গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০. ২৩

তারিখ ২০ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৪ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা নির্দেশিকা, ২০২২-২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত নির্দেশিকার পরিপ্রেক্ষিতে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছকে প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২)
[১] প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা আছে। সংযুক্ত: সংলাপ-ক (০১টি অফিস আদেশ)।
[১] প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	অক্টোবর-ডিসেম্বর /২২ মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ ১২৪ টি এর মধ্যে সময় অতিক্রান্ত এবং নতুন অভিযোগ নিয়ে মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে ১০১টির যা ৩টি মাসিক প্রতিবেদনের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে অনিক কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। সংযুক্ত: সংলাপ-খ (৩টি মাসিক প্রতিবেদনের কপি)।
[১] প্রাতিষ্ঠানিক	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	অক্টোবর-ডিসেম্বর /২২ মাসের ৩টি মাসিক প্রতিদবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে অনিক কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। সংযুক্ত: সংলাপ-গ (৩টি মাসিক প্রতিবেদনের কপি)।
[২] সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২য় ত্রৈমাসিকে ০১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। সংযুক্ত: সংলাপ-ঘ (০১টি প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচী, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা)।

[২] সক্ষমতা অর্জন	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	২য় কোয়ার্টারে যথা সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত। সংযুক্ত: সংলাপ-ঙ (২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন)।
[২] সক্ষমতা অর্জন	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ কোন সভা অনুষ্ঠিত হয়নি, কার্যক্রম চলমান সংযুক্ত: সংলাপ-চ

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

08/01/2023

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ফোনঃ(৮৩১৮১২০-২৬)

জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০

তারিখ ২০ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৪ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

১। সিস্টেম ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা **(তাঁকে বোর্ডের ওয়েবসাইটে এবং ওয়েবপোর্টালে প্রকাশের অনুরোধসহ)** ।
২। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

সংযোজনী-৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

[১.১.১] সূচকের নাম' অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক (সংলাপ-ক)

কৌশলগত উদ্দেশ্যে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	**(সংলাপ-ক)** (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২২) অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	অর্জনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ: ২য় ত্রৈমাসিকে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সংযুক্ত: ০১টি অফিস আদেশ।

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০১.১৬. ৯৮৮ তারিখ: ০৩ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১৮ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের জন্য নির্দেশক্রমে এতৎসংঙ্গে প্রেরণ করা হলো:

ক্র: নং	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)		আপীল কর্মকর্তা	
	নাম, পদবী	মোবাইল/ফোন/ই-মেইল	নাম, পদবী	মোবাইল/ফোন/ই-মেইল
০১	জনাব মো: গাউছুল আজম প্রথম সচিব, (বোর্ড প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।	মোবাইল: ০১৭১৫১৫৯৯৮৫ ফোন: ০২-৮৩৯১৬৩৫ nbrbafs2020@gmail.com	জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	মোবাইল: ০১৭১১৩১১৭৭০ ফোন: ০২-৫৫১০০৬২২ shelly.6521@yahoo.com

১৮/১২/২০২২
(কাজিয়া সুলতানা)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
ফোনঃ ৮৩১৮১২০-২৬(এক্স-৩৭১)
E-mail: nbrba1@gmail.com

সিস্টেম ম্যানেজার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০১.১৬ তারিখ: ০৩ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১৮ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১। যুগ্ম সচিব (প্রশাসন), অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
৪। ব্যক্তিগত সহকারী, প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (প্রথম সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

(কাজিয়া সুলতানা)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)

সংযোজনী-৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

[১.২.১] সূচকের নাম' অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক (সংলাপ-খ)

কৌশলগত উদ্দেশ্যে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	**(সংলাপ-খ)** (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২২) অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	অক্টোবর-ডিসেম্বর /২২ মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ ১২৪ টি এর মধ্যে সময় অতিক্রান্ত এবং নতুন অভিযোগ নিয়ে মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে ১০১টির যা ৩টি মাসিক প্রতিবেদনের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে অনিক কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। সংযুক্ত: ৩টি মাসিক প্রতিবেদনের কপি

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০ • ০৪

তারিখ ১৭ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ / ০১ জানুয়ারী ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ডিসেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক ডিসেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ডিসেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৫ (পাঁচ) পাতা।

০১/০১/২০২৩

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
ফোনঃ(৮৩১৮১২০-২৬)

জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০

তারিখ ১৭ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ / ০১ জানুয়ারী ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

