



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কর কমিশনার, কর অঞ্চল-১, চট্টগ্রাম

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা),
আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

চুক্তির দাখিলের সময়: মঙ্গলবার, মে ৩১, ২০২২ ১৭:৪৮

পৃষ্ঠা: ১

মুদ্রণ তারিখ: রবিবার, জুন ২৬, ২০২২

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

-> বিগত ৩ (তিন) বছরের বাজেট লক্ষ্যমাত্রা ও আদায় (অংকসমূহ কোটি টাকায়):
২০১৯-২০২০: লক্ষ্যমাত্রা- ১০,৪৬৪.৭৬, উৎসে আদায়: ৬,৩৩২.৭১, মোট আদায়: ৬,৫৫৯.৯৩
২০২০-২০২১: লক্ষ্যমাত্রা- ৯,০০০.০০, উৎসে আদায়: ৭,৮৭৯.৯৬, মোট আদায়: ৮,১৯২.৭০
২০২১-২০২২: লক্ষ্যমাত্রা- ১০,১৫২.০০, উৎসে আদায়: ৯,৭৯৬.৬৮, মোট আদায়: ১০,১৫২.০০
-> বিগত ৩ (তিন) বছরের করদাতা ও মামলা নিষ্পত্তির পরিসংখ্যান:
২০১৯-২০২০: আয়কর নথি: ১,০৭,১০৫, মোট মামলা: ১,২২,৫৪৯, মোট নিষ্পত্তি: ৯৫,০৭৫
২০২০-২০২১: আয়কর নথি: ১,১৯,৪৩৩, মোট মামলা: ১,৩৯,৪৬০, মোট নিষ্পত্তি: ১,০৫,৭৫৫
২০২১-২০২২: আয়কর নথি: ১,৩২,৫৫৯, মোট মামলা: ১,৪৫,৫৭২, মোট নিষ্পত্তি: ১,১৩,৮৩২

-> ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে দাখিলকৃত রিটার্নের সংখ্যাঃ ৭৮,০০০টি এবং রিটার্নের সাথে পরিশোধিত করের পরিমাণঃ ১২৮.০০ কোটি টাকা;
এবং

-> ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে মোট ৪২,০০০টি টিআইএন ইস্যু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক) করদাতা অনুপাতে কর অফিসে জনবল স্বল্পতা ; খ) প্রয়োজনীয় লজিস্টিকস ও অবকাঠামোর অভাব ; গ) ই-ফাইলিং ও উৎসে কর ব্যবস্থাপনাকে অটোমেশনের আওতায় আনার বিষয়ে বিদ্যমান চ্যালেঞ্জ ; ঘ) কোভিড-১৯ মহামারীর বৈশ্বিক প্রেক্ষাপটে বর্তমান অর্থবছরে অর্থনীতিতে স্বাভাবিক গতি প্রবাহ ব্যাহত হওয়ার আশংকা। পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে রাজস্ব আদায়ের উপর বিরূপ প্রতিক্রিয়ায় পড়ার সম্ভাবনা রয়েছে উল্লুত পরিস্থিতিতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়ের ধারায় অক্ষুন্ন রাখার চ্যালেঞ্জকে সামনে রেখে রাজস্ব আদায়ের জন্য কতিপয় সুনির্দিষ্ট কর্মপন্থা নেয়ার বিষয়টি সর্বনিম্ন ভাবে বিবেচনা করা হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভবিষ্যতে জাতীয় রাজস্ব আদায় বৃদ্ধির জন্য করনেট (টোলনেট) সম্প্রসারণ, কর ফীকি রোধ, কর শিক্ষা, বিজ্ঞাপন এবং ট্যাক্স পেয়ার্স সার্ভিস; প্রয়োজনীয় উদ্যোগের মাধ্যমে উচ্চ আদালতের পেন্ডিং মামলাসমূহ নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট রাজস্ব আদায়; কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির (ADR) মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদার করার পদক্ষেপ গ্রহণ। এছাড়াও সরকারের রাজনৈতিক সিদ্ধান্ত অনুযায়ী রাজস্ব আদায়ে কার্যক্রম গ্রহণ, বিভিন্ন Stakeholder দের সাথে সম্পর্ক উন্নয়ন এবং অংশীদারীত্ব বৃদ্ধি ও স্থানীয় প্রশাসনের সহায়তায় জরুরি কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে করনেট সম্প্রসারণ করে রাজস্ব আদায়ের পরিকল্পনা গ্রহণ।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ ২০২২-২৩ অর্থবছরে কর অঞ্চল-১, চট্টগ্রামের জন্য ধার্যকৃত রাজস্ব আহরণ ; ইটিডিএস সিস্টেমের মাধ্যমে উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন ; কোম্পানী করদাতাকে প্রয়োজনীয় উদ্যোগের মাধ্যমে উচ্চ আদালতের পেন্ডিং মামলাসমূহ নিষ্পত্তি ও রাজস্ব আদায় ; অধিক্ষেত্রাধীন ১১টি উপজেলার নিবিড় জরীপের মাধ্যমে করদাতা বৃদ্ধি ; সার্টিফিকেট মামলার মাধ্যমে আদায় বৃদ্ধি ; বিভিন্ন প্রচারণা, সেমিনার ইত্যাদি আয়োজনের মাধ্যমে করদাতাদের সচেতনতা সৃষ্টি করে করনেট সম্প্রসারণ; ই-ফাইলিং পদ্ধতি সম্প্রসারণের মাধ্যমে অনলাইনে করদাতাগণের রিটার্ন দাখিলে উদ্বুদ্ধকরণ ; অগ্রিম ও উৎসে আয়কর আদায় নিশ্চিতকরণ ; আয়কর রিটার্নের ভিত্তিতে কর আদায় তদারকী করণ ; চলতি ও বকেয়া দাবী হইতে আদায় ; সকল আয়কর মামলা নিষ্পত্তির কার্যক্রম গ্রহণ ; জরীপের মাধ্যমে করনেটের সম্প্রসারণ ; অর্থোডক্স / ডিজি ইলেকশন প্রতিবেদন / সিএন্ডএজি'র আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ এবং গোয়েন্দা কার্যক্রমের মাধ্যমে কর ফীকি চিহ্নিতকরণ এবং দাবী সৃষ্টি ও আদায় বৃদ্ধি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কর কমিশনার, কর অঞ্চল-১, চট্টগ্রাম

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ন্যায়ভিত্তিক অভ্যন্তরীণ সম্পদ আহরণের লক্ষ্যে আধুনিক ও প্রযুক্তিসমৃদ্ধ টেকসই আয়কর ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, যুগোপযোগী ও বৈশ্বিক উত্তমচর্চা অনুসৃত করনীতির মাধ্যমে কর বাজ্ব কর প্রশাসন গড়ে তোলা এবং এর মাধ্যমে যথার্থ ন্যায়ভিত্তিক অভ্যন্তরীণ সম্পদ আহরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. করের আওতা বৃদ্ধি ও মনিটরিং
২. কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা বাজ্বকরণ
৩. রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি ও জোরদারকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রত্যক্ষ কর সংক্রান্ত আইন, বিধি-বিধান প্রণয়ন সংশোধন করা;
২. আয়কর এবং ভ্রমণ কর আহরণে নিয়োজিত দপ্তরসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ;
৩. আন্তর্জাতিক সংস্থা ও দেশসমূহের সাথে কর সংক্রান্ত চুক্তি ও সাধারণ সহযোগিতা চুক্তি সম্পাদন;
৪. প্রত্যক্ষ করের ক্ষেত্রসমূহ চিহ্নিত করে আওতা ও পরিধি বিস্তৃতকরণ এবং স্বেচ্ছা প্রতিপালনে উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধি এবং রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি;
৫. কর অঞ্চল-১, চট্টগ্রামের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের যাবতীয় প্রশাসনিক কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. আয়কর সংক্রান্ত মামলাসমূহ নিষ্পত্তির মাধ্যমে রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি;
৭. বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির (এ ডি আর) মাধ্যমে রাজস্ব আদায় কার্যক্রম জোরদার করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২৩	প্রাপ্তি		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে ধোঁয়াচোবে দায়িত্বস্বাধীনতা/সংশ্লিষ্টদের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২০২১	২০২১-২০২২		
রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি	কর জিডিপি'র অংশপাত বৃদ্ধি	শতকরা বার	৮.৬৩%	৯.২২%	৯.৫৪%	১০.১৭%	১০.৩৫%	এটনি জেনারেলের দপ্তর, বাংলাদেশ ব্যাংক, মহাবিসাব নিরীক্ষকের ও নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর এবং বিভাগটি।	ক্রিডিপি ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের রাজস্ব আহরণ নীতিবিত্তি ২০২১-২০২২ হতে ২০২১-২০২৩।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

