



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কর কমিশনার, কর অঞ্চল-১, ঢাকা

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা),

আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

K

N

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কর অঞ্চল-১ টাকা এর ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১ ও ২০২১-২০২২ করবর্ষে লক্ষ্যমাত্রা ছিল যথাক্রমে ১২,৩১৫.৩০ কোটি টাকা, ১১,৩০০ কোটি টাকা ও ১১,৬৫০ হার বিপরীতে আদায় হয়েছে যথাক্রমে ৮৮৯৮.১২ কোটি টাকা, ৯৩০০ কোটি টাকা ও ১০৪৮৫ কোটি টাকা। ইতোমধ্যে ১১৪৬৬০ জন করদাতা ও করদাতা-প্রতিষ্ঠান এর e-TIN রেজিস্ট্রেশন/রি-রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

□ জনবল : কর অঞ্চল-১, ঢাকায় মোট মঞ্জুরীকৃত পদ ২৯০ টি। এর মধ্যে শূন্য পদ রয়েছে ৬১টি।

□ আমানতের সুদের হার হ্রাস : আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলির আমানতের উপর প্রদানকৃত সুদের বিপরীতে উৎসে কর কর্তন হতে। কিন্তু আর্থিক প্রতিষ্ঠান সমূহের স্থায়ী আমানত, সঞ্চয়ী হিসাব এবং মেয়াদী ও স্বল্প মেয়াদী হিসাবসহ সকল আমানতের ক্ষেত্রে সুদের হার উল্লেখযোগ্যভাবে হ্রাস পাওয়ায় উৎসে কর আদায় কার্যক্রম আনুপাতিক হ্রাস পাওয়ার আশংকা রয়েছে।

□ ব্যাংক আমানতের পরিমাণ হ্রাস: ভারত সংকটের কারণে ব্যাংকসমূহের সুদ প্রদান হ্রাসকৃত হয়েছে এবং এই খাত থেকে AIT হ্রাস পাওয়ার আশংকা রয়েছে। ফলশ্রুতিতে আমানতের উপর সুদ প্রদান হ্রাস পেয়েছে এবং উৎসে কর আদায়ও হ্রাস পাওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

APA এবং BIP এর মধ্যে প্রণীত কার্যাবলীর আলোকে ৬(ছয়) টি টিম গঠন করা হয়েছে। টিম সমূহ ইতোমধ্যে অডিট কার্যক্রম পরিচালনা শুরু করেছেন যা অব্যাহত থাকবে;

সকল ব্যাংকের সিএফওদের সহিত উৎসে কর কর্তনের বিষয়ে আলোচনা ও রাজস্ব সংলাপের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে, যা ইতোমধ্যে শুরু হয়েছে এবং অব্যাহত থাকবে;

চলতি অর্থ বছরের বাজেট লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে সকল ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের প্রধানদের নিকট ডিও লেটার প্রেরণের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে;

উৎসে কর কর্তনের বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন দৈনিক পত্রিকায় বিজ্ঞাপন প্রদান করা হবে;

জরিপ টিম গঠনের মাধ্যমে নতুন করদাতার সনাক্তকরণের কার্যক্রম অব্যাহত থাকবে;

