

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)
www.nbr.gov.bd

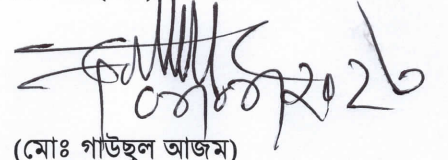
নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০ • ০৪

তারিখ ১৭ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারী ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ডিসেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক ডিসেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ডিসেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৫ (পাঁচ) পাতা।



(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
ফোনঃ (৮৩১৮১২০-২৬)

জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০

তারিখ ১৭ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারী ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৭': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসঙ্গিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
		৩০	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
												৬১.১৭%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়		নিষ্পত্তির তারিখ		নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ		অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	
১	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। বিষয়: আয়কর ফাঁকি, রাজস্বের বিজ্ঞ ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক বাড়ির অবৈধ অংশ ভেঙে দেয়ার পরেও পুনরায় নির্মাণ কাজ শুরু (১ সপ্তাহের মধ্যে), রাজস্বের নকশা বহির্ভূত বাড়ির অবৈধ ফাউন্ডেশন পিলার নির্মাণ, বিচ্ছিন্ন বাড়িয়ে ম্যান্ডার প্যান্ডেল দখল।		২০/১২/২০২২ ২০/১২/২০২২		বিষয়টি আয়কর সংশ্লিষ্ট বিষয় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য গত ২১/০৯/২০২১ তারিখের ০৮-০১.০০০০.০০০১.১৯.০৭০.২০.৪৯৯ নং স্মারকের মাধ্যমে সদস্য (কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হলে অনীত অভিযোগটি কর অঞ্চল-১০ এর অধিক্ষেত্রীয় হওয়ায় উক্ত কর অঞ্চলের কর পরিদর্শক দ্বারা তদন্ত করত ৯০ ধারায় নোটিশ প্রেরণ করা হয়। মান্যলিপি বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন।		
২	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী মোঃ রানা মীর, মোবাইল নম্বর: ০১৮৮৪৪৫২১২৯। বিষয়: আসপালানু আল্লাহু কুম স্যার আমি একটা পরীক্ষা দিয়েছিলাম কন্ট্রোলসএ। কিন্তু যখন পরীক্ষা দিব তখন আমার কাছে টাকা আমি তখন দিতে রাজি হই। পরীক্ষায় আমি পাশ করি, পরে যখন টাকা না দেই, তখন ভাইবো আমার নাম আনেনি। কারন টাকা দিতে পারিনি। আমরা গরিব বলে কি একটা চাকরি করতে পারবো না। আমার বাবা মারা গেছে তার পর থেকে সব নিজের করতে হয়। একটা চাকরি খুব দরকার ছিলো। আমি যে পরীক্ষাটা দিয়েছি সেটায় পাস করছি, আমার কাছে সেই ভিডিও আছে, একজনকে দিয়া করিয়েছিলাম। বেশি কিছু বলবোনা কারন তাহলে চোখের পানি ধরে রাখার মত না। দয়া করে আপনারা একটু দেখবেন, বিষয় ঝাঁইভার পদে।		২০/১২/২০২২		(সময় অতিক্রান্ত) প্রাপ্ত অভিযোগে দপ্তর/অফিস, পরীক্ষায় তারিখ ও সময় উল্লেখ করা হয়নি। অভিযোগকারীর মোবাইল নম্বরটি অদ্য ২০-১২-২০২২ তারিখে বন্ধ পাওয়া যায়। অতএব বিষয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিভুক্ত করা হয়।		

কাজিয়া সুলতানা
কাজিয়া সবিব (বোর্ড প্রশাসন-২)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

