

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)
www.nbr.gov.bd

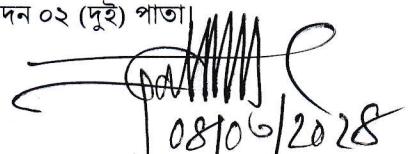
নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৮.২৩(অংশ-১)/ ২৭২

তারিখ ২০ ফাল্গুন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮ মার্চ, ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ফেব্রুয়ারি/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক ফেব্রুয়ারি/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ফেব্রুয়ারি/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা।


08/03/2024
(মোঃ গাউতুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোনঃ (০২-২২২২১৭৭২৩)
ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com

✓ জনাব এস.এম আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও

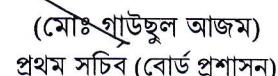
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৮.২৩(অংশ-১)/

তারিখ ২০ ফাল্গুন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮ মার্চ, ২০২৪ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।


(মোঃ গাউতুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৩': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিবিভাগ/প্রক্ষেপণ সংস্থার নাম	বিবেচ্য শাস্তি আভিযোগের সংখ্যা					শুরুবর্তী মাসের (১+২+৩+৪+ ৫)	অন্য দণ্ডনৈ লেখিক প্রেরিত	বিবেচ্য শাস্তি নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ (নির্ধারিত সময় অভিক্রান্ত হয়েছে)	(নিষ্পত্তিকৃত সময় অভিক্রান্ত হয়েছে) নিষ্পত্তিযোগ অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	ওয়েব সেটারের মাধ্যমে	পঞ্জাতিতে	ভাবে গৃহীত জ্ঞের						
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৮	-	১	১	২	১১	০	১	১০	১০০%

*** নিষ্পত্তিযোগ অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অভিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৭)+ অন্য দণ্ডনৈলেখিক প্রেরিত (কলাম-৮)]

ক্রঃ	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তির কর্মবর্তীর স্থানের (৫)	
১	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ০১-২-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০২৫২৮২৪৩৮২। বিষয়: একটি চক্র ওটিসি বাইশাস ও সকল অফিসারদের আইডি শাক করে কোটি টাকা শাতিয়া নিছে।	(২)	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন করা হয়েছে।	(৩)	অভিযোগটির বিষয়ে মাতামত প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	(৪)
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ২২-১-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০২৫২৮২৪৩১। বিষয়: সারজেন্টা আফসোস, সদস্য (শুক্র ও জ্যাট প্রশাসন) এর বদলি বাণিজ্যের বিস্তৃত ব্যবস্থা প্রশ়িল এর আবেদন।	কার্যক্রম নিষ্পত্তিকৃত নিষ্পত্তির কর্মবর্তীর স্থানের (৫)	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর না থাকায় এবং অভিযোগের কোন প্রমাণ বা সত্যতা না পাওয়ায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত। অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত। অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ০২-০-২-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০২৫২৮২৪৩০৪ বিষয়: অভিযোগ করিষ্যনার রামশুল আলম ও ফুলা কামিশনার জাহাজীর আলম এবং "বেগাঙ্গি লিমিটেড" নামীয় প্রতিষ্ঠান এর সীমানীন দুর্নীতির বিস্তৃত শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন নিষ্পত্তির কর্মবর্তীর স্থানের (৫)	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপৰ্বক মাতামত প্রেরণের জন্ম পত্র নং- ০৮-০১০০০ ০০১২৯, ০০৩-২০- (অংশ-১) ১৬১; তারিখ- ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ এর মাধ্যমে সদস্য, শুক্র ও জ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ব্যবহর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত। অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত। অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৪	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা'	কার্যক্রম নিষ্পত্তির কর্মবর্তীর স্থানের (৫)	চিন সার্টিফিকেটে অভিযোগকারীর পিতা-মাতার নাম সংশোধন অভিযোগটি নথিজাতকৃত।			

(*Signature*)

স্বাক্ষর কুমার মজুমদার

সহকারী প্রোগ্রামী

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

আলোরগাম, ঢাকা।

(*Signature*)
সত্ত্বে রাজনী সরকার

বিত্ত মন্ত্রী (মোর্ড প্রেসিন-১)

