

সংযোজনী '৬': অভিয়োগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ মে/২০২৫ খ্রিঃ।

১. অভিয়োগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিয়োগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিয়োগ (১+২+৩+৪ +৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিয়োগ	চলমান অভিয়োগ		অভিয়োগ নিষ্পত্তির হার নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিকৃত+অভিয়োগ) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেটিংয়ের মাধ্যমে	প্রচলিত অভিভিহিত	অভিয়োগ প্রতিবেদন দ্বারা					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১৫	-	-	০৪	১৯	০	১২	০০	০০	০০	৬৩.১৬%

*** নিষ্পত্তিয়োগ অভিয়োগ = মোট অভিয়োগ (কলাম-৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিয়োগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিয়োগের বিচারিত বিবরণঃ

ক্রঃ নং	অভিয়োগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিয়োগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১।	অভিয়োগটি 'অভিয়োগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েব সাইটে হতে প্রাপ্ত। অভিয়োগের তারিখ: ২৯-০৫-২০২৫ খ্রি. ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪৮৪২৯৮৫৪৬	নিষ্পত্তিকৃত	অভিয়োগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে	-	
২।	অভিয়োগটি 'অভিয়োগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েব সাইটে হতে প্রাপ্ত। অভিয়োগের তারিখ: ২৮-০৫-২০২৫ খ্রি. ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪৮৪০৪০৮৭৬৪১	নিষ্পত্তিকৃত	অভিয়োগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে	-	
৩।	অভিয়োগটি 'অভিয়োগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েব সাইটে হতে প্রাপ্ত। অভিয়োগের তারিখ: ২৭-০৪-২০২৫ খ্রি. ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪৮০২৫৭১৬২০৫	নিষ্পত্তিকৃত	অভিয়োগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে	-	
৪।	অভিয়োগটি 'অভিয়োগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েব সাইটে হতে প্রাপ্ত। অভিয়োগের তারিখ: ২৭-০৫-২০২৫ খ্রি. ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪৮০১৫৫৫১৯৪৪	নিষ্পত্তিকৃত	অভিয়োগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে	-	
৫।	অভিয়োগটি 'অভিয়োগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েব সাইটে হতে প্রাপ্ত। অভিয়োগের তারিখ: ২৬-০৫-২০২৫ খ্রি. ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪৮২২৫৭৫২৬৭০	নিষ্পত্তিকৃত	অভিয়োগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে	-	

অমল কুমার মল্লিক
প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আবাহাণী, ঢাকা।

(উপস্থিত আনুমান কালমধ্যে)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (কোর্ড প্রাথমিক-২)
আবাহাণী, ঢাকা।

(উপস্থিত আনুমান কালমধ্যে)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (কোর্ড প্রাথমিক-২)
আবাহাণী, ঢাকা।

মোঃ জাহাঙ্গীর আলী
(উপস্থিত)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (কোর্ড প্রাথমিক-২)
আবাহাণী, ঢাকা।

আবুল কালাম
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড (কোর্ড প্রাথমিক-২)
আবাহাণী, ঢাকা।

৬।	অভিযোগপত্রি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ২৫-০৫-২০২৫ খ্রি. দ্রাফ্ট নম্বর: ১৭৪৮২৪০৪৩৪৮২	নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগপত্রি নিষ্পত্তি করা হয়েছে		
৭।	অভিযোগপত্রি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ২৫-০৫-২০২৫ খ্রি. দ্রাফ্ট নম্বর: ১৭৪৮২৪০০১২০১৮	নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগপত্রি নিষ্পত্তি করা হয়েছে		
৮।	অভিযোগপত্রি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ২০-০৫-২০২৫ খ্রি. দ্রাফ্ট নম্বর: ১৭৪৭৭৩৩৮৭৩১২০	নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগপত্রি নিষ্পত্তি করা হয়েছে		
৯।	অভিযোগপত্রি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ০৯-০৫-২০২৫ খ্রি. দ্রাফ্ট নম্বর: ১৭২৩৫২১০২৫০০০৬	নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগপত্রি নিষ্পত্তি করা হয়েছে		
১০।	অভিযোগপত্রি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ০৯-০৫-২০২৫ খ্রি. দ্রাফ্ট নম্বর: ১৭৪৬৭৩৫৩৪৮৭৭৮	নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগপত্রি নিষ্পত্তি করা হয়েছে		
১১।	অভিযোগপত্রি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ০৫-০৫-২০২৫ খ্রি. দ্রাফ্ট নম্বর: ১৭৪৬৩৮৫৭৯৩৮৬৩	নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগপত্রি নিষ্পত্তি করা হয়েছে		
১২।	অভিযোগপত্রি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ০৫-০৫-২০২৫ খ্রি. দ্রাফ্ট নম্বর: ১৭৪৬৩৮৫৭৯৩৮৬৩	নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগপত্রি নিষ্পত্তি করা হয়েছে		
১৩।	অভিযোগপত্রি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ২৭-০৫-২০২৫ খ্রি. দ্রাফ্ট নম্বর: ১৭২১৫২১৮৬৩০০০৪	কর্মকর্ম চলমান	অভিযোগপত্রির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত সেরতের পর জন্ম সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।		
১৪।	অভিযোগপত্রি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ২৪-০৫-২০২৫ খ্রি. দ্রাফ্ট নম্বর: ১৭০৮১৩১৮০২০০০১	কর্মকর্ম চলমান	অভিযোগপত্রির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত সেরতের পর জন্ম সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।		
১৫।	অভিযোগপত্রি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ২৪-০৫-২০২৫ খ্রি. দ্রাফ্ট নম্বর: ১৬১৯৬৬০০০০০০০১	কর্মকর্ম চলমান	অভিযোগপত্রির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত সেরতের পর জন্ম সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।		

Amr
তমাল কুমার মল্লিকদাস
স্বাক্ষর
আজিয়ার স্বাক্ষর বোর্ড
আপারাজনীক, ঢাকা।

(উদ্যোগ আয়মান কামেশী)
বিজ্ঞান সচিব (বোর্ড প্রশাসন-২)
আজিয়ার স্বাক্ষর বোর্ড, ঢাকা।
(*Signature*)

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/নগরসংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্বসূরী মাসের ক্ষেত্র	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অতিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিকৃত আপীল) %
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররাদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল = মোট আপীল (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপীল (কলাম-৭)।

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নম্বরে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)


মুহাম্মদ মাসুদ
 চেয়ারম্যান
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
 আগারগাঁও, ঢাকা।


 (উচ্চ আয়মান কানুনী)
 দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-২)
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
১৫/০৬/২০১৮


১৭/১২/১৮
 মোঃ জাহিদ নেওয়াজ
 (উপসচিব)
 প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।


১৫/১২/১৮
 আশিফ হুসেইন
 সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।