টিআএনধারী করদাতাদের রিটার্ন দাখিলের জন্যে এসএমএস ও ১৩০ ধারার নোটিশ জারীর কার্যক্রম অব্যাহত থাকবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২২-২৩ অর্থবছরের আয়কর অনুবিভাগের জন্য ধার্যকৃত ১২,৫২০ কোটি টাকা লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ রাজস্ব আহরণ;
- কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা বাস্তবকরণ;
- ই-ফাইলিং পদ্ধতি বিস্তৃতকরণের মাধ্যমে অনলাইনে ১০০০ করদাতার আয়কর রিটার্ন দাখিল;
- e-TDS system এর মাধ্যমে ৭০০ উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন;
- Secondary Information ব্যবহারের মাধ্যমে ডিজিটাল পদ্ধতিতে আয়কর জরিপ কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে নতুন ৭৮১৭ করদাতা সনাক্তকরণ;
- সার্কেল ভিত্তিক কর আদায় : আর্থিক প্রতিষ্ঠান সমূহের আমানতের সুদ হ্রাস পাওয়ায় অত্র কর অঞ্চলের উৎসে কর আদায় হ্রাসের সম্ভাবনা থাকা সত্ত্বেও জোরালো তদারকী, রাজস্ব সংলাপ, উৎসে কর সংক্রান্ত সকল উৎসে কর কর্মকর্তার সাথে মতবিনিময় সভা কর্মকর্তাসহ বর্নিত কর কর্তন তদারকী টিমগুলোর নিবীড় কার্যক্রম ও কর সার্কেল সমূহ হতে Effort base কর আদায় পূর্ববর্তী অর্থ বছর হতে উল্লেখযোগ্য ভাবে বৃদ্ধি পাওয়ায় পূর্ববর্তী করবর্ষ হতে কাঙ্ক্ষিত প্রবৃদ্ধি অর্জন করা সম্ভব হয়েছে;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কর কমিশনার, কর অঞ্চল-১, ঢাকা

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কের প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

একটি আধুনিক ও গতিশীল রাজস্ব আহরণ ইউনিট প্রতিষ্ঠা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

কর সেবার উৎকর্ষ ও করাঞ্চলিক রাজস্ব সম্ভাবনার সর্বোচ্চ বাস্তবায়নের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ সম্পদ সংগ্রহে তাৎপর্যপূর্ণ অবদান নিশ্চিতকরণ; অধিক্ষেত্রাধীন করদাতা ও করদাতা প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে জনবান্ধব ও আস্থাশীল পরিবেশে রাজস্ব আহরণ;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. করের আওতা বৃদ্ধি ও মনিটরিং
২. কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা বান্ধবকরণ
৩. রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি ও জোরদারকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে উৎসে আয়কর আদায় (আয়কর আইনের ধারা ৫৩ এফ)
২. অগ্রিম আয়কর আদায় (ধারা-৬৪)
৩. আয়কর রিটার্নের ভিত্তিতে কর আদায় (ধারা ৭৪)
৪. চলতি দাবী হতে কর আদায়
৫. বকেয়া দাবী হতে কর আদায়
৬. আয়কর মামলা নিষ্পত্তি
৭. অডিট মামলা নির্বাচন ও দ্রুত নিষ্পত্তি
৮. কর মামলার দ্রুত অনুমোদন
৯. সার্কেল ভিত্তিক ৫০টি মামলার নিবিড় তদারকি
১০. জরীপ কার্যক্রম
১১. অর্থোডক্স/শর্ট ইমপেকশন/ ডিজি ইমপেকশন প্রতিবেদন/ সিআইসি প্রতিবেদন/ সি এন্ড এজি আপত্তি নিরসন
১২. মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা
১৩. উচ্চ আদালতে পেন্ডিং মামলার নিষ্পত্তি
১৪. আপীল ও ট্রাইবুনাল মামলার দ্রুত নিষ্পত্তি
১৫. করদাতাদের সচেতনতামূলক কার্যক্রম
১৬. রাজস্ব সংলাপ আয়োজন

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোধভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সন্ত্রাসবাদ/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি	কর জিডিপির অনুপাত বৃদ্ধি	শতকরা হার	১০.৭০%	১০.৪০%	১০.৬০%	১০.৬০%	১০.৭০%	এটানি জেনারেলের দপ্তর, বাংলাদেশ ব্যাংক, মহাহিসাব নিরীক্ষকের ও নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর এবং বিভাগটিএ	জিডিপি ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের রাজস্ব আহরণ নীতিবিত্তি ২০২১-২০২২ হতে ২০২২-২০২৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সমন্বিত/সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন				প্রকল্প সংখ্যা ২০২০-২১	প্রকল্প সংখ্যা ২০২১-২২
									কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
									১০০%	৯০%	৭০%	৬০%		