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

৫	শাস্তি অভিযোগকারী নাম: Md. Akuate Hossain মোবাইল নম্বর: ১৭৪০৪৭১৮৮ অভিযোগের তারিখ: ১৩-০২-২০২৪, ট্রাকিং নম্বর: ১৭৪০৪৭১৮০০১। বিষয়: ই-টিন এপিল-মাতার নাম সংশোধন পৰ্বক ইংরেজিতে হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত।	নিষ্পত্তিশুরুত করা হয়েছে।
৬	অভিযোগটি ‘অভিযোগ প্রতিকর ব্যবস্থা’ ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রিকাশ আনিচুক, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ১৩-০২-২০২৪ ট্রাকিং নম্বর: ১৭৪০৮৮৬৫৪৫০৮। বিষয়: অসমক অফিসে থাকেন, মোৎ আরিমুল ইসলাম সুমন তার বিস্তৃত নাম অনিয়ম ও অভিযোগ প্রসঙ্গে। উপর কর ক্রিয়ানামের কার্যালয় সার্কেল ১৬ (কালিগঞ্জ), কর্ম অঞ্চল খনন।	কার্যক্রম নিষ্পত্তিশুরুত আভিযোগ বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়া সাপ্তাহিক জান যায়, জৈনিক মোৎ আরিমুল ইসলাম সুমন নামে উক্ত বাতি আইনজীবীর সহকারী হিসেবে মাঝে মধ্যে সর্কেল-১৬(কালিগঞ্জ), কর অঞ্চল খনন অফিসে মাত্রাত করেন। তিনি উক্ত অবিসের বেশ কর্মচারী/কর্মকর্তা নন। বিষয়টি নথিজাত করা হয়েছে।
৭	অভিযোগটি ‘অভিযোগ প্রতিকর ব্যবস্থা’ ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম: সোঁ আজিম, মোবাইল নম্বর: ০১৭২২২৭১৩০। অভিযোগের তারিখ: ১৩-০২-২০২৪ ট্রাকিং নম্বর: ১৭৪০৮৮৪০০১। বিষয়: HS Code: ১২০৩.১০.০০ এর Tax Base বিল অব এণ্ডির ৪৭ নং কালামে VAT এর Tax Base সংশোধন প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন অভিযোগটি পত্র নং- ০৮-০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.অংশ- ১.১৬; তারিখ- ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খিলাফ অন্যায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা এতৎপূর্বক মাত্রাত প্রেরণের জন্য সদস্য, শুল্ক ও জাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ব্যবস নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।
৮	অভিযোগটি ‘অভিযোগ প্রতিকর ব্যবস্থা’ ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রিকাশ আনিচুক, মোবাইল নম্বর: ০১৭২২৭৪৪৩৪। অভিযোগের তারিখ: ২৪-০২-২০২৪, ট্রাকিং নম্বর: ১৭৪০৮৮৪০০১। বিষয়: করজনো অসমরোচক সমস্য (শুল্ক ও জাট প্রশাসন) এর পদেমন্তি বাণিজ্যের বিস্তৃত ব্যবস্থা প্রশ্ন এর আবেদন।	কার্যক্রম নিষ্পত্তিশুরুত আভিযোগটি পত্র নং- ০৮-০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.অংশ- ১.১৬; তারিখ- ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খিলাফ অন্যায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা এতৎপূর্বক মাত্রাত প্রেরণের জন্য সদস্য, শুল্ক ও জাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ব্যবস নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।
৯	অভিযোগটি প্রচলিত ডাক হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম: মাহমুদ, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: নাই। বিষয়: বোর্ডের (কর প্রশাসন-২) শাখা হতে বদলির আদেশ বাতিল করে কর অঙ্কল-৪ চতুর্থাম্ব বদলি করণ প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন অভিযোগটি পত্র নং- ০৮-০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.অংশ- ১.১৬; তারিখ- ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খিলাফ অন্যায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা এতৎপূর্বক মাত্রাত প্রেরণের জন্য সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ব্যবস নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।

(Signature)

ত্যাল মুমুর মজুমদার
সহকারী প্রোক্ষামার
জাতীয় বাজেট বোর্ড
আগামগৌড়, ঢাকা

(Signature)

(সুজি রানী সরবকার)
বিত্তীয় সচিব (নোর্ট প্রশাসন-১)
জাতীয় বাজেট বোর্ড, ঢাকা।

২. আগীলের তথ্য

ক্রমিক নং	নির্ভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা/র নাম	বিবরণ মাসে আগীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী শাসনের ক্ষেত্র	মোট আগীল (১+২+৩+৪)	বিবরণ মাসে নিষ্পত্তিকৃত আগীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আগীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আগীল) %
		ওয়েব সাইটের স্থানে	ইচালিত পদ্ধতিতে	ব্যবহৃত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আগীল = মোট আগীল (কলাম-৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েনি এমন চলাচল আগীল (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত আগীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আগীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংজ্ঞান বিবরণ	আগীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

Conal

ক্রমান্বয়ে মুক্ত মাজুমদার
সহকর্মী প্রেসামুর
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগামুর্মোড়, ঢাকা।

(সুজি রাণী সরকার)
বিত্ত সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।