১-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: নাই **বিষয়: তথ্য অধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত খবরের বিষয়ে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ সংক্রান্ত।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৮৭৪; তারিখ- ২৯ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

Tomal
04-12-2023
তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

04.12.23
(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ গাউছুল আজম
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭)

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

Tomal
০৫/১২/২০২৩
তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

০৫.১২.২৩
(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১). /৭৭৬ তারিখ: ১৬ কার্তিক, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ / ০২ নভেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অক্টোবর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক অক্টোবর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ অক্টোবর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৩ (তিন) পাতা।

০২/১১/২০২৩

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩
ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com

জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১). /৭৭৬(০১) তারিখ: ১৬ কার্তিক, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ / ০২ নভেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০২/১১/২০২৩

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২৩ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৬	-	৩		২	৯	০	৯	০	২	১০০%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্র: নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নি কর্মকর্তার স্ব
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নওশাদ হাফিজ চৌধুরী, মোবাইল নম্বর: ০১৭১৮-৬৩০৪৩১, অভিযোগের তারিখ: ০১-১০-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৮৬৩০৪৩১০০০২, **বিষয়: পিতার নামের আক্ষরিক পরিবর্তন এর জন্য আবেদন। অসাবধানতাবশত সর্বপ্রথম e-TIN এর জন্য আবেদন এর সময় পিতার নামের শুরুতে Md এর জায়গায় MD লিখেছিলাম।**	০৫/১০/২০২৩	অভিযোগকারীর পিতার নাম চাহিত তথ্য অনুযায়ী সংশোধন করে অদ্য ০৫/১০/২০২৩ ইং দুপুর ১:২৪ ঘটিকায় অভিযোগকারীকে মুঠোফোনে অবগত করা হয়।	অভিযোগটি নিষ্পত্তিকৃত।	
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ০৪-১০-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৯৬৪৩৬৭২৫৯৪৫, **বিষয়: মোঃ আরিফুল ইসলাম সুমন (আয়কর অফিসে থাকেন) তার বিরুদ্ধে নানা অভযোগ প্রসঙ্গে। আয়কর অফিস সার্কেল ১৬ (কালিগঞ্জ) কর অঞ্চল খুলনা।**	০৫/১০/২০২৩	অভিযোগ বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়া গেছে। অভিযোগ বিষয়ে জানা যায়, জনৈক মোঃ আরিফুল ইসলাম সুমন নামে উক্ত ব্যক্তি আইনজীবীর সহকারী হিসেবে মাঝে মধ্যে সার্কেল-১৬(কালিগঞ্জ), কর অঞ্চল খুলনা অফিসে যাতায়াত করেন। তিনি উক্ত অফিসের কোন কর্মচারী/কর্মকর্তা নন এবং বিষয়টি নথিজাত করা হয়েছে।	অভিযোগটি নিষ্পত্তিকৃত।	
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক একজন ক্ষতিগ্রস্থ ব্যবসায়ী, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ১৬-১০-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৯৭৪৭১৮৮৯০৭৮, **বিষয়: অতিরিক্ত কমিশনার রাশেদুল আলম এর বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ ।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩. (অংশ-১).৭৫৮; তারিখ- ২৯ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

02/11/2023
মোঃ কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

02/11/23
(মুক্তি রানী সরকার)
অতিরিক্ত সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

02/11/2023
মোঃ গাউছুল আজম
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা

৪	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক সিলেটের একজন ক্ষতিগ্রস্থ কয়লা ব্যবসায়ী, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ২৭-১০-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৯৮৩৮৯৩৩৪১৯৬ **বিষয়: সিলেট আবগারি ও ভ্যাট বিভাগের বিভাগীয় কর্মকর্তা শামীম আলমের দুর্নীতি ও ব্যবসায়ী হয়রানির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৫৯; তারিখ- ১৯ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৫	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম সেলিনা আকতার, মোবাইল নম্বর: ০১৬৩৩৪০৮১৮২। অভিযোগের তারিখ: ৩০-১০-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৩৩৪০৮১৮২০০০৮, **বিষয়: সরকারি কর আদায় ও কর্মকর্তাদের দুর্নীতি সংক্রান্ত।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৬৪; তারিখ- ৩০ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৬	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম সেলিনা আকতার, মোবাইল নম্বর: ০১৬৩৩৪০৮১৮২। অভিযোগের তারিখ: ৩০-১০-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৩৩৪০৮১৮২০০০৮, **বিষয়: সরকারি কর আদায় ও কর্মকর্তাদের দুর্নীতি সংক্রান্ত।**	৩০/১০/২০২৩	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৬৪; তারিখ- ৩০ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	একই অভিযোগ দু'বার আসায় অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৭	অভিযোগটি ডাকযোগে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ২৫/০৭/২০২৩, **বিষয়: বিদেশি নাগরিকগণের কর ফাঁকি এবং এ সংক্রান্ত অর্থপাচারের অভিযোগের বিষয়ে আইনানুগ কার্যক্রম গ্রহণ প্রসঙ্গে।**	১৮/১০/২০২৩	অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদনসহ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৩৬; তারিখ- ১৮ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে জনাব গোলাম মোহাম্মদ ভূঁইয়া, পরিচালক (উপসচিব) নিবন্ধন ও সহায়তা- বৈদেশিক শিল্প অধিশাখা। বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৮	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম মো: শাহেদ আলম, মোবাইল নম্বর: ০১৮৬২-৮৭৮১০৪। অভিযোগের তারিখ: ২২-০৬-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৬২৮৭৮১০৪০০০১, **বিষয়: করদাতা মরহুম শামছুল আলম (e-Tin-6266 76836358/Circle-120 Salary, Tases Zone-6, Dhaka) এর সম্পদ বিবরণী ও বর্তমান কর প্রসঙ্গে।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য তাগিদ পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৫৪; তারিখ- ২৫ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে কর কমিশনার কর কমিশনারের কার্যালয়, কর অঞ্চল-৬, ঢাকা বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৯	অভিযোগটি ই-মেইল যোগে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ১৬/১০/২০২৩, **বিষয়: ই-মেইল হতে প্রাপ্ত (হলি টাইমস) পত্রিকায় প্রকাশিত অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য তাগিদ পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৫৩; তারিখ- ২৬ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ গাউছুল আজম
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচালিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭)

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

02-11-2023
উমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

02/11/23
(মুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ গাউছুল আজম
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১), ৮৮১৪ তারিখ: ১৭ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেপ্টেম্বর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক সেপ্টেম্বর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ সেপ্টেম্বর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৩ (তিন) পাতা।

02/10/2023

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩
ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com

জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
আভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১). তারিখ: ১৭ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৩	-	১		২	৬	০	৪	০	২	৬৭%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]:

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্র: নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	অভিযোগটি ডাকযোগে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ০৩/০৯/২০২৩, **বিষয়: রাজস্ব আহরণের স্বার্থে বাড্ডা থানার জমি রেজিস্ট্রেশনে উৎসে আয়কর সংগ্রহের স্পষ্টীকরণ প্রসঙ্গে।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটি আয়কর সংশ্লিষ্ট বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩(অংশ-১)/৬১৯ তারিখ- ০৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি. এর মাধ্যমে অভিযোগটি বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য (কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী হিরণ বড়ুয়া অভি, মোবাইল নম্বর: ০১৭১৭৯২০৩৭৬। অভিযোগের তারিখ: ১৯-০৯-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৯৫১১৫১৫২৬৫৮। **বিষয়: ই-রিটার্ন দাখিল সংক্রান্ত।**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	e-Return Filing System is upgrading for new Income Tax Act 2023 জানিয়ে প্রাপ্ত অভিযোগটি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, অভিযোগের তারিখ: ০৪-০৯-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৯৩৮১১১৫৬২০১। **বিষয: VAT not paid Properly.**	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটি ভ্যাট সংশ্লিষ্ট বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩(অংশ-১)/৬৮৭ তারিখ- ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি. এর মাধ্যমে অভিযোগটি বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অন্তর্ভুক্ত নয়) এমন অভিযোগগুলো শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে প্রতিবেদন চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে	