৩	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Md Shaidul islam molla, মোবাইল নম্বর: ০১৭২০০৫৩৬৮। বিষয়: সংযুক্ত।		(সময় অতিক্রান্ত) প্রাপ্ত অভিযোগটির লিঙ্ক টি সচল নয়। কোন তথ্য পাওয়া যায় নি। অতএব বিষয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিভুক্ত করা হয়।	
৪	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Muhammad Sazzad Hossen Pavel, মোবাইল নম্বর: ০১৬৭৬০০৪৪৪৬ বিষয়: Website Option error	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) টেকনিক্যাল ত্রুটির কারণে সাময়িক অসুবিধার জন্য অত্র দপ্তর আন্তরিকভাবে দুঃখিত। এখন সমস্যার সমাধান হয়েছে জানিয়ে বিষয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিভুক্ত করা হয়।	
৫	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Enamul Hasan, মোবাইল নম্বর: ০১৯২১১৫৫২১। বিষয়: Need Support for Correction/Update in TIN.	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) No correction request was found against this tin জানিয়ে বিষয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিভুক্ত করা হয়।	
৬	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Md Mahmud Unnoor Hassan, মোবাইল নম্বর: ০১৭১৮০২৮৫৬৭। বিষয়: TIN সংশোধন সেরা প্রসংগে।	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) উক্ত টিআইএন এর বিপরীতে কোন সংশোধন আবেদন পাওয়া যায়নি বিষয়টি জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিভুক্ত করা হয়।	
৭	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব Amar Chowdhury, মোবাইল নম্বর: ০১৬২১৮৭২৭১। বিষয়: পারালিক ও গ্রাইডেট পরিবহন পুরানো গাড়ী আমদানী নিষিদ্ধ ও নতুন গাড়ীর আর্থগারিক শুল্ক কমানো প্রসংগে।	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) বিষয়টি সুবেদনার জন্য কাস্টমস পলিসি শাখায় পত্র মারফত প্রেরণ করা হয়েছে জানিয়ে বিষয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিভুক্ত করা হয়।	
৮	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Hasnain, মোবাইল নম্বর: ০১৯৭০৯৫০০৪ বিষয়: ভ্যাট রিটার্ন ফরম প্রসংগে।	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) বিষয়টি সমাধান হয়েছে মর্মে অভিযোগকারী আজকে নিশ্চিত করেছে বিষয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিভুক্ত করা হয়।	
৯	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব Kazi Md. Abul Firoz, মোবাইল নম্বর: ০১৮৩৭৪৭০৮১ বিষয়: To correct information in the TIN.	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) Attachment এ কোন তথ্য ও eTIN সিস্টেম এ কোন সংশোধনী রিকয়েস্টও পাওয়া যায়নি। অতঃ ২০-১২-২০২২ তারিখে অভিযোগকারীকে কল করেও তাকে পাওয়া যায়নি বিষয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিভুক্ত করা হয়।	
১০	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব আবদুল মান্নান, মোবাইল নম্বর: ০১৬০৮৯০৬৩১৬ বিষয়: ভুয়া পরীক্ষার্থীদ্বারা চাকরি জালিয়াতি প্রসংগে।	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) বিষয়টি জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও এর আওতাধীন দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয় বিষয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিভুক্ত করা হয়।	
১১	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব Md Rimon hossain, মোবাইল নম্বর: ০১৭২৫০৮৪২২২ বিষয়: উপদ্রবিত টাকা প্রসংগে।	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) বিষয়টি জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও এর আওতাধীন দপ্তরসমূহের অধিকৃত নয় বিষয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিভুক্ত করা হয়।	
১২	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Md. Mamun, মোবাইল নম্বর: ০২৫১৯৫২২২৫ বিষয়: আমার প্রতিষ্ঠানের নামে ভ্যাট সার্টিফিকেট পাওয়ায় আবেদন প্রসংগে।	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) অতঃ ২২/১২/২০২২ খ্রিঃ তারিখ সকালে Mr. Md. Mamun, (মোবাইল নম্বর: ০২৫১৯৫২২২৫) এর মোবাইল নম্বরে কথা হয়েছে। তিনি VAT Certificate পেয়েছেন বলে জানিয়েছেন। অভিযোগটি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিভুক্ত করা হয়।	

১৩	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব ফখরুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৭১৫৫৮১৯০ বিষয়: চট্টগ্রাম কাষ্টমস এর অথবা হয়রানি/অলিখিত টাদবাজির প্রতিকার ও জরুরি পন্য খালাস প্রসংগে। (উল্লেখ্য অভিযোগকারীর ডিসেম্বর/২২ মাসে মোট ০২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে)।	২৩/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) সুত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২২.১০১০, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কাষ্টমস হাউস, চট্টগ্রাম কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিভুক্ত করা হয়।	
১৪	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী মোঃ হাসানুজ্জামান। বিষয়: তথ্য অধিকার আইনে আপিল আবেদন প্রসঙ্গে।	২৩/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) সুত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২২.১০০৮, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কমিশনার, কাষ্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, রাজশাহী কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিভুক্ত করা হয়।	
১৫	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম Md. S.Chowdhury, মোবাইল নম্বর: ০২৭৫২২৬২৮১ বিষয়: অবৈধ সম্পত্তির মালিক প্রসংগে। (উল্লেখ্য অভিযোগকারীর ডিসেম্বর/২২ মাসে মোট ০৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে)।	২৩/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) সুত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২২.১০০৮, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কর অঞ্চল গাজীপুর, কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিভুক্ত করা হয়।	
১৬	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী মোঃ হাসানুজ্জামান। বিষয়: অনিয়ম ঢাকতে তথ্য গোপন করা প্রসঙ্গে।	২৩/১২/২০২২	সুত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২২.১০০৮, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কমিশনার, কাষ্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, রাজশাহী কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিভুক্ত করা হয়।	
১৭	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী মোঃ ফাইয়াজুর রহমান, সহযোগী অধ্যাপক, ময়মনসিংহ গার্লস কলেজ, ময়মনসিংহ। তারিখ: ০৬ এপ্রিল ২০২২ ইং, মোবাইল নম্বর: ০১৫৫৭২৪৫৯২৭ বিষয়: ২০১৭-২০১৮ কর বছরের কর প্রদানের পরও হয়রানিমূলক পুনরায় কর প্রদানের পত্র জারী প্রসঙ্গে।	২৩/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) সুত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২২.১০০৮, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কর অঞ্চল রংপুর ও কর অঞ্চল ময়মনসিংহ কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিভুক্ত করা হয়।	
১৮	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Sayed Muhib-A-Khuda, মোবাইল নম্বর: ০১৬৮৪৬৯৫৫৫৫ বিষয়: Doesn't provide money receipt of Ramadan iftaar.	২৩/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) সুত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২২.১০০৮, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কমিশনার, কাষ্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর) কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিভুক্ত করা হয়।	
১৯	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জাম্মাতুল ফেরদৌস, মোবাইল নম্বর: ০১৬৩৩০০২০৯৯ বিষয়: ঘুষ নেয়া প্রসঙ্গে।	২৩/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) সুত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২২.১০০৮, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কর অঞ্চল-০৬, ঢাকা কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিভুক্ত করা হয়।	