E:\Parvin ARO\GRS\GRS Monthly-Quarterly Report\GRS December-2022.docx

সংযোজনী '৭': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২২ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৩০		৩	-	৫৭	৮৭		৫২	২	৩৫	৬১.১৭%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল অভিযোগ (কলাম-৯)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(৪)
১	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। বিষয়: আয়কর ফাকি, রাজউকের বিজ্ঞ ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক বাড়ির অবৈধ অংশ ভেঙ্গে দেয়ার পরেও পুনরায় নির্মাণ কাজ শুরু (১ সপ্তাহের মাঝে), রাজউকের নকশা বর্হির্ভূত বাড়ির অবৈধ ফাউন্ডেশন পিলার নির্মাণ, বিল্ডিং বাড়িয়ে ম্যাথর প্যাসেজ দখল। **(উল্লেখ্য অভিযোগকারীর একই বিষয়ে সময় অতিক্রান্ত এবং নতুনসহ ডিসেম্বর/২২ মাসে মোট ২৬টি আপত্তি নিষ্পত্তি করা হয়েছে)।**	২০/১২/২০২২ ২৩/১২/২০২২	বিষয়টি আয়কর সংশ্লিষ্ট বিধায় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য গত ২১/০৯/২০২১ তারিখের ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭৩.২০.৪৯৯ নং স্মারকের মাধ্যমে সদস্য (কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হলে আনীত অভিযোগটি কর অঞ্চল-১০ এর অধিক্ষেত্রাধীন হওয়ায় উক্ত কর অঞ্চলের কর পরিদর্শক দ্বারা তদন্ত করত ৯৩ ধারায় নোটিশ প্রেরণ করা হয়। মামলাটি বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন।	
২	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী মোঃ রানা মীর, মোবাইল নম্বর: ০১৮৮৪৪৫২৭২৯। বিষয়: আসসালামু আলাইকুম স্যার আমি একটা পরীক্ষা দিয়েছিলাম কাস্টমসএ। কিন্তু যখন পরীক্ষা দিব তখন আমার কাছে টাকা আমি তখন দিতে রাজি হই। পরীক্ষায় আমি পাশ করি, পরে যখন টাকা না দেই, তখন ভাইবায় আমার নাম আসেনি। কারন টাকা দিতে পারিনি। আমরা গরিব বলে কি একটা চাকরি করতে পারবো না। আমার বাবা মারা গেছে তার পর থেকে সব নিজের করতে হয়। একটা চাকরি খুব দরকার ছিলো। আমি যে পরীক্ষাটা দিয়েছি সেটায় পাস করছি, আমার কাছে সেই ভিডিও আছে, একজনকে দিয়া করিয়েছিলাম। বেশি কিছু বলবোনা কারন তাহলে চোখের পানি ধরে রাখার মত না। দয়া করে আপনারা একটু দেখবেন, বিষয় ড্রাইভার পদে।	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) প্রাপ্ত অভিযোগে দপ্তর/অফিস, পরীক্ষার তারিখ ও সময় উল্লেখ করা হয়নি। অভিযোগকারীর মোবাইল নম্বরটি অদ্য ২০-১২-২০২২ তারিখে বন্ধ পাওয়া যায়। অতএব বিষয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়।	

E:\Parvin ARO\GRS\GRS Monthly-Quarterly Report\GRS December-2022.docx

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

৩	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Md Shaidul islam molla, মোবাইল নম্বর: ০১৭১২০০৫৩৬৮। বিষয়: সংযুক্ত।		(সময় অতিক্রান্ত) প্রাপ্ত অভিযোগটির লিঙ্ক টি সচল নয়। কোন তথ্য পাওয়া যায় নি। অতএব বিষয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়।	
৪	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Muhammad Sazzad Hossen Pavel, মোবাইল নম্বর: ০১৬৭৬০০৪৪৮৬ বিষয়: Website Option error	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) টেকনিক্যাল ত্রুটির কারণে সাময়িক অসুবিধার জন্য অত্র দপ্তর আন্তরিকভাবে দুঃখিত। এখন সমস্যার সমাধান হয়েছে জানিয়ে বিষয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়।	
৫	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Enamul Hasan, মোবাইল নম্বর: ০১৯২২১১৫৫২২। বিষয়: Need Support for Correction/Update in TIN.	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) No correction request was found against this tin জানিয়ে বিষয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়।	
৬	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Md Mahmud Unnoor Hassan, মোবাইল নম্বর: ০১৭১৮০২৮৫৬৭। বিষয়: TIN সংশোধন সেবা প্রসংগে।	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) উক্ত টিআইএন এর বিপরীতে কোন সংশোধন আবেদন পাওয়া যায়নি বিষয়টি জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়।	
৭	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব Amar Chowdhury, মোবাইল নম্বর: ০১৬২১৮৭৭২৭১। বিষয়: পাবলিক ও প্রাইভেট পরিবহন পুরানো গাড়ী আমদানী নিষিদ্ধ ও নতুন গাড়ীর আবগারিক শুল্ক কমানো প্রসঙ্গে।	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) বিষয়টি সুবেচনার জন্য কাস্টমস পলিসি শাখায় পত্র মারফত প্রেরণ করা হয়েছে জানিয়ে বিষয়টি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়।	
৮	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Hasnain, মোবাইল নম্বর: ০১৯৭০৯৭৫০৩৪ বিষয়: ভ্যাট রিটার্ন ফরম প্রসংঙ্গে।	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) বিষয়টি সমাধান হয়েছে মর্মে অভিযোগকারী আজকে নিশ্চিত করেছে বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়।	
৯	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব Kazi Md. Abul Firoz, মোবাইল নম্বর: ০১৮৩৭১৪৭০৮১ বিষয়: To correct information in the TIN.	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) Attachment এ কোন তথ্য ও eTIN সিস্টেম এ কোন সংশোধনী রিকয়েস্টও পাওয়া যায়নি। অদ্য ২০-১২-২০২২ তারিখে অভিযোগকারীকে কল করেও তাকে পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়।	
১০	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব আবদুল মান্নান, মোবাইল নম্বর: ০১৬০৮৯০৬৩১৬ বিষয়: ভুয়া পরীক্ষার্থীদ্বারা চাকরি জালিয়াতি প্রসংঙ্গে।	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) বিষয়টি জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও এর আওতাধীন দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়।	
১১	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব Md Rimon hossain, মোবাইল নম্বর: ০১৭২৫০৮৪২২২ বিষয়: উপবৃত্তির টাকা প্রসংঙ্গে।	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) বিষয়টি জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও এর আওতাধীন দপ্তরসমূহের অন্তর্ভুক্ত নয় বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়।	
১২	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Md. Mamun, মোবাইল নম্বর: ০১৫১১৯৫২১২৫ বিষয়: আমার প্রতিষ্ঠানের নামে ভ্যাট সার্টিফিকেট পাওয়ায় আবেদন প্রসংগে।	২০/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) অদ্য ২২/১২/২০২২ খ্রিঃ তারিখ সকালে Mr. Md. Mamun, (মোবাইল নম্বর: ০১৫১১৯৫২১২৫) এর মোবাইল নম্বরে কথা হয়েছে। তিনি VAT Certificate পেয়েছেন বলে জানিয়েছেন। অভিযোগটি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিজাত করা হয়।	