02-10-2023
তপাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

02/10/23
(অতিরিক্ত সচিব)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

			জন্য মহাপরিচালক (সিআইসি) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নথিজাত করা হয়েছে।	
৪	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Md Abdulla Al Foisal মোবাইল নম্বর: ০১৮৭৯২২০২৫৮, অভিযোগের তারিখ: ২৬-০৯-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৭৯২২০২৫৮০০০১। বিষয়: Asking for illegal money.	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটিতে কোন কর্মচারী, নাম, তারিখ, সময়, কোন সার্কেল, জোন উল্লেখ না থাকায় এবং উক্ত ব্যক্তিকে অদ্য ২৭/০৯/২০২৩ ইং তারিখে মুঠোফোনে কল করে পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগটি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

Tomal
০২-১০-২০২৩
তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

০২/১০/২৩
(মুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-২)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা		
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচালিত পদ্ধতিতে	
		১	২	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময়ে সম

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়
(১)	(২)

02-10-2023

তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

02/10/02

(যুক্তি রঞ্জন রায়)
দ্বিতীয় সহকারী প্রধান
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১). ৬১১

২১ ভাদ্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ আগষ্ট/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক আগষ্ট/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ আগষ্ট/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৩ (তিন) পাতা।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩
ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com

জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১). ৬১১(০১)

২১ ভাদ্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ আগষ্ট/২০২৩ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হা (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০/ (মে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৪	-	৩		৩	১০	০	৬	৩	৩	৮৬%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্র: নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নি কর্মকর্তার স্ব
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	অভিযোগটি অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ হতে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ০১/০৮/২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬১৬৮৮২৫৯৫০০০১। বিষয়: বিপিএটিসিতে প্রশিক্ষণরত শুল্ক ও আবগারি (কাস্টমস) ক্যাডার সুদীপ্ত বিশ্বাসের বিরুদ্ধে প্রতারণার অভিযোগ প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের চাহিত পত্রের ভিত্তিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩ (অংশ-১)/৫২৯ তারিখ- ০৬ আগস্ট, ২০২৩ খ্রি. এর মাধ্যমে উক্ত অভিযোগটির বিষয়ে একজন তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করে সুষ্ঠু তদন্তপূর্বক তদন্ত প্রতিবেদন আগামী ১৫ দিনের মধ্যে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্তে সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অন্তর্ভুক্ত নয়) এমন অভিযোগগুলো শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে প্রতিবেদন চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নথিজাত করা হয়েছে।	
২	অভিযোগটি বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (বিডা) হতে প্রাপ্ত, তারিখ: ২৫-০৭-২০২৩। বিষয়: আর্থিক লেনদেন কার্যক্রমে অসঙ্গতি সংক্রান্ত বিশেষ প্রতিবেদন প্রসংঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভ্যন্তরীণ বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (বিডা) এর চাহিত পত্রের ভিত্তিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩ (অংশ-১)/৫৩০ তারিখ- ০৬ আগস্ট, ২০২৩ খ্রি. এর মাধ্যমে ভারতীয় নাগরিক MD.Amnullah Chagla ও তাঁর মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানগুলোর আর্থিক লেনদেন কার্যক্রমে অসঙ্গতি সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়টি তদন্তপূর্বক তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরনের নিমিত্তে মহাপরিচালক,সেন্ট্রাল ইন্টেলিজেন্স সেল (সিআইসি) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা বরাবর পত্র প্রেরণ	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

কার্যক্রম সমন্বয়কারী
(বোর্ড প্রশাসন-১)

৪০

			করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।		
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী আবু বকর সিদ্দিক, মোবাইল নম্বর: ১৬১৬৮৮২৫৯৫। অভিযোগের তারিখ: ২৬-০৪-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬১৬৮৮২৫৯৫০০০১। বিষয়: জমাদানকারীর পরিচয়পত্র যাচাই ইস্যু প্রসংঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটি ভ্যাট সংশ্লিষ্ট বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩(অংশ-১)/৫৩২ তারিখ- ০৬ আগস্ট, ২০২৩ খ্রি. এর মাধ্যমে অভিযোগটি বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য (মূসক বাস্তবায়ন ও আইটি) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অন্তভুক্ত নয়) এমন অভিযোগগুলো শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে প্রতিবেদন চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নথিজাত করা হয়েছে।	
৪	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী S.M. Muntasir Musfiq Tanvir মোবাইল নম্বর: ০১৬৮৯৮০১২৩৩। অভিযোগের তারিখ: ৩১-০৭-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৮৯৮০১২৩৩০০০৩। বিষয়: ঢাকা কাস্টমস হাউজের কর্মকর্তা ফরিদুল জামান গ্রাহকদের সাথে খুব বাজে ব্যবহার এবং সঠিক সেবা নিশ্চিত না করা প্রসংঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটি শুল্ক ও ভ্যাট সংশ্লিষ্ট বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩(অংশ-১)/৫৩১ তারিখ- ০৬ আগস্ট, ২০২৩ খ্রি: এর মাধ্যমে অভিযোগটি বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অন্তভুক্ত নয়) এমন অভিযোগগুলো শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে প্রতিবেদন চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নথিজাত করা হয়েছে।	
৫	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী অর্নব দাস, মোবাইল নম্বর: ১৭২২১১১৪৩১। অভিযোগের তারিখ: ১৮-০৮-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭২২১১১৪৩১০০০৪। বিষয়: অনলাইনে করদাতা হিসাবে রেজিস্ট্রেশন প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	নতুন আয়কর আইন, ২০২৩ ই-রিটার্ন সিস্টেম এ বাস্তবায়নাধীন। সিটেমটি আপগ্রেডেশন এর কাজ চলমান। খুব শীঘ্রই সিস্টেমটি ব্যবহার উপযোগী হবে জানিয়ে প্রাপ্ত অভিযোগটি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৬	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: । অভিযোগের তারিখ: ২১-০৮-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৯২৫৯৭৯২১৩৯৯। বিষয়: ঘুষ ও দুর্নীতি প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটি ভ্যাট সংশ্লিষ্ট বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি ০৮.০১.০০০০,০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৫৯৬; তারিখ- ৩১ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে অভিযোগটি বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অন্তভুক্ত নয়) এমন ভ্যাট সংশ্লিষ্ট অভিযোগগুলো শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে প্রতিবেদন চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নথিজাত করা হয়েছে।	
৭	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী মাহমুদুল হাসান, মোবাইল নম্বর: ১৭১৩৯১৫৪০৫। অভিযোগের তারিখ: ২৩-০৮-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৩৯১৫৪০৫০০১০। বিষয়: ব্রিটিশ টোব্যাকোর অর্থ পাচার প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৫৯৭; তারিখ- ৩১ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে অভিযোগটি বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য মহাপরিচালক, সেন্ট্রাল ইন্টেলিজেন্স সেল,	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অন্তভুক্ত নয়) এমন ভ্যাট/ট্যাক্স সংশ্লিষ্ট অভিযোগগুলো সেন্ট্রাল ইন্টেলিজেন্স সেল কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে প্রতিবেদন চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার	

মজুমদার

			জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নথিজাত করা হয়েছে।	
৮	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Talal Ahmed, মোবাইল নম্বর: ০১৮৮৭৩৪৩৩৬২। অভিযোগের তারিখ: ২৫-০৮-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৮৭৩৪৩৩৬২০০০১। বিষয়: সিলেট রাজস্ব অফিসের কর্মকর্তার বিরুদ্ধে হয়রানীর অভিযোগ প্রসঙ্গে।	৩১/৮/২০২৩	জনাব মিজানুর রহমান এসিস্ট্যান্ট ট্যাক্স কমিশনার এর মোবাইল নাম্বার পরিবর্তন করার এক্সেস না থাকায় উনি উক্ত সেবা দিতে পারেন নি। জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, আগারগা থেকে করদাতার মোবাইল নম্বরটি পরিবর্তন করে করদাতা -কে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক অবগত করে অভিযোগটি নথিজাত করা হয়।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৯	অভিযোগটি 'ডাকযোগে' প্রাপ্ত, তারিখ: ০২-০৮-২০২৩। অভিযোগকারী জনাব মো: আলমগীর খন্দোকার, বাড়ী # ১৭, রোড # ৩/এ, ব্লক # জি, সেক্টর # ১৫, উত্তরা, ঢাকা-১২৩০, মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৪-৪৩৯৯৮৮। বিষয়: বিদ্যুৎ পরিবার হাউজিং লিমিটেড ট্রেড লাইসেন্স বাতিল, রাজউক প্ল্যান অনুমোদন বাতিল, সরকারী ধারা অনুযায়ী জমিক্রয় সহ নির্মাণ কাজের ট্যাক্স আদায় ও দুর্নীতি বাজ প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার আবেদন প্রসংঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটি কর সংশ্লিষ্ট বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩ (অংশ-১)/৫৭৯, তারিখ- ২১ আগস্ট, ২০২৩ খ্রি: এর মাধ্যমে অভিযোগটি বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য (কর জরিপ ও পরিদর্শন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১). ৫২২

