

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

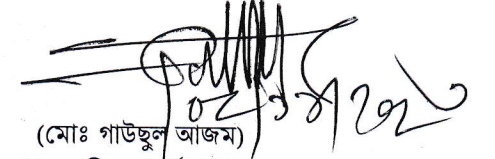
নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১). 1993

তারিখ: ১৬ কার্তিক, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ নভেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অক্টোবর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক অক্টোবর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ অক্টোবর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৩ (তিন) পাতা।



(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩

ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com

✓ জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১).

তারিখ: ১৬ কার্তিক, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ নভেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২৩ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৫+২+৩+৪+ ৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১
		৬	-	৩	২	৯	০	৯	০	২	১০০%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রঃ নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর (৫)
১	(১) অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নওশাদ হাফিজ চৌধুরী, মোবাইল নম্বর: ০১৭১৮- ৬০০৪৩১, অভিযোগের তারিখ: ০১-১০-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৮৬০০৪৩১০০০২, বিষয়: পিতার নামের আঞ্চলিক পরিবর্তন এর জন্য আবেদন। অসাবধানতাবশত সর্বপ্রথম E- TIN এর জন্য আবেদন এর সময় পিতার নামের শুরুর Md এর জায়গায় MD লিখেছিলাম।	০৫/১০/২০২৩	অভিযোগকারীর পিতার নাম চাহিত তথ্য অনুযায়ী সংশোধন করে অদ্য ০৫/১০/২০২৩ ইং দুপুর ১:২৪ ঘটিকায় অভিযোগকারীকে মুঠোফোনে অবগত করা হয়।	অভিযোগটি নিষ্পত্তিকৃত।	
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ০৪-১০-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৯৬৪৩৬৭২৫৯৪৫, বিষয়: মোঃ আরিফুল ইসলাম সুমন (আয়কর অফিসে থাকেন) তার বিরুদ্ধে নানা অভিযোগ প্রসঙ্গে। আয়কর অফিস সার্কেল ১৬ (কালিগঞ্জ) কর অঞ্চল খুলনা।	০৫/১০/২০২৩	অভিযোগ বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়া গেছে। অভিযোগ বিষয়ে জানা যায়, জনৈক মোঃ আরিফুল ইসলাম সুমন নামে উক্ত ব্যক্তি আইনজীবীর সহকারী হিসেবে মাঝে মাঝে সার্কেল-১৬(কালিগঞ্জ), কর অঞ্চল খুলনা অফিসে যাতায়াত করেন। তিনি উক্ত অফিসের কোন কর্মচারী/কর্মকর্তা নন এবং বিষয়টি নথিভুক্ত করা হয়েছে।	অভিযোগটি নিষ্পত্তিকৃত।	
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক একজন ক্ষতিগ্রস্ত ব্যবসায়ী, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ১৬-১০- ২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৯৭৪১৮৮৯০৭৮, বিষয়: অতিরিক্ত কমিশনার রাশেদুল আলম এর বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩. (অংশ-১). ৭৫৮; তারিখ- ২৯ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিভুক্ত।	

০৫/১০/২৩

তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

০২/১০/২৩

(সুজিত রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

মোঃ গাউতুল আজম
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

৪	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক সিলেটের একজন ক্ষতিগ্রস্ত কয়লা ব্যবসায়ী, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ২৭-১০-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৯৮৩৮৯৩৪১৯৬ বিষয়: সিলেট আকারি ও ভাট বিভাগের বিভাগীয় কর্মকর্তা শামীম আলমের দুর্নীতি ও ব্যবসায়ী হয়রানির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮-০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৫৯; তারিখ- ২৯ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, শুল্ক ও ভাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিভুক্ত।
৫	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম সেলিনা আকতার, মোবাইল নম্বর: ০১৬৩৩৪০৮১৮২। অভিযোগের তারিখ: ৩০-১০-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৩৩৪০৮১৮২০০০৮, বিষয়: সরকারি কর আদায় ও কর্মকর্তাদের দুর্নীতি সংক্রান্ত।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮-০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৬৪; তারিখ- ৩০ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিভুক্ত।
৬	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম সেলিনা আকতার, মোবাইল নম্বর: ০১৬৩৩৪০৮১৮২। অভিযোগের তারিখ: ৩০-১০-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৩৩৪০৮১৮২০০০৮, বিষয়: সরকারি কর আদায় ও কর্মকর্তাদের দুর্নীতি সংক্রান্ত।	৩০/১০/২০২৩	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮-০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৬৪; তারিখ- ৩০ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	একই অভিযোগ দু'বার আসায় অভিযোগটি নথিভুক্ত।
৭	অভিযোগটি ডাকযোগে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ২৫/০৭/২০২৩, বিষয়: বিদেশি নাগরিকদের কর ফাঁকি এবং এ সংক্রান্ত জরপাচারের অভিযোগের বিষয়ে আইনানুগ কার্যক্রম গ্রহণ প্রসঙ্গে।	১৮/১০/২০২৩	অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদনসহ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য পত্র নং- ০৮-০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৬৬; তারিখ- ১৮ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে জনাব গোলাম মোহাম্মদ ভূঁইয়া, পরিচালক (উপসচিব) নিবন্ধন ও সহায়তা-বৈদেশিক শিল্প অধিশাখা। বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিভুক্ত।
৮	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম মো: শাহেদ আলম, মোবাইল নম্বর: ০১৮৬২-৮৭৮১০৪। অভিযোগের তারিখ: ২২-০৬-২০২৩ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৬২৮৭৮১০৪০০০১, বিষয়: করদাতা মরহুম শামজুল আলম (e-Tin-6266 76836358/Circle-120 Salary, Tases Zone-6, Dhaka) এর সম্পদ বিবরণী ও বর্তমান কর প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য তাগিদ পত্র নং- ০৮-০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৫৪; তারিখ- ২৫ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে কর কমিশনার কর কমিশনারের কার্যালয়, কর অঞ্চল-৬, ঢাকা বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিভুক্ত।
৯	অভিযোগটি ই-মেইল যোগে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ১৬/১০/২০২৩, বিষয়: ই-মেইল হতে প্রাপ্ত (হেলি টাইমস) পত্রিকায় প্রকাশিত অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য তাগিদ পত্র নং- ০৮-০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৫৩; তারিখ- ২৬ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, শুল্ক ও ভাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিভুক্ত।

০৫১১-০৫৩৬

তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

০৫/১০/২৩
(শ্রদ্ধি হানি সরকার)
(শ্রদ্ধি হানি সরকার-২)
(জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা)

০৫/১০/২৩
(মোঃ গাউসুল আজিজ)
(প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন))
(জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা)

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচালিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
		-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল = মোট আপীল (কলাম-৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭) নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

০২-১১-২০১৩

তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আপারগাঁও, ঢাকা

০২/১১/১৩

(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

০২/১১/১৩

মোঃ গাউলুল আজম
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।