

আমরা বদলে যাবো  
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন  
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,  
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭  
(বোর্ড প্রশাসন-১)  
[www.nbr.gov.bd](http://www.nbr.gov.bd)

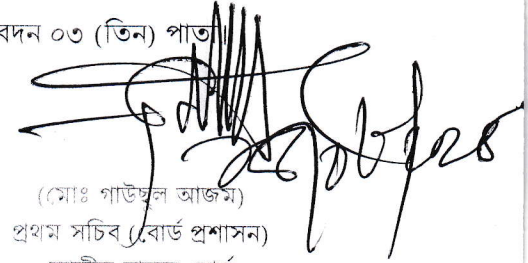
নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৪ /০৫৭

তারিখ: ৩১ শ্রাবণ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৫ আগস্ট, ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ জুলাই/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানুয়ারি/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ জুলাই/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৩ (তিন) পাতা



(মোঃ গাউছুল আজম)  
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
ফোন: ০২-২১২২১৭৭২৩

ই-মেইল: nrbafsf2020@gmail.com

✓ জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৪

তারিখ: ৩১ শ্রাবণ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৫ আগস্ট, ২০২৪ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)  
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)  
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জুলাই/২০২৪ খ্রিঃ।

১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অফিস/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্বর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৬+২+৩+৪+ ৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x100/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেটারের মাধ্যমে					প্রাচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	২	৮	৫	৬	০	৫	২	৩০	১১
		৮	-	-	৫	০	৫	০	০	১০০%

\*\*\* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]


নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ


ক্রঃ নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	(২) অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম Yeasin Been Hridoy মোবাইল নম্বর: ০১৬৪৫২৬৬৫৭। অভিযোগের তারিখ: ০৬-০৭-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৪৫২৬৬৫৭০০১। বিষয়: নবায়নকৃত ট্রেড লাইসেন্স ডাউনলোড করা যাচ্ছে না	(২) কার্যক্রম নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ (৩) অভিযোগটি জাতীয় রাজস্ব বোর্ড সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথিজাত করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	(৪) অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	(৫)
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম বাসুদেব চন্দ্র দাস। মোবাইল নম্বর: ০২৬৬৪০৬৮৫২। অভিযোগের তারিখ: ১৭-০৬-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৬৬৪০৬৮৫২০০১। বিষয়: ট্যাক্স ভ্যাট সম্পর্কে	কার্যক্রম প্রক্রিয়াজাত	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের পত্র জমা নং- ০৮-০১-০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৫০১; তারিখ- ২৪ জুলাই ২০২৪ খ্রিঃ। এটি এ মাধ্যমে সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: ০১৯১০০০০৮৩৭। অভিযোগের তারিখ: ০৮-০৭-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১১০০০৮৩৭০০১। বিষয়: অবৈধ অর্থ সম্পদ অর্জন	কার্যক্রম প্রক্রিয়াজাত	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮-০১-০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৫০১; তারিখ- ১৪ জুলাই ২০২৪ খ্রিঃ। এটি এ মাধ্যমে সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	
৪	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম: শ্রী প্রসন্নজিৎ কর্মাকার। মোবাইল নম্বর: ০১৯৭৫৪০২৪৯৯। অভিযোগের তারিখ: ১১-০৬-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯৭৫৪০২৪৯৯০০১। বিষয়: সরকার কে টেক ফাকি দেওয়া।	কার্যক্রম নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগটিতে তথ্য উপাত্ত ও সুনির্দিষ্ট বিষয়ের উল্লেখ নাই বিধায় নথিজাত করা হলো।	অভিযোগটি নথিজাতকৃত।	

তমাল কুমার জমদার  
সহকারী প্রোগ্রামার  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
আপারগাঁও, ঢাকা

(স্বাক্ষরিত) রানী সরকার  
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

<p>৫ অভিযোগটি ই-মেইল হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম: Mehmaz moury, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ০২/০৮/২০২৪। বিষয়: Md Anisur Rahman, Former Retd. Sub inspector of police—have so many land and so much cash and now completed a lavish 5 storied building. How it possible? Building it cost tk 7-8 croer. Ask him where he got that much money? Ask his tax record. He robbed the country—so he deserves punishment. Save Bangladesh.</p>	<p>কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন</p>	<p>অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের পত্র জন্য নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৫০০; তারিখ- ১৪ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য (কর জরীপ ও পরিদর্শন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।</p>	<p>অভিযোগটি নথিভুক্ত।</p>
--	------------------------------------	--	---------------------------

  
**তমস্কিনার মজুমদার**  
 সহকারী প্রোগ্রামার  
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
 আগারগাঁও, ঢাকা

  
**(স্বাক্ষরিত) সারকারি**  
 দ্বিতীয় সচিব (কর প্রশাসন-১)  
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

## ২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থর নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল) %
		ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	প্রচালিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
		-	-	-	-	-	-	-	-	-

\*\*\* নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল = মোট আপীল (কলাম-৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলাচল আপীল (কলাম-৭) নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রযোজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

*Tamal*  
18.08.2024  
তমাল কুমার মজুমদার  
সহকারী প্রোগ্রামার  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
আগারগাঁও, ঢাকা