১৯ শ্রাবণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ আগষ্ট, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ জুলাই/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জুলাই/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ জুলাই/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৪ (চার) পাতা।

০৩/০৮/২৩

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩
ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com

অ/ক

জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (বিকল্প অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১). ৫২২

১৯ শ্রাবণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ আগষ্ট, ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৩/০৮/২৩

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

অ/ক

সংযোজনী '৬': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জুলাই/২০২৩ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মো নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৮	-	-		৪	১২	০	৯	২	৩	৯০%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্র: নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নি কর্মকর্তার স্বা
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব সেলিম রেজা, মোবাইল নম্বর: ০১৮৯৫২৩১১৯১। অভিযোগের তারিখ: ১৮-০৬-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৯৫২৩১১৯১০০০১। বিষয়: ছুটিতে আসা ব্যাক্তিকে আয়কর দেখাতে হবে কিনা প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	করদাতার অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য নিম্নলিখিত তথ্যগুলো প্রয়োজন (করদাতাকে তার মোবাইলে বেশ কয়েকবার যোগাযোগ করে পাওয়া যায়নি)। ১। করদাতা কি নিয়মিত সার্কেলে রির্টান দাখিল করেন? ২।করদাতা কি বিদেশ গমণের পূর্বে সার্কেল অফিসকে অবহিত করেছেন? উল্লেখ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত	
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Md. Shahed Alam মোবাইল নম্বর: ০১৮৬২৮৭৮১০৪। অভিযোগের তারিখ: ২২-০৬-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৬২৮৭৮১০৪০০০১। বিষয়: নিয়মিত করদাতা মরহুম পিতা শামছুল আলম (e-Tin- 6266 76836358/ Circle -120 salary,Taxes zone-6,Dhaka) এর সম্পদ বিবরণী ও বর্তমান কর প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটি কর সংশ্লিষ্ট বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.৪৬৫, তারিখ: ০২/০৭/২০২৩ খ্রি: এর মাধ্যমে অভিযোগটি বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে ১০ (দশ) কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কর কমিশনারের কার্যালয়, কর অঞ্চল-৬, ২০৯/এ-বি, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণী, পুরানা পল্টন, ঢাকা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অন্তর্ভুক্ত নয়) এমন অভিযোগগুলো শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন এবং কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে প্রতিবেদন চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নথিজাত করা হয়েছে।	

০৮-০৮-২০২৩
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেগুনবাগিচা, ঢাকা

উপসচিব
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Farhat মোবাইল নম্বর: ০১৯১৯৭৭৭৭৩৫। অভিযোগের তারিখ: ২৫-০৬-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯১৯৭৭৭৭৩৫০০০১। বিষয়: মূসক ৬.৩ না থাকা সত্ত্বেও ভ্যাট নিচ্ছে এটা সঠিক কি সঠিক না জানানোর আবেদন প্রসংঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটি ভ্যাট সংশ্লিষ্ট বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.৪৬৪.তারিখ: ০২/০৭/২০২৩ খ্রি: এর মাধ্যমে অভিযোগটি বিধি মোতাবেক. প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে ১০ (দশ) কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের জন্য দ্বিতীয় সচিব (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন-১) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অন্তভুক্ত নয়) এমন ভ্যাট সংশ্লিষ্ট অভিযোগগুলো শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে প্রতিবেদন চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নথিজাত করা হয়েছে।	
৪	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী মোঃ আল আমিন, মোবাইল নম্বর: ০১৭৫০২২২০০০। অভিযোগের তারিখ: ২৪-০৬-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৫০২২২০০০০০০১। বিষয়: পণ্য ক্রয়ে ভ্যাট সংক্রান্ত অভিযোগ।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটি ভ্যাট সংশ্লিষ্ট বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৫০৬ তারিখ- ২৪ জুলাই ২০২৩ খ্রি: এর মাধ্যমে অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরি ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য দ্বিতীয় সচিব (মূসক মনিটরিং, পরিসংখ্যান ও সমন্বয়), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অন্তভুক্ত নয়) এমন ভ্যাট সংশ্লিষ্ট অভিযোগগুলো শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে প্রতিবেদন চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নথিজাত করা হয়েছে।	
৫	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: -। অভিযোগের তারিখ: ২০-০৬-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৮৭২৩৩১৬২২১৯। বিষয়: Thanksgiving for updating Return at Online Platform of NBR.	৩১/৭/২০২৩	বিষয়টি কোন অভিযোগ নয়, মূল্যবান মতামত। মূল্যবান মতামতের জন্য ধন্যবাদ জানিয়ে বিষয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়েছে।	বিষয়টি কোন অভিযোগ নয়, মূল্যবান মতামত যা অনলাইন এ নথিজাত করা হয়েছে।	
৬	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Rashedul islam, মোবাইল নম্বর: ০১৬১৫০৬১৬১২। অভিযোগের তারিখ: ২৭-০৬-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬১৫০৬১৬১২০০০১। বিষয়: VAT প্রসংঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটি ভ্যাট সংশ্লিষ্ট বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৫১৩; তারিখ- ৩১ জুলাই ২০২৩ খ্রি: এর মাধ্যমে অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য দ্বিতীয় সচিব, মূসক বাস্তবায়ন ও পণ্য, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অন্তভুক্ত নয়) এমন ভ্যাট সংশ্লিষ্ট অভিযোগগুলো শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে প্রতিবেদন চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নথিজাত করা হয়েছে।	
৭	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী M Aminul Haque, মোবাইল নম্বর: ০১৭১৪৪০৪৭৯১। অভিযোগের তারিখ: ২৭-০৬-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৪৪০৪৭৯১০০০১। বিষয়: Exclusion of AIT (Advance Income Tax) from the Schedule Rates of Different Departments, which is Contrary to PPA 2006, Act 48(2) and PPR 2008, Rule 16(1)(ka) & 96(1.7)(Kha)	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটি আয়কর সংশ্লিষ্ট বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৫১২; তারিখ- ৩১ জুলাই ২০২৩ খ্রি: এর মাধ্যমে অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য, কর নীতি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অন্তভুক্ত নয়) এমন আয়কর সংশ্লিষ্ট অভিযোগটি কর নীতিতে প্রতিবেদন চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগটির প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নথিজাত করা হয়েছে।	

তপন কুমার সরকার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেগুনবাগিচা, ঢাকা

কার্যক্রম ব্যবস্থাপক

মোঃ আজাম
উপসচিব
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা

৮	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Md Rafiqul islam, মোবাইল নম্বর: ০১৭৮০৫০৬০৪৪। অভিযোগের তারিখ: ১০-০৭-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৮০৫০৬০৪৪০০০১। বিষয়: VAT প্রসংঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটি ভ্যাট সংশ্লিষ্ট বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৫১৪; তারিখ- ৩১ জুলাই ২০২৩খ্রি: এর মাধ্যমে অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য, মুসক বাস্তবায়ন ও আইটি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অন্তর্ভুক্ত নয়) এমন ভ্যাট সংশ্লিষ্ট অভিযোগগুলো শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে প্রতিবেদন চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নথিজাত করা হয়েছে।	
৯	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী মোঃ আজিম, মোবাইল নম্বর: ০১৭১২২৩৭৭৩০। অভিযোগের তারিখ: ১৭-০৭-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১২২৩৭৭৩০০০০১। বিষয়: জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েব সাইটে লাইসেন্সপ্রাপ্ত মূসক পরামর্শকগণের তথ্য ও তালিকা হালনাগাদ প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটি ভ্যাট সংশ্লিষ্ট বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৫১৫; তারিখ- ৩১ জুলাই ২০২৩ খ্রি: এর মাধ্যমে অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য, মুসক বাস্তবায়ন ও আইটি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অন্তর্ভুক্ত নয়) এমন ভ্যাট সংশ্লিষ্ট অভিযোগগুলো শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে প্রতিবেদন চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নথিজাত করা হয়েছে।	