(Handwritten signatures)

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিদপ্তর

৯ ৯

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	গণ্যমান/নির্ণায়ক ২০২২-২৩						প্রকোপণ ২০১০-২০২৪	প্রকোপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চমকিত মান ৭০%	চমকিত মানের নিম্নে ৬০%			
							১৫০	৩০৫	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	১৫০	৩৭০	৪০০	

একিধে স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] করের আওতা বৃদ্ধি ও মনিটরিং	২৫	[১.১] উৎসে কর মনিটরিং	[১.২.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১৫০	৩০৫ <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>							
		[১.২] মাঠ অফিসসমূহে পরিদর্শন	[১.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪৪	৪৭							
		[১.৩] জরিপ কার্যক্রম	[১.৩.১] করদাতা বৃদ্ধি: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	০.২৫	০.৩০	০.৩০	০.২৭	০.২৬	০.২৫	০.২৫	০.৩২	৩৫০০০
		[১.৪] রিটর্ন নিরীক্ষাকরণ	[১.৪.১] রিটর্ন নিরীক্ষা: আয়কর	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	৭৬১	৬৯৮	৬০০	৫৮০	৫৫০	৫২০	৫০০	৬৫০	৭০০
		[১.৫] কমপ্লাইন্ট (Compliant) করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] রিটর্ন দাখিলের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	ক্রমপঞ্জিভূত	শতকরা হার	৩	১৩.০০	১৫.০০	১৩.০০	১২.০০	১১.০০	১১.৫০	১০.০০	১৬.০০	১৭.০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২০						প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[২.১] সেবা কেডের মাধ্যমে করণতা সেবা বৃদ্ধিকরণ [২.২] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল [২.৩] ই-টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি	[২.১.১] সেবা গ্রহণ-কারীর সংখ্যা: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	০.৫৪	০.৫৭	০.৪০	০.৩৯	০.৩৮	০.৩৭	০.৩৫	০.৪১	০.৪২	
			[২.২.১] অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	১৬০০	১৭০০	১৬০০	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১৮০০	১৯০০	
			[২.৩.১] রেজিস্ট্রেশন/রি-রেজিস্ট্রেশনকৃত ই-টিআইএন	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	০.৩৯	০.৪২	০.৩০	০.২৯	০.২৮	০.২৭	০.২৬	০.৩১	০.৩২	
			[২.৪.১] প্রশিক্ষণ প্রদান: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৯	২২	২৫	২৪	২৩	২২	২১	২৬	২৭	
[২] কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করণতা বাস্তবকরণ	২৫	[২.৪] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান [২.৫] অর্থ আইন পরিবর্তন সম্পর্কিত প্রকাশনা	[২.৪.২] সামগাময়িক বিষয় নিয়ে ইন-হাউজ জায়েন্স প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৭	৮	৭	৬	৫	২	২		
			[২.৫.১] আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ ও আয়কর বিধিমালা, ১৯৮৪ বাতিলগোপকরণ	তারিখ	তারিখ	৪	৩১.১২.২০	০১.০৭.২১	০১.০৯.২২	২৫.০৯.২২	০০.০৯.২২	১০.১০.২২	২০.১০.২২			
			[২.৫.২] পরিপত্র, আয়কর রিটার্ন করণ পূরণ, নির্দেশিকা প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২	৩০.০৯.২০	২৫.০৭.২১	০২.১০.২২	১৬.১০.২২	৩০.১০.২২	১০.১১.২২	২০.১১.২২			

