

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
রাজস্ব ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
[শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন-৩ শাখা]  
[www.nbr.gov.bd](http://www.nbr.gov.bd)

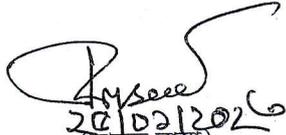
নম্বরঃ-০৮.০১.০০০০.০১৩.০৭.০০১.২০২০/৩৩৭

তারিখঃ ২৫ জানুয়ারী ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ  
মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ

বিষয়ঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আওতায় বাস্তবায়িত iVAS সিস্টেমের জন্য কল সেন্টারে সাপোর্টের জন্য ০৪ (চার) জন সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা পদায়ন সংক্রান্ত।

সূত্রঃ iVAS Administrative Unit এর ইউ ও নোট নং ০৮.০১.০০০০.০৬৯.৫৩.০২৮.২১.০৯ তারিখঃ ১৬ জানুয়ারী ২০২৩ খ্রি।

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আওতায় বাস্তবায়িত iVAS সিস্টেমের জন্য কল সেন্টার “১৬৫৫৫” এর কার্যক্রম ইতোমধ্যে সচল করা হয়েছে। উক্ত কার্যক্রম প্রতি কর্ম দিবসের সকাল ০৯.০০ টা থেকে বিকাল ০৫.০০টা পর্যন্ত চালু থাকবে। উক্ত কল সেন্টারটির কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও গ্রাহকদের যথাযথ সেবা প্রদান করার লক্ষ্যে কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট ঢাকা (উত্তর), কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট ঢাকা (পূর্ব), কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট ঢাকা (দক্ষিণ) এবং কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট ঢাকা (পশ্চিম) হতে প্রতি মাসে একজন করে সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা ০১ (এক) মাস মেয়াদে পদায়নের জন্য এবং পদায়নকৃত কর্মকর্তাগণের রোটেশনকৃত দায়িত্বকাল শেষ হলে পরবর্তী কর্মকর্তাগণের দায়িত্ব গ্রহণ না করা পর্যন্ত দায়িত্বে বহাল রাখার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো। একইসাথে এ সকল আদেশের অনুলিপি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের iVAS Administrative Unit এর সিস্টেম এনালিস্ট বরাবর প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
২৫/০১/২০২৩  
(মাসুদ রানা)

দ্বিতীয় সচিব (শুল্কঃপ্রঃ-৩)

ফোনঃ ৮৩৯২১৬২

Email:nbr.cev3@gmail.com

১-৪। কমিশনার, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট ঢাকা, উত্তর/পূর্ব/দক্ষিণ/পশ্চিম।

৫। iVAS Administrative Unit