Tamal
03-08-2023
তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ গাউছুল আজম
উপসচিব
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচালিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭)

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

০৩০৪-২০২৩

কমল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

কাজিয়া সুলতানা
জাতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ গাউছুল আজম
উপসচিব
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-৬
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) (জুলাই/২০২৩-জুন/২০২৩)

[২.১.১] কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক
(সংলাগ-৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন ৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) (জুলাই/২০২৩ হতে জুন/২০২৪)
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা /সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	অর্জনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ: ৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) (জুলাই/২০২৩ হতে জুন/২০২৪) পর্যন্ত অর্জন নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। সংযুক্ত: ০২ টি প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ ও প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতি/ হাজিরা)।

০৪/০৭/২৪

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, প্লট- এফ ১/এ, আগারগাঁও
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ -৬৮৮

তারিখঃ ১৯ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ জুন, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের কর্মচারীদের ০১ (এক) দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের কর্মচারীদের আগামী ৩ জুন, ২০২৪ খ্রিঃ তারিখ ০১ (এক) দিনব্যাপী নিম্নোক্ত সূচী অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবেঃ

০৩ জুন, ২০২৪ খ্রিঃ।

সভার তারিখ ও স্থান	সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষকের নাম
স্থানঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নং- ৫১৫, ৫ম তলা) তারিখঃ ০৩ জুন, ২০২৪ খ্রিঃ।	৯:০০-৯:৩০	উপস্থিতি	
	৯:৩০-১০:৩০	সরকারি কর্মচারীদের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল এর প্রাথমিক ধারণা, নিবন্ধন, লগইন করা ও লগআউট করা	জনাব মোহাম্মাদ মফিজুর রহমান সদস্য (বোর্ড প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
	১০:৩১-১১:৩০	নাগরিক অভিযোগ দাখিল, অভিযোগের বিস্তারিত ও নিষ্পন্নকরণ	জনাব মোহাম্মাদ মফিজুর রহমান সদস্য (বোর্ড প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
	১১:৩০-১২:০০	বিরতি	
	১২:০০-১:০০	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল বরাবর অভিযোগ ও আপীল	জনাব মোঃ শাহিদুজ্জামান প্রথম সচিব (কর প্রশাসন)
	১:০০-২:০০	বিরতি	
	২:০০-৩:০০	অভিযোগ ট্র্যাকিং ও রেটিং প্রদান	জনাব মোঃ শাহিদুজ্জামান প্রথম সচিব (কর প্রশাসন)
	৩:০০-৪:০০	অভিযোগের তালিককরণ ও প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ	জনাব মোঃ শাহিদুজ্জামান প্রথম সচিব (কর প্রশাসন)

০২। উল্লিখিত প্রশিক্ষণের কোর্স পরিচালক এর দায়িত্ব পালন করবেন জনাব মোঃ শাহিদুজ্জামান, আইন কর্মকর্তা (প্রথম সচিব, কর প্রশাসন) এবং কোর্স সমন্বয়ক হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন জনাব সুক্তি রানী সরকার, দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

০৩। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

02/06/24

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
Email: nbrba1@gmail.com

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ -৬৮৮

তারিখঃ ১৯ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ জুন, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণঃ

১। প্রথম সচিব (সকল), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (তাঁর দপ্তরে কর্মরত কর্মচারীদের মধ্য হতে কমপক্ষে ০১ জনকে উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের অনুমতি প্রদানের অনুরোধসহ)।

২। দ্বিতীয় সচিব (সকল), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (তাঁর দপ্তরে কর্মরত কর্মচারীদের মধ্য হতে কমপক্ষে ০২ জনকে উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের অনুমতি প্রদানের অনুরোধসহ)।

৩। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৩), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (তাঁকে যথাসময়ে বর্ণিত সম্মেলন কক্ষসমূহ প্রস্তুত রাখার অনুরোধসহ)
৪। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৫। ব্যক্তিগত সহকারী, প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (প্রথম সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৬। কর্মচারী (সকল), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

02/04/28

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
Email: nbrba1@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন
আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

হাজিরা শীট

তারিখঃ ০৩/০৬/২০২৪

ক্র: নং	নাম , পদবি ও বর্তমান কর্মস্থল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	মো: আবুল খায়ের উচ্চমান সহকারী	01711140623	
২.	মো: মাসুদুর রহমান অফিস সহায়ক	01839307224	
৩.	মো: সালমান জুনিয়র প্রোগ্রামার আপারেটর	01729-545049	
৪.	মো: তুহিন আলম (কমিটির অপা:)	01729 378665	
৫.	মো: আলমগীর হোসেন সাঁটলিপিকার	01643410165	
৬.	প্রদীপ কুমার চক্রবর্তী জাতীয় এন্টি নেপারটের	01729-444255	
৭.	মো: মাসুদুর রহমান সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপা:	01732080040	
৮.	মো: মনিরুজ্জামান খান সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পি: অপা:	01756665559	
৯.	মো: আবুল কাশেম মোল্লা সাঁটলিপিকার কাম কম্পি: আপারেটর	01556326877	
১০.	মো: কাইয়ুম আলম উচ্চমান সহকারী	01743055480	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন
আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

হাজিরা শীট

তারিখঃ ০৩।০৬।২০২৪

১১.	মো: নাছির উদ্দিন ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	০১৪১৯১১৪৫৪৫	
১২.	মোঃ আফিকুল ইসলাম (গ্রাফ মুদ্রাক্ষরিক)	01611-800800	03-6-24
১৩.	রফিকুল ইসলাম অফিস সহায়ক কাম নিশি	01910-[illegible]62	
১৪.	মো: আবু কামাল গ্রাফ-মুদ্রাক্ষরিক	01914607101	
১৫.	মো: আব্দুল সাত্তার অফিস সহায়ক	01728-611676	
১৬.	এ. জি. এম. কাউসার অফিস সহকারী	01914-543020	
১৭.	মো: শামীম আল মামুন অফিস সহকারী	01710627101	
১৮.	মোঃ [illegible] ডাটা এন্ট্রি-অপারেটর	01818002537	
১৯.	মো: ছাইদুল ইসলাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	01710344970	
২০.	মো: হাসান আলী ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	01722-573540	
২১.	মো. আল-আমিন খন্দকার কম্পিউটার অপারেটর	01745-212831	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন
আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

হাজিরা শীট

তারিখঃ ০৩।০৬।২০২৪

২২.	[illegible] উন্নিমা উচ্চমান সহকারী	01922339819	[illegible]
২৩.	লায়লা আরজুমান সাঁটলিপিকার কাম কম্পিঃ অপাঃ	01914689247	[illegible]
২৪.	অদিতি দেব সাঁট লিপিকার কাম কম্পিঃ অপাঃ	01718-202670	[illegible]
২৫.	রোজি আক্তার মিলি সাঁটলিপিকার কাম কম্পিঃ অপাঃ	01700909109	[illegible]
২৬.	শ্যামলী আক্তার সাঁটলিপিকার কাম কম্পিউঃ অপাঃ	01866113070	শ্যামলী
২৭.	আদিজাতুল্লেছা আমিমা সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিঃ অপাঃ	01944437561	[illegible]
২৮.	মাহবুবা খাতুন অফিস সহকারী	01712000398	[illegible]
২৯.	শারমিন ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	01717948375	[illegible]
৩০.	[illegible] সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিঃ অপাঃ	01951469766	[illegible]
৩১.	মোঃ [illegible] সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর	01765742523	[illegible]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন
আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

