

অমরা বলল হবে
অমরা বলল হবে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

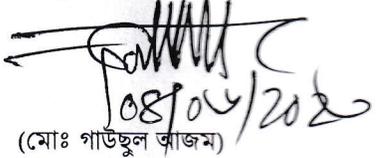
নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০.৪০৬

তারিখ ২১ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ জুন, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ মে/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক মে/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মে/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা।


(মোঃ গাউছুল আজম)

প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩

ই-মেইল: nrbafas2020@gmail.com

✓ জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০

তারিখ ২১ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ জুন, ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৭': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ মে/২০২৩ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+ ৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির স্বর নিষ্পত্তিকৃত ২২০০/মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ ৯%
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৫	২	১	৮	১	৫	১	০	২০	৫৫.৫৬%
১১											

*** নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)।

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্র: নং	অভিযোগের বিষয়		নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ		মতব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)		(৩)	(৪)		
১	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী অজ্ঞাতনামা, কোন তথ্য পাওয়া যায়নি। অভিযোগের তারিখ: ২৬-০৪-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৮-২৪৮১৮৪৬৫৩২। বিষয়: Not updating Return at Online Platform of NBR প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	২৫/০৫/২৩	প্রাপ্ত অভিযোগটি একটি বেনামী পত্র। অভিযোগকারীর তথ্য অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর এবং ফাইল সংযুক্তির কোন তথ্য অন্তর্ভুক্ত নেই। প্রাপ্ত অভিযোগটি কর সংশ্লিষ্ট বিষয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সুগ্রোক্ত পত্র নথি নং- ০৮.০২.০০০০.০০১.১১.০০৩০.১২.৩৯০, তারিখ: ২৫/০৫/২০২৩ খ্রিঃ এর মাধ্যমে অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কর কমিশনারের কার্যালয়, কর অঞ্চল-১৩, ঢাকা, ১৫, পুরানা পল্টন, (ক্রমিক কমান্ডেজ), ঢাকা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অন্তর্ভুক্ত নয়) এমন অভিযোগগুলো শুল্ক ও অ্যাট প্রশাসন এবং কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা কর্তৃক মার্ট পর্যায় মতামত চেয়ে টিপি পাঠানো হয়েছে। টিটির জবাব পাওয়ার পরিস্থিতিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নিষ্পত্তি দেখানো হয়েছে।	অভিযোগটি অন্য দপ্তরে প্রেরিত	
২	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী আবু বকর সিদ্দিক, মোবাইল নম্বর: ১৬৬৬৮৮২৫৩৫। অভিযোগের তারিখ: ২৬-০৪-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৬৬৮৮২৫৩৫০০০১। বিষয়: জমাদানকারির পরিচয়পত্র যাচাই হওয়া প্রসঙ্গে।	২৫/০৫/২৩	প্রাপ্ত অভিযোগটি অত্র দপ্তরের নয় বিষয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক জিআরএস সফটওয়্যার হতে গত ২৫/০৫/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে ড. নাছিমা আকতার, যুগ্ম সচিব, প্রশাসন অধিশাখা, অর্থ বিভাগ -এর দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।				

তমাল কুমার মজুমদার
 সহকারী প্রোগ্রামার
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
 নেতনবাগিচা, ঢাকা।

কাজিয়া সুলতানা
 বিজ্ঞান সচিব (প্রোগ্রামিং)
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

