গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কর কমিশনার, কর আপীল অঞ্চল - খুলনা

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা),

আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর.মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কর কমিশনার, কর আপীল অঞ্চল - খুলনা

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে ২০২২ সালের ...জুন...... মাসের ....২৯...... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

CamScanner

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অধীন কর আপীল অঞ্চলের প্রধান কাজ হচ্ছে দাখিলকৃত আয়কর আপীল মামলাসমূহ নিষ্পত্তি করা। আপীল অঞ্চলে দাখিলকৃত আপীল মামলার সংখ্যাটি বস্তুতঃ কর বিভাগের কর বান্ধব পরিবেশ এবং করদাতা, কর কর্মকর্তা ও আয়কর উপদেষ্টাগণের আয়কর আইনের উপর সম্যক জ্ঞান ও যথাযথ প্রশিক্ষণ ইত্যাদির উপর নির্ভরশীল। আপীল মামলা নিষ্পত্তির হার কর আপীল অঞ্চলের কর্মদক্ষতা ও সন্তোষজনক কর্মসম্পাদনের নির্ণায়ক। বিগত ২০১৮-২০১৯ অর্থ বৎসরে দাখিলকৃত সর্বমোট মামলার সংখ্যা (প্রারম্ভিক জেরসহ) ছিল ১০৩০ টি এবং সর্বমোট নিষ্পত্তিকৃত মামলা সংখ্যা ছিল ৮১৭ টি (নিষ্পত্তির হার ৭৯.৩২%) এবং ২০১৯-২০২০ অর্থ বৎসরে এই আপীল অঞ্চলে দাখিলকৃত সর্বমোট মামলার সংখ্যা (প্রারম্ভিক জেরসহ) ছিল ১০১২ টি, সর্বমোট নিষ্পত্তিকৃত মামলা সংখ্যা ছিল ৭৯৯ টি (নিষ্পত্তির হার ৭৮.৯৬%) এবং ২০২০-২০২১ অর্থ বৎসরে এই আপীল অঞ্চলে দাখিলকৃত সর্বমোট মামলার সংখ্যা (প্রারম্ভিক জেরসহ) ছিল ১০৮৩ টি, সর্বমোট নিষ্পত্তিকৃত মামলা সংখ্যা ছিল ৮৮৫ টি (নিষ্পত্তির হার ৮১.৭১%)। ফলে মামলা দাখিল ও নিষ্পত্তি সংখ্যা ক্রমান্বয়ে বৃদ্ধি পাচ্ছে। তাছাড়া স্টেকহোল্ডারদের সেবা প্রদানের মান বৃদ্ধি করা হয়েছে এবং অটোমেশনের আওতা সম্প্রসারণ করা হচ্ছে। সার্বিক বিবেচনায় ২০২১-২০২২ অর্থ বৎসরে দাখিলকৃত আপীল মামলার নিষ্পত্তির হার ৮৫% প্রাক্কলন পূর্বক আলোচ্য অর্থ বৎসরে বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর করা হলো।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

 জনবল স্বল্পতা
 লজিস্টিকস স্বল্পতা এবং
 পূর্ণাঙ্গ অটোমেশন না হওয়া প্রভৃতি কর আপীল অঞ্চলের প্রধান সমস্যা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

 কর আপীল অঞ্চলে অনলাইনে আপীল দাখিল
 অটোমেশন কার্যক্রম জোরদার
 মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা ও মান বৃদ্ধি করা
 কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি এবং
 জনবল নিয়োগ করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২১-২০২২ অর্থ বৎসরে ১৩০০ টি আপীল মামলা নিষ্পত্তিকরণ (পর্যাপ্ত মামলা দায়ের সাপেক্ষে)
- আপীল আদেশসমূহ দ্রুততার সাথে সংশ্লিষ্ট পক্ষগণের নিকট প্রেরণ এবং
- কর আপীল অঞ্চলকে আরো করদাতাবান্ধব ও ডিজিটালকরণ।

CamScanner

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১১

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১২

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৩

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৪

CamScanner

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

একটি ন্যায় ও আইনানুগ এবং আধুনিক প্রতিষ্ঠান হিসাবে আপীলকে প্রতিষ্ঠিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ক্ষুদ্র ব্যক্তি করদাতা ও কোম্পানী করদাতার দাখিলকৃত আপীল মামলাসমূহ দ্রুততার সাথে এবং অনধিক ৫ মাসের মধ্যে মামলা নিষ্পত্তি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. মামলা নিস্পত্তিকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে আপীল মামলা নিষ্পত্তি।
২. স্টোক হোল্ডার তথ্য করদাতা ও আয়কর বিভাগকে বিভিন্ন কাঙ্খিত সার্ভিস প্রদান করা।
৩. কর্মকর্তা/কর্মচারিদের যাবতীয় প্রশাসনিক কার্যক্রম পরিচালনা করা।

CS CamScanner

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
আয়কর আদায়ে ন্যায় বিচার প্রতিষ্ঠা	আপীল মামলা নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৮৮৫	১৩০০	১৪০০	১৫০০	১৬০০	কর আপীল অঞ্চল-খুলনা	কর আপীল অঞ্চল-খুলনা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] মামলা নিস্পত্তিকরণ	৭০	[১.১] বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিস্পত্তিকরণ	[১.১.১] আপীল মামলা গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩০	৮৮৫	১৩০০	১২০০	১০৮০	৯৬০	৮৪০	৭২০	১৫০০	১৬০০
			[১.১.২] শুনানী গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	৮৮৫	১৩০০	১২০০	১০৮০	৯৬০	৮৪০	৭২০	১৫০০	১৬০০
			[১.১.৩] নিস্পত্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	৮৮৫	১৩০০	১২০০	১০৮০	৯৬০	৮৪০	৭২০	১৫০০	১৬০০
			[১.১.৪] মামলার আদেশ জারিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৮৫	১৩০০	১২০০	১০৮০	৯৬০	৮৪০	৭২০	১৫০০	১৬০০

আমি, কর কমিশনার, কর আপীল অঞ্চল - খুলনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হিসাবে কর কমিশনার, কর আপীল অঞ্চল - খুলনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৯/৬/২২

কর কমিশনার
কর আপীল অঞ্চল - খুলনা

তারিখ

২২/৬/2022

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে
সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)
আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

তারিখ

CamScanner

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

CamScanner

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ADR	Alternative Dispute Resolution
২	e-Filing	Electronic Filing
৩	ITA	Income Tax Appeal

CamScanner

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

CamScanner

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] আপীল মামলা গ্রহণ	কর আপীল অঞ্চল- খুলনা	সংখ্যা
	[১.১.২] শুনানী গ্রহণ	কর আপীল অঞ্চল- খুলনা	সংখ্যা
	[১.১.৩] নিষ্পত্তি	কর আপীল অঞ্চল-খুলনা	সংখ্যা
	[১.১.৪] মামলার আদেশ জারিকরণ	কর আপীল অঞ্চল-খুলনা	সংখ্যা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