হাজিরা শীট

তারিখঃ ০৩।০৫।২০২৪

৩২.	গোবিন্দ পল্লিক গ্রাফিক্স ডিজাইনার, কাস্টম: কলিং অপারেটর	01723-864082	
৩৩.	মো: মজিবুল হোসেন সাঁট লিপিকার, কাস্ট-হাউস অপ:	01552309373	
৩৪.	তাসমিম উদ্দিন আহমেদ অফিস সহকারী	01713-526156	
৩৫.	মো: শরিফুল আরিফ অফিস সহ: কাস্ট-কলিং: সুবা:	0120-966428	
৩৬.	মো: আমিরুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী	01676-202048	
৩৭.	মোহাম্মদ সারোয়ার উদ্দিন উচ্চমান সহকারী যুগ্ম সচিব (অ্যা:)	01711034786	
৩৮.	জীবন কৃষ্ণ চক্রবর্তী কম্পিউটার অপারেটর	01712532785	
৩৯.	আফরোজা বেগম উচ্চমান সহকারী	01716743336	
৪০.	মোহাঃ মাহফুজ শাহরীন ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	01924774882	
৪১.	জাহানারা খাতুন উচ্চমান সহকারী	01685734899	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন
আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

হাজিরা শীট

তারিখঃ ০৩/০৫/২০২৪

৪২.	মোঃ আইনুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক অপারেটর ও প্রকল্প দপ্তর	01670051613	
৪৩.	নুর ইসলাম সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর; তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ও প্রকল্প পরিচালনা	01744-755070	
৪৪.	মোঃ জাকির হোসেন কম্পিউটার অপারেটর মুসক-তথ্য প্রযুক্তি ও প্রকল্প পরিঃ	01717138358	
৪৫.	মোঃ আবু সাঈদ সাঁটলিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর মুসক-তথ্য প্রযুক্তি ও প্রকল্প পরিঃ	01960999268	
৪৬.	মোঃ মেহেদী হাসান উচ্চমান সহকারী	01688704411	
৪৭.	জাকিয়া তাসনিম সাঁট-লিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	01552567954	
৪৮.	ফারহানা তাসনিম উচ্চমান সহকারী		
৪৯.	মো: মোস্তাক আলম UDA	01819870558	
৫০.	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম U.D.A	01711800284	
৫১.	মুঃ দেলওয়ার হোসেন সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	01738-663066	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন
আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

হাজিরা শীট

তারিখঃ ০৩/০৮/২০২৪

৫২.	মো: মুনজুরুল ইসলাম অতিরিক্ত সহকারী কমিশনার, মুদ্রাক্ষরিক কর অঞ্চল-১	০১৯২৪০৬৯২২০	
৫৩.	মোঃ কামরুজ্জামান অতিরিক্ত সহকারী কমিশনার-কমপিউটার মুদ্রাক্ষরিক (কর আপীল ও মতবিরোধ)	01974740098	
৫৪.	মোছা: আরিফা আক্তার আঁখি জুনিয়র-মুদ্রাক্ষরিক	01783903689	
৫৫.	রেহেনা খাতুন উচ্চমান সহকারী	01785-630236	
৫৬.	মো: বখতিয়ার আলম উপ-সহকারী কমিশনার।	0175-2036788	
৫৭.	মো: আশেক এলাহী সাব এডিটর কম্পিউটার	01612-353434	Ashek
৫৮.	মোহাম্মদ [illegible] উচ্চমান সহকারী	01971484455	
৫৯.	এস. এম. ফজলে রাব্বি কমপিউটার অপারেটর	01737950955	
৬০.	মো: মাসুদ রানা কম্পিউটার অপারেটর	01945993707	
৬১.	মো: [illegible] উচ্চমান সহকারী	01732301041	
৬২.			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন
আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

হাজিরা শীট

তারিখঃ ০৩/০৬/২০২৪

৭৪.	মো: মিজানুর রহমান ডাটা এন্ট্রি অপারেটর জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা	01916654612	
৭৫	অঞ্জল দেওয়ান কম্পিউটার অপারেটর, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।	01571732923	
৭৬	মোঃ আবদুল্লাহ লাইব্রেরিয়ান কাম-কম্পিউটার অপারেটর	০১৭৭৮-৫৬২২৫৪	
৭৭	আবুল খায়ের লাইব্রেরিয়ান কাম-কম্পিউটার অপা:	01516-135340	
৭৮.	এনামুল রহমান মাহমুদ অফিস সহায়ক কাম কক্ষ পরিচ্ছন্নতাকর্মী	01617-111999	
৭৯.			
৮০.			
৮১.			
৮২.			
৮৩.			
৮৪.			
৮৫.			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন
আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

হাজিরা শীট

তারিখঃ ০৩/০৫/২০২৪

৬৩	মোছাঃ শাকশী আক্তার সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর।	01799-689866	শাকশী
৬৪	মিতু তাসলিমা সাঁটলিপিকার কাম কম্পিউটার অপা:	01705732621	Taslima
৬৫	নাজিমা আক্তার উচ্চমান সহকারী	01721-147794	Nima
৬৬	মোঃ ওয়াহিদুজ্জামান উচ্চমান সহকারী হিসাব প্রকাশনা-৫ শাখা	01726328921	
৬৭	মাকসুদুর রহমান ভূঁঞা উচ্চমান সহকারী কর-পরিকল্পনা ও সমন্বয় শাখা	01818361461	রহমান
৬৮	মোঃ নুরুল আমিন সাঁট মুদ্রাক্ষরিক সুপ্রিম কোর্ট (হাই কোর্ট)	01713303102	
৬৯	মোঃ সাইফুল ইসলাম সাঁটলিপিকার কাম কম্পিউটার অপা: নিরীক্ষা ও হিসাব মহানিয়ন্ত্রক	01740555701	
৭০	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উচ্চমান সহকারী কাস্টম সহায়তা ফাঁদ ও বিনিময়	01713600228	
৭১	মোঃ রফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী	01811702[illegible]	
৭২	মোঃ আহসান হাবিব ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	01842468057	Ahasan
৭৩	আলাউদ্দিন রুনুকুল ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	01777447517	

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৬.২৩.১৮৮৭(২) তারিখ: ১১ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ / ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ **জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও আওতাধীন অফিসের কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও আওতাধীন অফিসের কর্মচারীদের সমন্বয়ে আগামী ২৭/০৯/২০২৩ খ্রি: তারিখ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় রাজস্ব ভবনের সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-৪৩৬, ৪র্থ তলা) প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা মহোদয়ের সভাপতিত্বে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে একটি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। প্রশিক্ষণ সূচী নিম্নরূপ:

প্রশিক্ষণের সময় ও তারিখ	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষকের নাম
তারিখ: ২৭/০৯/২০২৩ খ্রি: বুধবার সকাল ১১.০০-১২.০০ ঘটিকায়	(ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন ও বিধি-বিধান সম্পর্কে ধারণা প্রদান; (খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা; এবং (গ) জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে সম্যক ধারণা প্রদান।	জনাব মো: গাউছুল আজম প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

০২। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৬/০৯/২৩
(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
E-mail: nbrba1@gmail.com

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। সিস্টেম ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা। **(তাঁকে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েবসাইট এবং ওয়েবপোর্টালে প্রকাশের অনুরোধসহ)**

২। প্রথম সচিব (সকল) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
৩। দ্বিতীয় সচিব, বোর্ড প্রশাসন- ১/২/৩/৪/৫, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
৪। দ্বিতীয় সচিব, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন- ১/২/৩/৪, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
৫। দ্বিতীয় সচিব, কর প্রশাসন- ১/২/৩/৪, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
৬। দ্বিতীয় সচিব (সকল শাখা) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

প্রথম সচিব এর দপ্তর হতে ০২ জন এবং দ্বিতীয় সচিব এর দপ্তর হতে ০২ জন কর্মচারীকে উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে উপস্থিত থাকার নির্দেশ প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

৭। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৩), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা **(তাঁকে যথাসময়ে সম্মেলন কক্ষ নং-৪৩৬ প্রস্তুত রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধসহ)**।
৮। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৯। ব্যক্তিগত সহকারী, প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (প্রথম সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭।