<p>৩</p> <p>অভিযোগপাটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব মোঃ আরিফুর রহমান, মোবাইল নম্বর: ০২৫৫৮৩৬৬৩৭৬। অভিযোগের তারিখ: ১১-০৫-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫৫৮৩৬৬৩৭৬০০০২। বিষয়: ইনকাম ট্যাক্স সার্টিফিকেট প্রদানে মাত্রাতিরিক্ত বিলম্ব ও বিড়ম্বনার প্রতিকার চেয়ে অবৈদন প্রসঙ্গে।</p>	<p>কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন</p>	<p>প্রাপ্ত অভিযোগটি কর সংশ্লিষ্ট বিষয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সুগোক্ত পত্র নথি নং- ০৮-০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.৩৮৯, তারিখ: ২৫/০৫/২০২৩ খ্রি: এর মাধ্যমে অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কর কমিশনারের কার্যালয়, কর অঞ্চল, রাজশাহী, কর ভবন, খেলেনাবাদ, রাজশাহী বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। অনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।</p>	<p>অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যার কার্যালয় অতুলুজ্ঞ নয়) এমন অভিযোগগুলো শুল্ক ও ট্যাট প্রশাসন এবং কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে মতামত চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিস্থিতিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নিষ্পত্তি দেখানো হয়েছে।</p>
<p>৪</p> <p>অভিযোগপাটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব আর্নব দাস, মোবাইল নম্বর: ১৭২২২২২৪৩২। অভিযোগের তারিখ: ১১-০৫-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭২২২২২৪৩২০০০০১। বিষয়: অনলাইনে করদাতা হিসাবে রেজিস্ট্রেশন প্রসঙ্গে।</p>	<p>০১/০৫/২৩</p>	<p>প্রাপ্ত অভিযোগটি অনলাইনে কর রেজিস্ট্রেশন সংশ্লিষ্ট বিষয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সুগোক্ত পত্র নথি নং- ০৮-০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.৩৮৮, তারিখ: ২৫/০৫/২০২৩ খ্রি: এর মাধ্যমে অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য জনাব তমাল কুমার মজুমদার, সহকারী প্রোগ্রামার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। অনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।</p>	<p>করদাতার সাথে টেকনিক্যাল কর্মকর্তা (সহকারী প্রোগ্রামার) জনাব তমাল কুমার মজুমদার এর মোবাইল এ কথা হয়েছে। ই-রিটান সিস্টেম এর সাময়িক কারিগরি ত্রুটির কারণে এই ই-ইয়ু দেখা দিয়েছে। বিষয়টি সমাধান করে করদাতাকে অবহিত করে অনলাইন এ নিষ্পত্তি দেখানো হয়েছে।</p>
<p>৫</p> <p>অভিযোগপাটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Md. Zakir Hossain, মোবাইল নম্বর: ০১৭২৩৮০৩৩১। অভিযোগের তারিখ: ২৪-০৫-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭২৩৮০৩১২০০০১। বিষয়: নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি সংক্রান্ত।</p>	<p>কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন</p>	<p>প্রাপ্ত অভিযোগটি শুল্ক সংশ্লিষ্ট বিষয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সুগোক্ত পত্র নথি নং- ০৮-০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.৩৯০, তারিখ: ২৫/০৫/২০২৩ খ্রি: এর মাধ্যমে অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য (শুল্ক ও ট্যাট প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। অনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।</p>	<p>অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যার কার্যালয় অতুলুজ্ঞ নয়) এমন অভিযোগগুলো শুল্ক ও ট্যাট প্রশাসন এবং কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে মতামত চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিস্থিতিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নিষ্পত্তি দেখানো হয়েছে।</p>
<p>৬</p> <p>অভিযোগপাটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ বন্ধ হতে প্রাপ্ত, তারিখ: ১১-০৫-২০২৩। অভিযোগকারী জনাব মো: আমজাদ হোসেন (খানের উপরে লিখিত)। বিষয়: (BIN NO. ০০০১১২৪১১-০৮০১) বন্ধ সুবিধা ব্যবহার করে শতশত কোটি টাকা আদায় প্রসঙ্গে।</p>	<p>কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন</p>	<p>প্রাপ্ত অভিযোগটি শুল্ক সংশ্লিষ্ট বিষয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সুগোক্ত পত্র নথি নং- ০৮-০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.৩৯০, তারিখ: ২৫/০৫/২০২৩ খ্রি: এর মাধ্যমে অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য (শুল্ক রপ্তানি বন্ড ও আইটি) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। অনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।</p>	<p>শুল্ক রপ্তানি বন্ড ও আইটি কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে মতামত চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিস্থিতিতে অভিযোগটির প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব।</p>

Comd
তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেকশন/ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা।

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মানে আপীলের সংখ্যা			পূর্বজন্ম মাসের শেষ	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মানে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির বার নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বল্পগোদিত অবৈধ গঠিত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
		-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল = মোট আপীল (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলচল আপীল (কলাম-৭)

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)


 তমাল সুমার মজুমদার
 সহকারী প্রোগ্রামার
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
 লেভনমাগিচা, ঢাকা।


 কাজিয়া সুলতানা
 দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-২)
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।


 মোঃ গাজুল হক আজম
 উপসচিব (প্রশাসন)
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।