



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কর কমিশনার ,
কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা।

এবং

সদস্য (কর আপীল ও অব্যাহতি), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
০১ জুলাই ২০২১ হতে ৩০ জুন ২০২২

সূচীপত্র

কর আপীল অঞ্চলের কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

অনুবন্ধঃ

সেকশন ১ঃ কর আপীল অঞ্চলের রূপকল্প (Vision) এবং অভিলক্ষ্য (Mission) অর্জনের জন্য কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি (Outcome/Impact) (Acronyms)

সেকশন ২ঃ কর আপীল অঞ্চলের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) (Acronyms)

সেকশন ৩ঃ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (Outcome/Impact)

সংযোজনী-১ঃ শব্দ সংক্ষেপ।

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।

উপক্রমণিকা (Preamble)

স্বাধীনতা পূর্ণ বাংলাদেশ সরকারের অর্থ মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আওতাধীন আপীল কমিশনের কর কমিশনার (আপীল), কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা।

এবং

স্বাধীনতা পূর্ণ বাংলাদেশ সরকারের অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় সচিবের প্রতিনিধি হিসাবে সদস্য (কর আপীল ও অব্যাহতি) জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের মধ্যে ২০২১ সালের জুলাই মাসের ৩১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Taxes Appellate Tribunal)

প্রারম্ভিক বছরসমূহের (তিনবছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন কর আপীল অঞ্চলের প্রধান কাজ হচ্ছে দাখিলকৃত আয়কর আপীল মামলাসমূহ নিষ্পত্তি করা। আপীল অঞ্চলে দাখিলকৃত আপীল মামলার সংখ্যাটি বস্তুত : কর বিভাগের কর বান্ধব পরিবেশ এবং কর্মকর্তা, কর কর্মকর্তা ও আয়কর উপদেষ্টাগণের আয়কর আইনের উপর সম্যক জ্ঞান ও যথাযথ প্রশিক্ষণ ইত্যাদির উপর নির্ভরশীল। আপীল মামলা নিষ্পত্তির হার কর আপীল অঞ্চলের কর্মদক্ষতা ও সন্তোষজনক কর্মসম্পাদনের নির্ণায়ক। বিগত ২০১৮-২০১৯ অর্থ বৎসরে দাখিলকৃত সর্বমোট মামলার সংখ্যা (প্রারম্ভিক জেরসহ) ছিল ৪০০৪ এবং সর্বমোট নিষ্পত্তিকৃত মামলার সংখ্যা ছিল ৩০২২ (নিষ্পত্তির হার ৭৫.৪৭%) এবং ২০১৯-২০২০ অর্থ বৎসরে এই কর আপীল অঞ্চলে দাখিলকৃত সর্বমোট মামলার সংখ্যা (প্রারম্ভিক জেরসহ) ছিল ৩৪৮৬ এবং সর্বমোট নিষ্পত্তিকৃত মামলার সংখ্যা ছিল ২৬০৪ (নিষ্পত্তির হার ৭৫%) এবং ২০২০-২০২১ অর্থ বৎসরে এই কর আপীল অঞ্চলে দাখিলকৃত সর্বমোট মামলার সংখ্যা (প্রারম্ভিক জেরসহ) ছিল ৪৪০৭ এবং সর্বমোট নিষ্পত্তিকৃত মামলার সংখ্যা ছিল ২৮৮৩ (নিষ্পত্তির হার ৬৫.৪২%)। পূর্বের বছরগুলোতে আপীল মামলা দাখিল ও নিষ্পত্তির সংখ্যা ক্রমাগত বৃদ্ধি পাচ্ছে। তাছাড়া স্টেকহোল্ডারদের সেবা প্রদানের মান বৃদ্ধি করা হয়েছে এবং অটোমেশনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ করা হচ্ছে। সার্বিক বিবেচনায় ২০২১-২০২২ অর্থ বৎসরে দাখিলকৃত আপীল মামলার নিষ্পত্তির হার ১৫% প্রাক্কলন পূর্বক আলোচ্য অর্থ বৎসরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর করা হলো।

মামলা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

জনসংস্কৃতি, লজিস্টিকস স্বল্পতা এবং পূর্ণাঙ্গ অটোমেশন না হওয়া প্রভৃতি আপীল অঞ্চলের প্রধান সমস্যা।

অবিবেচ্য পরিকল্পনা :

কর আপীল অঞ্চল অনলাইনে আপীল দাখিল, অটোমেশন কার্যক্রম জোরদার, মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা ও মান বৃদ্ধি এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি এবং জনবল নিয়োগ করা।