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও আওতাধীন অফিসের কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের হাজিরা শীট।

তারিখ : ২৭/০৯/২০২৩ খ্রিঃ, বুধবার, সকাল ১১.০০-১২.০০ ঘটিকায়।
স্থান : সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নং-৪৩৬, ৪র্থ তলা), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

ক্র: নং	নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
১.	মোঃ মিজানুর রহমান, কম্পিউটার অপারেটর	Mizanur Rahman
২.	মোঃ মাহামুদুল হাসান, কম্পিউটার অপারেটর	মাহমুদুল হাসান
৩.	বরুন চন্দ্র পাল, কম্পিউটার অপারেটর	Barun Paul
৪.	মোঃ মাসুদ রানা, কম্পিউটার অপারেটর	মাসুদ রানা
৫.	মোঃ জাকির হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর	জাকির
৬.	মোঃ জুয়েল, কম্পিউটার অপারেটর	Md. Jewel
৭.	মোঃ আল আমীন খন্দকার, কম্পিউটার অপারেটর	
৮.	এস. এম. ফরিদ মাহমুদ, কম্পিউটার অপারেটর	
৯.	মোঃ তুহিন আলম, কম্পিউটার অপারেটর	
১০.	অজল দেওয়ান, কম্পিউটার অপারেটর	অজল দেওয়ান
১১.	আনোয়ারা বুলবুল, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	
১২.	মোহাম্মদ আশেক এলাহী, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	
১৩.	মোঃ জসিম উদ্দিন, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	
১৪.	মোঃ কাওছার আলম, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	
১৫.	মোঃ মিজানুর রহমান, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	
১৬.	মোঃ মাঈন উদ্দিন, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	
১৭.	রোকসানা খাতুন, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	
১৮.	মোঃ নাছির উদ্দিন, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	
১৯.	জনাব শারমিন, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	শারমিন
২০.	মোঃ আহসান হাবীব, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	Ahsan
২১.	মোঃ রুহুল আমিন, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	Ruhul
২২.	প্রদীপ কুমার চক্রবর্তী, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	প্রদীপ

২৩.	মোঃ দ্বীন ইসলাম, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	দ্বীন ইসলাম
২৪.	মোঃ হাসান আলী, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	Hasan
২৫.	মোঃ সোহেল রানা, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	সোহেল
২৬.	মোঃ আনোয়ার হোসেন, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	Anwar
২৭.	সুমন কান্তি দাস, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	সুমন কান্তি
২৮.	মোঃ সালমান, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	Salman
২৯	মোছাঃ ফারহানা শারমিন, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	ফারহানা
৩০.	মোসাঃ সামসুন্নাহার খাতুন, সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	Samsun Nahar
৩১	জনাব মোঃ রাশেদ খান, সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	রাশেদ
৩২.	অনন্যা তামান্না, সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	Tamanna
৩৩.	মোঃ নুরুল আমিন, সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	নুরুল আমিন
৩৪	জনাব মোঃ সাজ্জাতুর রহমান, সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	সাজ্জাতুর রহমান
৩৫	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	শফিকুল ইসলাম
৩৬.	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান খান, সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	Monirozzaman
৩৭.	জনাব মোঃ আবু রাসেল, সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	আবু রাসেল
৩৮.	মোছাঃ আরিফা আক্তার আঁখি, সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	Arifa Akter
৩৯.	মিজ খাদিজাতুন্নেছা শর্মীমা, সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	খাদিজাতুন্নেছা
৪০.	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	আশরাফুল আলম
৪১.	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	Hafizur Rahman
৪২.	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	মিজানুর রহমান
৪৩.	জনাব মোঃ ফাইযুল হোসেন, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	ফাইযুল হোসেন
৪৪.	জনাবা নার্গিস সুলতানা, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	নার্গিস
৪৫.	জনাবা অদিতি দেব, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	অদিতি
৪৬.	মোছাঃ হেপি আক্তার, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	হেপি
৪৭.	মিজ জাকিয়া তানজিন, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	জাকিয়া
৪৮.	জনাব পপি আক্তার, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	পপি আক্তার
৪৯.	জনাব মোঃ ইসহাক, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	

৫০.	জনাব লায়লা আরজুমান , সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	লায়লা
৫১.	মিজ রোজি আক্তার মিলি, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	মিলি
৫২.	জনাব মোঃ কাউছার, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
৫৩.	জনাব মোঃ সাইফুজ্জামান, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
৫৪.	জনাব শ্যামলী আক্তার, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	শ্যামলী
৫৫	মোঃ আসাদুজ্জামান খান, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	আসাদুজ্জামান
৫৬.	মোসাঃ মরিয়ম পারভীন, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	Moriium Pervin
৫৭.	মুঃ দেলওয়ার হোসেন, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	দেলওয়ার হোসেন
৫৮.	আবুল খায়ের, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	আবুল খায়ের
৫৯.	মোঃ আলমগীর হোসেন, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	Alangir
৬০.	তাসলিমা, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	তাসলিমা
৬১.	নুর ইসলাম, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
৬২.	গোবিন্দ মল্লিক, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	গোবিন্দ মল্লিক
৬৩.	মোছাঃ শার্মী আক্তার, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	Shammi Akter
৬৪.	মোঃ আব্দুল্লাহ, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	মোঃ আব্দুল্লাহ
৬৫.	মোঃ আবু সাঈদ, সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর	মো: আবু সাঈদ
৬৬.	জনাব আবু হারুন মোঃ জাকির হোসেন, উচ্চমান সহকারী	Abu Harun
৬৭.	জনাব মোঃ আজিজুল হক , উচ্চমান সহকারী	
৬৮.	জনাব মোঃ শাহজাহান, উচ্চমান সহকারী	শাহজাহান
৬৯	জনাব মোঃ ওয়াহিদুজ্জামান, উচ্চমান সহকারী	Wahid
৭০.	জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী	
৭১.	মিজ আফরোজা বেগম, উচ্চমান সহকারী	Afroza
৭২	জনাব আ ন ম মাকছুদের রহমান, উচ্চমান সহকারী	মাকছুদের

সংযোজনী-৬
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক)(জুলাই/২০২৩ হতে জুন/২০২৪)

[২.২.১] কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক (সংলাগ-৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন ৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) (জুলাই/২০২৩ হতে জুন/২০২৪)
সক্ষমতা অর্জন	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪র্থ ত্রৈমাসিক (বার্ষিক) (জুলাই/২০২৩ হতে জুন/২০২৪) পর্যন্ত অর্জন ২৬/১২/২০২৩ খ্রি. ও ১৩/০৬/২০২৪ খ্রি. তারিখ ২ টি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। সংযুক্ত: ০২ টি সভার অফিস আদেশ, উপস্থিতি/হাজিরা ও কার্যবিবরনী।

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, প্লট- এফ ১/এ, আগারগাঁও
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৪৮.১৯/৪১৪

তারিখঃ ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ জুন, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন পর্যালোচনা ও পরিবীক্ষণ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদানের জন্য আগামী ২০/০৬/২০২৪ খ্রি: তারিখ মঙ্গলবার সকাল ০২:০০ ঘটিকায় সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর সভাপতিত্বে নব নির্মিত রাজস্ব ভবনের সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-৫১১, ৫ম তলা) একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল-কে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৩/০৬/২৪

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
E-mail: nbrba1@gmail.com

বিতরণ: (জৈষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)

১। কর কমিশনার, কর অঞ্চল (সকল)।
২। মহাপরিচালক, সেন্ট্রাল ইন্টেলিজেন্স সেল, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা
৩। মহাপরিচালক, গবেষণা ও পরিসংখ্যান অনুবিভাগ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা
৪। মহাপরিচালক, কর পরিদর্শন পরিদপ্তর, রাজস্ব ভবন, ঢাকা।
৫। কর কমিশনার, বৃহৎ করদাতা ইউনিট (আয়কর) রাজস্ব ভবন, ঢাকা।
৬। কর কমিশনার, কেন্দ্রীয় কর জরিপ অঞ্চল, রাজস্ব ভবন, ঢাকা।
৭-১০। কর কমিশনার, কর আপীল অঞ্চল-১/২/৩/৪, রাজস্ব ভবন, ঢাকা।
১১। প্রথম সচিব (কর) সকল, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
১২-১৫। দ্বিতীয় সচিব: কর প্রশাসন-১/২/৩/৪ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৪৮.১৯

