

আমরা বদলে যাবো  
আমরা বদলে দেবো

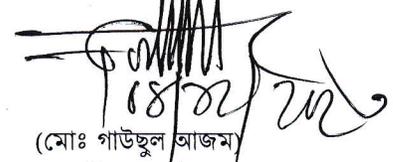
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন  
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,  
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭  
(বোর্ড প্রশাসন-১)  
[www.nbr.gov.bd](http://www.nbr.gov.bd)

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১). 16/12 তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ নভেম্বর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক নভেম্বর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ নভেম্বর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৩ (তিন) পাতা।



(মোঃ গাউছুল আজম)  
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩

ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com

জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১).

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)  
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)  
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী 'ড': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ।

**১. অভিযোগের তথ্য**

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৫+২+৩+৪+ ৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেতারের মাধ্যমে					প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৬	৭	৮	৯	১০	১১
		৮	-	১	৭	০	৮	১	২	৬৭%

\*\*\* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

**নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ**

ক্রঃ নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	(১) অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম Md. Ashik Mostafa মোবাইল নম্বর: ০১৬৭৬১৬২৭২৯। অভিযোগের তারিখ: ১০-১১-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৭৬১৬২৭২৯০০১১ বিষয়: ই-টিন এ ব্যক্তিগত তথ্য সংশোধনের জন্য জরুরী অনুরোধ (সার্কেল-১৪২, বেতন) - E-Tin: ৪৬১১৭০৭৮৬৭৫	(২) ১৩-১১- ২০২৩	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ (৩) অভিযোগটির বিষয়ে করদাতার টিআইএন সংশোধনপূর্বক ১৩-১১-২০২৩ খ্রি তারিখে করদাতাকে যুট্টোফোনে অবহিত করা হয়েছে।	(৪) অভিযোগটি নিষ্পত্তিকৃত।	(৫)
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম মো: শাহেদ আলম, মোবাইল নম্বর: ০১৮৬২-৮৭৮১০৪। অভিযোগের তারিখ: ২২-০৬-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৬২৮৭৮১০৪০০০১, বিষয়: করদাতা বরহম শামসুল আলম (e-Tin-6266 76836358/Circle-120 Salary, Tases Zone-6, Dhaka) এর সম্পদ বিবরণী ও বর্তমান কর প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮-০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৮-৭৫; তারিখ- ২৯ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যম সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Mehnaz Moury, মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৯৮০০৪২০, অভিযোগের তারিখ: ২৭-১১-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪৯৮০০৪২০০০২২, বিষয়: Md Anisur Rahman Khan, Former sub inspector of police-- have so many land and so much cash and now building a Lavish	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮-০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৮-৭৬; তারিখ- ২৯ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যম সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

Tamal

০৫-১২-০৬১৯

তমাল কুমার মজুমদার  
সহকারী প্রোগ্রামার  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
আপারগাঁও, ঢাকা

০৫.১২.২৩

(সুক্তি রানী সরকার)  
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

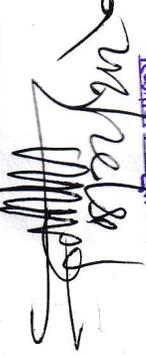
  
মোঃ গাজিুল আজম  
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

8	<p><b>multi storied building. How it possible? He must robbed the country- so he deserves punishment</b></p> <p>অভিযোগটি প্রচলিত ডাক হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ। মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ২০-১১-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: নাই। <b>বিষয়: তথ্য অধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত খবরের বিষয়ে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ সংক্রান্ত।</b></p>	কার্যক্রম প্রক্রিয়ামীন	<p>অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩ (অংশ-১).৮৭৪; তারিখ- ২৯ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, শুল্ক ও ড্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।</p>	অভিযোগটি নথিভুক্ত।	
---	--	-------------------------	--	--------------------	--

Tomal  
04-12-2023

তমাল কুমার মজুমদার  
সহকারী প্রোগ্রামার  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
আপারগাঁও, ঢাকা।

04.12.23  
(সুক্তি রানী সরকার)  
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

  
মোঃ গাফিউল্লাহ আজম  
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

## ২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্বতী মাসের মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচালিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত			নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯
		-	-	-	-	-	-	-	-

\*\*\* নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭) নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

Tamol  
০৭৭৮-০০২১  
তমাল কুমার মজুমদার  
সহকারী প্রোগ্রামার  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
আপারপাঁও, ঢাকা

  
০৫.১২.২৩  
(সুজি হানী সরকার)  
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।