

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,  
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)  
[www.nbr.gov.bd](http://www.nbr.gov.bd)

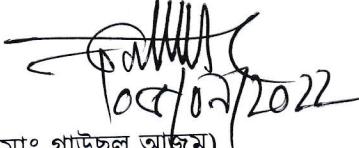
নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০, ৮৬৬ →

তারিখ ২১ ভাদ্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ আগষ্ট/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক আগষ্ট/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

  
১০৮/০৯/২০২২

(মোঃ গাউচুল আজম)  
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)  
ও (অনিক) কর্মকর্তা  
ফোনঃ ( ৮৩১৮১২০-২৬ )

✓ জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০

তারিখ ২১ ভাদ্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউচুল আজম)  
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

## মাসের নামঃ আগস্ট/২০২২ স্থিতি।

### ১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তরসংস্থার নাম	বিবেচ্য ঘাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা					পূর্ববর্তী মাসের জের	পূর্ববর্তী মাসের জের	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ঘাসে নিষ্পত্তির অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিস্থিত সংখণ/ মোট নিষ্পত্তিযোগ অভিযোগ) %	
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	সেপ্টেম্বরের মাধ্যমে	পচাসিত তাবে গৃহীত	স্থায়োদাদিত পক্ষতিতে	(১+২+৩+৪+ ৫)							
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	২	-	৩	৮	৫	৬	১	৮	৫	৫	১০	১১
<b>নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েনি এমন চলাচল অভিযোগ (কলাম-৭)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-১)]</b>													
অভিযোগের বিষয়				নিষ্পত্তির তারিখ					নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ				
(১)				(২)					(৩)				
১	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ সেবাবন্ধু হতে প্রাপ্ত   অভিযোগকারী জনাব কাকালী পারভীন, ৮০, কাবরাইল (১-তি), বৃক্ষায়ন কারিম টাওয়ার, রমনা দরকা বিষয় ম্যাগজিন প্রতিকার তুয়া মালিক সেজে শহজাহান তুয়া রাজু ও তার কন্যাত পার্সনার ইতান গুলশন হোটেল শেরাটনে ভারতীয় শিল্পশিষ্টি সহ বিদেশি শিল্পীদের নামে সাংস্কৃতিক সঙ্গী ও বিজ্ঞেন এ্যাত্মার্দের নামে প্রতারণা, এগুলো বাস্কে দুট আইনগত ব্যবস্থা নেওয়ার আবেদন প্রসংগে।	কার্যক্রম চলমান	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্য সুন্দরে ০৮.০১.২০২০.০১.১৯.০৭৩.২০ এর মাধ্যমে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্য সুন্দরে ০৮.০১.২০২০.০১.১৯.০৭৩.২০ এর মাধ্যমে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	(৪)							
২	অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ সেবাবন্ধু হতে প্রাপ্ত   অভিযোগকারী নিখিল চারমা, বারবাকিয়া, হিন্দুপুর। বিষয় মিথ্যা পরিচয় ও লোডীয়াম অফার দিয়ে সংশ্লিষ্ট কথা বলে লাখ লাখ টাকা সৈকিঁচি মাধ্যমে টাকা হাতিয়ে নিয়ে মানুষকে হয়েরনি ও বিভিন্ন অপরাধমূলক কাজের শক্তিশালী গোয়েন্দা সংশ্লেষণ ও কমিটির মাধ্যমে তদ্দৃ করে ব্যবস্থা নেওয়ার প্রসংগে।	কার্যক্রম চলমান	কার্যক্রম চলমান	এ অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্য সুন্দরে ০৮.০১.২০২০.০১.১৯.০৭৩.২০ এর মাধ্যমে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	এ অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্য সুন্দরে ০৮.০১.২০২০.০১.১৯.০৭৩.২০ এর মাধ্যমে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	(৪)							
৩	অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ সেবাবন্ধু হতে প্রাপ্ত   অভিযোগকারী মেহাম্মদ মাসিন, স্বতাদিকাৰ, রমনা কার্পোরেশন, দীক্ষিণ কৃষ্ণপুর, বিশুলিয়া রোড, বীজাশন, সাতৰ, ঢাকা-১৩৪০, বাংলাদেশ। বিষয় তৈরী পেইচেট রোলারের প্রযুক্ত আমদানি মূলের উপর কর ধাৰ্য করে রাজস্ব ফৌকি ও অর্থ পাচার বাস্ক কৰতে এবং অভ্যন্তরীণ উৎপাদন কারখনা চালু রাখতে সহযোগীতা কৰাৰ জন্য অনুমোদ প্রসংগে।	কার্যক্রম চলমান	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্য সুন্দরে ০৮.০১.২০২০.০১.১৯.০৭৩.২০ এর মাধ্যমে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্য সুন্দরে ০৮.০১.২০২০.০১.১৯.০৭৩.২০ এর মাধ্যমে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	(৪)							

৪	অতিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত   ট্রাকিং নম্বর : ২০০১৫৫৫০। বিষয় : আয়কর ফাকি, রাজউকৰ বিষয় মাজিট্রেট কর্তৃক বাড়ির অবেদ অংশ তেওঁ দেয়ার পরেও পুনরায় নিম্নাল কাজ শুরু। (১ সপ্তাহের মধ্যে), বাড়িটুকৰ নকশা বাহির্ভূত বাড়ির অবেদ ফাউণ্ডেশন পিলার নির্মাণ বিল্ডিং বাড়িয়ে ম্যাথৰ প্যাসেজ দখল প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম সম্পর্ক হয়েছে	অতিযোগটি নিষ্পত্তি লাগ্যে ইতিপৰ্বে কর জৰিপ পরিদৰ্শন শাখায় জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ঢাকা বাবাৰ প্ৰেৰণ কৰা হয়েছে।
---	---	-----------------------------	---

## ২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদলের সংশ্লিষ্ট নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পৰ্ববৰ্তী মাসের প্রাচালিত পদ্ধতিতে	পৰ্ববৰ্তী মাসের জ্ঞেন	(১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিৰ্ধাৰিত আপীলের সংখ্যা	চলমান অতিযোগ নিৰ্ধাৰিত অতিক্রান্ত হয়নি	চলমান নিৰ্ধাৰিত সময়	নিৰ্ধাৰিত অতিক্রান্ত হয়নি	(নিৰ্ধাৰিত নিৰ্ধাৰিত নিৰ্ধাৰিত অতিক্রান্ত হয়নি) %
		ওয়েব সাইটেৰ মাধ্যমে	প্রাচালিত ভাৱে গৃহীত	১								
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\*\*\* নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- [নিৰ্ধাৰিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭)

নিষ্পত্তিকৃত আপীলেৰ বিস্তাৰিত বিবৰণঃ প্ৰযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলেৰ বিষয়	নিষ্পত্তিৰ তাৰিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবৰণ	আপীল কৰ্মকৰ্তাৰ স্বাক্ষৰ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)