কাজিয়া সুভাষা
বিত্তীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় সড়ক বোর্ড, ঢাকা

২০	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়ের সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব Maksudul Alam, মোবাইল নম্বর: ০১৭৬১৭৩৩৮৮ বিষয়: Circle ২ (Mymensingh Tax Zone) Sumon Saha.	২৩/১২/২০২২	(সেময় অতিক্রান্ত) সুদ্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০০.০০১.১৯.০০০০.২২.১০০৫, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কর অঞ্চল, ময়মনসিংহ কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নিষিদ্ধ করা হয়।	
২১	অভিযোগটি জি-মেইল হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব রবিন মাহমুদ রনি, মোবাইল: ০১৯১১-৭৪৭৭৭০। বিষয়ঃ ইশান ট্রেড এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং লি: নামীয় প্রাতিষ্ঠানের ভাট সার্টিফিকেট পেতে অসহযোগিতা প্রসংগে।	২৮/১২/২০২২	সুদ্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০০.০০১.১৯.০০০০.২২.১০১৯, তারিখ: ২৮/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভাট কমিশনার, ঢাকা (পশ্চিম) ঢাকা, প্লট# ২ ও ৪ ব্লক-এ, রোড# ১, সেকশন-১১, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬ কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নিষিদ্ধ করা হয়।	
২২	অভিযোগটি জি-মেইল হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব SD. BABU সহ অন্যান্য। বিষয়ঃ মালিকের স্বাক্ষর ও সার্টিফিকেট জালিয়াতি করে লাইসেন্স ইস্যু নবায়ন দ্রাক্ষার বাতিল করা প্রসংগে।	২৮/১২/২০২২	সুদ্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০০.০০১.১৯.০০০০.২২.১০২১, তারিখ: ২৮/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য (শুদ্ধ: রত্নানি, বড় ও আইটি) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নিষিদ্ধ করা হয়।	
২৩	অভিযোগটি জি-মেইল হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব খলিল আবেদীন চৌধুরী। বিষয়ঃ বড় বড় করদাতা কোম্পানীর সাথে যোগসাজশ করে কর নথি অপসারণসহ অনৈতিক কর্মকাণ্ডে লিপ্ত প্রসংগে।	২৮/১২/২০২২	সুদ্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০০.০০১.১৯.০০০০.২২.১০২৩, তারিখ: ২৮/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কর কমিশনারের কার্যালয়, কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম, সরকারী কার্যভবন-২ (৩য় তলা), আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নিষিদ্ধ করা হয়।	
২৪	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়ের সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব জালাল উদ্দিন, মোবাইল নম্বর: ০১৮২৪৮৬৬৬৭৬ বিষয়: নিয়োগ পরীক্ষা সংক্রান্ত।	০১/০১/২০২৩	(সেময় অতিক্রান্ত) সুদ্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০০.০০১.১৯.০০০০.২২.১০২৫, তারিখ: ২৯/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য (১) সদস্য (কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (২) কর কমিশনার, কর কমিশনারের কার্যালয়, কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম, সরকারী কার্যভবন-২ (৩য় তলা), আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম এবং (৩) কর কমিশনার, কর কমিশনারের কার্যালয়, কর অঞ্চল-৪, চট্টগ্রাম, এ রহিম ম্যানশন, বাড়ী-১৩৭/এ, সড়ক-১, সিডিএ আ/এ, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নিষিদ্ধ করা হয়।	

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
		-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপীল (কলাম-৭)
নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)


কাজিয়া সুশান্তিনা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-২)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।