১৩	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব ফখরুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৭১১৫৪৮১৯০ বিষয়: চট্টগ্রাম কাষ্টমস এর অযথা হয়রানি/অলিখিত চাঁদাবাজির প্রতিকার ও জরুরি পন্য খালাস প্রসংগে। **(উল্লেখ্য অভিযোগকারীর ডিসেম্বর/২২ মাসে মোট ০২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে)।**	২৩/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.১০১০, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কাস্টম হাউস, চট্টগ্রাম কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিজাত করা হয়।	
১৪	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী মোঃ হাসানুজ্জামান। বিষয়: তথ্য অধিকার আইনে আপিল আবেদন প্রসঙ্গে।	২৩/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.১০০৮, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কমিশনার,কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, রাজশাহী কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিজাত করা হয়।	
১৫	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম Md. S.Chowdhury, মোবাইল নম্বর: ০১৭৫২২২৬২৮১ বিষয়: অবৈধ সম্পত্তির মালিক প্রসংগে। **(উল্লেখ্য অভিযোগকারীর ডিসেম্বর/২২ মাসে মোট ০৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে)।**	২৩/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.১০০৪, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কর অঞ্চল গাজীপুর, কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিজাত করা হয়।	
১৬	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী মোঃ হাসানুজ্জামান। বিষয়: অনিয়ম ঢাকতে তথ্য গোপন করা প্রসঙ্গে।	২৩/১২/২০২২	সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.১০০৮, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কমিশনার,কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, রাজশাহী কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিজাত করা হয়।	
১৭	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী মোঃ ফাইয়েজুর রহমান, সহযোগী অধ্যাপক, ময়মনসিংহ গার্লস ক্যাডেট কলেজ, ময়মনসিংহ। তারিখঃ ০৬ এপ্রিল ২০২২ ইং, মোবাইল নম্বর: ০১৫৫৭১৪৫৯২৭ বিষয়: ২০১৭-২০১৮ কর বছরের কর প্রদানের পরও হয়রানীমূলক পুনরায় কর প্রদানের পত্র জারী প্রসঙ্গে।	২৩/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.১০০৬, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কর অঞ্চল রংপুর ও কর অঞ্চল ময়মনসিংহ কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিজাত করা হয়।	
১৮	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Sayed Muhib-A-Khuda, মোবাইল নম্বর: ০১৬৮৪৯৬৯৫৫৫ বিষয়: Doesn't provide money receipt of Ramadan iftaar.	২৩/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.১০০৭, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর) কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিজাত করা হয়।	
১৯	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জান্নাতুল ফেরদৌস, মোবাইল নম্বর: ০১৬৩৩৩০৯০৯৯ বিষয়: ঘুষ নেয়া প্রসঙ্গে।	২৩/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.১০০৩, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কর অঞ্চল-০৬, ঢাকা কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিজাত করা হয়।	

