

সংযোজনী-৮

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মগরিষ্ঠকল্পনা, ২০২২-২০২৩

[১.৩.১] সূচকের নাম' সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৪র্থ ত্রৈমাসিকসহ (বার্ষিক) অগ্রগতির কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের প্রমাণক

(সংলাগ-খ)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	(সংলাগ-খ) ৪র্থ ত্রৈমাসিকসহ (বার্ষিক) (জুলাই/২০২২ হতে জুন/২০২৩) পর্যন্ত অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৪র্থ ত্রৈমাসিকে ০১টি সহ (জুলাই/২২ হতে জুন/২৩) পর্যন্ত ০৪টি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। সংযুক্ত: ০৪টি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।


২৬/০৭/২০২৩
কাজিয়া সুলতানা
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, প্লট- এফ ১/এ, আগারগাঁও
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সভার তারিখ	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
২৪/০৪/২০২৩	১. প্রতিটি দপ্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সকল কার্যক্রম পরিচালনা করবে। ২. কর্মকর্তা/ কর্মচারীর কাজের কর্মপরিবেশ উন্নয়নকরণ করতে হবে। ৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে নিয়োগিত সভা করতে হবে।	বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	গৃহীত সিদ্ধান্তের সংখ্যা=৩ বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত সংখ্যা=৩ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার ১০০%
২০/০৬/২০২৩	৪. সরকারি পত্র/অফিস আদেশ সমূহ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে। ৫. অফিস/দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে কিনা তা মনিটরিং করতে হবে।	বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	গৃহীত সিদ্ধান্তের সংখ্যা=২ বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত সংখ্যা=২ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার ১০০%

Amrta
২০/৬/২০২৩
(কাজিয়া সুলতানা)
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
E-mail: nbrba1@gmail.com

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্তের আলোকে নিম্নোক্ত কার্যক্রম সমূহ সম্পন্ন করা হয়েছে।

ক্র: নং	সেবার নাম	কার্যক্রম গ্রহণকারী শাখা
০১	এ দপ্তরের সকল শাখায় বর্তমানে ই-নথি হতে ডি-নথিতে নথির কার্যক্রম শুরু হয়েছে। তবে ডি-নথি শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সকল শাখা।
০২	সিটিজেন চার্টার ও ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।	বোর্ড প্রশাসন-১, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
০৩	কর্মকর্তা/ কর্মচারীর কাজের কর্ম পরিবেশ উন্নয়নকরণের লক্ষ্যে মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুম/নামাজের স্থানের ব্যবস্থা করা হয়েছে এবং নতুন নবনির্মিত রাজস্ব ভবনে বস্তাবন্ধু কর্ণার/লাইব্রেরী/মিউজিয়াম/ডে-কেয়ার ও জিমন্যাসিয়াম কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	বোর্ড প্রশাসন-৩, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
০৪	সরকারি পত্র/অফিস আদেশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।	আইসিটি অনুবিভাগ
০৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা করা হয়েছে।	প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড


০৫.০৩.২৩

(সুজি রানী সরকার)

দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)

E-mail: nbrba1@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা
(বোর্ড প্রশাসন-১)



২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্তের আলোকে নিম্নোক্ত কার্যক্রমসমূহ সম্পন্ন করা হয়েছে।

ক্র: নং	সেবার নাম	কার্যক্রম গ্রহণকারী শাখা
০১	এ দপ্তরের সকল শাখায় ই-নথি কার্যক্রম চলমান রয়েছে। তবে ই-নথি শত ভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সকল শাখা।
০২	সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।	বোর্ড প্রশাসন-১, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
০৩	কর্মকর্তা/ কর্মচারীর কাজের কর্মপরিবেশ উন্নয়নকরণের লক্ষ্যে মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুম এবং নামাজের স্থানের ব্যবস্থা করা হয়েছে।	বোর্ড প্রশাসন-৩, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
০৪	সরকারি পত্র/অফিস আদেশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।	আইসিটি অনুবিভাগ
০৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা করা হয়েছে।	প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

Handwritten signature
22/12/22
(কাজিয়া পুলতানা)

দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)
ফোনঃ ৮৩১৮১২০-২৬ (এক্স-৩৭১)
E-mail: nbrba1@gmail.com



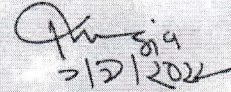
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা
(বোর্ড প্রশাসন-১)



১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্তের আলোকে নিম্নোক্ত কার্যক্রমসমূহ সম্পন্ন করা হয়েছে।

ক্র. নং	সেবার নাম	কার্যক্রম গ্রহণকারী শাখা
০১	সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।	বোর্ড প্রশাসন-১, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
০২	কর্মপরিবেশ উন্নয়নকরণ	বোর্ড প্রশাসন-১, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
০৩	সরকারি পত্র/অফিস আদেশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।	আইসিটি অনুবিভাগ
০৪	সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।	বোর্ড প্রশাসন-৪, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড


(কাজিয়া সুলতানা)

দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)

ফোন: ৮৩১৮১২০-২৬(এক্স-৩৭১)

E-mail: nrbal@gmail.com