(Handwritten signature)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	সঞ্চয়/নির্ধারক ২০২১-২০						প্রক্ষেপণ ২০১০-২০১৪	প্রক্ষেপণ ২০১৪-২০১৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		
[৩] রাষ্ট্রস্ব আয়রন বৃদ্ধি ও জোরদারকরণ	২০	[৩.১] রাষ্ট্রস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন [৩.২] ইটিভিএস সিস্টেম-এ কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন [৩.৩] অতিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের জিহ্বিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম [৩.৪] মাঝমাঝ বেকে রাষ্ট্রস্ব আদায়ঃ মোট [৩.৫] অবিকৃত বকেয়া কর আদায় প্রাধিকৃতকরণ।	[৩.১.১] আদায়কৃত মোট রাষ্ট্রস্ব (আয়কর)	ক্রমপঞ্জিত	শতকরা হার	৭	১১	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
			[৩.২.১] নিবন্ধিত কর্তৃপক্ষ	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৪	০	২৮০	২৫০	২০০	১৫০	১২৫	১০০	২০০	১৫০	
			[৩.৩.১] দায়েরকৃত মাঝমাঝ আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫	২৮	৩০	২৯	২৮	২৬	২৫	৩০	৩০	৩১
			[৩.৪.১] আদায়কৃত আয়কর	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১৩	১৬	১৭	১৬	১৫	১৪	১৩	১৪	১৫	১৬
			[৩.৫.১] আদায়কৃত বকেয়া : আয়কর	গড়	শতকরা হার	৪	০৭	০৭	৯০	৮৬	৮৫	৮০	৮০	৮০	৮০	

২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	শতাধার/নির্ধারক ২০২১-২০					প্রক্ষেপ ২০২০-২০২৪	প্রক্ষেপ ২০২৪-২০২৫																										
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে																												
[২] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন [২.১] সুশাসন ও [২.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার [২.৪] সেবা প্রদান [২.৫] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	৩০	[২.১] সুশাসন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[২.১.১] সুশাসন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০																																			
																[২.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[২.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০																					
																															[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							
[২.৫] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[২.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩																																					

*সাময়িক (provisional) তথ্য

২

আমি, কর কমিশনার, কর অঞ্চল-১, চট্টগ্রাম, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হিসাবে কর কমিশনার, কর অঞ্চল-১, চট্টগ্রাম-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

কর কমিশনার
কর অঞ্চল-১, চট্টগ্রাম

তারিখ

২৬/০৬/২০২২

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে
সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)
আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

তারিখ

২৬/০২/২০২২

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	লক্ষ্যসংকেত (Acronym)	বিবরণ
১	ই-টিআইএন	ইলেকট্রনিক সিগন্যালারীর আইডেণ্টিফিকেশন নম্বর
২	ই-পেডেবী	ইলেকট্রনিক পেমেন্ট
৩	ই-ফাইলিং	ইলেকট্রনিক ফাইলিং
৪	এভিসিআর	অনলাইনভিত্তিক ডিক্রিটিং সিস্টেম

[Handwritten Signature]