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা

২০	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব Maksudul Alam, মোবাইল নম্বর: ০১৭১৬১৭৩৩৮৮ বিষয়: Circle ২ (Mymensingh Tax Zone) Sumon Saha.	২৩/১২/২০২২	(সময় অতিক্রান্ত) সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.১০০৫, তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কর অঞ্চল, ময়মনসিংহ কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিজাত করা হয়।	
২১	অভিযোগটি জি-মেইল হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব রবিন মাহমুদ রনি, মোবাইল: ০১৯১১-৭৪৭৭৭০। বিষয়ঃ ইশান ট্রেড এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং লি: নামীয় প্রতিষ্ঠানের ভ্যাট সার্টিফিকেট পেতে অসহযোগিতা প্রসংগে।	২৮/১২/২০২২	সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.১০১৯, তারিখ: ২৮/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম) ঢাকা, প্লট# ২ ও ৪ ব্লক-এ, রোড# ১, সেকশন-১১, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬ কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিজাত করা হয়।	
২২	অভিযোগটি জি-মেইল হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব SD. BABU সহ অন্যান্য। বিষয়ঃ মালিকের স্বাক্ষর ও সার্টিফিকেট জালিয়াতি করে লাইসেন্স ইস্যু নবায়ন ট্রান্সফার বাতিল করা প্রসংগে।	২৮/১২/২০২২	সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.১০২১, তারিখ: ২৮/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য (শুল্ক: রপ্তানি, বন্ড ও আইটি) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিজাত করা হয়।	
২৩	অভিযোগটি জি-মেইল হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব খলিল আবেদীন চৌধুরী। বিষয়ঃ বড় বড় করদাতা কোম্পানীর সাথে যোগসাজোশ করে কর নথি অপসারণসহ অনৈতিক কর্মকান্ডে লিপ্ত প্রসঙ্গে।	২৮/১২/২০২২	সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.১০২০, তারিখ: ২৮/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কর কমিশনারের কার্যালয়, কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম, সরকারী কার্যভবন-২ (৩য় তলা), আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিজাত করা হয়।	
২৪	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব জালাল উদ্দীন, মোবাইল নম্বর: ০১৮২৪৮৬৬৬৭৬ বিষয়: নিয়োগ পরীক্ষা সংক্রান্ত।	০১/০১/২০২৩	(সময় অতিক্রান্ত) সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.১০২৫, তারিখ: ২৯/১২/২০২২ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ করে তদন্ত প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য (১) সদস্য (কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (২) কর কমিশনার, কর কমিশনারের কার্যালয়, কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম, সরকারী কার্যভবন-২ (৩য় তলা), আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম এবং (৩) কর কমিশনার, কর কমিশনারের কার্যালয়, কর অঞ্চল-৪, চট্টগ্রাম, এ রহিম ম্যানশন, বাড়ী-১৩৭/এ, সড়ক-১, সিডিএ আ/এ, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক বিষয়টি নথিজাত করা হয়।	

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচালিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭)

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০. ৯৬৩

তারিখ ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ / ০৪ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ নভেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক নভেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ নভেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৩ (তিন) পাতা।

০৪/১২/2022

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
ফোনঃ(৮৩১৮১২০-২৬)

জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০

তারিখ ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ / ০৪ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

E:\Parvin ARO\GRS\GRS Monthly-Quarterly Report\GRS November-2022.docx

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২২ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১৪	-	-	-	৭৮	৯২		৯	৭	৭৬	১০.৫৮%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল অভিযোগ (কলাম-৯)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(8)
১	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। বিষয়: আয়কর ফাকি, রাজউকের বিজ্ঞ ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক বাড়ির অবৈধ অংশ ভেঙ্গে দেয়ার পরেও পুনরায় নির্মাণ কাজ শুরু (১ সপ্তাহের মাঝে), রাজউকের নকশা বর্হির্ভূত বাড়ির অবৈধ ফাউন্ডেশন পিলার নির্মাণ, বিল্ডিং বাড়িয়ে ম্যাথর প্যাসেজ দখল। **(উল্লেখ্য অভিযোগকারীর একই বিষয়ে নভেম্বর/২২ মাসে মোট ০৫টি আপত্তি নিষ্পত্তি করা হয়েছে)।**	০১/১১/২০২২ ০৩/১১/২০২২ ১৩/১১/২০২২ ২৯/১১/২০২২	বিষয়টি আয়কর সংশ্লিষ্ট বিধায় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য গত ২১/০৯/২০২১ তারিখের ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭৩.২০,৪৯৯ নং স্মারকের মাধ্যমে সদস্য (কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হলে আনীত অভিযোগটি কর অঞ্চল-১০ এর অধিক্ষেত্রাধীন হওয়ায় উক্ত কর অঞ্চলের কর পরিদর্শক দ্বারা তদন্ত করত ৯৩ ধারায় নোটিশ প্রেরণ করা হয়। মামলাটি বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন।	
২	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। বিষয় জেমস গ্রুপের ম্যানেজিং ডিরেক্টর শাহাদাত হোসেন, তার বৌ শায়লা নার্গিস শিমু ও তার ভাইয়ের ছেলে ইমরান ওয়াসিমের নামে দুর্নীতি ও বিদেশে অর্থ পাচারকারীর অভিযোগ দাখিল প্রসঙ্গে। **(উল্লেখ্য অভিযোগকারীর একই বিষয়ে নভেম্বর/২২ মাসে মোট ০২টি আপত্তি নিষ্পত্তি করা হয়েছে)।**	৩০/১১/২০২২	জেমস গ্রুপের ম্যানেজিং ডিরেক্টর শাহাদাত হোসেন, তার স্ত্রী শায়লা নার্গিস শিমু ও তার ভাইয়ের ছেলে ইমরান ওয়াসিম এর বিরুদ্ধে আনীত দুর্নীতি ও কর ফাঁকির অভিযোগপত্র জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক গৃহীত হয়েছে। উক্ত ব্যক্তিগণ করদাতা হিসেবে কর অঞ্চল -১৫, ঢাকা এর অধীক্ষেত্রাধীন হওয়ায় আনীত অভিযোগসমূহ তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য কর কমিশনার, কর অঞ্চল-১৫, ঢাকা এর নিকট পত্র প্রেরণ করে বিষয়টি নিষ্পত্তিসহ নথিজাত করা হয়।	
৩	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী saiful islam বিষয়: i cant reach them প্রসঙ্গে।	৩০/১১/২০২২	০৯৬১১-৭৭৭১১১ নম্বরটি কারিগরি ত্রুটি এর কারনে সাময়িকভাবে বন্ধ আছে। সংযোগটি পুনরায় চালুকরনে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ব্যবস্থা গ্রহন করে উক্ত বিষয়টি নিষ্পত্তিসহ নথিজাত করা হয়।	
8	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী	৩০/১১/২০২২	উল্লিখিত অভিযোগটির সাবমিশন আইডি-৬০০০০৬০৮৮৪৮ যা গুলশান ভ্যাট	

তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

	Sajjad Shahriar বিষয়: Vat/BIN Application is incomplete প্রসঙ্গে।		বিভাগের আওতাধীন। প্রোগ্রামার, ভ্যাট অনলাইন প্রকল্প উল্লিখিত সাবমিশন আইডি নম্বরের বিপরীতে BIN সম্পন্ন হয়েছে মর্মে নিশ্চিত করায় বিষয়টি নিষ্পত্তিসহ নথিজাত করা হয়।	
৫	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Md Rakibul Hasan বিষয়: ঘুষ ও হয়রানি প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম চলমান	(সময় অতিক্রান্ত) অভিযোগটি মতামতের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সফটওয়্যারের মাধ্যমে অত্র দপ্তরে প্রেরণ করা হলে সূত্রোক্ত:০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.৭৩৮,তারিখ:২৫/০৯/২০২২এর মাধ্যমে সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয় এবং পরবর্তীতে বিষয়টি তদন্তের জন্য কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম) বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে জানিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক গত ০১/১১/২০২২ তারিখে সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব, এসিআর শাখা, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ-এর নিকট মতামত প্রেরণ করা হয় (হার্ড কপি সংযুক্ত)।	
৬	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক বিষয়: Earn illegal money by tax evasion and terrorist finance প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক এ কে এম বদিউল আলম, মহাপরিচালক, সিআইসি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর নিকট আগামী ০৫/১২/২০২২ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।	
৭	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক বিষয়: Earn money by tax evasion প্রসঙ্গে। **(উল্লেখ্য অভিযোগকারী কর্তৃক একই বিষয়ে নভেম্বর/২২ মাসে মোট ০২টি অভিযোগ করা হয়েছে)।**	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক এ কে এম বদিউল আলম, মহাপরিচালক, সিআইসি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর নিকট আগামী ২৪/১১/২০২২ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।	
৮	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েব সাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক বিষয়: ইনকাম ট্যাক্স না দেওয়া প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক এ কে এম বদিউল আলম, মহাপরিচালক, সিআইসি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর নিকট ২০/১১/২০২২ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।	

কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেগুনবাগিচা ঢাকা

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭)

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

Tomal

তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন-৪)
www.nbr.gov.bd

নম্বর: ০৮.০১.০০০০.০১৪.০৮.০০৮.১২(অংশ)/

তারিখঃ ১৫ কার্তিক, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩১ অক্টোবর, ২০২২খ্রিঃ

বিষয়: ঘুষ ও হয়রানি প্রসঙ্গে।

সূত্র: বোর্ড প্রশাসন-১ শাখার ইউ নোট পত্র নং: ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.৭৩৮, তারিখ: ২৫/৯/২০২২খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম) ঢাকার মানিকগঞ্জ সার্কেলে কর্মরত কাস্টমস ইন্সপেক্টর জনাব মাহবুব, মোসলেম, তমাল এর বিরুদ্ধে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইটে প্রাপ্ত অভিযোগটি যাচাইয়ন্তে গৃহীত ব্যবস্থা জাতীয় রাজস্ব বোর্ডকে অবহিত করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ (দুই) পাতা।

স্বা:-
(মোঃ শহিদুল ইসলাম)
দ্বিতীয় সচিব (শুঃভঃপ্রঃ-৪)
ই-মেইলঃ shahidulislam11264@gmail.com

কমিশনার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট
ঢাকা (পশ্চিম), ঢাকা।

নম্বর: ০৮.০১.০০০০.০১৪.০৮.০০৮.১২(অংশ)/১৬২ (০১)

তারিখঃ ১৫ কার্তিক, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩১ অক্টোবর, ২০২২খ্রিঃ

অনুলিপি: (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে)
০১। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
০২। প্রথম সচিব (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
০৩। পিত্র টু সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা। (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
০৪। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা
দ্বিতীয় সচিব (বোঃ প্রঃ-১)
ডায়েরী নং ...২২৬৮...
তারিখঃ ...৩১/১০/২২...

৩১/১০/২০২২
(মোঃ শহিদুল ইসলাম)
দ্বিতীয় সচিব (শুঃভঃপ্রঃ-৪)

শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন এর চিঠিসমূহ .docx

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০. 688

তারিখ ১৭ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০২ নভেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অক্টোবর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক অক্টোবর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০৪ (চার) পাতা।

02/11/2022

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও (অনিক) কর্মকর্তা
ফোনঃ(৮৩১৮১২০-২৬)

জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০

তারিখ ১৭ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০২ নভেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২২ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	২০	-	-	-	১০১	১২১		৪০	০৫	৭৬	৩৪.৪৮%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল অভিযোগ (কলাম-৯)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	(১)	(২)	(৩)	(৪)
১	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। বিষয়: আয়কর ফাঁকি, রাজউকের বিজ্ঞ ম্যাজিষ্ট্রেট কর্তৃক বাড়ির অবৈধ অংশ ভেঙ্গে দেয়ার পরেও পুনরায় নির্মাণ কাজ শুরু (১ সপ্তাহের মাঝে), রাজউকের নকশা বর্হির্ভূত বাড়ির অবৈধ ফাউন্ডেশন পিলার নির্মাণ, বিল্ডিং বাড়িয়ে ম্যাথর প্যাসেজ দখল প্রসঙ্গে। **(উল্লেখ্য অভিযোগকারীর একই বিষয়ে অক্টোবর/২২ মাসে মোট ৩৬টি আপত্তি নিষ্পত্তি করা হয়েছে)।**	০২/১০/২০২২, ১২/১০/২০২২ এবং ২৪/১০/২০২২	বিষয়টি আয়কর সংশ্লিষ্ট বিধায় পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য গত ২১/০৯/২০২১ তারিখের ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭৩.৩০,[illegible] নং স্মারকের মাধ্যমে সদস্য (কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হলে আনীত অভিযোগটি কর অঞ্চল-১০ এর অধিক্ষেত্রাধীন হওয়ায় উক্ত কর অঞ্চলের কর পরিদর্শক দ্বারা তদন্ত করত ৯৩ ধারায় নোটিশ প্রেরণ করা হয়। মামলাটি বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন।	
২	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। বিষয়: আর্থিক সাহায্যের জন্য আবেদন সম্পর্কিত।	২৫/১০/২০২২	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে আর্থিক সাহায্যের কোন সুযোগ না থাকায় বিষয়টি উক্ত ব্যাক্তিকে জানিয়ে নথিজাত করা হয়।	
৩	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব সাব্বির হোসেন কাওসার। বিষয়: ই-ট্রেড লাইসেন্স একাউন্ট সম্পর্কিত আবেদন। **(উল্লেখ্য অভিযোগকারীর একই বিষয়ে অক্টোবর/২২ মাসে মোট ০২টি আপত্তি নিষ্পত্তি করা হয়েছে)।**	০৭/১০/২০২২ ১২/১০/২০২২	উক্ত বিষয়টি (ই-ট্রেড লাইসেন্স একাউন্ট সম্পর্কিত আবেদন) দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, ঢাকার বিধায় উক্ত দপ্তরে আবেদন করার জন্য জানিয়ে বিষয়টি নথিজাত করা হয়।	
৪	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী MD PARVEJ RANA. বিষয়: কোন কাস্টমার কেয়ার নম্বর নেই। যা আছে তাতে জীবনে কল যায়না। ১৬৫৫৫ সম্পর্কিত আবেদন।	১২/১০/২০২২	উক্ত অভিযোগকারীর বিষয়টি ভ্যাট অনলাইন প্রকল্পের। প্রকল্পের মেয়াদ শেষ হওয়ার কারণে উক্ত কাস্টমার কেয়ার ১৬৫৫৫ বর্তমানে সচল নয়। বিষয়টি উক্ত ব্যাক্তিকে জানিয়ে নথিজাত করা হয়।	

Tomal

তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

৫	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী মোঃ কবির হোসেন (শারীরিক প্রতিবন্ধী), পিতা- বীর যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধা আঃ জলিল ফকির, গ্রাম- চান্দনী, পোঃ ভোজেশ্বর, থানা- নড়িয়া, জেলা- শরীয়তপুর। বিষয় অবৈধ সম্পত্তি অর্জন ও হাজার কোটি টাকা অর্থ পাচারের প্রমানাদি সহ তথ্য প্রদান প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে **(সময় অতিক্রান্ত)** মো: গাউছুল আজম, প্রথম সচিব, বোর্ড প্রশাসন অধিশাখা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক আয়েশা তামান্না, দ্বিতীয় সচিব, শুল্ক গোয়েন্দা ও নিলাম শাখা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর নিকট আগামী ০৮/১১/২০২২ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।	
৬	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী কাজী তানজিদুল এরশাদ। বিষয় ভ্যাট রিটার্ন এ্যাকনলেজমেন্ট না পাওয়া প্রসঙ্গে	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে **(সময় অতিক্রান্ত)** মো: গাউছুল আজম, প্রথম সচিব, বোর্ড প্রশাসন অধিশাখা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক ড. মইনুল খান, সদস্য, ভ্যাট, বাস্তবায়ন ও আইটি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর নিকট আগামী ০১/১১/২০২২ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।	
৭	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। বিষয়: নোয়াখালীর উপজেলা চেয়ারম্যান জনাব এ কে এম সামছুদ্দিন জেহান এবং তার পরিবারবর্গ যথাক্রমে- স্ত্রী হামিদা আক্তার রিক্তা, বড় ছেলে সাদমান সাকিব, ছোট ছেলে শামসুল মালেক সায়েম, বোন মোশরেফা বেগম নাজমা, মেঝো ভাই সোহান এর দুর্নীতি ও বিদেশে অর্থ পাচারকারীর বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ প্রসঙ্গে। **উল্লেখ্য একই বিষয়ে ৩টি আবেদন করেন।**	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে **(সময় অতিক্রান্ত)** মো: গাউছুল আজম, প্রথম সচিব, বোর্ড প্রশাসন অধিশাখা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক এ কে এম বদিউল আলম, মহাপরিচালক, সিআইসি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর নিকট আগামী ০২/১১/২০২২ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।	
৮	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। বিষয় জেমস গ্রুপের ম্যানেজিং ডিরেক্টর শাহাদাত হোসেন, তার বৌ শায়লা নার্গিস শিমু ও তার ভাইয়ের ছেলে ইমরান ওয়াসিমের নামে দুর্নীতি ও বিদেশে অর্থ পাচারকারীর অভিযোগ দাখিল প্রসংগে। **উল্লেখ্য একই বিষয়ে ২টি আবেদন করেন।**	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে **(সময় অতিক্রান্ত)** মো: গাউছুল আজম, প্রথম সচিব, বোর্ড প্রশাসন অধিশাখা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক এ কে এম বদিউল আলম, মহাপরিচালক, সিআইসি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর নিকট আগামী ০২/১১/২০২২ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।	
৯	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম Intisher Nizam . বিষয় ডিজিটাল চালান না দেওয়া প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে **(সময় অতিক্রান্ত)** মো: গাউছুল আজম, প্রথম সচিব, বোর্ড প্রশাসন অধিশাখা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক ড. মইনুল খান, সদস্য, ভ্যাট, বাস্তবায়ন ও আইটি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর নিকট আগামী ০৭/১১/২০২২ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।	
১০	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। বিষয়: অবৈধ ভাবে বন্দরের মালামাল পাচার প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে **(সময় অতিক্রান্ত)** মো: গাউছুল আজম, প্রথম সচিব, বোর্ড প্রশাসন অধিশাখা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক হোসেন আহমদ, সদস্য, শুল্ক রপ্তানী, বন্ড ও আইটি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর নিকট আগামী ৩১/১০/২০২২ এর	

