



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৪

তারিখ: ০৩ বৈশাখ, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৬ এপ্রিল, ২০২৫ খ্রিঃ

বিষয়ঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২০২৫ হতে মার্চ/২০২৫) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা নির্দেশিকা, ২০২৪-২০২৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত নির্দেশিকার পরিপ্রেক্ষিতে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২০২৫ হতে মার্চ/২০২৫) প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

সঃ

(মোঃ জাহিদ নেওয়াজ)

প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

Email:nhossain_509@yahoo.com

জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

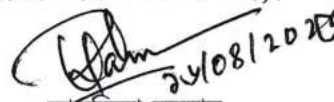
নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৪ / ১০৫২

তারিখ: ০৩ বৈশাখ, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৬ এপ্রিল, ২০২৫ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। সিস্টেম ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (তাকে বোর্ডের ওয়েবসাইটে এবং ওয়েবপোর্টালে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

২। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।


জনাজনা রহমান
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)

বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুজির প্রোগনিক/ অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক অগ্রগতির প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২৪ হতে মার্চ/২৫) অগ্রগতির মূল্যায়ন প্রতিবেদন

ক্র. নং	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধাবসান গ্রাগতি বার্ষিক (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি	দাবী কৃতন ঘর	প্রদত্ত প্রশংসার	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)	(১৫)	(১৬)	
১	প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি। [১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিক চেকহোজারের সময়ে সভা আয়োজন [১.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি। [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনাতে অভিযোগ উত্থরের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] চেকহোজারদের সময়ে সভা আয়োজিত [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১০	৯০	%	৯০%	০%	৯০%	৩৩%	-	-	-	৫	সংলগ্ন-১
				১	সংখ্যা	০	০	০	-	-	-	০	২	সংলগ্ন-২		
২	সক্ষমতা অর্জন	৭	নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস সহটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারদের সময়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা / সেমিনার আয়োজিত [২.২.১] সভা আয়োজিত	৮	১	সংখ্যা	১	০	০	-	-	-	১	সংলগ্ন-৪	
				৭	১	সংখ্যা	০	০	০	-	-	-	০	৭	সংলগ্ন-৭	

সর্বমোট দাবীকৃত নম্বর: ১২

সর্বমোট দাবীকৃত নম্বর: ১২

আমদ
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
প্রোগনিক

আমদ
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

আমদ
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

আমদ
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জানুয়ারী/২০২৫ হতে মার্চ/২০২৫ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসসমূহে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+ ৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়কালে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	০৯	২	৩	৪	৫	০৯	০	৩	৯	২০	৩৩.৩৩%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

মাসের নামঃ জানুয়ারী/২০২৫ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রঃ নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
		(১)	(২)	(৩)	(৪)
১.	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট' হতে প্রাপ্ত। অভিযোগটির ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৮৮৩৫৫০২৬৯০০০১, তারিখ: ৩০-০১-২০২৫ খ্রি। অভিযোগের বিষয়:	৩০-০১-২০২৫	নথীভুক্ত করা হয়েছে		
২.	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট' হতে প্রাপ্ত। অভিযোগটির ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৯৯৬২১৬৫৬৫০০০১, তারিখ: ০১-০১-২০২৫ খ্রি। অভিযোগের বিষয়: অনলাইন আয়কর রিটার্ন ফর্ম সংশোধনের সুযোগ প্রদানের জন্য আবেদন।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি	অভিযোগটির বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	


তহাশীল কুমার মজুমদার
প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আপারদপ্তর, ঢাকা।


(তানজিনা রহমান)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।


মোঃ আহিদ নেওয়াজ
(উপসচিব)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।


খালিদ আহমেদ
সদস্য (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

মানের নামঃ ফেরুয়ারী/২০২৫ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রঃ নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট' হতে প্রাপ্ত। অভিযোগটির ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৭১৩৪৮৪৩৯০০০০১, তারিখ: ০৩-০২-২০২৫ খ্রি। অভিযোগের বিষয়: আয়কর সার্টিফাইড কপি ও সার্টিফিকেট কপি না দেওয়া প্রসঙ্গে।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি	অভিযোগটির বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	
২.	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট' হতে প্রাপ্ত। অভিযোগটির ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৩৯০৭৬১৬৩০২০, তারিখ: ০৯-০২-২০২৫ খ্রি। অভিযোগের বিষয়: TIN এর নাথ/ঠিকানা সংশোধনে টাকা ছাড়া কাজ না হওয়া প্রসঙ্গে।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি	অভিযোগটির বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	
৩.	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট' হতে প্রাপ্ত। অভিযোগটির ট্র্যাকিং নম্বর: ০০১৭৯০৬৮১৯৩৩০০০১, তারিখ: ১১-০২-২০২৫ খ্রি। অভিযোগের বিষয়: নকল চ্যাভরুল যুক্ত বিড়ি ও সিগারেট বিক্রয় প্রতিরোধ প্রসঙ্গে।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি	অভিযোগটির বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	