২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ৩৫০০ টি আপীল মামলা নিষ্পত্তি করণ।
- আপীল আদেশ সমূহ দ্রুততার সাথে সংশ্লিষ্ট পক্ষগণের নিকট প্রেরণ
- কর আপীল অঞ্চলকে আরো করদাতাবান্ধব ও ডিজিটাল করণ
- ১০০% আপীল মামলা শুনানীর নোটিশ করদাতার বরাবরে ই-মেইলে এবং মোবাইলের মাধ্যমে পৌছে দেওয়ার কার্যক্রম গ্রহণ

সেকশন ১ :

আপীল অঞ্চলের রূপকল্প (Vision) এবং অভিলক্ষ্য (Mission) অর্জনের জন্য কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি :

১.১ রূপকল্প (Vision): একটি ন্যায্য ও আইনানুগ এবং আধুনিক প্রতিষ্ঠান হিসাবে আপীলকে প্রতিষ্ঠিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): ক্ষুদ্র করদাতা ও কর বিভাগের দাখিলকৃত আপীল মামলাসমূহ দ্রুততার সাথে এবং অনধিক ৫ মাসের মধ্যে মামলা নিষ্পত্তি করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহঃ মামলা নিষ্পত্তি দ্রুতকরণ, কর বান্ধব এবং ডিজিটাল পরিবেশ সৃষ্টি করা।

১.৪ কার্যাবলি :

- নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে আপীল মামলা নিষ্পত্তি।
- স্টেকহোল্ডার তথা করদাতা ও আয়কর বিভাগকে বিভিন্ন কাংখিত সার্ভিস প্রদান করা।
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাবতীয় প্রশাসনিক কার্যক্রম পরিচালনা করা।
- আপীল মামলা ম্যানয়েল রেজিস্টারে এন্ট্রির পাশাপাশি কম্পিউটারে এন্ট্রি করা।

সেকশন-২

কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ (Performanc e Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-২০১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-২০১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১- ২০২২	প্রক্ষেপন (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of data.)
								২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
আয়কর আদায়ে ন্যায় বিচার প্রতিষ্ঠা	আপীল মামলা নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৩০০৯	৩০২২	২৪০৬	২৮৮৩	৩৫০০	৩৭০০	৪০০০	কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা।	কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা।

নোট : ২০২০-২০২১ এর প্রক্ষেপন ছিল ৩৪০০ মামলা নিষ্পত্তি। নিষ্পত্তি হয়েছে ২৮৮৩ টি।

কৌশলগত উদ্দেশ্য কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম, অগ্রাধিকার

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of performance Indicators)	ভিত্তি বছর (Base Year) ২০১৮-২০১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২ (Target/Criteria value for FY 2020-2021)					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলিত মান	চলিত মানের নিম্নে		
১. মামলা নিষ্পত্তিকরন	৮৫	বিচারধীন মামলা সমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরন	১.১ আপীল মামলা গ্রহন	সংখ্যা	২০	৩০২২	২৪০৬	২৮৮৩	১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	২০২২-২৩	২০২৩-২০২৪
			১.২ ভূমালী গ্রহন	সংখ্যা	২০	৩০২২	২৪০৬	২৮৮৩	৩৫০০	৩১৫০	২৮০০	২৪৫০	২১০০	৩৭০০	৪০০০
			১.৩ নিষ্পত্তি	সংখ্যা	১৫	৩০২২	২৪০৬	২৮৮৩	৩৫০০	৩১৫০	২৮০০	২৪৫০	২১০০	৩৭০০	৪০০০
			১.৪ মামলার আদেশ জারি করণ	সংখ্যা	২০	৩০২২	২৪০৬	২৮৮৩	৩৫০০	৩১৫০	২৮০০	২৪৫০	২১০০	৩৭০০	৪০০০

দপ্তর/সংস্থার আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কর্মসূচী (Activities)	কলাম-৪ কার্যসূচীর সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কার্যসূচীর সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৭ লক্ষ্যমানের মান ২০২১-২০২৩ (Target Value 2021-2023)				
						সামান্য (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলিত মান (Fair)	দুর্ভাগ্যবশত (Poor)
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৩	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	দায়িত্বকৃত অধিব্যক্তি ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		মার্চ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্বাক্ষর	সমঝোতার স্বাক্ষর স্বাক্ষর সংক্রান্ত পরিপত্র জারিকৃত	তারিখ	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
দক্ষতা ও নেতৃত্বের উন্নয়ন	৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			দপ্তর/সংস্থায় নেতৃত্ব কমান্ডি পঠিত	তারিখ	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		জাতীয় ওজারের কৌশল বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থায় ওজারের কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
তথ্য অধিকার ও স্বচ্ছতা তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা বাস্তবায়ন	মন্ত্রণালয়ের তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা অনুসারে তথ্য প্রকাশিত	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়োগ	দপ্তর/ সংস্থায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানার সঞ্চলন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		দপ্তর/সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	দপ্তর/সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

