

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৮.২৩ (অংশ-১), ১৮/৮

তারিখ: ১৭ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেপ্টেম্বর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক সেপ্টেম্বর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ সেপ্টেম্বর/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৩ (তিনি) পাতা।

(মোঃ গাউতুল আজম)

প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩

ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com

✓ জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৮.২৩ (অংশ-১).

তারিখ: ১৭ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউতুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী 'ডি': আভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০২৩ তিথি:

১. আভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্রে	লোট নং (১+২+৩+৪+ ৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময়	আভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিমুহূর্ত × ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিমোগ অভিযোগ) %	
		ওয়ার মাধ্যমে	প্রাচলিত পদ্ধতিতে	স্বত্ত্বালিত ভাবে গবীভূত	স্বত্ত্বালিত ক্ষেত্রে							
০১.	জাতীয় রাজস্ব মোর্ড	৩	-	২	২	২	৬	০	৮	০	২	৬৭%
নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ												
ক্রঃ অভিযোগের বিষয়												
(১)												
১	অভিযোগটি ডাবকয়েগে প্রাপ্ত। অভিযোগের তারিখ: ০৩/০৯/২০২৩, বিষয়: রাজস্ব আইনের স্বার্থে বাস্তু ধানার জমি নেজিঞ্চেনে উৎসে আয়কর সংশ্লেষণ ক্ষমতা প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়ান্তরে	প্রাপ্ত অভিযোগটি আয়কর সংশ্লিষ্ট বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সুন্দরোভ পত্র মাঝে ০৮-০১-০০০০.০০১৯.০০৩-২০৩(তৎক্ষণ-১)। তারিখ- ০১ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি। এর মাধ্যমে অভিযোগটি বিষ মেতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা এইগুরুবৰ্ক প্রতিবেদন কর্তৃরীভূতে প্রেরণের জন্য সদস্য (কর প্রাপ্তি ও মানবিক ব্যবস্থাপনা) ব্যবহার পত্র প্রেরণ করা হয়। অন্তিম অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়ান্তরে রয়েছে।	প্রাপ্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য							
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকর ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী হিঁরে বাড়ুয়া অভি, মেবাইল নম্বর: ১২১৭৯১২০৩৩৬। অভিযোগের তারিখ: ১২-০৯-২০২৩ প্রাক্তিং নম্বর: ১২১৫১৫১২০২৫৮। বিষয়: ই-রিটার্ন সার্ভিস	কার্যক্রম প্রক্রিয়ান্তরে	e-Return Filing System is upgrading for new Income Tax Act 2023 জানিয়ে প্রাপ্ত অভিযোগটি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।								
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকর ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রিকাশে আনিসুক, অভিযোগের তারিখ: ০৪-০৯-২০২৩ প্রাক্তিং নম্বর: ১২১৩৮১১৯৫৬২১। বিষয়: VAT not paid Properly.	কার্যক্রম প্রক্রিয়ান্তরে	প্রাপ্ত অভিযোগটি ভ্যাট সংশ্লিষ্ট বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সুন্দরোভ পত্র পত্র মাঝে ০১-০১-০০০০.০০১২.০০৩-২৩(তৎক্ষণ-১)। তারিখ- ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি। এর মাধ্যমে অভিযোগটি বিষ মেতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা এইগুরুবৰ্ক প্রতিবেদন কর্তৃরীভূতে প্রেরণের	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।								
অভিযোগ প্রতিকর ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রিকাশে আনিসুক, অভিযোগের তারিখ: ০৪-০৯-২০২৩ প্রাক্তিং নম্বর: ১২১৩৮১১৯৫৬২১। বিষয়: VAT not paid Properly.												

04-10-2023
জাতীয় রাজস্ব মোর্ড
সহকারী প্রযোগকারী
জাতীয় ব্যবস্থা
আগবংশিক

০২/১০/২০

জাতীয় রাজস্ব মোর্ড, গাঢ়ী
জাতীয় ব্যবস্থা
আগবংশিক

জাতীয় রাজস্ব মোর্ড, গাঢ়ী
জাতীয় ব্যবস্থা
আগবংশিক

		জন্ম অবস্থার জন্ম স্থান (সিলেক্ষন) জাতীয় রাজ্য বোর্ড, দক্ষিণ পশ্চিম প্রদেশ কর্তৃত। বর্তমানে প্রদেশ স্থান রয়েছে।	অভিযোগ প্রক্রিয়ার প্রক্রিয়া করা হয়। আমিত অভিযোগটির কর্মকর্তা অভিযোগগুলোর প্রক্রিয়া করা সম্ভব না আসাইন এ নথিজাত করা হয়েছে।
৮	অভিযোগটি "অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা" ওয়েবসাইট হতে শুধু অভিযোগকারী Md Abdulla Al Faisal মোবাইল নম্বর: ১৮৭৯২২০২৫১, অভিযোগের তারিখ: ২৬০৯ ২০২৩ ঝাকি ১৫ নথি: ১৮৭৯২২০২৫০০১। বিষয়: Asking for illegal money.	কর্মকর্তা প্রতিযোগী শুধু অভিযোগটিতে বেন কর্মচারী, নাম, তারিখ, সময়, কোন সাকেন, জেন উল্লেখ না থাকায়, এবং উক্ত ব্যক্তিকে অদ্য ২৭/০৯/২০২৩ ১০: তারিখ মুঠোফোনে কল করে পাত্র যামনি বিধয় অভিযোগটি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।

(Form
০২-১৪-১৩০৩)

তামাল কুমার চৌধুরী
সহকারী প্রোগ্রাম
জাতীয় বাণিজ্য বোর্ড
আগামগাঁও, ঢাকা

১০/১২/২০২৩

(সুজি বাসী সরকার)
জাতীয় সার্টিফিকেশন
(বোর্ড অধীক্ষক-২)
জাতীয় সার্টিফিকেশন
(বোর্ড অধীক্ষক-২)

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ অধিদর্শন সংস্থার নাম	বিবেচ মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী শাসনের ক্ষেত্র	নির্বেচ মাসে নিষ্পত্তির হয়ে গোটা আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হয়ে গোটা আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা আপীল %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচালিত পদ্ধতিতে	স্বত্ত্বান্বিত ভাবে গৃহীত			নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়ে গোটা আপীল নিষ্পত্তির হয়ে গোটা আপীল %	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়ে গোটা আপীল নিষ্পত্তির হয়ে গোটা আপীল %	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-

** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়ে নিষ্পত্তির আপীলের বিষ্টারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

জেন্টেল্যুস্
১২-১০-১০০০

ত্বাল কুমার গুজ্জুমাদাৰ
সহকারী প্রোজেক্ট
আজীব্য রাজস্ব বোর্ড
আপারেশন্স, ঢাকা

(স্বত্ত্বান্বিত রাবণী সরকার)
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত হয়ে গোটা আপীল
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

০২/১২/২০১২
প্রথম সঠিক
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত হয়ে গোটা আপীল
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

০২/১২/২০১২
প্রথম সঠিক
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত হয়ে গোটা আপীল
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

০২/১২/২০১২
প্রথম সঠিক
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত হয়ে গোটা আপীল
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।