

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)
www.nbr.gov.bd

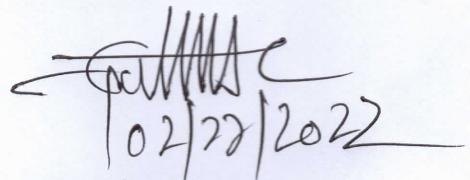
নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০ , ৬৪৪

তারিখ ১৭ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০২ নভেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অক্টোবর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক অক্টোবর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৪ (চার) পাতা।


[02]22/2022

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও (অনিক) কর্মকর্তা
ফোনঃ (৮৩১৮১২০-২৬)

✓ জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০

তারিখ ১৭ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০২ নভেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২২ খ্রি।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দ প্রাপ্ত সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা					পূর্ববর্তী মৌট	অন্য দণ্ডনে আভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তির আভিযোগ	চলমান অভিযোগ (নিষ্পত্তিষুস্ত >১০/ (মৌট নিষ্পত্তিযোগ্য আভিযোগ) %	
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচালিত প্রক্রিয়া	মাধ্যমে প্রক্রিয়া	জেন					
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	২০	-	-	৮	৫	১০১	১২১	৮০	০৫	৭৬

*** নিষ্পত্তিযোগ অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-১)- [নির্ধারিত সময় আতঙ্গান্ত হয়েন এমন চলাচল অভিযোগ (কলাম-২)+ অন্য ধরণের নির্ণয় (কলাম-৩)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণগু

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিলকু। বিষয়: আয়োকৰ হাঁকি, রাজউকের বিজ্ঞ মাজিম্প্রি কর্তৃক বাড়ির আইড অংশ ডেক্সে দেয়ার পরেও পুনরায় নিম্নল কাজ শুরু। (১ সপ্তাহের মাঝে), রাজউকের নকশা বাহুর অবেদ ফাউন্ডেশন লিলার নির্মাণ, বিস্তার বাড়িয়ে যাথর প্রসেজ দখল প্রসেজ। (উল্লেখ্য অভিযোগকারীর একই বিষয়ে অস্তীব্য/২২ মাসে মোট ৩৬টি আপত্তি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।)	(১)	(২)	(৩)
২	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিলকু। বিষয়: আয়োক সাহায্যের জন্য আবেদন সম্পর্কিত।	০২/১০/২০২২, ১২/১০/২০২২ এবং ২৪/১০/২০২২	বিষয়টি আয়োক সংশ্লিষ্ট বিধায় পরবর্তী কানুনের প্রয়োগের জন্য গত ২১/১০/২০২১ তারিখের ০৮:০১:০০০০.০০১.১৯.০১:৩০:০০:০০ মাত্রকের মাধ্যমে সদস্য (কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা) প্রাপ্ত প্রেরণ করা হলে অনুত্ত অভিযোগটি কর অক্ষণল-১০ এর অধিযোগ প্রয়োগ করা হয়। মামলাটি বর্তমানে পরিদর্শক দ্বারা তদন্ত করতে ১৭ ধরণ নোটে প্রেরণ করা হয়। মামলাটি বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন।	(৪)
৩	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জন্ম সারিক হোসেন কাওসের। বিষয়: ই-প্রেত লাইসেন্স একাউন্ট সম্পর্কিত আবেদন। (উল্লেখ্য অভিযোগকারীর একই বিষয়ে অস্তীব্য/২২ মাসে মোট ০২টি আপত্তি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।)	০৭/১০/২০২২ ১২/১০/২০২২	উক্ত বিষয়টি (ই-প্রেত লাইসেন্স একাউন্ট সম্পর্কিত আবেদন) দাস্তাগ সিটি কর্পোরেশন, দাকার বিধায় উক্ত দাস্তাগ প্রাপ্তব্য করার জন্য জানিয়ে বিষয়টি নথিজাত করা হয়।	
৪	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী MD PARVEJ RANA. বিষয়: কোন কাস্টমার কেয়ার নথ নেই। যা আচে তাতে জীবনে কল যায়না। ১২৫৫৫ সম্পর্কিত আবেদন।	১২/১০/২০২২	উক্ত অভিযোগকারীর বিষয়টি ভ্যাট অনলাইনে প্রক্রিয়া কোর্টের মেয়াদ শেষ হওয়ার করণে উক্ত কাস্টমার কেয়ার ১২০০০ বর্তমানে সচল নয়। বিষয়টি উক্ত ব্যাক্তিকে জানিয়ে নথিজাত করা হয়।	

(Total)

তামাল কুমার অজুমাদীর
সহকারী প্রোগ্রাম
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সম্পত্তিবাচিতা, ঢাকা।

