

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

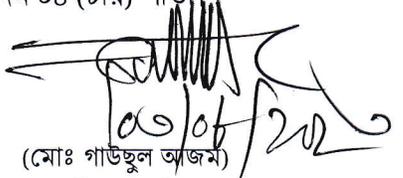
নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১). ৫২২

১৯ শ্রাবণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ আগষ্ট, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ জুলাই/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জুলাই/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ জুলাই/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৪ (চার) পাতা।



(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩

ই-মেইল: nrbafbs2020@gmail.com

✓ জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (বিকল্প অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১).

১৯ শ্রাবণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ আগষ্ট, ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মাসের নামঃ জুলাই/২০২৩ খ্রিঃ।
 ১. অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) %
		ওপরে সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে					প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	০	৬	০	৫	১	১	৯০%
		৫	-	-	৫	০	৫	১	১	৯০%

*** নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]
 নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্র. নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ		মতব্য	অভিযোগটি নথিভুক্তকৃত
			(২)	(৩)		
১	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব সৌম্য রেজা, মোবাইল নম্বর: ০১৮৯৫২৩১১১১। অভিযোগের তারিখ: ১৮-০৬-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৯৫২৩১১১১১১১১। বিষয়: ছুটিতে অসা ব্যক্তিকে আরকর দেখাতে হবে কিনা প্রশ্নে।	কর্মক্রম প্রক্রিয়াধীন	করদাতার অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য নিয়মিত তথ্যগুলো প্রয়োজন কেবলদাতাকে তার মোবাইলে বেশ কয়েকবার যোগাযোগ করে পাওয়া যায়নি। ১। করদাতা কি নিয়মিত সার্কেলে রিটার্ন দাখিল করেন? ২। করদাতা কি বিদেশ গমনের পূর্বে সার্কেল অফিসকে অবহিত করেছেন? উল্লেখ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক নথিভুক্ত করা হয়েছে।	প্রাপ্ত অভিযোগটি কর সংশ্লিষ্ট বিষয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রান্ত পরে নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২২.৪৬৬৫, তারিখ: ০২/০৭/২০২৩ খি: এর মাধ্যমে অভিযোগটি বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে ১০ (দশ) কার্যদিবনের মধ্যে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কর কমিশনারের কার্যালয়, কর অঞ্চল-৬, ২০৬/এ-বি, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সড়কী, পুরানা পল্টন, ঢাকা বরাবর পরে প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অতুচ্ছ নয়) এমন অভিযোগগুলো শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন এবং কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা কর্তৃক মার্ট পর্যায় প্রতবেদন চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিস্থিতিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নথিভুক্ত করা হয়েছে।	অভিযোগ নিষ্পত্তির কর্মকর্তার স্বাক্ষর
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Md. Shaded Alam মোবাইল নম্বর: ০১৮৬২৮৭৮১০৪০০০১। অভিযোগের তারিখ: ২২-০৬-২০২৩, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৬২৮৭৮১০৪০০০১। বিষয়: নিয়মিত করদাতা যরহম পিতা শাহমুজ্জল আলম (e-Tin- 6266 76836358), Circle -120 salary/Taxes zone-6,Dhaka) এর সম্পদ বিবরণী ও বর্তমান কর প্রশ্নে।	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন	প্রাপ্ত অভিযোগটি কর সংশ্লিষ্ট বিষয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রান্ত পরে নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২২.৪৬৬৫, তারিখ: ০২/০৭/২০২৩ খি: এর মাধ্যমে অভিযোগটি বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে ১০ (দশ) কার্যদিবনের মধ্যে প্রেরণের জন্য কর কমিশনার, কর কমিশনারের কার্যালয়, কর অঞ্চল-৬, ২০৬/এ-বি, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সড়কী, পুরানা পল্টন, ঢাকা বরাবর পরে প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	অনলাইনে নিষ্পত্তিযোগ্য নয় (জিআরএস সফটওয়্যারে কার্যালয় অতুচ্ছ নয়) এমন অভিযোগগুলো শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন এবং কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা কর্তৃক মার্ট পর্যায় প্রতবেদন চেয়ে চিঠি পাঠানো হয়েছে। চিঠির জবাব পাওয়ার পরিস্থিতিতে অভিযোগগুলোর প্রকৃত নিষ্পত্তি করা সম্ভব যা অনলাইন এ নথিভুক্ত করা হয়েছে।	অভিযোগ নিষ্পত্তির কর্মকর্তার স্বাক্ষর	

১১-০৪-০৫১১
 তমাল কুমার মজুমদার
 সংস্করণী মোহাম্মদ বোর্ড
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
 সেকেনবাগিচা, ঢাকা।

১১-০৪-০৫১১
 কাজিয়া সুলতানা
 দ্বিতীয় সার্ভিস বোর্ড প্রশাসন-১)
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

১১-০৪-০৫১১
 মোঃ গাভিহুল আজম
 উপসচিব
 প্রথম সার্ভিস বোর্ড প্রশাসন)
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/পথর/সংখ্যার নাম	বিবেচ্য মানে আপীলের সংখ্যা			পূর্বভী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মানে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অতিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার নিষ্পত্তিকৃত x১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচালিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোগাদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
		-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল = মোট আপীল (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপীল (কলাম-৭)
নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রয়োজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

Forward
০৭০৪-১৫২১১

তদাংশ কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
শেঙুনবাগিচা, ঢাকা।

Pran

কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

[Signature]

মোঃ গাফিলুল আলম
উপসচিব
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।