মানের নামঃ মার্চ/২০২৫ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রঃ নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট' হতে প্রাপ্ত। অভিযোগটির ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪১৪৪৭৮৬০৪৭৩, তারিখ: ০৮-০৩-২০২৫ খ্রি। অভিযোগের বিষয়: দুর্নীতির পুনঃতদন্তের দাবি।	২৭/০৩/২০২৫	নাথিজাত করা হয়েছে	-	



তমাল কুমার মজুমদার
প্রোগ্রামার বোর্ড
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
আগারগাঁও, ঢাকা।



(ডানজিনা রহমান)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।



মোঃ জাহিদ নেওয়াজ
(উপসচিব)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।



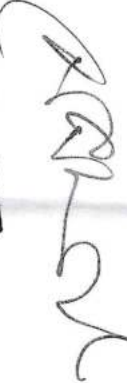
খালিদ আহমেদ
সদস্য (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

২.	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট' হতে প্রাপ্ত। অভিযোগটির ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৭৩০৩০১৫১৬০০০১, তারিখ: ১৮-০৩-২০২৫ খ্রি। অভিযোগের বিষয়: জাল টিন সার্টিফিকেট তৈরি সংক্রান্ত।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি	অভিযোগটির বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	
৩.	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট' হতে প্রাপ্ত। অভিযোগটির ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৭৩৭৫২১৭৪৪০০০২, তারিখ: ২০-০৩-২০২৫ খ্রি। অভিযোগের বিষয়: বিলম্বে অফিসে উপস্থিতি প্রসঙ্গে।	২৭/০৩/২০২৫	নিষিদ্ধ করা হয়েছে		
৪.	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট' হতে প্রাপ্ত। অভিযোগটির ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৭১২২৫৫৫৯০০০১ তারিখ: ২০-০৩-২০২৫ খ্রি। অভিযোগের বিষয়: হুপিজেডে ১০০% রত্নানিমুখী জাপানি বিনিয়োগকৃত তৈরি পোশাক শিল্পের বিপরীতে প্রাপ্যতার বৈধতার তারিখ উল্লেখ সংক্রান্ত।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি	অভিযোগটির বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	


ড. কহদ হোসেন
 প্রোগ্রামার
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
 অপরিসীম, ঢাকা।


(তানজিনা কহদান)
 জাতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

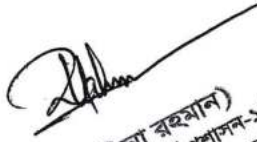

মো: জাহিদ নেত্রাজ
(উপসচিব)
 প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।


খালিদ আহমেদ
সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-৬
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২০২৫ – মার্চ/২০২৫)

[১.১.১] ও [১.১.১.১] কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক (সংলাগ-১)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২০২৫ – মার্চ/২০২৫)
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	অর্জনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ: ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২০২৫ – মার্চ/২০২৫) পর্যন্ত প্রাপ্ত মোট অভিযোগ ০৯ টির মধ্যে মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে ০৩ টি যার গড় বাস্তবায়নের হার ৩৩.৩৩% সংযুক্তি: বাস্তবায়ন হারের বিবরণীর কপি।
	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/ সংস্থায় কর্তৃক স্টকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		


(তানজিলা রহমান)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারী, ২০২৫ থেকে মার্চ, ২০২৫)

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি তথ্য বিবরণী (জানুয়ারী, ২০২৫ থেকে মার্চ, ২০২৫)

বিভাগ/ অধিদপ্তর/ দপ্তর/ সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময়			অভিযোগ হ্রাস
	৩০০০ সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	নাথিহাতকৃত অভিযোগ	
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)
জানুয়ারী, ২০২৫	০২		-		-	০২		১			৫০%	%
ফেব্রুয়ারী, ২০২৫	০৩		-			০৩		০			০%	%
মার্চ, ২০২৫	০৪		-			০৪		০২			৫০%	%
৩য় ত্রৈমাসিক	০৯		-			০৯		০৩			৩৩.৩৩%	%

২। ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর/২০২৪-ডিসেম্বর, ২০২৪)

ক্রঃ নং	বিষয়	অগ্রগতি বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	মন্তব্য
১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী, ২০২৫ থেকে মার্চ, ২০২৫) পর্যন্ত প্রাপ্ত মোট অভিযোগ ০৯ টির মধ্যে মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে ০১+০০+০২ = ০৩টি যার গড় বাস্তবায়নের হার ৩৩%	৩৩%	বাস্তবায়িত


তমাল কুমার মজুমদার
প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আপারহাউস, ঢাকা।


(তমাল কুমার মজুমদার)
(প্রোগ্রামার)
(জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-৬
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২০২৫- মার্চ/২০২৫)
[১.২.১] কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক (সংলাগ-২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২০২৫- মার্চ/২০২৫)
সক্ষমতা অর্জন	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	অর্জনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ: কোনো কার্যক্রম গৃহীত হয়নি। পরবর্তীতে কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।


(তাহমিনা রহমান)
দ্বিতীয় সচিব (মোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-৬
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২০২৫ – মার্চ/২০২৫)

[১.৩.১] কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক (সংলাগ-৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২০২৫ – মার্চ/২০২৫) পর্যন্ত অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	অর্জনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ: ১ম ত্রৈমাসিক ও ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। সংযুক্তি: প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত পত্র সংযুক্ত।

(তানজিনা রহমান)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।