

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

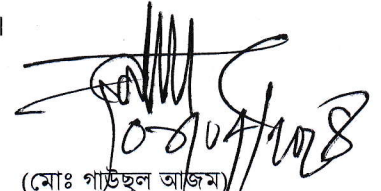
নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১) / ৪৩০

তারিখঃ ১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ জুন, ২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জুন, ২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: জুন, ২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা।



(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩
Email: nbrbafs2020@gmail.com

জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্ম সচিব (প্রশাসন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১)

তারিখঃ ১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ জুন, ২০২৪ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

| ক্রঃ নং | বিভাগ/অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থার নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তি হর নিষ্পত্তিকৃত X ১০০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ) % |
|------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|---|-------------------|---|---|
| | | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | ৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে | প্রচলিত প্রক্রিয়ায় | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ০১ | জাতীয় রাজস্ব বোর্ড | ০৪ | ০ | ০ | ০ | ০৪ | ০ | ০৩ | ০১ | ০ | ১০০% | |
| | | (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) | (৯) | (১০) | (১১) |

*** নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯)+]

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিষয়ঃ

| ক্রঃ নং | অভিযোগের বিষয় | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ | মন্তব্য | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর |
|------------|--|---------------------|--|------------------------------|---|
| | | | | | |
| ১ | কাজে পুনর্বহাল করার জন্য আবেদন Md Anisur Rahman On Khan, Former ret'd. sub inspector of police-- have so many land and so much cash and now completed a Lavish 5 storied building. How it possible? FOR EYE WASH RECENTLY HE TOOK TK 30 LAKH LOAN. TO MAKE THAT BUILDING IT COST TK 7-8 CROER. ASK HIM WHERE HE GOT THAT MUCH MONEY? ASK HIS TAX RECORD. He robbed the country--so he deserves punishment | ১৮-০৬-২০২৪ | প্রাপ্ত অভিযোগটি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। | নথিভুক্ত | |
| ২ | | ১৭-০৫-২০২৪ | প্রাপ্ত অভিযোগটি পূর্ববর্তী ট্র্যাকিং নম্বর- ১৭৪৯৮০০৪২০০১৮, তারিখ-২৬-১১-২০২৩ এর মাধ্যমে তদন্তাধীন। | নথিভুক্ত | |
| ৩ | কাজে পুনর্বহাল করার জন্য আবেদন | ২৫-০৬-২০২৪ | অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে। | নথিভুক্ত | |
| ৪ | ট্রাক্স ভ্যাট সম্পর্কে | | প্রাপ্ত অভিযোগটি গত ৩০ জুন, রবিবার বিকাল ৪:৩৭ এ প্রাপ্ত। অভিযোগটি নিষ্পত্তি কার্যক্রম চলমান। | নিষ্পত্তি কার্যক্রম চলমান | |

(Signature)

(Signature)

তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আপারপার্টে, ঢাকা

(স্বাক্ষর বানী সরকার)
বিত্তীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

২. আপীলের তথ্য

| ক্রঃ নং | বিভাগ/অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থার নাম | বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপীল (১+২+৩+৪) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা | চলমান অভিযোগ | | আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) |
|------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------|---|--|---|---|
| | | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ০১ | জাতীয় রাজস্ব বোর্ড | (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) | (৯) |

** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল = মোট আপীল (কলাম-৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭)]

নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

| ক্রমিক নং (১) | আপীলের সংখ্যা (২) | নিষ্পত্তির তারিখ (৩) | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ (৪) | আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর (৫) |
|------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| | | | | |

(Signature)

তমাল কুমার মজুমদার
সহকারী কোম্পানি
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
আগারপাও ঢাকা

(Signature)
(সুক্তি রানী সরকার)
দ্বিতীয় সচিব (মোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।