তারিখঃ ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ জুন, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:

১। সিস্টেম ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা। (তাঁকে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
২। চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। পি.এ টু, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৪। পি.এ টু, প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (প্রথম সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৫। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৩), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা। **(তাঁকে যথাসময়ে সম্মেলন কক্ষ প্রস্তুত রাখার অনুরোধসহ)।**

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, প্লট- এফ ১/এ, আগারগাঁও
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সুশাসন কর্মপরিকল্পনার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: জনাব মোহাম্মাদ মফিজুর রহমান
সদস্য (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সভার তারিখ ও সময়: ২০/০৬/২০২৪ খ্রি: তারিখ সোমবার ০২:০০ ঘটিকা।

বিষয়: জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সুশাসন কর্ম পরিকল্পনার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

স্থান : জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সম্মেলন কক্ষ (৫১১, ৫ম তলা)।

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জনাব মোহাম্মাদ মফিজুর রহমান, উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ সঠিকভাবে বাস্তবায়নের জন্য নির্ধারিত সময় অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণের বিষয়ে সকলকে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করেন।

০২। সভাপতির অনুমতিক্রমে দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১) সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের এপিএ'তে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয় অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী চলমান অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কার্যক্রম গতিশীল ও জোরদার করার জন্য উক্ত সভা আহ্বান করা হয়েছে। অতঃপর নিম্নলিখিত বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও সর্বসম্মত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র: নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;	অত্র দপ্তর ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	অত্র দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করতে হবে।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (বোর্ড প্রশাসন) ও এর আওতাধীন দপ্তরসমূহ।
২.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণের বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হতে প্রতি মাসের ১৫ তারিখের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে করতে হবে।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (বোর্ড প্রশাসন) ও এর আওতাধীন দপ্তরসমূহ।
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন,	এপিএ নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী যথাসময়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার বিষয়ক অসাধারণ লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে বছরে কমপক্ষে ০৪ টি প্রশিক্ষণের আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে ১টি করে প্রশিক্ষণের আয়োজন করতে হবে।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (বোর্ড প্রশাসন) ও এর আওতাধীন দপ্তরসমূহ।
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ;	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করবে এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন যথাসময়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করতে হবে এবং ২য় ত্রৈমাসিকে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন যথাসময়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (বোর্ড প্রশাসন) ও এর আওতাধীন দপ্তরসমূহ।

		প্রেরণের বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	প্রেরণ করতে হবে।	
৫.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা;	এপিএ নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে নিয়মিতভাবে অবহিতকরণ সভার আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে সেবা গ্রহীতাদের সচেতনতা বৃদ্ধি ও সেবার স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে সভা আয়োজন করতে হবে।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (বোর্ড প্রশাসন) ও এর আওতাধীন দপ্তরসমূহ।

০৩। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৫/০৬/২৩

(মোহাম্মাদ মফিজুর রহমান)
সদস্য (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

বিতরণ: (জৈষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)

১। কর কমিশনার, কর অঞ্চল (সকল)।
২। মহাপরিচালক, সেন্ট্রাল ইন্টেলিজেন্স সেল, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা
৩। মহাপরিচালক, গবেষণা ও পরিসংখ্যান অনুবিভাগ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা
৪। মহাপরিচালক, কর পরিদর্শন পরিদপ্তর, রাজস্ব ভবন, ঢাকা।
৫। কর কমিশনার, বৃহৎ করদাতা ইউনিট (আয়কর) রাজস্ব ভবন, ঢাকা।
৬। কর কমিশনার, কেন্দ্রীয় কর জরিপ অঞ্চল, রাজস্ব ভবন, ঢাকা।
৭-১০। কর কমিশনার, কর আপীল অঞ্চল-১/২/৩/৪, রাজস্ব ভবন, ঢাকা।
১১। প্রথম সচিব (কর) সকল, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
১২-১৫। দ্বিতীয় সচিব: কর প্রশাসন-১/২/৩/৪ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৬.২৩

তারিখ: ১০ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ জুন, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:

১। সিস্টেম ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা। (তাঁকে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েবসাইটে এবং ওয়েবপোর্টালে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
২। পি.এ টু, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। পি.এ টু, প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (প্রথম সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

রাজস্ব ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থানা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি তালিকা

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

তারিখ ও সময় : ২০/০৬/২০২৪ খ্রি: তারিখ বৃহস্পতিবার সকাল ০২.০০ ঘটিকায়।

স্থান : সম্মেলন কক্ষ নং-৫১১, ৫ম তলা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১.	মো: [illegible]	01713004013	
০২.	মোহাম্মদ আবুল মনসুর কর কমিশনার কর অঞ্চল ৮, ঢাকা	01711336782	20/06/2024
০৩.	মোঃ [illegible] কর কমিশনার, কর অঞ্চল-৬, ঢাকা	01819258642	20/06/24
০৪.	মোঃ নুরুল আজীম কর কমিশনার	01711316589	20/06/2024
০৫.	মোঃ হাসান দেলওয়ার (২) কর কমিশনার	01552307499	20/6/2024
০৬.	তৌহিদা জিয়াসমিন চৌধুরী কর কমিশনার	01817100242	20/06/2024
০৭.	এ কে এম হাসানুজ্জামান কর কমিশনার	01911080608	20/06/24
০৮.	মোহাম্মদ [illegible] কর কমিশনার	01915-[illegible]	20/06/2024
০৯.	সুকান্ত চৌধুরী কর কমিশনার (চ.দা:)	01713036413	20/06/2024
১০.	[illegible] কর কমিশনার (চ.দা:)	01[illegible]	20/06/2024
১১.	[illegible] আবুল [illegible] কর কমিশনার (চ.দা:)	01710-876867	20/6/2024
১২.	মো: [illegible] কর কমিশনার (চ.দা:) কর অঞ্চল-২, ঢাকা	01550-600500	20/06/24

১৩.			
১৪.	মো: আরিফুল ইসলাম কর কমিশনার	0199222[illegible]22	
১৫.	[illegible] কর কমিশনার (চ.দা.)	01770233333	
১৬.	মোঃ মাহিদুল হাওলাদার অতি: কর কমিশনার, LTU	01711-442515	
১৭.	মো: [illegible] 1 [illegible] অতি: কর কমিশনার	01720343589	
১৮.	মো: নাসেরুজ্জামান প্রথম সচিব (কর জরীপ ও পরিবীক্ষণ)	01712545339	
১৯.			
২০.			
২১.			
২২.			
২৩.			
২৪.			
২৫.			
২৬.			
২৭.			
২৮.			

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, প্লট- এফ ১/এ, আগারগাঁও
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৬.২৩.৯৭০

তারিখঃ ০৫ পৌষ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২০ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন পর্যালোচনা ও পরিবীক্ষণ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদানের জন্য আগামী ২৬/১২/২০২৩ খ্রি: তারিখ রবিবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর সভাপতিত্বে রাজস্ব ভবনের সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-৫১১, ৫ম তলা) একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল-কে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

20/12/23

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
E-mail: nbrba1@gmail.com

বিতরণ: (জৈষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)

১। কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, (সকল)।
২। কমিশনার, কাস্টম হাউস (সকল)
৩। মহাপরিচালক, গবেষণা ও পরিসংখ্যান অনুবিভাগ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা
৪। মহাপরিচালক, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট ট্রেনিং একাডেমী, চট্টগ্রাম।
৫। মহাপরিচালক, কাস্টমস গোয়েন্দা ও তদন্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।
৬। মহাপরিচালক, নিরীক্ষা, গোয়েন্দা ও তদন্ত অধিদপ্তর, মূল্য সংযোজন কর, ঢাকা।
৭। কমিশনার, বৃহৎ করদাতা ইউনিট (VAT), রাজস্ব ভবন, ঢাকা।
৮। কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট (আপীল) কমিশনারেট, ঢাকা-১/২, রাজস্ব ভবন, ঢাকা।
৯-১১। কমিশনার, কাস্টমস বন্ড কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর/দক্ষিণ/চট্টগ্রাম)
১২। কমিশনার, কাস্টমস রিস্ক ম্যানেজমেন্ট কমিশনারেট, ঢাকা।
১৩-১৫। দ্বিতীয় সচিব: শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন-১/২/৩/৪, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৬.২৩