এপিএ যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র

[১] করের আওতা বৃদ্ধি ও মনিটরিং	[১.১] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	[১.১.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩৪০	৪১০	৪১০	৪১০	৩৬৯	৬০০	৬৫০		
	[১.২] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	০	৭৭	১০১	১১০	১০০	৯০	১৪০	১৫০		
	[১.৩] জরিপ কার্যক্রম	[১.৩.১] করদাতা বৃদ্ধি: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা (লাক)	৫	১৯৬৭	১৯০০০	২২৯৯০	২০৯০০	১৯০০০	৩১০০০	৩২০০০		
	[১.৪] রিটাগ নিরীক্ষাকরণ	[১.৪.১] নিরীক্ষাত্ত মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমশুষ্কিত হার	শতকরা হার	৪			৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০		
	[১.৫] কমপ্লাইন্ট (Compliant) করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] রিটান দাখিলের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	গড়	শতকরা	৩	৬.৫০	৭	৭.৭	৭	৬.৩	১১	১২		

২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	ব্যক্তিগত	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত কর্মসম্পাদন	প্রকৃত কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন সূচক					প্রকৃত কর্মসম্পাদন	প্রকৃত কর্মসম্পাদন	
									কর্মসম্পাদন	উত্তম	সমষ্টি	সমষ্টি	সমষ্টি			সমষ্টি
এপিএ যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা বাস্তবকরণ	২৫	[২.১] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] সেবা গ্রহণ-কারীর সংখ্যা: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	৫	১.৩৩	১.৪৫	২.০০	১.৭১	২.৬৫	১.৫০	১.৩৫	২.২৫	২.৫৫	
			[২.২] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৫৫১		১০০	০০৬	০০৭	০০৬	৬০০	১১০০	১২০০
			[২.৩] ই-টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	৩		৩	০.১৭৫০৫	০.১৯৯০২	০.২৫৪২৫	০.২৩৩১৩	০.২৯১০২	০.১৭১২২	০.২৫	০.৩০
			[২.৪] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	জনঘণ্টা	৪		৪	৩৫	৪১	৪০	৩৫	৩০	২৫	৪৫	৫০
			[২.৫] অর্থ আইন পরিবর্তন সম্পর্কিত প্রকাশনা	তারিখ	তারিখ	৪		৪	০১.০৯.২০	০১.০৯.২০	০১.০৯.২০	০১.০৯.২০	০১.০৯.২০	০১.০৯.২০	০১.০৯.২০	০১.০৯.২০
		[২.৫.২] পরিশ্রুত আয়কর রিটার্ন ফরম পূরণ নির্দেশিকা প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	৭		৭	০১.০৯.২০	০১.০৯.২০	০১.০৯.২০	০১.০৯.২০	০১.০৯.২০	০১.০৯.২০	০১.০৯.২০	০১.০৯.২০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাশা গণ্যতা	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদনের মান	২০১৬-১৭ অর্থবছরের মান					২০১৬-১৭ অর্থবছরের মান	২০১৭-১৮ অর্থবছরের মান	২০১৮-১৯ অর্থবছরের মান	২০১৯-২০ অর্থবছরের মান	২০২০-২১ অর্থবছরের মান		
								২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	২০১৯-২০	২০২০-২১							
[৩] রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি ও জোরদারকরণ	২০	[৩.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৩.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব: (আয়কর)	ক্রমপঞ্জিত শতকরা	শতকরা	৪	৩৭	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫		
		[৩.২] e-TDS System এ কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধিত কর্তৃপক্ষ	ক্রমপঞ্জিত সংখ্যা	সংখ্যা	৪	২২৬	২২৬	২২৬	২২৬	২২৬	২২৬	২২৬	২২৬	২২৬	২২৬	২২৬	২২৬	
		[৩.৩] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[৩.৩.১] দায়েরকৃত মামলা: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৬	৪৬	৪৬	৪৬	৪৬	৪৬	৪৬	৪৬	৪৬	৪৬	৪৬	৪৬	৪৬
		[৩.৪] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়: মোট	[৩.৪.১] আদায়কৃত আয়কর	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩
		[৩.৫] অবিকৃত বকেয়া কর আদায় অস্বাধিকরণ	[৩.৫.১] আদায়কৃত বকেয়া: আয়কর	পড়	শতকরা	৪	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১