৮	অতিযোগটি অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অতিযোগকারী কাজী তানজিদুল এরশাদ। বিষয় ভাট্ট রিটার্ন এ্যাকশনলেজমেন্ট না পাওয়া প্রসঙ্গে	কার্যক্রম চলমান
৯	অতিযোগটি অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অতিযোগকারী প্রকাশে অনিষ্টক। বিষয়: নোয়াখালীর উপজেলা চারুম্বিন জনব এ কে এম সামষ্টুদ্ধিন জেহান এবং তার পরিবারবর্গ যথাক্রমে- শ্রী হামিদা আকর রিক্ত, বড় হেলে সাদমান সাকিব, হেট হেলে শামসুল মালেক সারোয়, বনে মোশেরেফ বেগম নাজম, মেয়ে তাই সোহান এর দুর্নীতি ও বিদেশে অর্থ পচারকারীর বিশ্বাস প্রযোজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা এবং তাদুরে অনুরোধ প্রসঙ্গে। উল্লেখ্য একই বিষয়ে ৩টি আবেদন করেন।	কার্যক্রম চলমান
১০	অতিযোগটি অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অতিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিষ্টক বিষয় জেমস থুপের মালেজিং ডিবের্সেন তার শাহাদাত হোসেন, তার মেয়ে শায়লা নাসিম শিশু ও তার ভাইয়ের হেলে ইমরান ওয়ালিমির নামে দুর্নীতি ও বিদেশে অর্থ পচারকারীর অতিযোগ দাখিল হস্তগতে। উল্লেখ্য একই বিষয়ে ২টি আবেদন করেন।	কার্যক্রম চলমান
১১	অতিযোগটি অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অতিযোগকারী নাম Intisher Nizam. বিষয় ডিজিটাল চালান না দেওয়া প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম চলমান
১২	অতিযোগটি অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অতিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিষ্টক। বিষয়: অবৈধ ভাবে বণ্ণের মালামাল পচার প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম চলমান

জনাব

ତୋଳି ଦୁଃଖ
ପରାମାର୍ଦ୍ଧ
ଶହୁକାରୀ ବୋଲି
ଜୀତୀଯ ରାଜସ୍ଵ
ସେଣ୍ଟନାଗିଚା ତାବା

		মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হয়। অভিযোগটি নিম্নতরে
১১	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকর ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে শোষ্ঠা অভিযোগকারী Sajjad Shahriar বিষয়: Vat/BIN Application is incomplete প্রসঙ্গ।	কার্যক্রম চলমান অভিযোগটি নিম্নতরে লক্ষণ (সময় অভিযোগ) মো: গাউড়ল আজম, প্রথম সচিব, বৈত প্রশাসন অধিশাখা, জাতীয় রাজস্ব বৈত কর্তৃক ড. মাঝুল খন, সদস্য, ভাও, বাস্তুবয়ন ও আইটি, জাতীয় রাজস্ব বৈত নিকট আগন্তী ০২৯১২০২২ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হয়। অভিযোগটি নিম্নতরে লক্ষণ
১২	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকর ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে শোষ্ঠা অভিযোগকারী saiful islam বিষয়: i cant reach them প্রসঙ্গ।	কার্যক্রম চলমান মোহাম্মদ যাহিদ উল্লাহ খন, প্রথম সচিব, কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও মূল্যায়ন অধিশাখা, জাতীয় রাজস্ব বৈত মতামত প্রদান করেছেন যা মো: গাউড়ল আজম, প্রথম সচিব, বৈত প্রশাসন অধিশাখা, জাতীয় রাজস্ব বৈত-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। Helpline Number 333 is working properly . Helpline Number 09611777111 is temporarily unavailable .

Comal
মাঝুল আজম
জাতীয় রাজস্ব
বৈত
প্রশাসন
অধিশাখা
সচিব
জাতীয় রাজস্ব
বৈত
নেতৃত্বালাদ

২. আগীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিবক্ষণ/সংস্থা/র নাম	বিবেচ্য শাস্তির সংখ্যা			পূর্ববর্তী শাস্তির জেতু	মোট আগীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য শাস্তি নিষ্পত্তিকৃত আগীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	আগীল নিষ্পত্তিকৃত $\times 100$ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আগীল) %
		ওয়েব সাইটের নামাঙ্কনে	প্রচালিত পদ্ধতিতে	ভাবে গৃহীত						
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-	

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আগীল= মোট আগীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আগীল (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত আগীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্ঞ নহে।

ক্রমিক নং	আগীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আগীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
নেতৃত্বালাভ চাকু