Tomal
তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেগুনবাগিচা. ঢাকা।

			মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।	
১১	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Sajjad Shahriar বিষয়: Vat/BIN Application is incomplete প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম চলমান	অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে (সময় অতিক্রান্ত) মো: গাউছুল আজম, প্রথম সচিব, বোর্ড প্রশাসন অধিশাখা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক ড. মইনুল খান, সদস্য, ভ্যাট, বাস্তবায়ন ও আইটি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর নিকট আগামী ০২/১১/২০২২ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হয়। অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।	
১২	অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী saiful islam বিষয়: **i cant reach them** প্রসঙ্গে।	কার্যক্রম চলমান	মোহাম্মদ ওয়াহিদ উল্লাহ খান, প্রথম সচিব, কর তথ্য ব্যবস্থাপনা ও মূল্যায়ন অধিশাখা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড মতামত প্রদান করেছেন যা মো: গাউছুল আজম, প্রথম সচিব, বোর্ড প্রশাসন অধিশাখা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। Helpline Number 333 is working properly . Helplinne Number 09611777111 is temporarily unavailable .	

Tomal
তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেগুনবাগিচা, ঢাকা

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচালিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল= মোট আপীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭)

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

Tomal
তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেগুনবাগিচা, ঢাকা

সংযোজনী-৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

[১.৩.১] সূচকের নাম' অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক (সংলাপ-গ)

কৌশলগত উদ্দেশ্যে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	**(সংলাপ-গ)** (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২২) অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	অক্টোবর-ডিসেম্বর /২২ মাসে ৩টি মাসিক প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে অনিক কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। সংযুক্ত : ৩টি মাসিক প্রতিবেদনের কপি

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০ • ০৪

তারিখ ১৭ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারী ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ডিসেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক ডিসেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ডিসেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৫ (পাঁচ) পাতা।

০১/০১/২০২৩

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
ফোনঃ(৮৩১৮১২০-২৬)

জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০

তারিখ ১৭ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারী ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

E:\Parvin ARO\GRS\GRS Monthly-Quarterly Report\GRS December-2022.docx

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০. ৯৬৩

তারিখ ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ / ০৪ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ নভেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক নভেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ নভেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৩ (তিন) পাতা।

০৪/১২/2022

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
ফোনঃ(৮৩১৮১২০-২৬)

জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০

তারিখ ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ / ০৪ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

E:\Parvin ARO\GRS\GRS Monthly-Quarterly Report\GRS November-2022.docx

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০ . ৬৪৪

তারিখ ১৭ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০২ নভেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অক্টোবর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক অক্টোবর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০৪ (চার) পাতা।

02/11/2022

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও (অনিক) কর্মকর্তা
ফোনঃ(৮৩১৮১২০-২৬)

জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০

তারিখ ১৭ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০২ নভেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

সংযোজনী-৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

[২.১.১] সূচকের নাম' অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক (সংলাপ-ঘ)

কৌশলগত উদ্দেশ্যে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	**(সংলাপ-ঘ)** (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২২) অর্জন
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২য় ত্রৈমাসিকে ০১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। সংযুক্তি: ০১টি প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচী, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা।

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৪৮.১৯. ১০০০ (১)

তারিখ: ০৬ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২১ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং GRS সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে কর্মরত দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)/(শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন-১/৩/৪)/(কর প্রশাসন-১/২) - কে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং GRS সফটওয়্যার বিষয়ে প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) মহোদয়ের কক্ষে (কক্ষ নং-৪০৬, ৪র্থ তলা) আগামী ২২/১২/২০২২ তারিখ দুপুর ২.০০-৩.০০ ঘটিকায় প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। প্রশিক্ষণসূচী নিম্নরূপ:

প্রশিক্ষণের সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষকের নাম
দুপুর ২.০০-৩.০০	(ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন ও বিধি-বিধান সম্পর্কে ধারণা প্রদান; (খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা; এবং (গ) জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে সম্যক ধারণা প্রদান।	জনাব মো: গাউছুল আজম প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

০২। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২০/১২/২০২২
(কাজিয়া সুলতানা)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
ফোনঃ ৮৩১৮১২০-২৬(এক্স-৩৭১)
E-mail: nbrba1@gmail.com

বিতরণ:
১। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
২-৪। দ্বিতীয় সচিব (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন-১/৩/৪) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
৫-৬। দ্বিতীয় সচিব (কর প্রশাসন-১/২) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৪৮.১৯

তারিখ: ০৬ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২১ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ
১। সিস্টেম ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা **(তাঁকে বোর্ডের ওয়েবসাইটে এবং ওয়েবপোর্টালে প্রকাশের অনুরোধসহ)।**
২। চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-৩) জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা **(তাঁকে যথাসময়ে আনুমানিক ৮ জনের চা-নাস্তা আপ্যায়নের অনুরোধসহ)।**
৪। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৫। ব্যক্তিগত সহকারী, প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (প্রথম সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(কাজিয়া সুলতানা)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং GRS সফটওয়্যার, বিষয়ক প্রশিক্ষণের হাজিরা শীট।

তারিখ : ২২/১২/২০২২খ্রিঃ
সময়: দুপুর ২.০০-৩.০০ ঘটিকায়
স্থান: প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন) মহোদয়ের কক্ষ (কক্ষ নং-৪০৬, ৪র্থ তলা)।

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১।	জনাব কাজিয়া সুলতানা	দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)	22.12.2022
০২।	জনাব শেখ মেজবাহ উল সাবেরিন	দ্বিতীয় সচিব (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন-১)	22/12/2022
০৩।	জনাব মাসুদ রানা	দ্বিতীয় সচিব (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন-৩)	22.12.22
০৪।	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম	দ্বিতীয় সচিব (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন-৪)	22/12/22
০৫।	মোসাঃ সেলিনা খাতুন	দ্বিতীয় সচিব (কর প্রশাসন-১)	22/12/2022
০৬।	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন	দ্বিতীয় সচিব (কর প্রশাসন-২)	22/12/22

সংযোজনী-৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

[২.২.১] সূচকের নাম' অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক (সংলাপ-ঙ)

কৌশলগত উদ্দেশ্যে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	(সংলাপ-ঙ) (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২২) অর্জন
সক্ষমতা অর্জন	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	২য় কোয়ার্টারে যথা সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত। সংযুক্তি: ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

(স্বাক্ষর)

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(বোর্ড প্রশাসন-১ শাখা)
www.nbr.gov.bd

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০. ২৮ — তারিখ ২০ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ / ০৪ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ প্রতিবেদনের কপি ০১ (এক) পাতা এবং (সংলাপ ক-চ)।

০৪/০১/২০২৩

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
ফোনঃ(৮৩১৮১২০-২৬)

জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০ — তারিখ ২০ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ / ০৪ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

১। সিস্টেম ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা **(তাঁকে বোর্ডের ওয়েবসাইটে এবং ওয়েবপোর্টালে প্রকাশের অনুরোধসহ)**।
২। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২)

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি তথ্য বিবরণী (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত)

বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ				অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নথিজাতকৃত অভিযোগ	
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৬৪	০	০৩	০	৫৭	১২৪	০	১০১	০২	৩৫	১০১	১২০.৭৯%

২। ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২)

ক্রম	বিষয়	অগ্রগতি বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	মন্তব্য
১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা আছে। সংযুক্ত: ০১টি অফিস আদেশ।	১০০%	বাস্তবায়িত
২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অক্টোবর-ডিসেম্বর /২২ মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ ১২৪ টি এর মধ্যে সময় অতিক্রান্ত এবং নতুন অভিযোগ নিয়ে মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে ১০১টির যা ৩টি মাসিক প্রতিবেদনের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে অনিক কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। সংযুক্ত: ৩টি মাসিক প্রতিবেদনের কপি	১২০.৭৯%	বাস্তবায়িত
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;	অক্টোবর-ডিসেম্বর /২২ মাসের ৩টি মাসিক প্রতিদবদন অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে অনিক কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। সংযুক্ত (৩টি মাসিক প্রতিবেদনের কপি)	১২০.৭৯%	বাস্তবায়িত
৪	[ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২য় কোয়ার্টারে যথা সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত। সংযুক্তি: ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।	১০০%	বাস্তবায়িত
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	২য় ত্রৈমাসিকে ০১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। সংযুক্তি: ০১টি প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচী, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা।	১০০%	বাস্তবায়িত
৬	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ কোন সভা অনুষ্ঠিত হয়নি।	নেই	কার্যক্রম চলমান

E:\Parvin ARO\GRS\GRS Monthly-Quarterly Report\GRS October-December-2022 পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন.docx

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

[২.৩.১] সূচকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির
কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক (সংলাপ-চ)

কৌশলগত উদ্দেশ্যে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	(সংলাপ-চ) (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২২) অর্জন
সক্ষমতা অর্জন	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ কোন সভা অনুষ্ঠিত হয়নি। কার্যক্রম চলমান

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।