এপিএ ব্যাককারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মূল্য পদ্ধতি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদনের মান				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	[১.১] সুশাসনের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.১.১] সুশাসনের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত প্রাপ্ত নম্বর	১০						
	[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত প্রাপ্ত নম্বর	১০						
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত প্রাপ্ত নম্বর	৮						
	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত প্রাপ্ত নম্বর	৩						
	[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত প্রাপ্ত নম্বর	৩						

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, কর কমিশনার, কর অঞ্চল-১, ঢাকা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হিসাবে কর কমিশনার, কর অঞ্চল-১, ঢাকা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

কর কমিশনার
কর অঞ্চল-১, ঢাকা

২৭/০৬/২০২২

তারিখ

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে
সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)
আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

২৬.০৬.২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	75A	Return Of Withholding Tax
২	BITAX	Bangladesh Integrated Tax Administrator System
৩	ই-টিআইএন	ইলেকট্রনিক ট্যাক্সপেয়ার'স আইডেন্টিফিকেশন নম্বর
৪	ই-লেমেন্ট	ইলেকট্রনিক পেমেন্ট
৫	ই-ফাইলিং	ইলেকট্রনিক ফাইলিং
৬	এডিআর	অন্টারনেটিভ ডিসপিউট রিসোলিউশন

সংবেদী ২ কর্মসূচী বৃদ্ধির ১ প্রকল্প

ক্রমিক নং	কর্মসূচী	কর্মসূচীর বিবরণ	বাজস্বের বৃদ্ধির পদ্ধতি	কর্মসূচীর উদ্দেশ্য
[১.১]	সিএস এর ঘটন মনিটরিং	[১.১.১] পরিবর্তন হলে তা বর্তমানের মতো রাখা	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন
[১.২]	মর অফিসের পরিদর্শন	[১.২.১] অফিসের পরিদর্শন	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন
[১.৩]	সিএস এর ঘটন	[১.৩.১] সিএস এর ঘটন	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন
[১.৪]	সিএস এর ঘটন	[১.৪.১] সিএস এর ঘটন	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন
[১.৫]	কমপ্লাইন্ট (Compliant) করনাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] সিএস এর ঘটন	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন
[১.৬]	সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করপাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] সিএস এর ঘটন	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন
[১.৭]	ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	[১.৭.১] সিএস এর ঘটন	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন
[১.৮]	ই-টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি	[১.৮.১] সিএস এর ঘটন	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন
[১.৯]	কর্মকর্তা - কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] সিএস এর ঘটন	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন
[১.১০]	অর্থ আইন পরিবর্তন সম্পর্কিত প্রকাশনা	[১.১০.১] সিএস এর ঘটন	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন
[১.১১]	অর্থ আইন পরিবর্তন সম্পর্কিত প্রকাশনা	[১.১১.১] সিএস এর ঘটন	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন
[১.১২]	রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[১.১২.১] সিএস এর ঘটন	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন
[১.১৩]	e-TDS System এ কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন	[১.১৩.১] সিএস এর ঘটন	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন
[১.১৪]	অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[১.১৪.১] সিএস এর ঘটন	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন
[১.১৫]	মামলা থেকে রাজস্ব আদায় মোট	[১.১৫.১] সিএস এর ঘটন	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন
[১.১৬]	অবিভক্ত বকেয়া কর আদায় বরাস্তিতকরণ	[১.১৬.১] সিএস এর ঘটন	সিএস এর ঘটন বোর্ড	সিএস এর ঘটন