সংযোজনী ২: কর্নসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রশাংক

কার্যক্রম	কর্নসম্পাদন সূচকসমূহ	বাহ্যাবহনকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যাবস্থা অর্ধনের প্রায়শক
[১.১] উৎসে কর মনিটরিং	[১.১.১] পরিসীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	উৎসে কর কর্তন মনিটরিং টিম	প্রতিবেদন
[১.২] মাট অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন: আয়কর	কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ	প্রতিবেদন
[১.৩] জরিপ কার্যক্রম	[১.৩.১] করদাতা বৃদ্ধি: আয়কর	কর সার্কেল, জরীপ টিম	প্রতিবেদন
[১.৪] রিটার্ন নিরীক্ষাকরণ	[১.৪.১] রিটার্ন নিরীক্ষা: আয়কর	কর সার্কেল	প্রতিবেদন
[১.৫] কমপ্লাইন্ট (Compliant) করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা: আয়কর	কর সার্কেল	দাখিলকৃত রিটার্ন ও প্রতিবেদন
[২.১] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] সেবা গ্রহণ-কারীর সংখ্যা: আয়কর	কর কমিশনার	প্রতিবেদন
[২.২] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	[২.২.১] অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা	কর কমিশনার	অনলাইন রিপোর্ট
[২.৩] ই-টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি	[২.৩.১] রেজিস্ট্রেশন/রি-রেজিস্ট্রেশনকৃত ই-টিআইএন	কর কমিশনার	অনলাইন রিপোর্ট
[২.৪] কর্তৃকর্তা - কর্তারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ প্রদান: আয়কর	কর কমিশনার	প্রশিক্ষণ কর্তৃপক্ষ
[২.৫] অর্ধ আইন পরিবর্তন সম্পর্কিত প্রকাশনা	[২.৫.১] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে ইন-হাউজ লার্নিং সেশন	কর কমিশনার	প্রশিক্ষণ কর্তৃপক্ষ
[২.৬] অর্ধ আইন পরিবর্তন সম্পর্কিত প্রকাশনা	[২.৬.১] আয়কর অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ ও আয়কর বিধিমালা, ১৯৮৪ হালনাগাদকরণ	কর কমিশনার	প্রকাশনার কমিটি
[৩.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৩.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব (আয়কর)	কর কমিশনার	সিটিআর
[৩.২] ইটিডিএস সিস্টেম-এ কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিরঞ্জন	[৩.২.১] নিরঞ্জন কর্তৃপক্ষ	কর কমিশনার	সিটিআর
[৩.৩] অতিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[৩.৩.১] দায়েরকৃত মামলা: আয়কর	কর কমিশনার	প্রতিবেদন
[৩.৪] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়ঃ মোট	[৩.৪.১] আদায়কৃত আয়কর	কর সার্কেল	প্রতিবেদন
[৩.৫] অবিভক্ত বকেয়া কর আদায় অরাজিতকরণ।	[৩.৫.১] আদায়কৃত বকেয়া: আয়কর	কর কমিশনার, কর সার্কেল	প্রতিবেদন

(Handwritten signature)

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষসমূহ

কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষসমূহ	ফেসকব অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
উৎসে কর মনিটরিং	পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তৃপক্ষ: আয়কর	কান্টন হাউস, চট্টগ্রাম	আমদানী পর্যায়ে উৎসে কর কর্তন মনিটরিং
উৎসে কর মনিটরিং	পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তৃপক্ষ: আয়কর	কান্টন হাউস, চট্টগ্রাম	বজ্জত ওয়াচ হাউজের মাধ্যমে আমদানী পর্যায়ে উৎসে কর কর্তন মনিটরিং
প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	অর্ধ-বার্ষিক সমন্বয় সাধন	বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন
প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	বার্ষিক সমন্বয় সাধন	বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন
উৎসে কর মনিটরিং	পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তৃপক্ষ: আয়কর	বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	সরকারী কর্তৃপক্ষীদের বেতন হতে উৎসে কর মনিটরিং

২

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্তব্যনির্দেশনামূহ

২