আমি জা কমিশনার, কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অর্থ মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সদস্য (কর আপীল ও অব্যাহতি) ঢাকার নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সক্ষম হব।

আমি, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সদস্য (কর আপীল ও অব্যাহতি) ঢাকা অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট কর কমিশনার (আপীল), কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকাকে সর্বাত্মক সন্তোষিত প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



জা কমিশনার,
কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা।

০২/০৭/২০২১

তারিখ



সদস্য (কর আপীল ও অব্যাহতি)

০২/০৭/২০২১

তারিখ

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ITA
e-Filing
ADR

- Income Tax Appeal
- electronic Filing
- Alternative Dispute Resolution

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসমূহ	সামান্য মন্তব্য
দাখিলকৃত আপীল মামলা সমূহ গ্রহণ	গ্রহণকৃত আপীল মামলার প্রাপ্তি স্বীকার প্রদান	২০২১-২০২২ অর্থ বছরে দাখিলকৃত সকল আপীল মামলা গ্রহণ	কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা	কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা	দায়েরকৃত মামলার সংখ্যার উপর উল্লেখকৃত পরিমাপ পদ্ধতি নির্ভর করে
আপীল মামলার শুনানী গ্রহণ	আপীল মামলার শুনানী সমাপ্তি করণ	শুনানীর নোটিশ উভয় পক্ষের নিকট প্রেরণ পূর্বক নির্ধারিত দিনে সংশ্লিষ্ট মামলার শুনানী গ্রহণ	-ঐ-	-ঐ-	
মামলা নিষ্পত্তি	আপীল মামলার নিষ্পত্তির আদেশ স্বাক্ষরিত	শুনানীকৃত মামলা দাখিলের ৫ মাসের মধ্যে দ্রুততার সাথে নিষ্পত্তি করণ	-ঐ-	-ঐ-	
নিষ্পত্তিকৃত মামলার আদেশ জারি	নিষ্পত্তিকৃত মামলার আদেশ উভয় পক্ষের নিকট প্রেরিত	২০২১-২০২২ অর্থ বছরে নিষ্পত্তিকৃত মামলাসমূহ ৩০ দিনের ভিতর উভয় পক্ষের নিকট জারি করণ	-ঐ-	-ঐ-	

সংযোজনী ৩ ৪ অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের..... নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়কাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মঞ্জুরা/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
সাংবিধানিক প্রতিষ্ঠান	-	-	-	-	-	-
স্বায়ত্বশাসিত	-	-	-	-	-	-
সরকারী	-	-	-	-	-	-

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা।
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা।												
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়সীমা প্ত ব্যক্তিগত	২০২২- ২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২৬												
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা												
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	কর কমিশনার ও সকল রেঞ্জ কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৮	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	কর কমিশনার ও সকল রেঞ্জ কর্মকর্তা	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০%	২০%	২০%	২০%	৮০%	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	কর কমিশনার ও সকল রেঞ্জ কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৮	
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	কর কমিশনার ও সকল রেঞ্জ কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৮	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএনভিউজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	কর কমিশনার ও সকল রেঞ্জ কর্মকর্তা	৫ ও জুন/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	১	১	১	৮	
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিবর্তন, ২০২২-২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিবর্তন ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	কর কমিশনার ও সকল রেঞ্জ কর্মকর্তা	জুন/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৭/৮/২২	২২/১১/২২	১৬/১২/২৩	২৩/৫/২৩		
১.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	সংখ্যা ও তারিখ	কর কমিশনার ও সকল রেঞ্জ কর্মকর্তা	জুন/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৮	
২. ক্রেয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার												
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রেয়-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রেয়-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	কর কমিশনার ও সকল রেঞ্জ কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৭/৮/২২	২২/১১/২২	১৬/১২/২৩	২৩/৫/২৩		প্রযোজ্য নয়
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম												
৩.১ সভা সেমিনার আয়োজন করা	সভা সেমিনার আয়োজিত	৪	সংখ্যা	কর কমিশনার	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১		
৩.২ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	কর কমিশনার	জুন/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৭/৮/২২	২২/১১/২২	১৭/১২/২৩	২৩/৫/২৩		
৩.৩ ই-ফাইলিং বাস্তবায়িত	ই-ফাইলিং বাস্তবায়িত	৪	%	কর কমিশনার	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০%	২০%	২০%	২০%		
৩০												

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৩.৪ অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪	%	কর কমিশনার	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০%	২০%	২০%	২০%		
৩.৫ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	কর কমিশনার	৬	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	১	১		

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অধিবেশন সভা আয়োজন	[১.৩.১] অধিবেশন সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
		[১.২] স্বতঃপ্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১১-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্ররোচিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	-