তারিখঃ ০৫ পৌষ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২০ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:

১। সিস্টেম ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা। (তাঁকে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
২। চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। পি.এ টু. সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৪। পি.এ টু. প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (প্রথম সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৫। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৩), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা। (তাঁকে যথাসময়ে ৪০ জনের আপ্যায়নের অনুরোধসহ)।

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থানা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের উপস্থিতি তালিকা

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা।

তারিখ ও সময় : ২৬/১২/২০২৩ খ্রি: তারিখ মঙ্গলবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায়।
স্থান : সম্মেলন কক্ষ নং-৫১১, ৫ম তলা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

ক্র: নং	নাম, পদবি ও বর্তমান কর্মস্থল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	ফোন নম্বর	স্বাক্ষর
১.	[illegible] কমিশনার (চ.দা.) [illegible]	09972-222080	
২.	সৈয়দ [illegible] রহমান [illegible]	01765282493	
৩.	[illegible] কমিশনার (চ.দা.) [illegible]	01700833359	
৪.	মোহাম্মদ [illegible] [illegible]	01715761761	
৫.	ড. নাসরিন ফারুকী কমিশনার (চ.দা.) বা.রা.বো.	01731056680	
৬.	মোহাম্মদ [illegible] হক [illegible] (চ.দা.)	01711132301	
৭.	ড. মো: আব্দুর রউফ [illegible]	01711-548123	
৮.	মোহাম্মদ [illegible] আলম DG, [illegible]	01715006423	
৯.	সুরেশ চন্দ্র বিশ্বাস [illegible]	01711351934	
১০.	মো: আজিজুর রহমান [illegible]	01313-369117	
১১.	[illegible] মোস্তাফিজুর রহমান [illegible], CRMC	01971-953396	
১২.	কাজী [illegible] আহমেদ [illegible]	01720064094	
১৩.	মোহাম্মদ [illegible] রহমান [illegible]	01711-528641	

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থানা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের উপস্থিতি তালিকা

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা।

তারিখ ও সময় : ২৬/১২/২০২৩ খ্রি: তারিখ মঙ্গলবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায়।

স্থান : সম্মেলন কক্ষ নং-৫১১,৫ম তলা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

ক্র: নং	নাম, পদবি ও বর্তমান কর্মস্থল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	ফোন নম্বর	স্বাক্ষর
১৪.	মুহম্মদ জাহিদ হোসেন কমিশনার, ঢাকা (কাস্টম)	01734444115	
১৫.			
১৬.	[illegible]	[illegible]	
১৭.	AKM NURUL HUDA AZAD COMMISSIONER	01711-870075	
১৮.	মোহাম্মদ [illegible] কমিশনার (অতি: দা:), কাস্টম ও এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট ঢাকা (উত্তর)	01713-1117870	
১৯.	মো: সামছুল ইসলাম কমিশনার, মূল্যায়ন (বিটি)	01715008245	
২০.	মো: কামরুজ্জামান কমিশনার (অতি: দা:), [illegible]	01712-515410	
২১.	খালেদ মোহাম্মদ আবু হাসেন কমিশনার (অতি: দা:) মোংলা কাস্টম হাউস	01711247549	
২২.	এ.কে.এম. [illegible] কমিশনার [illegible] চট্টগ্রাম	01711166701	
২৩.	মোহাম্মদ ফাইজুর রহমান কমিশনার, কাস্টম হাউস, চট্টগ্রাম	01721075954	26.12.2023
২৪.	সৈয়দ মুমিনুর রহমান কমিশনার, চট্টগ্রাম জোন	01713024624	[illegible]
২৫.	তাসমিম হোসেন, [illegible] কমিশনার, কাস্টমস [illegible]	01711391252	26/12/2023
২৬.	[illegible] কমিশনার [illegible]	01714338894	

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, প্লট- এফ ১/এ, আগারগাঁও
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সুশাসন কর্মপরিকল্পনার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: জনাব মো: শফিকুর রহমান
সদস্য (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সভার তারিখ ও সময়: ২৬/১২/২০২৩ খ্রি: তারিখ সোমবার ১১:০০ ঘটিকা।

বিষয়: জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সুশাসন কর্ম পরিকল্পনার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ১ম অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

স্থান : জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সম্মেলন কক্ষ (৫১১, ৫ম তলা)।

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জনাব মো: শফিকুর রহমান, উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ সঠিকভাবে বাস্তবায়নের জন্য নির্ধারিত সময় অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণের বিষয়ে সকলকে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করেন।

০২। সভাপতির অনুমতিক্রমে দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১) সভাকে অবহিত করেন যে, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের এপিএ'তে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয় অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী চলমান অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কার্যক্রম গতিশীল ও জোরদার করার জন্য উক্ত সভা আহ্বান করা হয়েছে। অতঃপর নিম্নলিখিত বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও সর্বসম্মত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র: নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;	অত্র দপ্তর ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	অত্র দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করতে হবে।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (বোর্ড প্রশাসন) ও এর আওতাধীন দপ্তরসমূহ।
২.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণের বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হতে প্রতি মাসের ১৫ তারিখের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে করতে হবে।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (বোর্ড প্রশাসন) ও এর আওতাধীন দপ্তরসমূহ।
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;	এপিএ নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী যথাসময়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার বিষয়ক অসাধারণ লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে বছরে কমপক্ষে ০৪ টি প্রশিক্ষণের আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে ১টি করে প্রশিক্ষণের আয়োজন করতে হবে।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (বোর্ড প্রশাসন) ও এর আওতাধীন দপ্তরসমূহ।
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ;	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করবে এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন যথাসময়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করতে হবে এবং ২য় ত্রৈমাসিকে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন যথাসময়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (বোর্ড প্রশাসন) ও এর আওতাধীন দপ্তরসমূহ।

		প্রেরণের বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	প্রেরণ করতে হবে।	
৫.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা;	এপিএ নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে নিয়মিতভাবে অবহিতকরণ সভার আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে সেবা গ্রহীতাদের সচেতনতা বৃদ্ধি ও সেবার স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে সভা আয়োজন করতে হবে।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (বোর্ড প্রশাসন) ও এর আওতাধীন দপ্তরসমূহ।

০৩। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৭/১২/২৩

(মো: শফিকুর রহমান)
সদস্য (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

বিতরণ: (জৈষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)

১। কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, (সকল)।
২। কমিশনার, কাস্টম হাউস (সকল)
৩। মহাপরিচালক, গবেষণা ও পরিসংখ্যান অনুবিভাগ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা
৪। মহাপরিচালক, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট ট্রেনিং একাডেমী, চট্টগ্রাম।
৫। মহাপরিচালক, কাস্টমস গোয়েন্দা ও তদন্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।
৬। মহাপরিচালক, নিরীক্ষা, গোয়েন্দা ও তদন্ত অধিদপ্তর, মূল্য সংযোজন কর, ঢাকা।
৭। কমিশনার, বৃহৎ করদাতা ইউনিট (VAT), রাজস্ব ভবন, ঢাকা।
৮। কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট (আপীল) কমিশনারেট, ঢাকা-১/২, রাজস্ব ভবন, ঢাকা।
৯-১১। কমিশনার, কাস্টমস বন্ড কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর/দক্ষিণ/চট্টগ্রাম)
১২। কমিশনার, কাস্টমস রিস্ক ম্যানেজমেন্ট কমিশনারেট, ঢাকা।
১৩-১৫। দ্বিতীয় সচিব: শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন-১/২/৩/৪ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৬.২৩ • ৭৮৫

তারিখ: ১২ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৭ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:

১। সিস্টেম ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা। (তাঁকে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েবসাইটে এবং ওয়েবপোর্টালে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
২। পি.এ টু, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। পি.এ টু, প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (প্রথম সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)