

সংযোজনী 'ড': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

### মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রি।

#### ১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদল/পদ্ধতি সংস্থার নাম	বিবেচ্য মালে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				বিবেচ্য মালে পূর্ববর্তী শাসনের ক্ষেত্রে	অন্য দণ্ডের প্রেরিত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	(নির্ধারিত সময় নিষ্পত্তিযোগ্য আভিযোগ %		
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	লেন্টেনের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতির ভাবে গৃহীত	(১+২+৩+৪+ ৫)			নির্ধারিত সময় অভিযোগ ক্ষেত্রে হয়নি			
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	-	৩	৮	৫	৬	১	৮	১০	১১
						৩	১০	০	১	১	২
								৪	৮	১০	১৪%

\*\*\* নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬)- নির্ধারিত সময় অভিযোগ (কলাম-৭)+ অন্য দণ্ডের প্রেরিত (কলাম-৭)

#### নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্র. নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম সেলিনা আকতার, মোবাইল নম্বর: ০১৬৩৪০৮১৮২। অভিযোগের অভিযোগের তারিখ: ৩০-১০-২০২৩ ট্রাকিং নম্বর: ১৬৩৪০৮১৮২০১০১০ বিষয়: কর আদায় ও কর কর্তৃদের দুর্বীলি সংক্রান্ত।	কর্মসূচী প্রদর্শনী	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতভ্যন্ত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮-১.০০০.০০১১৯.০০৩.২৩.(তৎশ.১).১৫৭; তারিখ- ২৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এবং মাধ্যম সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ব্যবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নাখিজাতকৃত।	
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম মো: শাহেদ আলম, মোবাইল নম্বর: ০১৮২২-৮-৭১০৪০৪। অভিযোগের তারিখ: ২২-০৩-২০২৩ ট্রাকিং নম্বর: ১৮-২৮-৮০৪০০১, বিষয়: করদাতা ব্যবহার শাস্ত্রী আলম (e-Tin-6266 76836358/Circle-120 Salary, Taxes Zone-6, Dhaka) এর সম্পর্ক বিবরণী ও বর্তমান কর প্রসঙ্গে।	কর্মসূচী প্রদর্শনী	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতভ্যন্ত পত্র নং- ০৮-১.০০০.০০১১৯.০০৩.২৩.(তৎশ.১).১৬০; তারিখ- ২৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এবং মাধ্যম সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ব্যবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নাখিজাতকৃত।	
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Mehnaz Moury, মোবাইল নম্বর: ০১৭৪১৮-০০৪২০, অভিযোগের তারিখ: ২৬-১১-২০২৩, ট্রাকিং নম্বর: ১৪৯১৮-০০৪২০১৮, বিষয়: Md Anisur Rahman Khan, Former sub inspector of police- have so many land and so much cash and now building a Lavish multi storied building. How it	কর্মসূচী প্রদর্শনী	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতভ্যন্ত পত্র নং- ০৮-১.০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(তৎশ.১).১৫৮; তারিখ- ২৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এবং মাধ্যম সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ব্যবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নাখিজাতকৃত।	

Tom  
ক্রমান্বয় অভিযোগ  
সহকারী প্রযোগীর  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
আগামুরগাঁও, ঢাকা

10/12/28  
(সুজি রাজেশ সরকার)  
বিত্তী সার্কুলের  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
আগামুরগাঁও, ঢাকা

<b>possible? He must robbed the country -so he deserves punishment</b>		
৪ আতিযোগটি 'আতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। আতিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিষ্টক। আতিযোগের আতিযোগের তারিখ: ২৮-১১-২০২৩, প্লাকিং নম্বর: ১৭০১৬১৪৫০৭৬। বিষয়: কর দিতে নিয়ে হয়রানি ৫ ওতিরিক্ত ঢাকা নাবি প্রসঙ্গে।	কার্যদ্রোম প্রক্রিয়াধীন	অতিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক ২য় সচিব (কর প্রশাসন-১) কে মৌখিকভাবে প্রতিবেদন প্রদানের জন্য বলা হয়েছে।
৫ আতিযোগটি 'আতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। আতিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিষ্টক। আতিযোগের আতিযোগের তারিখ: ২৮-১১-২০২৩, প্লাকিং নম্বর: ১৭০১৬১৪৫০৭৬। বিষয়: দুর্বলতির উৎপন্ন দীর্ঘ ১ বছর ৫০ কোটি টাকার বিশ্বাল এবং ফাইল আঠকে বারায় কৰিমশানৰ এনামুল হক, ওতিরিক্ত কৰিমশানৰ রাণশুল আলম এবং বিভাগীয় অফিশৱার মিমুল ইসলাম এর বিশ্বে ব্যবস্থা গ্রহণ এবং আবেদন।	কার্যদ্রোম প্রক্রিয়াধীন	অতিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মাত্রাতে প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮-০১০০০.০০১.১৯.০০৩-২৩(অংশ-১)। ১০৫; তারিখ- ০৫ ডিসেম্বর ২০২৩ ইতিবাচক এবং মাধ্যম সদস্য, শুল্ক ও ভাট প্রশাসন, জাতীয় বাজার বোর্ড ব্যবস্থ নির্দেশক্রমে অনুমোদন করা হয়েছে।

(প্রক্রিয়া  
০১-১০-১৫)

**(সুক্তি রানী প্রয়োগ)** ১০/২৪

**ত্যাল কুমার মজুমদার  
সহকারী প্রোগ্রাম  
জাতীয় বাজার মোড়  
আগামগাঁও, ঢাকা।**

## ২. আগীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা/নাম	বিবেচ যাসে আগীলের সংখ্যা				বিবেচ যাসে নিষ্পত্তিত আগীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময়	আগীল নিষ্পত্তির সার (নিষ্পত্তিত সময় ও ১০০% নিষ্পত্তিযোগ আগীল) %
		ওয়েব সাইটের যার্ডামে	প্রচালিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নগোপিত তারে গঠিত ফের	পূর্ববর্তী যাসের (১+২+৩+৪)			
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-

\*\*\* নিষ্পত্তিযোগ আগীল= মোট আগীল (কলাম-৫)- [নির্ধারিত সময় অতিশ্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আগীল (কলাম-৭) নিষ্পত্তিকৃত আগীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আগীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংঞ্চার বিবরণ	আগীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

জনাব  
০১০১-০১২৪  
তামান কুমার মজুমদার  
(সুজি রাজীব সেবক কর্মী)  
সহকর্মী প্রয়োগ মোর্ট  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
আগামুরগাঁও, ঢাকা