সংস্করণ :- অর্থ বিতরণের ক্ষেত্রে আর্থিক পর্যালোচনা ক্রম

কর্তব্য	সংক্রান্ত নথি	কেন্দ্র/অফিস/সংস্থা	সম্পন্নতার তারিখ
প্রকল্প বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে আর্থিক পর্যালোচনা	অর্থ - আর্থিক পর্যালোচনা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগের উপস্থাপিত আর্থিক পর্যালোচনার সারসংক্ষেপের সাথে প্রকল্প বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে আর্থিক পর্যালোচনার সারসংক্ষেপ
প্রকল্প বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে আর্থিক পর্যালোচনা	আর্থিক পর্যালোচনা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগের উপস্থাপিত আর্থিক পর্যালোচনার সারসংক্ষেপের সাথে প্রকল্প বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে আর্থিক পর্যালোচনার সারসংক্ষেপ
উৎসে কর কর্তন	অর্থ - উৎসে কর কর্তন (আয়কর)	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগের উপস্থাপিত আর্থিক পর্যালোচনার সারসংক্ষেপের সাথে উৎসে কর কর্তনের সারসংক্ষেপ
উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	পরিচালিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	উৎসে কর কর্তন আয়কর ব্যাংক ও সোনালী ব্যাংকের সাথে নিয়মিতকরণ
অতিরিক্ত বকেয়া কর আদায় অসম্ভবত্বকরণ	আদায়কৃত বকেয়া: আয়কর	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	মহামান্য সুলীম কোর্টে আয়কর মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণের মাধ্যমে বকেয়া আয়কর আহরণ
করদাতাগণকে বিকল্প বিধানে নিষ্পত্তি পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহকরণ	বিবোধ নিষ্পত্তি: আয়কর	আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	এডিআর মামলা দ্রুত নিষ্পত্তিকরণে সহায়তাকরণ
ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা	আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড করদাতাদেরকে অনলাইন প্ল্যাটফর্মে আয়কর রিটার্ন দাখিলে সহজিকরণ

১

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনাসমূহ

অর্থসংস্থাপন পর্বের কার্যক্রমের তালিকা

আঞ্চলিক/শাখা পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: কর অঞ্চল-১, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	কর্তৃত্ব অনুসারে পরিচালিত, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট উর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	কর কমিশনার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	কর কমিশনার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	কর কমিশনার	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
১.৪ শৃঙ্খলার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	কর কমিশনার	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিএডইডুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	কর কমিশনার	২ ও ২৮.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		১		১		
						লক্ষ্যমাত্রা		২৯.১২.২২		২৮.০৬.২৩		

২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. ক্রমের ক্ষেত্রে সুশীলতা														
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	কর কমিশনার	২৮.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২২	২৯.১২.২২	৩০.০৩.২৩	২৮.০৬.২৩				
৩. সুশীলতার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ৪ টি কার্যক্রম)														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিটারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রোজিটার হালনাগাদকৃত	৭	%	কর কমিশনার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৭০%	৮০%	৯০%	১০০%				
৩.২ ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন করা	ই-ফাইলিং বাস্তবায়িত	৭	%	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	৭০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৫০%	৬০%	৭০%				
৩.৩ সভা সেমিনারের আয়োজন	সভা সেমিনার আয়োজিত	৭	সংখ্যা	কর কমিশনার	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩				
৩.৪ অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	%	কর কমিশনার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৭০%	৮০%	৯০%	১০০%				

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

স্বয়ং পরিচয় তথ্যসহ তালিকা

ক্রম	কর্মসূচী	কর্মসূচীর বিবরণ	প্রকার	সমাপ্তির তারিখ	সমাপ্তির স্থান	সমাপ্তির সময়	সমাপ্তির স্থান
০১	[১.১] একটি উইকি ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উইকি ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	সফটওয়্যার	১০/০৫/২০২৩	০৩০০৪২০১৫	১০/০৫/২০২৩	১০/০৫/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৯০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	৭
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

/

/

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সাক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৩	৩	৩	৩		
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭				০৭	০৭	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩					০৭	০৭	৬০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				৩	৩	৩		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪					-	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				৪	৪	৪		

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	অতি উত্তম			
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	৪	৫	৬	৬	৭	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			২	২	২	১			
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪				০৬	০৬	০৬	৬০		
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২					২	২	২		
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯					২	২	২		
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩									
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪									

২

২

